

Lars Ole Bjørn

Fra: Lars Ole Bjørn
Sendt: 11. april 2014 11:42
Til: Lars Ole Bjørn
Emne: VS: høringsvar ifm lov om administration af internetdomænet .dk

Fra: Walther Diechmann [mailto:walt@alco.dk]
Sendt: 21. februar 2014 14:31
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Cc: Susanne Andersen
Emne: høringsvar ifm lov om administration af internetdomænet .dk

Til rette vedkommende,

på vegne af ALCO Company ApS, Åbrinken 28,7700 Thisted, der siden 1995 har udbudt Internet tjenester og siden slutningen af 90'erne har fungeret som registrator for domæner herunder .dk domæner, skal jeg tillade mig at fremkomme med følgende:

#1 Loven

Det er øjensynligt korresponderende med tidsånden at alle forhold i samfundet reguleres af den lovgivende magt – intet forhold synes for småt til at fordrer en lovgivning; og at de omkostninger, der påløber med lovgivningsarbejdet, såvel forberedende som udførende, langt overstiger de gevinster samfundet ville kunne høste af en regulering, det glemmes, overses eller negligeres aldeles!

#2 DKUUG, DK-Hostmaster og DIFO

Oprindeligt var det den danske unix bruger gruppe, kyndigt ledt af Keld Simonsen, der sørgede for at "holde .dk på verdenskortet". Da TDC købte/overtog DKUUG opstod en prekær situation, fordi TDC selv var kunde i "butikken", og resultatet blev etableringen af DK-Hostmaster. Da proppen nu var taget af flasken med politik, sådan figurativt skrevet, fortsatte trakasserierne og kommercen endte med at DIFO blevet skrevet ind som ansvarligt organ over DK-Hostmaster, men det har tydeligvis ikke stillet sulten hos enten politikere eller 3. parter som gerne så dem selv i rollen som DK Hostmaster – et gnavben er vel for pokker et gnavben ;)

At det er kommet så langt som til en egentlig lovgivning på området og nu derfor også en høring omkring en eventuel forlængelse af DK Hostmasters adgang til at administrere TLD domænet, er der vist ikke tvivl om, skyldes ministeriet og ikke mindst dets tidligere minister, herr Sander - om hvem der kan siges meget, og sikkert også noget godt, men ordet liberalisme er næppe det første superlativ, der falder én for i den sammenhæng!

Med den svada ude af systemet – og som sådan må den vel betragtes, for det kan jo kun blive fedtspilleri fra en blind makker – skal jeg på ALCO's vegne understrege, som tidligere gengivet overfor medarbejdere hos DK-Hostmaster, at vi ikke hidtil har haft noget at udsætte på hverken prissætningen, driften eller dialogen med tilladelsehaveren, hvorfor det er vores indstilling at tilladelsen forlænges!

Der må nødvendigvis være større fisk at fange og partere, end det pedantiske fluekn..... (og her skal jeg naturligvis straks både beklage og undskylde 'det franske') om det "vej salg af køkkenhaveurter" som DK Hostmaster funktionen udgør i det store billede (bevares, det er en vital funktion for en bred kreds, os selv indberegnet, men det er jo ikke Mærsk vi taler om vel); og her kan jeg da blot til eksempel nævne den elektroniske handel og den ene leverandør, der har fat i den lange ende af den snor her i kongeriget!!

Hvis ministeriet søger en vinder sag, så vil det med temmelig stor garanti være betydeligt mere

populært at interesse sig for et regulært konkurrencedygtigt alternativ til "udbudet af clearing af bank konti og grænsefladerne til elektronisk handel"; funktioner der i dag ligger solidt i lommen på PBS/nets – men sådan er der jo så meget besværligt at gå i gang med, og jeg har stor forståelse for at det er betydeligt nemmere at kaste sig over sager, hvor indsatsen ikke er så stor!

Med venlig hilsen og god weekend

Walther Diechmann

ALCO Company ApS

Åbrinken 28

7700 Thisted

ps. I relation til **udbudet af clearing af bank konti og grænsefladerne til elektronisk handel** og som en lille 'snas' kunne man jo forestille sig en løsning ikke uens med IP trafik, hvor vi i Danmark har DIX'en i Tåstrup, hvor alle (i princippet) kan koble sig til, og hvor staten så eksempelvis (i lighed med BaneDanmark fsv angår jernbanedrift) står for driften af den krævede infrastruktur (oversigten over alle bank konti), men at de enkelte pengeinstitutter og on-line butikker mfl. kan koble sig ind på denne central og udveksle oplysninger om køb og salg (debit og kredit på bank konti). Hvis en virksomhed så har lyst til at sælge betalingservice løsninger - vær's'go. Hvis en anden har lyst at sælge ATM-løsninger - vær's'go. Og så fremdeles. Kerneydelsen er statens - alle danskeres - men de enkelte tjenester kan sælges i fri konkurrence af hvem, der nu lykkedes med det (og lykkes det i en sådan grad at virksomheden "gør sig fortjent til" at blive solgt, giver det ikke nogen problemer for hverken virksomhedens kunder eller Danmark - kunderne kan frit vælge et alternativ som givet vis vil opstå i løbet af kort tid)

Lars Ole Bjørn

Fra: Lars Ole Bjørn
Sendt: 11. april 2014 11:42
Til: Lars Ole Bjørn
Emne: VS: Dk-hostmaster eller ej. (vs allan)

Fra: Jannik Nordahl-Pedersen [mailto:janniknp@gmail.com]
Sendt: 21. februar 2014 16:17
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen; DK Hostmaster A/S
Emne: Dk-hostmaster eller ej. (vs allan)

Hej fti@erst.dk og DK-Hostmaster.

Jeg vil gerne komme med input.

Jeg synes det er fedt at dk-hostmaster.dk og DIFO står for det. Da det giver bedre mulighed for virksomheder og personer til at få deres drømmedomæne uden at skulle handle med en domænehøj først.

På den anden side er der også nogle dårlige ting pt som SKAL forbedres, hvis de fortsat skal stå for det.

1. Angående forlængelse af domæner burde det være således, at man bare kan forlænge alle dem man vil, og stadig have muligheden for at forlænge de andre. Altså at de andre ikke bare bliver låst og slettet
2. Domæner skal have en fast udløbsdato og slettedato. Ikke noget med at alle domæner købt i februar automatisk har udløb i slutningen af måneden og ender på samme faktura. Domæners udløbsdato burde gælde præcis et år fra købsdatoen af domænet.
3. Domæner bør have en fast slettedato. F.eks. skal de suspenderes når de udløber og slettes hvis de ikke bliver forlænget inden for 14 dage.

Jeg har flere gode idéer til at skabe en god måde at føre domæner på, og i er velkommen til at kontakte mig.

Med venlig hilsen / Best regards

Jannik Nordahl-Pedersen

Telefon: [+45 28935992](tel:+4528935992)
E-mail: janniknp@gmail.com
www.janniknp.dk

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Sendt: 5. marts 2014 12:48
Til: Allan Villadsen
Cc: Mette Schiøtz Sørensen; Lars Ole Bjørn
Emne: VS: Høringsvar til høring omkring administration af dk-domænet

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Keld Simonsen [mailto:keld@rap.rap.dk]
Sendt: 5. marts 2014 12:15
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Emne: Høringsvar til høring omkring administration af dk-domænet

til fti@erst.dk

Høringsvar til høring omkring administration af dk-domænet

Jeg vil instille at aftalen med dk-hostmaster forlænges.

DK-hostmaster har drevet dk-domænet professionelt.
Den gode drift er sandsynligvis årsagen til at Danmark har så mange domæner per indbygger, og en ganske lav pris.

Det er også vigtigt for mig at dk-domænet holdes på danske hænder, da .dk-domænet er en kritisk del af infrastrukturen for internettet i Danmark.

Min baggrund er at jeg oprettede dk-domænet i 1987, og var topleder for administrationen af domænet indtil 1996. Jeg var hovedansvarlig for udarbejdelse af regelsættet omkring dk-domænet indtil 1996.
Disse er i hovedtræk videreført til i dag, til stor gavn for det danske samfund. Dette indbefatter undgåelse af generiske anden-niveau navne som com.dk og org.dk, en praksis som jeg indførte, og som bredte sig til mange andre lande.

Jeg har ellers ikke nogen forbindelse til dk-hostmaster, andet end som kunde.

Med venlig hilsen
Keld Simonsen

Lars Ole Bjørn

Fra: Lars Ole Bjørn

Sendt: 11. april 2014 11:43

Til: Lars Ole Bjørn

Emne: VS: Vedr. høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk (vs allan)

Fra: Paul Pejman Mikkelsen [mailto:ppjm@enavn.dk]

Sendt: 6. marts 2014 09:21

Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen

Emne: Vedr. høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk (vs allan)

Hej,

Jeg skriver her vedr. høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

Vi - hos enavn ApS - synes, at der er et konkret og aktuelt behov samt interesse for afholdelse af et udbud over tilladelse til administration af internetdomænet .dk

--

Med venlig hilsen,

Paul Pejman Mikkelsen

Administrerende direktør | enavn ApS "Leverandør af professionelle webløsninger"

Administration:

enavn ApS

Brogade 2 | DK-4700 Næstved

Datacenter:

enavn ApS

Århusgade 88 | DK-2100 København Ø

T: +45 8820 5000 | M: +45 21 45 03 04 | E: ppjm@enavn.dk | W: <http://www.enavn.dk>

Lars Ole Bjørn

Fra: Eva Frölich [eva@frobbit.se]
Sendt: 26. marts 2014 09:07
Til: Lars Ole Bjørn; 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Emne: Synpunkter på Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk
Vedhæftede filer: Frobbit_svar_dk_2014-final.pdf

Bifogat finns Frobbit!s synpunkter på [Erhvervsstyrelsen](#)s Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk.

Frobbit! tackar för att vi givits möjlighet att lämna vårt svar på svenska.

Eventuella frågor besvaras av undertecknad.

Med vänlig hälsning
Eva Frölich
CEO Frobbit AB

--

Eva Frölich
Frobbit AB

Mail: eva@frobbit.se
www.frobbit.se



Frobbit! svar på Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

Frobbit AB (Frobbit!) är ett inregistrerat svenskt företag som har avtal med DK-Hostmaster för att registrera .dk-domäner åt företag och privatpersoner, företrädesvis på den svenska marknaden. Frobbit! har också avtal med ett flertal andra toppdomäner samt agerar som återförsäljare för andra för att kunna erbjuda samtliga toppdomäner på marknaden till våra kunder. Frobbit!s ägare är också aktiva internationellt inom ICANN, ISOC mfl organisationer.

Globalt sett är den sk Registry-Registrar Modellen den accepterade avtalsmodellen mellan en toppdomän och marknaden, domännamnsinnehavarna. Modellen innebär att en toppdomän hanteras av ett registry vars primära uppgift är att uppdatera och publicera zonen för toppdomänen (tex .dk) i domännamnsystemet (DNS). Dessutom tillhandahåller samtliga toppdomäner med undantag för .com/.net en s.k. whoistjänst. Från whois kan man läsa ut information om vilken registrar som använts, hur domännamnet delegerats och till viss del innehavare för en given domän. Whois är i Europa reglerad genom Dataskyddslagstiftningen vilket innebär restriktioner gällande information som kan identifiera privatpersoner. Ett toppdomänsregistry följer och implementerar också ny teknik där och när så behövs, ett exempel är säkerhetstjänsten DNSSEC.

DK-hostmaster arbetar inte enligt Registry-Registrar Modellen. I samband med den förra upphandlingen av .dk registry fanns det en stark konkurrent till DK-Hostmaster som skulle erbjudit Registry-Registrar Modellen men som i sista stund förlorade upphandlingen. Detta till stor besvikelse för samtliga befintliga företag (registrarer och återförsäljare) som erbjuder .dk-domäner på marknaden.

Sedan den upphandlingen har DK-Hostmaster givit sken av att lyssna på de som säljer domännamn på marknaden. Det har enbart resulterat i att man ägnat sig åt att försöka implementera en policy och teknik som inte fungerar och inte löser de problem som finns.

Det helt överskuggande problemet är att DK-Hostmaster vägrar att ens diskutera införandet av en Registry-Registrar Modell. Den modell som samtliga som erbjuder .dk-domäner på marknaden vill ha!

De har däremot lagt resurser på att försöka införa det protokoll som benämns EPP och som används för kommunikation mellan Registry och Registrar i Registry-Registrar modellen. Det innebär också att de haft svårt att få gehör för implementering av EPP som gränssnitt då vad de utvecklat är en speciallösning som inte följer de standarder som finns och där vi som säljer domänamn på marknaden inte ser att vi kan få ekonomi i införandet. Speciellt inte som samtliga verksamma (utom DK-Hostmaster) är övertygade om att .dk också ska införa Registry-Registrar Modellen. Att lägga resurser på något som inte löser de problem som finns med DK-Hostmaster och som alla ser behöver åtgärdas är inte attraktivt.

På de mailinglistor som diskuterar .dk EPP resulterar de flesta frågor i ett massivt motstånd mot vad DK-Hostmaster lägger pengar på kombinerat med starka uttryck för att de ska omgående starta med att införa en Registry-Registrar Modell. Vilket varje gång det kommer på tal obönhörligen slås ner av DK-Hostmaster.

DK-Hostmaster är inte lyhörda för att utveckla och anamma de system och arbetsmetoder som resten av domännamnsmarknaden globalt och regionalt har funnit väl fungerande. Detta gör DK-Hostmaster och .dk till en av de toppdomäner som numera anses vara bland de sämst fungerande av samtliga toppdomäner i världen.

Registry för toppdomänen .se, Stiftelsen för Internetinfrastruktur, tog under 2013 över driften av toppdomänen .nu och konverterade den från att varit manuellt hanterad till en väl fungerande Registry-Registrar Modell. Som Registrar för både .se och .nu kan Frobbit! informera om att den processen tar 6-9 månader.

Frobbit! är av den bestämda uppfattningen att .dk skall införa och arbeta med Registry-Registrar Modellen.

Frobbit! rekommenderar att Erhvervsstyrelsen upphandlar .dk registry från en som har erfarenhet av att driva toppdomänsregistry enligt Registry-Registrar Modellen och också erfarenhet av att konvertera ett manuellt hanterat registry (som DK-Hostmaster) till ett som arbetar enligt Registry-Registrar Modellen och med ett standard EPP som gränssnitt.

Definitioner:

Registrar: Juridisk eller fysisk person som har ett avtal med en viss toppdomän om att sälja domäner i deras toppdomän.

Återförsäljare (Reseller): Återförsäljer domäner under toppdomäner, har inte ett avtal direkt med toppdomänen, däremot med en eller flera Registrarer.

Frobbit! vill avsluta med att tacka för att vi har fått möjlighet att lämna vårt svar på svenska.

Lövestad den 26 mars 2014

Eva Frölich, CEO Frobbit AB

Lars Ole Bjørn

Fra: Allan Villadsen
Sendt: 27. marts 2014 12:52
Til: Mette Schiøtz Sørensen; Lars Ole Bjørn
Emne: VS: Underskrevet hørings svar til Erhvervsstyrelsen (Sagsnr.: 2014 - 977) (vs allan)
Vedhæftede filer: Hørings svar til Erhvervsstyrelsen.pdf

Fra: Henriette Fagerberg Erichsen [mailto:hfe@advokatsamfundet.dk]
Sendt: 27. marts 2014 11:14
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Cc: Hanne Hauerslev; Marie-Louise Gammelgaard; Torben Jensen
Emne: Underskrevet hørings svar til Erhvervsstyrelsen (Sagsnr.: 2014 - 977) (vs allan)

Herved fremsendes Advokatrådets hørings svar over udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

Med venlig hilsen

Henriette Erichsen
Sekretær
Advokatsamfundet
Kronprinsessegade 28
1306 København K

T +45 3396 9798
D +45 3396 9728
F +45 3336 9750
hfe@advokatsamfundet.dk
www.advokatsamfundet.dk

Erhvervs- og Vækstministeriet
Erhvervsstyrelsen
Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

fti@erst.dk

KRONPRINSESSEGADE 28
1306 KOBENHAVN K
TLF. 33 96 97 98
FAX 33 36 97 50

DATO: 27. marts 2014
SAGSNR.: 2014 - 977
ID NR.: 284723

Høring - over udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

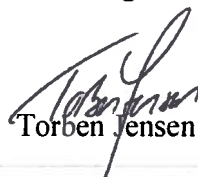
Ved e-mail af 20-02-2014 har Erhvervsstyrelsen anmodet om Advokatrådets bemærkninger til ovennævnte.

Advokatrådet har følgende bemærkninger:

Den nuværende administration af internetdomænet ".dk" vurderes som hensigtsmæssig og – ud fra en overordnet retssikkerhedsmæssig vurdering – betryggende.

Advokatrådet tilslutter sig derfor en forlængelse af den nuværende tilladelse til administration af internetdomænet ".dk".

Med venlig hilsen


Torben Jensen

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Sendt: 26. marts 2014 08:46
Til: Allan Villadsen
Cc: Mette Schiøtz Sørensen; Lars Ole Bjørn
Emne: VS: Kopi af domæne-database

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Nils Mulvad [mailto:nilsmulvad@kaasogmulvad.dk]
Sendt: 25. marts 2014 19:20
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Emne: Fwd: Kopi af domæne-database

Høringssvar vedrørende evt udbud af administrationen af dk-domæner.
Til Erhvervsstyrelsen

Kaas & Mulvad mener, at tilladelsen bør sendes i udbud, og at der i udbudsmaterialet bør sikres åbenhed om ejerskabet af dk-domæner, selvfølgelig i respekt for beskyttelse af private oplysninger.

Jfr. nedenstående korrespondance er det vores opfattelse, at DK-Hostmaster administrerer i strid med lovens ånd og den generelle åbenhed om ejerskab og andre forhold vedrørende virksomheder og ejendomme, som ellers kendetegner Danmark, og som på det seneste bl.a.

er kommet til udtryk med statens store datafrigivelsesprojekt under Open Government. Som det fremgår af korrespondancen er vi ved at opbygge en tjeneste i samarbejde med Infomedia med erhvervsoplysninger. Oplysninger om virksomheders ejerskab af dk-domæner er vigtig i denne sammenhæng. Jeg kan også forestille mig at disse data i sammenhæng med andre data kan være centrale i andre informationsprodukter.

Jeg føler ikke, at jeg kan komme længere med argumenter i forhold til DK-Hostmaster, og derfor er min anbefaling, at opgaven bør i udbud, og at der i udbudsbetingelserne bør fastsættes, at adgangen til data skal administreres i overensstemmelse med lovens ånd og efter nærmere præciserede retningslinjer.

mvh

Nils Mulvad
Redaktør i Kaas & Mulvad
mobil: 51504808

----- Videresendte meddelelser -----

Fra: Nils Mulvad <nilsmulvad@kaasogmulvad.dk>
Dato: 19. mar. 2014 kl. 15.32
Emne: Re: Kopi af domæne-database
Til: DK Hostmaster A/S <info@dk-hostmaster.dk>

Kære Lars Nielsen

Det er jeg ked af at høre. Jeg mener stadig, at I handler mod lovens ånd om offentlighed omkring disse oplysninger. Vi vil så i stedet hente dem fra jeres domæne en gang ugentlig med en scraper. Vi lægger trækket om natten, så det ikke generer brugerne og forhåbentlig heller ikke jer unødigt. Jeg håber, at I på et tidspunkt vil være behjælpelig med åbenhed om disse ejeroplysninger. Vi vil desuden rejse spørgsmålet i offentligheden.

mvh

Nils

13. mar. 2014 kl. 10.44 skrev DK Hostmaster A/S <info@dk-hostmaster.dk>:

> Kære Nils Mulvad,

>

> Jeg har talt om sagen med min chef, og beslutningen er, at vi ikke
> udleverer en kopi af databasen, samt listen over samtlige registrerede
> domænenavne er fortsat forbeholdt registratorer.

>

> Hvad angår loven for .dk domænenavne §18 hvori der bla. står:

>

> Administrator skal oprette og vedligeholde en database indeholdende

> oplysninger om registranternes navn, adresse og telefonnummer.
>
> Administrator skal sikre, at oplysningerne nævnt i stk. 1 er
> retvisende, opdaterede og offentligt tilgængelige.
>
> Anser vi dette som opfyldt, da oplysningerne er offentlig tilgængelige
> i vores WHOIS database.
>
> Jeg anser derfor sagen som hermed afsluttet.
>
>
> Med venlig hilsen/Best Regards
>
> Lars Nielsen
>
> DK Hostmaster A/S
> Kalvebod Brygge 45, 3. sal
> 1560 København V
>
> Tlf. 33 64 60 60
> Fax.: 33 64 60 66
> Email: info@dk-hostmaster.dk
> Homepage: http://www.dk-hostmaster.dk
>
> .dk Danmarks plads på Internettet
>
> -----
> --- Dette er en e-mail fra DK Hostmaster A/S. Denne e-mail kan
> indeholde fortrolig information, som kun er til brug for den tiltænkte
> modtager.
> Hvis du ved en fejl har modtaget denne e-mail, bedes du venligst
> straks give afsenderen besked om dette og slette e-mailen fra dit
> system uden at offentliggøre, videresende eller tage kopi af meddelelsen.
>
> This is an email from DK Hostmaster A/S. This message may contain
> confidential information and is intended solely for the use of the
> intended addressee. If you are not the intended addressee please
> notify the sender immediately and delete this e-mail from your system.
> You are not permitted to disclose, distribute or copy the information
> in this e-mail.
> -----
> ----
>
>
> On Thu, 13 Mar 2014, Nils Mulvad wrote:
>
>> Kære Lars Nielsen
>>
>> Der er jo ikke noget i loven, der forhindrer jer i at samarbejde om
>> dette og for eksempel videregive listen over domænenavne til os, selv
>> om vi ikke er registrator. Evt. ved at vi indgår en aftale omkring
>> det. Der er jo heller ikke noget i loven, der forhindrer jer i at
>> videregive de ikke-personfølsomme oplysninger fra WHOIS-databasen.
>> Efter min bedste mening ligger det som en politisk hovedtanke bag den
>> nuværende lov, hvilket også vil sige, at jeres afvisning kan opfattes
>> som stridende mod lovens holdning. Alt andet lige er det da bedre at
>> få den nødvendige åbenhed til at fungere i praksis uden teknisk og
>> juridisk besvær, og uden at det skal rejses som et politisk spørgsmål.
>> Så forsøg venligst at undersøge, hvad I kan strække jer til inden for
>> lovens rammer, så vi får en løsning, der er rimelig for begge parter.
>> mvh
>> Nils Mulvad
>> Redaktør
>> Kaas & Mulvad
>> 51504808
>>
>>
>> Den 13. mar. 2014 kl. 09.37 skrev DK Hostmaster A/S
>> <info@dk-hostmaster.dk>:
>>
>>> Kære Nils Mulvad,

```
>>>
>>> Listen over alle registrerede .dk domænavne, er forbeholdt
>>> registratorer, så hvis du skal have adgang til denne, skal du / I
>>> oprettes som registratorer, dette kan du læse mere om her:
>>>
>>> https://www.dk-hostmaster.dk/teknisk-administration/registratorer/bl
>>> iv-
>>> registrator/
>>>
>>> Vi udlverer desværre ikke en kopi af vores database, så eneste
>>> mulighed er at sætte en robot til at lave et udtræk af
>>> oplysningerne.
>>>
>>> Med venlig hilsen/Best Regards
>>>
>>> Lars Nielsen
>>>
>>> DK Hostmaster A/S
>>> Kalvebod Brygge 45, 3. sal
>>> 1560 København V
>>>
>>> Tlf.      33 64 60 60
>>> Fax.:    33 64 60 66
>>> Email:   info@dk-hostmaster.dk
>>> Homepage: http://www.dk-hostmaster.dk
>>>
>>> .dk Danmarks plads på Internettet
>>>
>>> -----
>>> ----- Dette er en e-mail fra DK Hostmaster A/S. Denne e-mail kan
>>> indeholde fortrolig information, som kun er til brug for den
>>> tiltænkte modtager.
>>> Hvis du ved en fejl har modtaget denne e-mail, bedes du venligst
>>> straks give afsenderen besked om dette og slette e-mailen fra dit
>>> system uden at offentliggøre, videresende eller tage kopi af meddelelsen.
>>>
>>> This is an email from DK Hostmaster A/S. This message may contain
>>> confidential information and is intended solely for the use of the
>>> intended addressee. If you are not the intended addressee please
>>> notify the sender immediately and delete this e-mail from your
>>> system. You are not permitted to disclose, distribute or copy the
>>> information in this e-mail.
>>>
>>> -----
>>> -----
>>>
>>> On Tue, 11 Mar 2014, Nils Mulvad wrote:
>>>
>>> Kære Lars Nielsen
>>>>
>>>> Det vil være et fint første skridt også at få denne liste over
>>>> domæner en gang ugentlig ligesom registratorerne får. Kan vi det?
>>>> Desuden kan jeg se, at WHOIS-databasen i 2001 blev gjort
>>>> utilgængelig for UNIX-opslag for at beskytte private oplysninger.
>>>> Omvendt kan jeg også se af domæneloven, at der er et særligt
>>>> politisk ønske om offentlighed om domænenavne, som vel også følger
>>>> af, at dette er et samfundsmæssigt uhyre centralt område på samme
>>>> måde som andre ejendomsoplysninger.
>>>>
>>>> Derfor er det vel relevant at finde ud af, om og givet fald hvordan
>>>> vi kan få et ugentligt udtræk af WHOIS-databasen, hvor de følsomme
>>>> oplysninger ikke kommer med. Alternativt kan vi ud fra den
>>>> ugentlige liste sætte en robot til at trække oplysninger fra jeres
>>>> opslagsfunktion. Men det er jo både en servertung og besværlig
>>>> løsning for begge parter.
>>>> Det letteste er jo bare at få et udtræk af den database, der ligger
>>>> til grund for den offentlige søgefunktion.
>>>> mvh
>>>> Nils Mulvad
```

>>>>
>>>>
>>>> Den 11. mar. 2014 kl. 11.35 skrev DK Hostmaster A/S <
>>>> info@dk-hostmaster.dk>:
>>>>
>>>> Kære Nils Mulvad,
>>>>
>>>>
>>>> Det kan vi desværre ikke udlevere.
>>>>
>>>> Alle registratorer for .DK domænenavne har adgang til en komplet
>>>> liste over .dk domænenavne, som opdateres 1 gang om ugen, men
>>>> denne indeholder ikke informationer hvem der har hvilke
>>>> domænenavne.
>>>>
>>>> Med venlig hilsen/Best Regards
>>>>
>>>> Lars Nielsen
>>>>
>>>> DK Hostmaster A/S
>>>> Kalvebod Brygge 45, 3. sal
>>>> 1560 København V
>>>>
>>>> Tlf. 33 64 60 60
>>>> Fax.: 33 64 60 66
>>>> Email: info@dk-hostmaster.dk
>>>> Homepage: <http://www.dk-hostmaster.dk>
>>>>
>>>> .dk Danmarks plads på Internettet
>>>>
>>>> -----
>>>> -----
>>>> Dette er en e-mail fra DK Hostmaster A/S. Denne e-mail kan
>>>> indeholde fortrolig information, som kun er til brug for den tiltænkte modtager.
>>>> Hvis du ved en fejl har modtaget denne e-mail, bedes du venligst
>>>> straks give afsenderen besked om dette og slette e-mailen fra dit
>>>> system uden at offentliggøre, videresende eller tage kopi af meddelelsen.
>>>>
>>>> This is an email from DK Hostmaster A/S. This message may contain
>>>> confidential information and is intended solely for the use of the
>>>> intended addressee. If you are not the intended addressee please
>>>> notify the sender immediately and delete this e-mail from your
>>>> system. You are not permitted to disclose, distribute or copy the
>>>> information in this e-mail.
>>>> -----
>>>> -----
>>>>
>>>>
>>>>
>>>> On Sat, 8 Mar 2014, Nils Mulvad wrote:
>>>>
>>>> Hej DK-Hostmaster
>>>>
>>>>> I samarbejde med Infomedia er vi ed at opbygge en service med
>>>>> oplysninger om virksomheder, hvor vi meget gerne vil medtage
>>>>> oplysninger om domænerregistreringer. Kan vi få en kopi af jeres
>>>>> registreringsdatabase, og kan vi arrangere en jævnlig opdatering.
>>>>> mvh
>>>>> Nils Mulvad
>>>>> Redaktør
>>>>> Kaas & Mulvad
>>>>> 51504808
>>>>>
>>>>>
>>>>>
>>>>
>>
>

Lars Ole Bjørn

Fra: Lars Ole Bjørn

Sendt: 11. april 2014 11:45

Til: Lars Ole Bjørn

Emne: VS: vedr. udbud eller forlængelse af administration af domainnavne (vs allvil)

Fra: Lone Kragh Pedersen [mailto:lokape@vip.cybercity.dk]

Sendt: 5. april 2014 11:46

Til: Erhvervsstyrelsen

Emne: Fw: vedr. udbud eller forlængelse af administration af domainnavne

----- Original Message -----

From: Lone Kragh Pedersen

To: laolbj@erst.dk

Sent: Saturday, April 05, 2014 11:42 AM

Subject: vedr. udbud eller forlængelse af administration af domainnavne

Jeg synes ABSOLUT IKKE at dk-hostmaster skal have lov til at administrere domainnavne MERE men at det skal i udbud.

Dk-hostmaster skulle ikke tjene på at administrere domainnavne i FØRSTE omgang da de startede der stod der i reglerne at de blot skulle administrere MEN jeg har kæmpet en BRAV kamp for at få alle mine domainer lagt over i ET BRUGER ID med én selv valgt kode .

DET er IKKE lykkedes endnu...

Så for hvert domaine navn (og jeg har **betalt for mange** da, jeg har et projekt igang med oprettelse af flere hjemmesider med hvert sit domainenavn)

MEN det har været totalt frustrerende med DK-Hostmaster da de som sagt IKKE vil eller kan håndtere/ administrere at én KUNDE kan få KUN ET BRUGER ID.

Derfor har jeg skulle huske så mange forskellige bruger id'er med først deres adgangskode(som efterfølgende skulle laves om til mit egen adgangskode= totalt besværligt)

og resultatet er at de har SLETTET og opkrævet i en uendelighed og Ødelagt så meget for mig , også økonomisk da jeg har betalt for de domaine navne , som det sletter og sletter fordi de IKKE vil gi 'mig EN BRUGER ID . Det er et mareridt...

NÅR løsningen / administrationen ville være så nem at én kunde kunne få et BRUGER ID til alle sine domainnavne (eget selvvalgt adgangskode) og kunne tilmelde sig én gang for alle over betalingservice eller med nem id.

NU er det helt uoverskueligt (TOTALT BESVÆRLIGTGJORT AF DK-HOSTMASTER)

om de gør det med vilje for at tjene penge om og om igen ved at man skal oprette og betale flere gange for sine domainnavne som de sidder og sletter. eller det simpelthen er fordi DK-Hostmaster IKKE KAN

ADMINISTRERE domainnavne for folk på en nem og overskuelig måde.

LIGELEDES kan man ikke gå ind og se en oversigt af slettede domainnavne . så man kan genoprette igen da de HELE tiden gir nye koder.

INTET er overskueligt nemt og ligetil hos DK-HOSTMASTER (virker som en pengemaskine der BEVIST besværliggøre det for folk _ da DE heller ikke sender oplysninger om ændringer de FORETAGER sig med et domainnavn = så de skal ikke om nogen omstændigheder have LOV til at PRØVE at administrere domainnavne FREMOVER.

Det skal i udbud...

Med venlig hilsen

Lone Kragh Pedersen

Lars Ole Bjørn

Fra: Benjamin Bach [benjamin@overtag.dk]
Sendt: 7. april 2014 15:47
Til: Lars Ole Bjørn
Emne: Høring vedr. administration af .dk domæner

Følgende høringssvar vedr. min erfaring som privatperson med DIFOs administration af .dk såvel som andre udbyderes udenlandske domæner.

- 1) Det er billigere at købe et .dk-domæne end andre domæner! Alene denne parameter fortæller noget om, at non-profit foreningen DIFO administrerer domænerne med større effektivitet. F.eks. må man betale 180 kr ekstra for et .tv domæne og 19 kr. mere for et .com eller .org domæne.
- 2) Jeg ser så godt som ingen parkerede .dk-domæner. Ofte ser man, at en kommerciel administrator eller mellemhandler af .com, .tv og .nu domæner benytter selvsamme som reklameplads og videresalg af domænet. Dette forhindrer DK-Hostmaster med stor effektivitet.
- 3) DK-hostmasters side er nem at betjene.
- 4) Kundeservice svarer hurtigt på henvendelser, og man kan komme i kontakt telefonisk, hvilket er et problem med udenlandske administratorer.
- 5) Domæner er en del af internettets infrastruktur og bør varetages af ikke-kommercielle kræfter, så de ikke gøres til genstand for spekulation.

Vh
Benjamin Bach

--
Benjamin Bach
cand.it / bsc.scient.dat
<http://overtag.dk>

Stop replacing your hardware and start loving it!

Open sourcing: django-wiki, django-nyt,
large-scale computer reuse suite (lcrs), rhythmbox-fullscreen, django-stopforumspam

#django #opensource #ubuntu #ict4d #reuse #python #gtk #bootstrap #privacy #STS
#openaccess

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen

Sendt: 11. april 2014 08:27

Til: Lars Ole Bjørn; Mette Schiøtz Sørensen; Allan Villadsen

Emne: VS: Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

Fra: Anders Sparre [mailto:asp@dit.dk]

Sendt: 10. april 2014 17:23

Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen

Emne: Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

Til Erhvervsstyrelsen,

DANSK IT takker for muligheden for at afgive svar i ovennævnte høring.

Det er DANSK IT's opfattelse, at DIFO varetager administrationen af .dk på en god og hensigtsmæssigt måde, der giver danske internetbrugere billige og driftssikre domænenavne med en høj grad af retssikkerhed. Hertil kommer, at det medlemsdemokrati, der gælder i DIFO, gør det muligt at tilpasse modellen for administrationen, hvis medlemmerne ønsker det. Allerede af disse grunde finder DANSK IT ikke, at der er behov for at gennemføre et nyt udbud.

DANSK IT er stærk fortalere for den sole registry-model, som .dk administreres efter. Der er efter DANSK IT's opfattelse en stor sandsynlighed for, at eventuelle alternative bud i en kommende udbudsrunde vil være båret af et ønske om at indføre en shared registry-model for .dk. Dette vil efter DANSK IT's vurdering medføre højere priser for brugerne og ikke give samme retssikkerhedsgarantier som efter den nuværende model. Herudover er DANSK IT bekymret for, at et administratorskifte vil give nye vilkår for brugerne, som er ukendte på nuværende tidspunkt. Dette gælder ikke mindst, hvis der skal indgås separate aftaler mellem brugerne og registratorerne. Mange privatpersoner og mindre virksomheder kan ikke forventes at sætte sig ind i disse vilkår, der kan blive afgørende for risikoen for at miste sit domænenavn.

Samlet set finder DANSK IT, at den nuværende administration af .dk er velfungerende og velforankret i internetsamfundet, at et administratorskifte rummer ulemper som ikke opvejes af nogen fordele, og at DIFO's tilladelse til at administrere .dk derfor bør forlænges for en ny periode.

Med venlig hilsen

Anders Sparre
Politisk chef

Direkte: +45 3317 9787 | Mobil: +45 2627 2494 | asp@dit.dk

Bredgade 25 A | DK 1260 København K | Tlf: +45 3311 1560 | www.dit.dk



dansk.it

Følg DANSK IT



DANSK IT er en uafhængig interesseorganisation og et fællesskab for it-professionelle. Her kan du sætte fokus på din karriere gennem fortsat kompetenceudvikling og deltagelse i Danmarks største it-faglige netværk. DANSK IT arbejder for at udbrede kendskabet til og øge anvendelsen af informationsteknologi til gavn for samfundet og den enkelte bruger. Sammen med vores engagerede medlemmer ønsker vi at fremme Danmarks digitale udvikling samtidig med, at DANSK IT repræsenterer medlemmernes it-faglige interesser på den politiske scene.

06-05-2014

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Sendt: 11. april 2014 10:00
Til: Mette Schiøtz Sørensen; Lars Ole Bjørn; Allan Villadsen
Emne: VS: Vedr udbud af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

Fra: Claus Pihl [mailto:cp@shc.dk]
Sendt: 11. april 2014 10:02
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Emne: Vedr udbud af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

Jeg syntes at DK Hostmaster gør et fremragende stykke arbejde med at sikre DK domainer kører stabilt og sikkert.

Det har en fremragende kundeservice og afholder mange meget relevante kurser.

Jeg syntes ligeledes at der skal lægges meget vægt på at det ikke er en virksomhed der skal tjene penge, så jeg kan selv ikke se nogen grund til at sende dette i udbud

Med venlig hilsen
Claus Pihl

Sylvester Hvid & Co
Ndr. Fasanvej 91
2000 Frederiksberg

t. +45 38 32 22 06 / m. + 45 91 32 69 06

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Sendt: 15. april 2014 08:29
Til: Lars Ole Bjørn; Mette Schiøtz Sørensen; Allan Villadsen
Emne: VS: IT-Branchens hørringssvar om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet
Vedhæftede filer: ITB Hørringssvar om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet.pdf

Fra: Henrik Weiglin [mailto:hwe@itb.dk]
Sendt: 14. april 2014 10:13
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Emne: IT-Branchens hørringssvar om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet

Vedhæftet IT-Branchens hørringssvar om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk jf. fremsendt hørringsskrivelse af 20. februar 2014.
Med venlig hilsen

Henrik Sølje Weiglin
Sekretariatsleder

IT-Branchen



IT-Branchen

Børsen – 1217 København K

Office: +45 7225 5502

Dir: +45 7225 5504

Mob: +45 2782 8852

Mail: hwe@itb.dk

Web: www.itb.dk

Brancheforening for it- og televirksomheder i Danmark



14. april 2014

fti@erst.dk

Erhvervsstyrelsen

Hørringsvar om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

IT-Branchen er af den opfattelse, at den nuværende danske model, hvor foreningen Dansk Internet Forum (DIFO) varetager administrationen af internetdomænet .dk, fungerer tilfredsstillende, samt opfylder de forpligtelser og behov der er.

Endvidere støtter IT-Branchen op om, at registranterne har mulighed for selv at varetage sit domænenavn gennem sole registry modellen. Ligesom vi helt grundlæggende finder, at den nuværende tilladelseshaver på fremmeste vis tilgodeser det danske internetsamfunds interesser.

En evt. ny administrator vil kunne skabe unødighed utryghed i internetsamfundet, som ikke tilrådelig og ikke er nødvendig.

Vi skal på den baggrund opfordre ministeren til, at den eksisterende tilladelse forlænges.

Med venlig hilsen

Morten Bangsgaard
Adm. direktør

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen

Sendt: 15. april 2014 08:30

Til: Lars Ole Bjørn; Mette Schiøtz Sørensen; Allan Villadsen

Emne: VS: Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

Fra: jesper.fejerskov@telia.dk [mailto:jesper.fejerskov@telia.dk]

Sendt: 14. april 2014 11:20

Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen

Cc: jesper.fejerskov@telia.dk; lasse.andersen@teliasonera.com

Emne: Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

Kære Lars

Telia har modtaget Erhvervsstyrelsens høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk.

Telia skal i den anledning bemærke, at den nuværende administration, der varetages af Dansk Internet Forum, DIFO, hidtil har sikret en stabil og sikker drift af det danske topdomæne .dk.

I den forbindelse ser Telia, at der sagtens kan ske en forlængelse af DIFO's administration af området.

Telia har ikke selv en interesse i at varetage opgaven.

Med venlig hilsen

Jesper Fejerskov

Legal Advisor

Legal Affairs

Mobile +45 28 27 03 92

jesper.fejerskov@telia.dk

Telia, Part of TeliaSonera Group

Holmbladsgade 139, 2300 Copenhagen, Denmark

www.teliasonera.com

www.telia.dk

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Sendt: 15. april 2014 09:45
Til: Lars Ole Bjørn; Mette Schiøtz Sørensen; Allan Villadsen
Emne: VS: Høring over udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet.dk 1.0.pdf
Vedhæftede filer: Høring over udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet.dk 1.0.pdf

Fra: Connie Amsgård [mailto:cam@danskeadvokater.dk]
Sendt: 15. april 2014 09:29
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Emne: Høring over udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet.dk 1.0.pdf

Hermed videresendes Danske Advokaters bemærkninger til høring over udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet.dk.

Med venlig hilsen

DANSKE
ADVOKATER

Connie Amsgård
Foreningskoordinator

D 33 43 70 26
cam@danskeadvokater.dk



H. C. Andersens Boulevard 45 • 1553 København V • T 3343 7000 • F 3343 7001 • www.danskeadvokater.dk



Erhvervs- og Vækstministeriet
Erhvervsstyrelsen
Dahlerups Pakhus
Langelinie Alle 17
2100 København Ø

fi@erst.dk

H.C. Andersens Boulevard 45
1553 København V

Telefon 33 43 70 00
mail@danskeadvokater.dk
www.danskeadvokater.dk

Dok.nr. D-2014-012452

15. april 2014

Vedr.: Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til at administrere internetdomænet.dk.

Erhvervs- og Vækstministeriet har den 20. februar 2014 iværksat høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet.dk, jf. domænelovens § 4, stk. 1.

Høringen har til formål at give interessenterne i internetsamfundet mulighed for at tilkendegive deres holdning til, hvorvidt tilladelsen til administration af internetdomænet.dk bør forlænges eller sendes i udbud.

Danske Advokater bemærker, at den nuværende administration af internetdomænet.dk fungerer hensigtsmæssig, og at man kan tilslutte sig en forlængelse af den nuværende tilladelse.

Med venlig hilsen


Helle Hübertz Krogsøe
vicedirektør

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Sendt: 15. april 2014 11:39
Til: Lars Ole Bjørn; Mette Schiøtz Sørensen; Allan Villadsen
Emne: VS: Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk
Vedhæftede filer: Høringssvar - 520516.docx

Fra: Thomas Nørby Dahl [mailto:TND@finansraadet.dk]
Sendt: 15. april 2014 11:36
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Cc: Michael Busk-Jepsen
Emne: Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

Til
Erhvervsstyrelsen

Hermed **vedlægges** Finansrådets høringssvar ifbm "Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk"

Med venlig hilsen

Thomas Nørby Dahl
Digitaliseringschef

Direkte +45 3370 1082
tnd@finansraadet.dk

Finansrådet
Finanssektorens Hus
Amaliegade 7
1256 København K

Telefon 3370 1000
Fax 3393 0260

mail@finansraadet.dk
www.finansraadet.dk



NOTAT

Til
Erhvervsstyrelsen

Sendt pr. e-mail til fti@erst.dk

Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

15. april 2014

Ved brev af 20. februar 2014 har Erhvervsstyrelsen fremsendt "Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk" og bedt interessenterne i internetsamfundet om at tilkendegive deres holdning til:

Kontakt Thomas Nørby Dahl
Direkte +45 3370 1082
tnd@finansraadet.dk

1. hvorvidt DIFO's tilladelse til administration af internetdomænet .dk bør forlænges, eller
2. hvorvidt internetsamfundet mener, at der er et konkret og aktuelt behov samt interesse for afholdelse af et udbud over tilladelsen til administration af internetdomænet .dk.

Journalnr. 722/90
Dok. nr. 520516-v1

Finansrådet takker for muligheden for komme med følgende kommentarer hertil:

Det er Finansrådet opfattelse, at DIFO i den forgangne periode har administreret internetdomænet .dk tilfredsstillende, og at den nuværende ramme for administrationen af internetdomænet .dk er tilstrækkelig og hensigtsmæssig.

Finansrådet mener på den baggrund ikke, at der er et konkret og aktuelt behov for afholdelse af et udbud over tilladelsen til administration af internetdomænet .dk.

Med venlig hilsen

Thomas Nørby Dahl

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Sendt: 15. april 2014 14:41
Til: Lars Ole Bjørn; Mette Schiøtz Sørensen; Allan Villadsen
Emne: VS: Høringssvar vedr. internetdomænet .dk
Vedhæftede filer: 2014-04-15 dk-internetdomaenet.pdf

Fra: Holger Rosendal [mailto:hrd@danskemedier.dk]
Sendt: 15. april 2014 14:35
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Cc: Christian Kierkegaard
Emne: Høringssvar vedr. internetdomænet .dk

Vedlagt fremsendes Danske Mediers høringssvar vedrørende ovenstående emne.

Med venlig hilsen



Holger Rosendal
Chefjurist/Head of Legal Department

Danske Medier
Pressens Hus
Skindergade 7
DK-1159 København K

T: +45 33 97 40 00
D: +45 33 97 42 32
M: +45 22 27 11 10
E: hrd@danskemedier.dk



DANSKE MEDIER

Erhvervsstyrelsen
Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

Pressens Hus
Skindergade 7
DK-1159 København K

Telefon 3397 4000
Telefax 3314 2325

info@danskemedier.dk
www.danskemedier.dk

Sendt pr. email til fti@erst.dk

15. april 2014

Høringssvar vedrørende udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

Danske Medier ønsker hermed at knytte nogle få bemærkninger til ovenstående høring, som Foreningen beklageligvis ikke har modtaget direkte fra Erhvervsstyrelsen trods udtrykkelig anmodning herom i Danske Mediers høringssvar af 29. juli 2013 vedrørende forslag til ny domænelov. Danske Medier beder venligst om at modtage alle fremtidige høringer på området til emailadressen mail@danskemedier.dk.

Muligheden for at forlænge en eksisterende tilladelse til administration af internetdomænet .dk frem for at gennemføre et udbud blev indført med vedtagelsen af den nye domænelov tidligere i år.

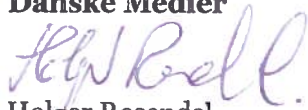
Danske Medier konstaterer, at Dansk Internet Forum (DIFO) siden 1999 har administreret .dk på tilfredsstillende vis. Det bemærkes i den forbindelse, at DIFO opererer på et "not for profit"-grundlag, at foreningen som medlemmer optager alle relevante aktører i det danske internetsamfund, og at den demokratiske organisering af DIFO sikrer, at internetsamfundet i sidste ende bestemmer, hvorledes internetdomænet skal administreres.

Foreningen finder således ikke, at der er et konkret og aktuelt behov at afholde af et udbud over tilladelsen til administration af .dk.

Danske Medier finder det på denne baggrund velbegrunder at forlænge DIFOs tilladelse til at administrere .dk fra 2015 til 2021 og at tage spørgsmålet om forlængelse eller udbud op på ny forud for denne tilladelsesperiodes udløb.

Danske Medier står naturligvis til rådighed, såfremt ovenstående ønskes uddybet. Henvendelse herom kan rettes til undertegnede på email hrd@danskemedier.dk eller telefon 3397 4000.

Med venlig hilsen
Danske Medier


Holger Rosendal
Chefjurist

Lars Ole Bjørn

Fra: Lise Fuhr [lise.fuhr@difo.dk]
Sendt: 15. april 2014 15:14
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen; Lars Ole Bjørn; Jakob Henrik Juul; Allan Villadsen; Mette Schiøtz Sørensen; Julia Katja Wolman
Cc: 'John Schweitzer'; henrik.udsen@jur.ku.dk
Emne: Bemærkninger til høringen om udbud eller forlængelse af tilladelsen til at administrere .dk
Opfølgningsflag: Opfølgning
Flagstatus: Fuldført
Vedhæftede filer: DIFO hørings svar - 2014-04-15.pdf

Hermed fremsendes DIFOs bemærkninger til høringen om udbud eller forlængelse af tilladelsen til at administrere .dk.

Modtagelse af dokumentet bedes bekræftet til undertegnede.

God påske

Med venlig hilsen/Best regards,

Lise Fuhr

Vicedirektør/COO

Dansk Internet Forum &

DK Hostmaster A/S

Kalvebod Brygge 45, 3.

1560 København V, Denmark

Telefon: +45 33 64 60 92

Mobil: +45 21 79 07 90

e-mail: lise.fuhr@difo.dk

.dk Danmarks plads på Internettet

Dette er en e-mail fra DK Hostmaster A/S. Denne e-mail kan indeholde fortrolig information, som kun er til brug for den tiltænkte modtager. Hvis du ved en fejl har modtaget denne e-mail, bedes du venligst straks give afsenderen besked om dette og slette e-mailen fra dit system uden at offentliggøre, videresende eller tage kopi af meddelelsen.

15. april 2014

DIFOs bemærkninger til høringen om udbud eller forlængelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk

Under henvisning til den igangværende høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af .dk-domænet, skal DIFO hermed for god ordens skyld bekræfte, at DIFO ønsker en forlængelse af tilladelsen til at administrere .dk-domænet.

I det følgende vil DIFO fremhæve nogle centrale forhold i den måde, som DIFO administrerer .dk-domænet på, herunder initiativer for den fremtidige administration, der også vil have betydning for en ny tilladelsesperiode.

1. Grundlæggende principper

De bærende principper for DIFOs administration er not-for-profit, åbenhed, gennemsigtighed og ikke-diskrimination. Principperne har altid været bærende for DIFOs administration, også før principperne blev lovfæstet.

Principperne varetages selvsagt ved overholdelsen af de krav, der følger af domæneloven. Herudover har DIFO iværksat en række kommunikative tiltag som led i en generel opprioritering af det kommunikative område. Dette indebærer bl.a., at referater med beslutningspunkter fra bestyrelsesmøderne i DIFO og DIFOs driftsselskab DK Hostmaster offentliggøres på DIFOs og DK Hostmasters hjemmesider. Der er etableret en ny blog, der giver mulighed for debat om aktuelle domænenavnsemner. Bloggen vil bl.a. indeholde indlæg, hvor DIFO redegør for sin holdning til forskellige spørgsmål, men alle er velkomne til at skrive et blogindlæg og dermed medvirke til at skabe debat om administrationen af .dk-domænet og domænenavnsområdet i bredere forstand. DIFO vil endvidere udsende regelmæssige nyhedsbreve med nyheder fra domænenavnsområdet, både nationalt og internationalt.

Kommunikationsindsatsen vil fortsat blive prioriteret højt og udbygget, hvilket bl.a. er sikret med ansættelsen af en kommunikationsmedarbejder i 2013.

2. Forankring i internetsamfundet - det demokratiske fundament

Det er afgørende for DIFO, at modellen for administration af .dk-domænet og de bærende principper herfor har en stærk forankring i det danske internetsamfund. Den vidtstrakte grad af selvbestemmelse, som domæneloven tildeler administrator, legitimeres af, at det danske internetsamfund i bred forstand har den bestemmende indflydelse på, hvordan .dk-domænet skal administreres.

For at sikre dette, tilsiger DIFOs vedtægter, at enhver brancheorganisation, forening eller institution med relationer til det danske internetsamfund kan blive medlem af DIFO, og dermed være med til at påvirke administrationen af .dk-domænenavne. Det er gratis at være medlem af DIFO.

Medlemmerne kan deltage og stemme på DIFOs årlige generalforsamling og dermed være med til at fastlægge de store linjer og træffe de principielle beslutninger om administrationen af .dk-domænet. Som medlem kan organisationerne indstille personer til bestyrelsen og også på den måde få indflydelse på DIFOs udvikling.

DIFO har ikke under den gældende tilladelsesperiode afvist organisationer, som har ønsket at være medlem af DIFO. Alle der har ytret ønske om medlemskab og dermed ønsker at have indflydelse på, hvordan .dk-domænet skal administreres, er således i dag medlem af DIFO. Som det kan udledes af ovenstående, tolker DIFO relationer til det danske internetsamfund bredt.

DIFOs medlemskreds repræsenterer bredt internetinteressenter i Danmark. Medlemmer er således industriorganisationer (Dansk Industri og Dansk Erhverv), forbrugerinteresser (Forbrugerrådet), it-branche- og interesseorganisationer (ITB, Dansk IT, FDIH, DKUUG og Foreningen af Open Source Leverandører), regulatorforeninger (IBFO og DKregistrar) og en række branchespecifikke organisationer (Finansrådet, Advokatsamfundet, Danske Advokater, Horesta og Forenede Danske Antenneanlæg).

DIFOs rolle er at administrere .dk-domænet efter de overordnede principper, som det danske internetsamfund ønsker, således som disse kommer til udtryk på generalforsamlingen. Ønsker det danske internetsamfund grundlæggende ændringer i modellen for administrationen af .dk-domænet, vil dette blive vedtaget på generalforsamlingen og efterfølgende implementeret af DIFO under kontrol af den af generalforsamlingen valgte bestyrelse. Hverken DIFOs vedtægter eller DIFOs governance-model i øvrigt indeholder begrænsninger i, hvilke principper og modeller der kan besluttes for administrationen af .dk-domænet. DIFOs governance-model sikrer, at dette alene afgøres af det danske internetsamfund inden for de vide rammer, som loven udstikker.

Efter domænelovens § 9, skal administrator i sit virke sikre tilstedeværelsen af en bred repræsentation af internetinteressenter i samfundet, som skal have bestemmende indflydelse i det øverste ledelsesorgan. Det følger af bemærkningerne til bestemmelsen, at begrebet "internetinteressenter" skal forstås bredt som alle, der har en interesse i internettets udvikling. Det er DIFOs klare opfattelse, at DIFOs governance-model lever op til disse krav. DIFO ønsker imidlertid fortsat at udvikle sin governance-model og overvejer i øjeblikket, hvordan også enkeltpersoner, der har en interesse i udviklingen af administrationen af .dk-domænet, får mulighed for at få indflydelse.

3. Retssikkerhed

Retssikkerhed er et centralt element i DIFOs administration af .dk-domænet. Dette gælder både retssikkerheden for den enkelte registrant og for samfundet som helhed.

For den enkelte registrant er det særligt væsentligt, at man ikke risikerer at miste sit domænenavn på grund af en glemt regning, identitetstyveri fra tredjemand eller andre tilsvarende omstændigheder. DIFO sikrer dette gennem sine procedurer for registrering, betaling og overdragelse af domænenavne, der indeholder en række sikkerhedsforanstaltninger og advarselsfunktioner, inden en sletning effektueres f.eks. på grund af manglende betaling. DIFO arbejder løbende på at optimere sikkerheden for registranterne og er i øjeblikket i gang med at udvikle og implementere en ny version af selvbetjeningsløsningen for registranter. Denne vil bl.a. indeholde brug af NemID som valgfri login, advarselsfunktion via sms, forbedret VID-service og forbedret datavalidering.

Det er endvidere væsentligt, at registranter, der har krav på anonymitet, kan være sikre på, at der ikke sker kompromittering af deres oplysninger. I nogle få tilfælde kan andre hensyn dog veje tungere, end hensynet til registrantens ønske om anonymitet, eksempelvis i forbindelse med efterforskning af straffesager og andre typer af grovere krænkelse. DIFO får jævnligt, og i stigende omfang, anmodninger om udlevering af identiteten på anonyme registranter. I disse sager er DIFO nødsaget til at foretage en afvejning af hensynene i den konkrete sag. DIFO har en juridisk medarbejder ansat, således at der i hvert tilfælde foretages en juridisk vurdering af sagen.

Det følger af den nye domænelov § 18, stk. 3, at administrator løbende skal sikre, at oplysninger om anonyme registranter ikke er tilgængelige i whois-databasen. Administrator skal således af egen drift kontrollere, hvorvidt en registrant, der ikke var anonym i f.eks. CPR-registret ved registreringen af domænenavnet, efterfølgende har opnået en sådan anonymitet. I disse tilfælde skal DK Hostmaster af egen drift anonymisere registranten i whois-databasen. Registranten skal således ikke længere selv anmode om anonymitet i whois-databasen hos administrator. For at sikre dette krav, er DIFO i gang med en ændring af sine processer og systemer, således at der kan foretages den omtalte løbende kontrol.

Med internettets udbredelse er mange kriminelle aktiviteter desværre også flyttet til internettet. Ved efterforskning og standsning af internetkriminalitet og andre former for ulovlige handlinger, spiller de aktører, der varetager internettets infrastruktur, en særlig rolle. Dette gælder også domæneadministratorer, der har mulighed for at oplyse identiteten bag et givent domænenavn og ligeledes har mulighed for at suspendere et domænenavn, hvorfra der begås ulovlige handlinger. Efterforskningsmulighederne er anerkendt i domænelovens § 18, hvorefter oplysninger i whois-databasen som udgangspunkt er offentligt tilgængelige. Domæneadministratorer har således også et medansvar for retssikkerheden i et samfundsmæssigt perspektiv.

En væsentlig del af dette ansvar består i at sikre korrektheden af identiteten af de enkelte registranter, uanset om disse er anonyme eller ej. DIFO har faste procedurer, der sikrer kontrollen med registranters identitet. DIFO arbejder i øjeblikket på at skærpe kontrolmekanismen som led i den løbende forebyggelse mod misbrug.

Det rejser væsentlige principielle problemstillinger at suspendere et domænenavn for at imødegå ulovlige aktiviteter, fordi en sådan suspension indebærer et indgreb i informationsfriheden. Det er derfor også DIFOs holdning, at der som altovervejende udgangspunkt skal forelig-

ge en afgørelse fra domstolene, før DIFO og DK Hostmaster effektuerer en suspension og efterfølgende sletning af et domænenavn.

DIFO har i sine generelle vilkår fastsat enkelte regler, der gør det muligt i helt særlige tilfælde at reagere hurtigt uden en forudgående afgørelse fra domstolene, herunder ved trusler af særlig samfundsmæssig betydning, der kræver hurtig handling. DIFO har som led heri også vedtaget regler, der gør det muligt at suspendere og efterfølgende slette eller blokere såkaldte typosquatting domænenavne. Registreringen af denne type domænenavne, der har været til stor gene for navnlig virksomheder, er efterfølgende faldet markant vurderet ud fra nedgangen i antallet af klagesager.

Det er en væsentlig opgave for DIFO at afveje de modsatrettede hensyn og beslutte, hvornår det helt undtagelsesvist bør ske suspension af domænenavne i henhold til de særlige suspensionsbestemmelser i de generelle vilkår. Denne afvejning foretages ved principielle drøftelser i DIFOs bestyrelse med input fra det juridiske rådgivningspanel, DIFO nedsatte i 2012, og løbende vurderinger af den lovgivning, der vedtages af Folketinget og retspraksis fra domstolene. Ændringer i suspensionsbestemmelserne drøftes altid med internetsamfundet gennem offentlige høringer.

.dk-domænet hører til blandt de domæner i verden, hvorfra der begås mindst kriminalitet. Således er .dk-domænet blevet vurderet som nr. 3 blandt sikre toplevel-domænenavne i "NameSentrys" seneste rapport fra marts 2014 (<http://architelos.com/wp-content/uploads/2013/11/NameSentry2014-Report.pdf>).

4. Sole registry

Siden sin etablering har DIFO administreret .dk-domænet efter en sole registry-model, som indebærer, at registranter har et aftaleforhold direkte med DK Hostmaster. Dette står i modsætning til shared registry-modellen, hvorefter aftaleforholdet indgås mellem registrant og registrator.

Med sole registry-modellen betaler registranten kun DIFOs kostpris for at administrere domænenavnet uden tillæg af nogen avance. Dette er en medvirkende årsag til, at prisen for et .dk-domænenavn siden 2006 har været holdt på 36 kr. eksklusive moms.

Sole registry-modellen sikrer endvidere ensartede regler og vilkår for registranterne i aftaleforholdet omkring domænerregistreringen. Som nævnt ovenfor indebærer DK Hostmasters procedurer således bl.a. en række sikkerhedsforanstaltninger inden en eventuel sletning effektueres, såfremt en registrant har glemt at betale for sit domænenavn.

Modellen sikrer også, at en registrant kan flytte sit domænenavn til en anden hostingudbyder, uanset en eventuel tvist med den hidtidige udbyder eller i tilfælde af udbyders konkurs.

Sole registry-modellen indebærer også, at det er DIFO, der foretager identifikationen af registranter og dermed sikrer korrektheden af oplysningerne.

Nogle registranter ønsker at lade deres registrator varetage betaling og anden kontakt til DIFO. DIFOs regler giver derfor mulighed for at lade en fuldmægtig varetage en række handlinger herunder re-delegering, betaling mv. Det har dog ikke været muligt for registratorer at varetage fuldmægtigrollen i et automatiseret forløb, hvilket har været et udbredt ønske hos en række registratorer. DIFO har derfor iværksat et projekt, der vil gøre det muligt at automatisere fuldmægtigrollen. Registranten vil allerede ved bestilling af et domænenavn kunne vælge fremover at betale til registrator og i øvrigt lade registrator varetage administrationen af domænenavnet på sine vegne. Hermed får registranten mulighed for at vælge selv at varetage betaling og kontakt til DK Hostmaster til dennes priser (36 kr. eksklusive moms) eller at foretage betaling og kontakt til sin registrator til dennes priser på samme måde, som det kendes fra shared registry-modellen. Modellen vil blive implementeret, så sole registry-modellens grundlæggende retssikkerhedsgarantier under alle omstændigheder opretholdes, men altså samtidig giver registranterne valgfrihed mellem den administration af domænenavnet, der kendes fra sole registry-modellen henholdsvis shared registry-modellen.

Det er DIFOs intention, at administrationen også i en fornyet tilladelsesperiode skal varetages efter sole registry-modellen med den netop beskrevne valgmulighed for registranterne og registratorerne. Det er dog i sidste ende op til det danske internetsamfund, efter hvilken model .dk-domænet skal administreres. Ønsker det danske internetsamfund en anden model, vil en beslutning herom på DIFOs generalforsamling blive implementeret af DIFO.

5. Betjeningen af registranter

Det er afgørende, at registranterne af .dk-domænenavne oplever det som nemt, hurtigt og sikkert at registrere og efterfølgende bruge og administrere .dk-domænenavne.

DIFO har i sin tilladelse krav om, at 95 % af alle telefoniske henvendelser skal besvares inden for 20 sekunder, og at 95 % af alle henvendelser pr. e-mail skal besvares inden for 2 arbejdsdage.

Disse krav lever DIFO og DK Hostmaster op til. I 2013 blev 95,7 % af alle telefoniske henvendelser besvaret inden for 20 sekunder, og 99 % af alle e-mails blev besvaret inden for 2 arbejdsdage.

I den årlige brugertilfredshedsundersøgelse blandt registranter er den generelle tilfredshed med DK Hostmasters service steget, idet 85 % er meget tilfredse eller tilfredse. Tallene ligger ifølge den analysevirksomhed, der bistod DIFO og DK Hostmaster med undersøgelsen, blandt de absolut højeste for denne type af undersøgelser.

Uanset dette, arbejder DIFO og DK Hostmaster løbende med at optimere betjeningen af registranter og er i øjeblikket i gang med at udvikle og implementere en ny version af selvbetjeningsløsningen for registranter. Dette indebærer bl.a. optimering af følgende:

- Sammenlægning af bruger-id'er
- Sammenlægning af faktureringsperioder
- Sekundær e-mailadresse
- Sms-kommunikation

- Forbedret notifikation og kommunikation
- Forbedret design, layout og brugeroplevelse
- Kontoudtog
- Mulighed for udbetaling af tilgodehavender via bankoverførsel

6. Samarbejde med registratorer

DK Hostmaster har for indeværende 279 registratorer tilknyttet.

Samarbejdet mellem DIFO, DK Hostmaster og registratorerne udgør det centrale omdrejningspunkt i danskernes oplevelse og kontakt med registrering af domænenavne. Det er således hos registratorerne, at den første kundekontakt sker.

Det primære mål for DIFO er, at kunderne har en positiv oplevelse med alle de involverede parter, når de registrerer et .dk-domænenavn. Registreringsprocessen skal foregå smidigt, problemfrit og effektivt.

Treenigheden mellem DIFO, DK Hostmaster og registratorerne stiller store krav til gennemsigtighed, åbenhed og ikke-diskrimination, og DIFO arbejder derfor løbende på at afstemme forventninger og sikre kvaliteten i det, der leveres, så samspillet forløber optimalt.

Den daglige kontakt mellem DK Hostmaster og registratorerne varetages af en account manager hos DK Hostmaster, som desuden varetager registratorernes interesser internt i organisationen.

DK Hostmaster afholder registratormøder to gange om året, hvor der drøftes ønsker til evt. forbedringer af de eksisterende bestillingssystemer. Samtidig bruger DK Hostmaster registratormøderne til at orientere om og drøfte evt. nye tiltag mv. Den nærmere udformning af møderne aftales med registratorerne. Således vil de kommende registratormøder efter ønske fra registratorerne blive inddelt i tre sektioner; der vil være et relevant foredrag og/eller workshop, det almindelige mødeforum og en uformel middag. Efter ønske fra registratorerne indførte DK Hostmaster i 2013 tilbud om tolk til engelsktalende på registratormøderne.

Af DK Hostmasters registratorundersøgelse for 2013 fremgår det, at 70 % af registratorerne er enten meget tilfredse eller tilfredse med DK Hostmaster. Andelen af meget tilfredse registratorer er steget siden 2012, men samtidig er der kommet flere neutrale og lidt flere utilfredse registratorer. Dette medfører at den samlede andel af tilfredse registratorer er faldet fra 2012 til 2013. DK Hostmaster har fokus på tilfredsheden blandt registratorerne, og prioriterer dette område højt.

DK Hostmaster startede i 2013 med at besøge de største danske registratorer én gang om året. På disse møder drøftes aktuelle problemstillinger og evt. ønsker til administrationen.

Tilsvarende afholder DK Hostmaster ca. 4 gange om året gratis workshops om tekniske emner af relevans for registratorer og registranter, f.eks. DNSSEC, DNS og DMARC. Desuden afholder DIFO én gang om året Internetdagen, der er en gratis konference som giver registratorer mulighed for at møde hinanden, registranterne og internetsamfundet generelt. Konferencen er

åben for alle og traditionelt er deltagerkredsen bredt repræsenteret med personer fra domænenavnsbranchen, it- og telebranchen, virksomheder generelt, studerende, myndigheder, advokater mv.

I 2013 etablerede DK Hostmaster EPP (Extensible Provisioning Protocol), som giver registratorerne mulighed for en automatiseret bestilling og kommunikation med DK Hostmasters systemer. EPP var et stort ønske hos mange registratorer. EPP-løsningen har været ramt af nogle tekniske startvanskeligheder, som DK Hostmaster løbende har arbejdet på at løse. I øjeblikket tester registratorerne en vedligeholdelsesudgave, som indeholder rettelser af alle kendte fejl. Denne forventes i produktion ultimo april 2014. DK Hostmaster arbejder i øvrigt på at udvikle servicen i samarbejde med registratorerne. Registratorerne har allerede besvaret en høring vedrørende prioritering af nye funktionaliteter.

Der har blandt nogle registratorer været rejst kritik af, at EPP-systemet ikke kunne mere, da det blev frigivet. Denne kritik omhandler ikke mangler ved systemets funktionalitet, men beslutningen om, hvilken funktionalitet EPP-systemet skulle have i første version. Det har dog hele tiden været hensigten, som også drøftet på registratormøderne, at EPP-systemet løbende skulle udbygges men under hensyntagen til den ovenfor beskrevne sole registry-model.

DIFO er således i løbende dialog med registratorerne om den fortsatte udvikling af EPP-systemet, og der er i 2014 aftalt udvikling af otte nye EPP-funktionaliteter. Hertil kommer, at DIFO som beskrevet ovenfor har igangsat en automatisering af fuldmægtigrollen som led i EPP-funktionaliteten. DIFO forventer, at dette initiativ vil imødekomme mange af de ønsker til yderligere funktionalitet, som nogle registratorer har rejst.

Fra midten af april vil DK Hostmaster publicere egen udviklet open source software via den web-baserede hosting-service "Github.com". Via Github vil registratorer og andre interessenter således gratis kunne hente DK Hostmasters open source software, som støtter op om DK Hostmasters services til brug for deres forretning. Desuden giver Github mulighed for dialog, således at ændringsforslag til softwaren kan formidles her og ses og bruges af alle.

Et godt samarbejde med registratorerne har høj prioritet hos DIFO, og DIFO har således fokus på følgende områder i forhold til registratorer:

- EPP-høring og EPP-implementering af nye features i flere steps.
- Workshops
- Fornyet selvbetjening herunder bedre automatisering af fuldmægtigrollen
- Særligt site til registratorer i 2015.
- Regelmæssige besøg hos registratorerne ved account manager og kommunikationsmedarbejder.
- Nyhedsbrev
- Ny mødeform

7. Stabilitet og sikkerhed

Domænenavnsystemets store samfundsbetydning gør det vitalt, at driften af navneserverne er stabil og uden nedbrud. DIFO har stor fokus herpå og foretager løbende opdatering af sik-

kerheden. DK Hostmaster har altid haft et redundantt navneservermiljø. I 2012 blev der etableret et redundantt miljø for samtlige administrative systemer (selvbetjening, database, økonomisystem, osv.). DK Hostmaster arbejder desuden løbende på konsolidering og forbedring af al infrastruktur (servere, netværk og storage). Navneserverne for .dk-domænet har haft en opetid på 100 % siden DIFOs etablering i 1999.

I 2013 blev der gennemført en opgradering af både hardware og software bag databaseserverne. Ligeledes blev routere og firewalls til servere opgraderet. I Q1 2014 forøges kapaciteten af dataforbindelsen mellem hovedkontoret og den primære serverpark i Ballerup væsentligt.

Cyberangreb på kritisk it-infrastruktur er et stigende problem. DIFO har derfor også stor fokus på dette aspekt i sit virke. DIFOs sikkerhedspanel, der består af uafhængige it-sikkerhedseksperter, vurderer løbende it-sikkerheden hos DIFO. Sikkerhedspanelets formand deltager én gang årligt på et bestyrelsesmøde i DIFO og orienterer bestyrelsen om panelets vurdering af it-sikkerheden. DIFOs eget personale med ansvar for it-sikkerhed deltager løbende på internationale konferencer og drøfter it-sikkerhed med andre domæneadministratorer. DK Hostmaster arbejder kontinuerligt på sikring af al infrastruktur og systemer, og evaluerer og implementerer løbende nye sikkerhedstiltag.

DIFO arbejder også i et bredere samfundsperspektiv for øget sikkerhed i domænenavnssystemet og internettet. Dette indebærer bl.a. følgende:

- Der arbejdes løbende på samarbejde med større ISP'ere om DNSSEC, herunder validering af signerede domænenavne.
- DK Hostmaster afholder jævnligt tekniske workshops, der blandt andet omhandler emner som EPP, DNSSEC, DMARC og grundlæggende DNS.
- DK Hostmaster deltager i internationale fora vedr. it-sikkerhed.
- DK Hostmaster evaluerer i øjeblikket sikkerhedssystemer, der skal modvirke DDOS (Distributed Denial of Service) samt andre typer angreb på services.
- DK Hostmaster overgik i 2013 fra DS484 til ISO27001.

8. Det internationale samarbejde

Internettet er internationalt, og ønsker man indflydelse på internettets styreformer, må man involvere sig internationalt.

Dette er baggrunden for, at DIFO involverer sig i flere internationale organisationer, herunder ICANN og CENTR. Igennem de seneste 5 år har DIFO via målrettet internationalt arbejde formået at få en afgørende plads i de internationale fora. DIFOs politiske direktør Lise Fuhr blev i 2013 valgt ind i ICANNs ATRT2-gruppe og blev i 2014 genvalgt til bestyrelsen i den primært europæiske brancheorganisation for domænenavnsadministratorer, CENTR.

DIFO deltager aktivt i ICANNs møder, herunder i ccNSO-gruppen (country code Name Supporting Organization), som er en støttegruppe, der består af repræsentanter fra forskellige administratorer for ccTLDer (country code top level domain). Via dette arbejde er DIFO med til at udforme de anbefalinger til ICANN, som ccNSO udarbejder på ICANN-møderne.

Gennem sin deltagelse i CENTR deler DIFO viden med de andre europæiske administratorer for ccTLDer om forskellige emner som sikkerhed, internet governance og innovation.

Udover tre faglige møder om året faciliterer organisationen undersøgelser for medlemmerne, således, at man kan få belyst, hvordan andre medlemmer håndterer f.eks. DNSSEC, suspensioner, whois-databaser, klagenævn mv. Der indsamles desuden statistik for alle medlemmer, som offentliggøres for medlemmer månedligt. Gennem CENTR opnår DIFO derfor et godt overblik over de tekniske, administrative, juridiske og markedsmæssige udviklinger hos de andre europæiske administratorer.

Gennem politisk direktør Lise Fuhrs deltagelse i CENTRs bestyrelse, er DIFO med til at forme politikken for CENTR, og de projekter som CENTR støtter herunder et øget samarbejde med de andre regionale brancheorganisationer.

CENTR har en række arbejdsgrupper indenfor teknik, innovation, sikkerhed, jura, administration og markedsføring, som mødes tre gange om året. DIFO deltager i de fleste af grupperne og er særligt aktive i grupperne for teknik, sikkerhed og jura. Arbejdsgrupperne tager relevante problemstillinger op, og drøfter dem i gruppen for derved at få viden om best practice og inspiration til forbedringer. På den måde deles viden mellem de forskellige administratorer til gavn for både registratorer og registranter i hele Europa.

DIFO deltager også i det nordiske samarbejde mellem de nordiske administratorer af domænenavne og de respektive tilsynsmyndigheder på området. Der afholdes ét møde årligt inden for det nordiske samarbejde, og DIFO deltager i disse møder for dermed at udveksle erfaringer med de andre nordiske lande omkring domænenavnsadministrationen.

I 2013 udviklede DIFOs bestyrelse et benchmark-værktøj, der skal gøre det muligt at måle DIFO og DK Hostmasters administration op imod administrationen hos sammenlignelige udenlandske administratorer, således at DIFOs vision om at være blandt de bedste domæne-navnsadministratorer i verden løbende kan efterprøves.

DIFO vil også fremadrettet prioritere det internationale arbejde og forventer, at dette vil få endnu større betydning i lyset af USA's beslutning om at overgive kontrollen med ICANN. DIFO anser det for en vigtige opgave på vegne af det danske internetsamfund og i samarbejde med de relevante danske myndigheder at varetage danske interesser i dette arbejde.

9. Sammenfatning

Det er DIFOs ansvar at administrere .dk-domænet på en billig, stabil, sikker og brugervenlig måde. DIFO håber, at ovenstående har givet et billede af de centrale principper, aktiviteter og mål, der ligger til grund for DIFOs administration af .dk-domænet.

DIFO og DK Hostmaster har inden for det seneste år iværksat en række initiativer, der også vil få betydning for administrationen af .dk-domænet i en ny tilladelsesperiode, og som DIFO derfor har fundet særlig anledning til at beskrive i det ovenstående og sammenfatte i det følgen-

de. Dette er ikke et udtryk for, at der ikke vil blive iværksat andre initiativer, men bemærkningerne beskriver de initiativer, som allerede er igangsat.

DIFOs governance-model sikrer, at det er det danske internetsamfund, der på demokratisk vis bestemmer, hvordan .dk-domænet skal administreres inden for lovens rammer. Den nye domænelov lægger op til en bred forståelse af, hvem der kan være internetinteressenter i lovens forstand. DIFO er som nævnt af den klare opfattelse, at DIFOs governance-model lever op til lovens krav. DIFO ønsker imidlertid, at alle der har en reel interesse i administrationen af .dk-domænet får mulighed for at få medindflydelse, og DIFO overvejer derfor i øjeblikket, hvordan enkeltpersoner gives bedre mulighed for medindflydelse.

DIFO og DK Hostmaster har sat en række udviklingsprojekter i søen og som konsekvens heraf udvidet sin udviklingsafdeling markant i løbet af 2013 og 2014. Blandt disse projekter, hvoraf nogle afsluttes i 2014 og andre i 2015, kan nævnes:

- Ny selvbetjeningsløsning for registranter med yderligere automatisering, mulighed for at anvende NemID, sms-varsling mv.
- Automatisering af fuldmægtigfunktionen, der giver registranten mulighed for selv at varetage f.eks. betaling og kontakt med DK Hostmaster eller at lade en registrator gøre dette.
- Fortsat udvikling af EPP-løsningen.
- Præaktivering ved registrering af et domænenavn, der giver mulighed for øjeblikkelig ibrugtagning af domænenavnet.
- Løbende kontrol af registranters krav på anonymitet.
- Skærpet kontrol af registranters identitet.

DIFO har også opprioriteret det kommunikative område med ansættelse af en kommunikationsmedarbejder. En række tiltag er gennemført eller i gang med at blive gennemført. Dette gælder eksempelvis offentliggørelse af beslutningsreferater fra DIFO og DK Hostmasters bestyrelsesmøder, ny blog og udsendelse af nyhedsbreve. Yderligere tiltag vil følge.

Det er centralt for DIFO at have et godt samarbejde med registratorerne, og dette har DIFO løbende fokus på. Der er således løbende møder med registratorerne og DK Hostmasters account manager og kommunikationsmedarbejder, samtidig med at de større registratorermøder løbende evalueres med henblik på, at de optimeres i forhold til registratorernes ønsker. Sidst men ikke mindst er dialogen omkring det tekniske og procesmæssige set-up styrket gennem workshops, skriftlige høringer og temamøder.

DIFO vil fortsat prioritere det internationale samarbejde. Dette udgør et vigtigt bidrag til at fremme internetudviklingen i samfundet, således som DIFO er forpligtet til efter domæneloven. Herudover er det internationale samarbejde en forudsætning for, at DIFO kan blive ved med at udvikle sig i bestræbelserne på at leve op til sin vision om at være blandt de bedste domæneadministratorer i verden.

--oo0oo--

Såfremt ovenstående giver anledning til spørgsmål, står DIFO naturligvis til rådighed for yderligere oplysninger.

På vegne af DIFOs bestyrelse

Med venlig hilsen

A handwritten signature in grey ink, appearing to read 'H. Udsen', written in a cursive style.

Henrik Udsen
Bestyrelsesformand

Lars Ole Bjørn

Fra: Janus Sandsgaard [jsa@danskerhverv.dk]
Sendt: 15. april 2014 21:10
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen; Jakob Henrik Juul; Lars Ole Bjørn
Cc: Søren Büchmann Petersen; Jeanette Rohd Gernsøe; Søren Friis Larsen
Emne: Høringssvar - Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk
Vedhæftede filer: Høringssvar - Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk.pdf; Brev om høring om udbud eller forlængelse.pdf

Til Erhvervsstyrelsen

Hermed Dansk Erhvervs svar på høringer over "udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk".

Mvh
 Janus

Janus Sandsgaard
 Chefkonsulent

MOBIL: +45 9137 3137
 DIREKTE: +45 3374 6239
JSA@DANSKERHVERV.DK



Dansk Erhverv er erhvervsorganisation og arbejdsgiverforening for fremtidens erhverv. Vi repræsenterer 17.000 virksomheder og 100 brancheorganisationer inden for handel, rådgivning, oplevelse, transport og service.

DANSK ERHVERV
 BØRSEN
 DK-1217 KØBENHAVN K
WWW.DANSKERHVERV.DK

T. +45 3374 6000
 F. —
 CVR NR. 43232010
INFO@DANSKERHVERV.DK

Administration af internetdomænet .dk

Officiel titel Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk
 Beskrivelse

Høringen har til formål at give interessenterne i internetsamfundet mulighed for at tilkendegive deres holdning til, hvorvidt tilladelsen til administration af internetdomænet .dk bør forlænges eller sendes i udbud.

Høringstype Andet materiale
 Myndighed [Erhvervsstyrelsen](#)

Område Erhverv

Høringsfrist 16-04-2014

Arkiveringsdato 16-06-2014

Høringsår 2013/2014

Kontaktperson Lars Ole Bjørn

Kontaktperson e-mail laolbj@erst.dk

Publiceringsdato 20-02-2014

Erhvervsstyrelsen
Langelinie Allé 17
2100 København Ø
fti@erst.dk

15. april 2014

Svar på høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

Generelle bemærkninger

Erhvervsstyrelsen beder om bemærkninger til, hvorvidt den nuværende struktur for administration af .dk-domænet er "tilstrækkelig og hensigtsmæssig", eller om der er "konkret og aktuelt behov" for at ændre den nuværende konstruktion.

Dansk Erhverv betragter administrationen af danske domænenavne som en yderst vigtig driftsopgave af vital infrastruktur, fordi den danner grundlag for forretning og innovation på internettet, som har afgørende betydning for danske virksomheder og for samfundet som helhed.

Dansk Erhverv lægger vægt på, at den tekniske drift og administration af domænenavne fungerer effektivt og stabilt, og til stadighed imødekommer forventninger til teknologi og proces over for slutbrugerne/virksomheden, såvel om udbyderne af webhotel m.v. Desuden er det afgørende, at der er tillid og retssikkerhed omkring administrationen, herunder i forbindelse med eventuelle tvister. Sidst men ikke mindst er det af stor betydning, at administrator holder sig ajour med sikkerhedstrusler ift. vital infrastruktur, som domænenavne er.

Efter Dansk Erhvervs opfattelse afspejles ovenstående i arbejdet hos den nuværende tilladelsesindehaver (Dansk Internet Forum/DK Hostmaster), uden at praksis eller udgiftsniveauet for domænenavne udgør en barriere for danske virksomheder eller borgere.

Dansk Erhverv noterer sig, at der i "internetsamfundet" kan være forskellige positioner om enkeltheder i administrationen af .dk-domænet – herunder fordele og ulemper ved forskellige administrationsmodeller ("sole registry" hhv. "shared registry"). Dansk Erhverv har tillid til, at sådanne diskussioner kan udfoldes, afgøres og effektueres inden for den nuværende organisatoriske ramme, som er åben for alle interessenter.

Specifikke bemærkninger

På baggrund af ovenstående er der efter Dansk Erhvervs opfattelse ikke noget "konkret og aktuelt behov" for at ændre den nuværende konstruktion, hvorfor Dansk Erhverv mener, at man bør udstede en ny tilladelse til den eksisterende tilladelsesindehaver ("scenario 2").

Med venlig hilsen

Janus Sandgaard
Chefkonsulent

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Sendt: 16. april 2014 08:09
Til: Lars Ole Bjørn; Mette Schiøtz Sørensen; Allan Villadsen
Emne: VS: Bemærkninger til høring om udbud af internetdomænet .dk

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: jth.net ApS [mailto:info@jth.net]
Sendt: 15. april 2014 22:22
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Emne: Bemærkninger til høring om udbud af internetdomænet .dk

jth.net ApS
Kirsebærhaven 14
4000 Roskilde

Vores principielle holdning er, at en forlængelse uden udbud af en koncession ikke er hensigtsmæssig, idet dette betyder, at dynamik og nytænkning inden for et koncessionsområde vil have en tendens til at være beskedent uden konkurrenceudsætning.

.DK domænet administreres i dag på ca. samme måde som for 20 år siden, mens der inden for den seneste koncessionsperiode for .DK domænet er sket en stor udvikling bort fra denne form for administration af området i de omkringliggende lande både i de nordiske lande og Nordeuropa.

Det er sket i erkendelsen af, at domæneregistrering for 20 år siden var noget den vidende IT-nørd gjorde, mens kundegruppen i dag i høj grad ikke skelner mellem domæneregistrering-/administration og indholdet af hjemmesiden bag domænet.

Den nuværende administrator af .DK domænet har intet selvstændigt salgsled, men baserer sig på registratorer, der kun fungerer som salgsagenter. Da det er mange slutbrugeres ønske kun at have et enkelt kundeforhold vedr. domænenavn og hjemmeside, er det væsentligt at have en central domæneadministrator, der tillader slutbrugeren at få dette ønske opfyldt.

Både den nuværende og den foregående lovgivning har ikke forhindret administratoren i at tilrettelægge sin forretning således, at registratorerne for slutbrugeren kunne varetage al administration af dennes domæne, men den nuværende administrator har ikke ønsket, at dette skal være muligt på en måde, som kan administreres i praksis.

Det er væsentligt, at .DK domænet administreres af en organisation, som

- ikke hænger fast i en forældet forretningsmodel, men er lydhør over for de tendenser, der er i markedet
- er fleksibel nok til at vælge mellem egenudvikling af software med flere års udviklingstid i forhold til indkøb af standard software, der måske kræver mindre ændringer i forretningen, men kan implementeres i løbet af kort tid

Det er vores opfattelse, at der via et udbud bør gives mulighed for, at andre aktører kan byde ind og tilbyde andre former for administration af .DK domænet.

Der bør i udbudsbetingelser sættes et krav om alsidighed i domæneadministrationen, så slutbrugeren har et reelt valg, og derved lade markedet selv bestemme, hvilken form for administration, det ønsker.

Jørgen Thomsen
adm. direktør

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Sendt: 16. april 2014 08:09
Til: Lars Ole Bjørn; Mette Schiøtz Sørensen; Allan Villadsen
Emne: VS: Høringssvar om udbud/forlængelse af administration af internetdomænet .dk

Vedhæftede filer: itpol-hoeringssvar-DIFO-2014.pdf



itpol-hoeringssvar-
DIFO-2014.p...

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Jesper Lund [mailto:itpol@jesperlund.com]
Sendt: 15. april 2014 23:43
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Cc: itpol@jesperlund.com
Emne: Høringssvar om udbud/forlængelse af administration af internetdomænet .dk

På vegne af IT-Politisk Forening fremsender jeg hermed høringsvar om "udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk".

Med venlig hilsen

Jesper Lund
Næstformand
IT-Politisk Forening

Erhvervsstyrelsen
Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

Sendt per email til **fti@erst.dk**



IT-Politisk Forening
c/o Niels Elgaard Larsen
Århusgade 35, 1.
2100 København Ø

E-mail : bestyrelsen@itpol.dk
Web : <http://www.itpol.dk>

Dato : 2014-04-15

Hørings svar om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk

IT-Politisk Forening anbefaler at DIFO's tilladelse til administration af internetdomænet .dk forlænges.

Efter vores opfattelse fungerer den danske domæneadministration godt, og vi ser derfor ingen grund til at overveje alternativer via en udbudsrunde. DIFO anvender en sole-registry model, hvor registranterne efter den indledende registrering har et aftaleforhold direkte med DK Hostmaster (DIFO). Denne model har vist sig at sikre en lav pris for den årlige fornyelse af domænet sammenlignet med andre lande, fordi der kun skal dækkes administrationsudgifter i et led, og derudover sikrer sole-registry at redelegering og DNS ændringer kan foretages på en nem måde. Riskoen for "domæne hijacking" er også væsentligt mindre, når ændringer foretages direkte i det centrale domænerregister.

IT-Politisk Forening finder det værdifuldt, at .dk domænet administreres af en forening, hvor brede dele af det danske internetsamfund er repræsenteret.

IT-Politisk Forening har omkring 200 medlemmer, og mange af vores medlemmer har egne .dk domæner eller administrerer domæner for deres arbejdsgiver. En del medlemmer har både danske domæner og udenlandske domæner og derfor et grundlag for at sammenligne det danske sole-registry system med andre systemer for domæneadministration.

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Sendt: 16. april 2014 09:57
Til: Lars Ole Bjørn; Mette Schiøtz Sørensen; Allan Villadsen
Emne: VS: Hørings svar
Vedhæftede filer: IBFOs hørings svar.pdf

Fra: Allan Christiansen [mailto:Allan@wwi.dk]
Sendt: 16. april 2014 09:38
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Emne: Hørings svar

Kære Erhvervstyreelse

På vegne af IBFO, Internet Branchens Fællesorganisation, fremsendes hermed hørings svar ifbm. udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af Internetdomænet.dk

Med venlig hilsen og på vegne af IBFO
Formand

Allan Christiansen

Med venlig hilsen / Best regards



Allan Christiansen
CEO Chief Executive Officer

Direkte: +45 87 73 05 02
Mobil: +45 20 11 47 87
E-mail: allan@wwi.dk

WWI A/S - Byleddet 22, 8920 Randers NV - Tel: +45 70 213 214 - Fax: +45 70 213 215 - wwi.dk





IBFO

Internet Branchens Fællesorganisation

16.april 2014

Hermed fremsendes IBFOs høringssvar til

"Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administration af internetdomænet .dk"

Sole registry versus shared registry

Sole registry modellen har gennem alle årene været den foretrukne måde at varetage administrationen af .dk på. Sole registry er kendetegnet ved, at aftaleforholdet indgås direkte mellem registranterne af domæner og administratoren. Dette i modsætning til shared registry modellen, hvor aftaleforholdet indgås mellem registranter og registratorer.

Sole registry modellen sikrer, at regler og vilkår for registranterne er ensartede. I en sole registry model foretages identifikationen af registranterne af administratoren, hvilket er med til at sikre en mere korrekt og ensartet validering af stamdata.

Ved et eventuelt udbud kan man i lighed med det tidligere udbud forvente, at der vil blive budt ind med en administrationsmodel, som er baseret på shared registry.

Det må forventes, at prisen for et .dk domæne vil stige til det omfang, man ser for en række internationale domæner, som administreres i en shared registry model. Det forårsages primært af den kendsgerning, at domænerne er mere omkostningskrævende at håndtere for registratorerne.

En stor del af kundeservicen vil i en shared registry model overgå fra administratoren til registratorerne. Det vil være en naturlig konsekvens af, at aftaleforholdet i en shared registry model indgås mellem registrant og registrator. Det vil sandsynligvis betyde, at de omkostninger, der måtte være ved håndteringen af domænerne hos den enkelte registrator, vil blive højere end de omkostninger, der er forbundet med at have en centraliseret kundeservice, som er placeret i administratorens regi.

Dette forhold afspejles i dag i prisstrukturen for .dk domæner og internationale domæner.

Her er prisen som registranten skal betale for et internationalt domæne oftest væsentligt højere end den relativt lave pris, som betales for et dansk domæne.

En benchmark-analyse, der baseres på slutbruger-prisen, frem for registratorernes kostpris, viser, at det danske domæne er blandt de billigste i verden.



IBFO

Internet Branchens Fællesorganisation

Den store succes med udbredelsen af .dk domænet, bunder sandsynligvis i to forhold:

1. Den lave pris for .dk domæner, hvor et .dk domæne i en lang årrække har kunnet erhverves for 36 kroner ekskl. moms.
2. De få restriktioner, der er i forbindelse med registrering af .dk domæner. Her kan man eksempelvis sammenligne med Norge, hvor der er restriktioner for både private registranter og virksomheders mulighed for at registrere .no domæner.

Kun et fåtal af de registratorer, som i dag formidler danske domæner, har gjort registreringen af domæner til en egentlig indtjeningskilde. Indtjeningsgrundlaget udgøres i de fleste hostingvirksomheder af de tillægsydelser, som sælges til registranterne.

Det er derfor vigtigere for de fleste registratorvirksomheder at kunne holde en lav pris for et dansk domæne end at opnå muligheden for at gøre selve domænerne til en indtægtskilde.

DIFO har i kraft af sin administration sikret, at danske virksomheder, organisationer og privatpersoner har fået mulighed for at købe domæner til priser, der tåler sammenligning med de fleste TLD'er.

Dette er efter vores opfattelse et udtryk for, at man har overholdt domænelovens §10 stk. 3.

Samarbejdet med DIFO / DK Hostmaster

Dialogen mellem DIFO / DK Hostmaster og registratorerne foregår på flere forskellige måder.

Der gennemføres regelmæssige besøg hos udvalgte registratorer. Der afholdes offentlige høringer, hvor også en række af registratorerne deltager. Der udsendes diverse nyhedsbreve. Internetdagen som afholdes én gang om året giver også mulighed for, at registratorerne kan komme til orde.

Den daglige dialog med registratorerne varetages af en dedikeret account manager.

Der afholdes lukkede registratormøder to gange om året, hvor der orienteres om aktuelle emner og drøftes forbedringer af systemer og procedurer.

I den forbindelse kan man eksempelvis nævne to forhold af betydning for registratorerne - aktiveringsproceduren samt udfordringer i forbindelse med suspension af domæner.

I det nuværende setup foregår registrering og aktivering af nye domæner som to adskilte hændelser: Registranterne bestiller et domæne hos en registrator hvorefter registratoren sender en bestilling til DK Hostmasters system. Efterfølgende sender DK Hostmaster så en e-mail til registranten med instruktion om, hvordan registranten via DK Hostmasters hjemmeside skal foretage aktivering af domænet. Først når registranten har aktiveret domænet, kan dette tages endeligt i brug. Dette for at sikre, at registranten accepterer aftalegrundlaget med administratoren.



IBFO

Internet Branchens Fællesorganisation

Registratorene har efterlyst en teknisk løsning, som giver mulighed for at foretage aktivering af nyoprettede domæner, som foregår i direkte forlængelse af købsprocessen hos den enkelte registrator.

IBFO har derfor foreslået, at man tilbyder registratorene en løsning i form af et aktiveringsvindue, som kan integreres i registratorens bestillingsprocedure. Vi har med tilfredshed taget til efterretning, at DIFO / DK Hostmaster har taget forslaget til sig som et af de projekter, som skal gennemføres i løbet indeværende eller næste år.

I forbindelse med suspension af domæner, hvor registranten ikke har foretaget rettidig indbetaling af det årlige gebyr til DK Hostmaster, modtager registratorene en meddelelse om, at domænet skal nedtages fra registratorens navneservere. Efterfølgende betaler en række af registranterne så det skyldige beløb og domænerne genaktiveres i dk-zonen og må nu igen svare fra navneserverne.

Hos registratorene har man forskellige tiltag i forbindelse med disse suspensioner og sletninger af domæner: Nogle registratorer begrænser sig til kun at fjerne zonen og forholde sig afventende. Andre registratorer tager på forskellig måde kontakt til de berørte kunder. Det sidstnævnte er ofte tids- og omkostningskrævende.

Da kunderne ofte ikke er klar over, at afbrydelsen af de services, som er tilknyttet deres domæne, er forårsaget af suspension, medfører suspensionerne derfor et øget pres på kundservicefunktionen hos hosting udbydere.

Suspensioner kan have forskellige årsager - flytninger til ny adresse, skift af mailadresse, almindeligt sjukskeri eller et bevidst valg om ikke at opretholde domænet, som så medfører manglende indbetaling af det årlige gebyr.

IBFO har foreslået at man, som en del af en ny selvbetjeningsløsning, indfører en ekstra mulighed for at orienterer registranterne om en forestående suspension af deres domæne i form af en SMS advisering, med det formål at nedbringe antallet af utilsigtede suspensioner.

Vi oplever, at DIFO også på det punkt har været parat til at se på mulighederne for forbedring.

Der er foregået desuden pt. en løbende dialog mellem DIFO og registratorene om det EPP - system, som er under løbende udvikling.

Der er hos en majoritet af både registranter og registratorer overvejende tilfredshed med den måde DIFO administrerer tilladelsen på. Dette forhold underbygges af de tilfredshedsundersøgelser, som foretages periodisk.



IBFO

Internet Branchens Fællesorganisation

Sikkerhed for .dk

DIFO har i indeværende tilladelsesperiode foretaget en række sikkerhedsmæssige tiltag, som IBFO finder har været både fornuftige og tiltrængte.

Da der i foråret 2008 opstod en brand hos InterXion i Ballerup hvor DK Hostmaster systemer er hostede med et kortvarigt nedbrud af de administrative systemer til følge, blev der efterfølgende både på en af DIFO arrangeret høring og i medierne fremsat en berettiget kritik af den manglende redundans af DK Hostmasters administrative systemer.

Efterfølgende har DIFO/DK Hostmaster udvist lydhørhed overfor kritikken og etableret et fuldt redundant setup af de administrative systemer i en anden landsdel.

I den sammenhæng er det vigtigt at understrege, at DNS serverne for .dk ikke på noget tidspunkt har været nede og at der her er en redundans, som har sikret en opetid på 100%. Hermed er kravet i domænelovens §20 fuld ud overholdt.

Der er i indeværende tilladelsesperiode indført DNSSEC for det danske domæne og .dk er hermed kommet på niveau med en række andre ccTLDer.

Der er desuden nedsat et sikkerhedspanel med deltagelse af både nationale og internationale IT-sikkerhedsekspert, som løbende skal rådgive DIFO og DK Hostmaster omkring sikkerheden for .dk.

DIFO har også gennem sin øgede deltagelse i det internationale samarbejde fået yderligere fokus på problematikkerne omkring IT-sikkerhed.

Hermed har man på tilfredsstillende vis opfyldt domænelovens krav til sikker og stabil drift.

Internationalt samarbejde

Set i lyset af USAs beslutning om at afgive kontrollen med ICANN, er deltagelsen i det internationale samarbejde af stigende betydning.

DIFO har ved udnævnelse af en politisk direktør signaleret, at man ønsker at forstærke sin deltagelse i det internationale samarbejde.

Gennem deltagelse i i CENTRs arbejde har DIFO opnået at have en bedre indsigt i de tiltag som foretages hos andre administratorer af country code top level domain (ccTLDer), hvilket kan komme det danske internet samfund til gode og sikre, at man videnskæssigt er med helt fremme hvad angår nye tiltag af innovationsmæssig art.

Specielt på det sikkerhedsmæssige område må man forvente, at fremtiden vil byde på stadig stigende udfordringer. Derfor er det vigtigt, at DIFO fremadrettet fortsætter med at holde sig ajour med de tiltag, der tages af andre administratorer og gennem en løbende dialog med disse, sikrer at administrationen af .dk til stadighed er med helt i front.



IBFO

Internet Branchens Fællesorganisation

DIFO har gennem sin deltagelse i det internationale samarbejde været i stand til at gøre sig gældende. DIFO har fået sin politiske direktør indvalgt i CENTRs bestyrelse og deltager aktivt i ICANN samt tager del i samarbejdet med de nordiske domæneadministratorer.

Det er også af betydning, at administratoren af .dk kan indtage rollen som sparringspartner for ministeriet i relation til ICANN. Vi er af den opfattelse at denne rolle bedst varetages af en dansk administrator, med indgående kendskab til danske forhold og dansk lovgivning.

IBFO finder, at DIFO på tilfredsstillende måde har varetaget de internationale forpligtelser som angivet i tilladelsen til administrationen af .dk og som udgør en del af den forpligtelse, der fordres i domænelovens § 24.

Sikring af fri konkurrence på det danske hostingmarked.

Den nemme tilgang til at skifte registrator/navneserveransvarlige, som tilbydes registranterne i den eksisterende sole registry model, er med til at sikre den fri konkurrence i hosting branchen. Ingen registrator eller hostingvirksomhed kan tilbageholde kundens domæne i forbindelse med eventuelle uenigheder.

For en lang række TLDer har den afgivende registrator mulighed for på forskellig vis at forhindre registranten i at flytte sit domæne til en anden udbyder. Dette kan gøres ved at undlade at låse op for transfer locks eller ved at undlade at udlevere autorisationskoder.

Redelegering af .dk domæner kan foretages nemt og hurtigt via DK Hostmasters hjemmeside hver time hele døgnet, uden at registranten på nogen måde har behov for at involvere den afgivende registrator eller navneserveransvarlige. Registranten er derved sikret den fulde kontrol med sit eget domæne. Adgangen til at skifte registrator/navneserver er blandt de hurtigste og nemmeste i verden.

Det er vigtigt at bibeholde registranternes fulde kontrol med egne domæner. Dette sikres på bedste måde gennem den model for administrationen af .dk, som DIFO har valgt.

Kontinuitet i administrationen af .dk

I forlængelse af de nye tekniske tiltag som DK Hostmaster har gennemført eller er i færd med at gennemføre, har en lang række virksomheder foretaget tilretninger af deres egne administrative og tekniske systemer, så disse kan arbejde sammen med DK Hostmasters systemer.

En udbudsrunde, som i vores optik i værste fald kan munde ud i at et skift af administrator, vil være til skade for de registratorer, som har brugt ressourcer på at indrette sig efter de tiltag som DK Hostmaster har foretaget eller er i færd med at foretage.

Hvis der sker skift i administrationen af .dk, kan det i værste fald have betydelige økonomiske konsekvenser for en række registrator- og hostingvirksomheder.

Nye procedurer vil betyde et øget pres på kundeservicefunktionen hos en række hostingvirksomheder, når der hos registranterne opstår tvivlsspørgsmål eller direkte problemer med deres domæne.



IBFO

Internet Branchens Fællesorganisation

Et skift af administrator kan medføre, at der kommer nye procedurer for registrering, fornyelse, og betaling af domæner. Dette kan have som konsekvens, at man går fra et velfungerende, etableret setup til en situation, hvor man i værste fald vil opleve driftsforstyrrelser og ustabilitet.

Det vil desuden medføre et betydeligt tidsforbrug hos registratorerne at skulle sætte sig ind i nye procedurer og vilkår.

Det er helt afgørende for både erhvervsvirksomheder og private brugere, at der er ro omkring administrationen af .dk.

Især for virksomheder, der driver handel på internettet, er der i dagens Danmark meget store økonomiske interesser forbundet med brugen af det danske ccTLD. Der er derfor ikke brug for, at der skabes usikkerhed omkring sikkerheden og stabiliteten for .dk.

Retssikkerhed

Da domæneloven er en lov, der udstikker rammerne for administrationen af .dk for den til enhver tid valgte administrator, er der ingen garanti for, at en ny administrator ikke vil ændre på de juridiske vilkår.

Et skift af administrator kan betyde, at den retssikkerhed, der i dag er forbundet med det danske domæne, ikke længere vil have samme omfang.

Et skift af administrator åbner desuden op for et skift af governance-model fra sole registry til shared registry.

Det kan i forlængelse heraf medføre, at der sker et skift i det juridiske ansvar.

Det vil eksempelvis påhvile de enkelte registratorer at sikre betaling af registranternes domæner. Ved en registrators eventuelle konkurs vil registranterne nemt komme i klemme. For at kunne afdække denne risiko, vil det være nødvendigt at afkræve registratorerne yderligere sikkerhedsstillelse i form af bankgarantier eller deponering af garantibeløb.

Der er desværre set fortilfælde, hvor en dansk hosting virksomhed efter en konkursbegæring efterlod en række danske virksomheder i en alvorlig klemme. I et af tilfældene reddede registranterne kun deres internationale domæner fordi en anden dansk hostingudbyder stillede økonomiske garantier overfor den amerikanske udbyder, som fungerede som grossist for den konkursramte virksomhed.

Endelig er der en problematik omkring beskyttelsen af den enkelte registrants anonymitet i whois databasen. Der er i domæneloven udstukket en række retningslinjer for administration af whois databasen. DIFO har i dag udarbejdet en række procedurer, som skal sikre, at registranternes anonymitet overholdes. I fald der sker et skift af administrator, kan man frygte, at disse regler bliver sværere at opretholde.



IBFO

Internet Branchens Fællesorganisation

Anbefaling

Administrationen af .dk udgør en så væsentlig del af det danske samfunds IT- infrastruktur, at det er af stor vigtighed at opretholde kontinuiteten i administrationen, samtidig med at man sikrer en fortsat innovation.

DIFO / DK Hostmaster har vist både vilje og evne til at transformere sig fra at være en teknisk organisation uden de store innovative tiltag til at være en innovativ administrator med internationalt udsyn, der udviser betydelig vilje til lydhørhed overfor alle sine interessenter.

DIFO nyder en massiv opbakning fra stort set alle væsentlige interessenter i det danske internetsamfund. Det afspejles dels af DIFOs medlemskreds, som repræsenterer en bred vifte af forbruger- leverandør- og brancheinteresser, dels i de tilfredshedsundersøgelser, som løbende foretages blandt registrarer og registratorer.

Det er derfor svært at se, at der skulle være andre aktører i det danske internetsamfund som med udgangspunkt i domænelovens § 10 stk. 2 skulle kunne varetage administrationen af .dk på en mere betryggende vis.

Endnu sværere er det at se at en udenlandsk aktør skulle have en reel interesse i at varetage administrationen af .dk på ikke-kommercielle vilkår.

Vi anbefaler derfor, at Erhvervs- og vækstministeren tager muligheden i domænelovens §4 i anvendelse og forlænger DIFOs eksisterende tilladelse til at administrere det danske ccTLD.

På vegne af IBFO

Allan Christiansen
Formand

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Sendt: 16. april 2014 10:34
Til: Lars Ole Bjørn; Mette Schiøtz Sørensen; Allan Villadsen
Emne: VS: høring

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Kristian Ørmen [mailto:kristian@larsendata.dk]
Sendt: 16. april 2014 10:01
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Emne: høring

Hej Lars

Ang. høring om udbud af .dk

DK Hostmasters tekniske systemer er utilstrækkelige i forhold til at administrere .dk og DK Hostmasters samarbejde med registratorer er under al kritik. Det skal blandt andet nævnes at registratorer ønsker at kunne servicere registranterne bedre men at dette ikke er muligt grundet DK Hostmasters uvilje til at ændre administrative procedurer.

Se evt. EPP diskussionslisten, hvor det blandt andet nævnes fra en deltager at det var en fejl at man støttede dem i 2008.
<http://liste.dk-hostmaster.dk/archive/EPP-discuss/>

Vi er vidende om at der er andre der ønsker at byde på administration hvis det kommer i udbud.

Mvh
Kristian Ørmen

Larsen Data

Lars Ole Bjørn

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Sendt: 16. april 2014 13:22
Til: Lars Ole Bjørn; Mette Schiøtz Sørensen; Allan Villadsen
Emne: VS: Høring vedr. DK-hostmaster

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Hostmaster [mailto:hostmaster@tdchosting.dk]
Sendt: 16. april 2014 12:28
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Emne: Høring vedr. DK-hostmaster

Hej

håber at jeg på vegne af TDC kan nå at give dette udsagn

TDC er fuldt tilfreds med DIFOs administration af TLD'et .dk, og vi ser ikke nogen grund til ikke at forlænge den nuværende tilladelse. TDC har fuld tillid til DIFOs håndtering af lovens intentioner.

Venlig hilsen/Best regards

Marianne Gersner
Hostmaster

TDC Hosting
Sletvej 30
8310 Tranbjerg

E-mail: hostmaster@tdchosting.dk

Erhvervsstyrelsen
Kontorchef Jakob Juul
Dahlerup Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

Dansk Industri
Confederation of Danish Industry

Høring om udbud eller forlængelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk

Erhvervsstyrelsen har i sin høringsskrivelse af 20. februar 2014, bedt interessenterne i internetsamfundet tilkendegive, om administrationen af internetdomænet.dk skal forlænges eller i udbud, jfr. domænelovens § 4, stk. 1.

DI betragter sig selv som en vigtig interessent i internetsamfundet som repræsentant for mere end 10.000 medlemsvirksomheder, der alle er brugere af internetdomænenavne, ligesom en lang række af vore medlemmer har leverandørinteresser på domæneområdet. DI lægger derfor vægt på, at domænenavnsområdet varetages omkostningseffektivt og til brugernes fulde tilfredshed.

DI lægger vægt på, at domænenavsadministrationen indrettes efter det såkaldte sole registry-princip af hensyn til brugernes retssikkerhed, idet brugerne frit kan skifte registrator, ligesom brugerne kan vælge at varetage registreringsopgaverne selv.

I forhold til spørgsmålet om udbud eller forlængelse af den nuværende tilladelse til DIFO anbefaler DI i denne særlige situation en forlængelse, hvilket skyldes flere forhold:

1. I 2008 gennemførtes en større, ressourcekrævende udbudsproces, som gav anledning til en række dybtgående justeringer af DIFO og DK Hostmaster. Således udvidede DIFO ved den lejlighed medlemskredsen, således at alle organisationer, der har interesser på domæneområdet, er blevet tilbudt medlemskab. Der er endvidere sat en række store projekter i gang vedrørende forbedret sikkerhed (DNSSEC og backup af administrative systemer) samt nye indberetningssystemer for såvel registratorer og slutbrugere. Disse projekter har stor betydning for brugernes service og retssikkerhed, men er først ved at blive implementeret. Der er derfor risiko for, at en eventuel udbudsproces vil udskyde færdiggørelsen af disse projekter til ugunst for brugerne.

2. De fleste andre lande baserer sig på det såkaldte shared registry-princip, hvor der ikke altid er sikret en central opbevaring af kundernes data, hvilket skaber en større afhængighed af registratorerne, der derfor har mulighed for at sætte en højere pris. Set med erhvervsbrugernes øjne betyder det en dårligere position, hvis man vil skifte registrator, samt risiko for dyrere services. Det tidligere udbud viste da også, at det konkurrerende og dyrere tilbud var baseret på shared registry.
3. Priser og vilkår for domænenavne under topdomænet.dk er p.t. blandt de fordelagtigste i Europa.

Hertil kommer, at DI selv deltager i DIFO og er repræsenteret i såvel DIFO's som i DK Hostmasters bestyrelse, hvilket giver DI indblik i og indflydelse på den nuværende domæneadministration. DI er således med til at sikre brugernes interesser, herunder at DIFO og DK Hostmaster lever op til vore forventninger om omkostningseffektivt og øget produktivitet.

Ud fra en samlet vurdering skal DI derfor anbefale scenarie 2, hvor den nuværende tilladelse til DIFO forlænges for en yderligere 6 års periode.

Med venlig hilsen



Kim Haggren
Chef for Erhvervsjura & CSR

Lars Ole Bjørn

Fra: Anette Høyrup [ah@fbr.dk]
Sendt: 23. april 2014 10:35
Til: Lars Ole Bjørn
Emne: Høring om administrationen af internetdomænet .dk
Vedhæftede filer: \\fbrspweb\ShareRoot\$\DocStoreOutgoing\FBRNET_ah\Høring om -141376_(1).doc
Til Erhvervsstyrelsen, att.: Lars Ole Bjørn

Hermed fremsendes som lovet Forbrugerrådet Tænks bemærkninger til høringen om administrationen af .dk

Med venlig hilsen

Anette Høyrup
Seniorjurist / Senior Legal Adviser

T +45 7741 7738 / M +45 2715 7432 / taenk.dk
Fiolstræde 17 B / Postboks 2188 / 1017 København K



Forbrugerrådet Tænk er en uafhængig medlemsorganisation, der arbejder for et Danmark, hvor alle forbrugere kan træffe et trygt valg. Få nyheder, informationer om test, tilbud og gode råd 1-2 gange om ugen. Tilmeld dig vores nyhedsbreve på taenk.dk/nyhedsbrev

Erhvervsstyrelsen
Dahlerups Pakhus
Langelinie Allé 17
2100 København Ø

22-04-2014
Dok. 141376/ah

Forbrugerrådet Tænks bemærkninger til høringen om udbud eller forlængelse af tilladelse til administrationen af internetdomænet .dk

Forbrugerrådet Tænk har i en årrække repræsenteret de private domænebrugere i DIFO og DK Hostmasters bestyrelse, ligesom vi er medlem af DIFO og repræsenteret i Klagenævnet for Domænenavne.

Forbrugerrådet Tænk mener generelt, at det er vigtigt at tidsbegrænse monopoler og afholde løbende udbud for blandt andet at sikre imod uforholdsmæssige prisstigninger til skade for forbrugerne. I DIFOs tilfælde er det imidlertid Forbrugerrådet Tænks klare opfattelse, at forbrugerens interesser varetages særdeles godt, ikke via lovgivningen alene, men i høj grad via DIFOs egne principper om retssikkerhed, gennemsigtighed og den brede forankring i det danske internetsamfund. Samtidig er DIFO en non-profit organisation, som ikke driver andre aktiviteter og derfor ikke har mulighed for at kanalisere ekstra indtægter over i andre aktiviteter. Vi er derfor trygge ved, at monolet ikke påfører forbrugerne øgede priser. Denne opfattelse bygger Forbrugerrådet Tænk på sit tætte samarbejde med og kendskab til DIFO og DK-Hostmasters arbejde.

Vi er desuden tilhængere af Sole registry-modellen, som betyder, at domæne-ejerne har et aftaleforhold direkte med DK-Hostmaster frem for med det firma, som tilbyder registrering af et bestemt domænenavn. Uanset at domæneejeren konkret kan overlade administrationen til registratoren ændrer det ikke ved, at prisen forbliver lav og retssikkerhedsgarantierne er forankret i DK-Hostmaster. Vi mener, at der er risiko for at Sole registry-modellen forsvinder, hvis administrationen af .dk overdrages til andre parter end DIFO. Dette vil både have betydning for prissætningen af domænenavn samt for domæneejernes retssikkerhed.

Endelig finder vi det positivt, at DIFO løbende arbejder på at udvikle tjenester, som kan optimere betjening af domæneejerne samt sikre god dialog med de mange forskellige interessenter omkring administrationen af .dk.

Af de anførte grunde skal Forbrugerrådet Tænk opfordre Erhvervsstyrelsen til at forlænge DIFOs tilladelse til at administrere internetdomænet .dk frem for at igangsætte en udbudsrunde. Vi støtter samtidig, at det med passende mellemrum tages op til vurdering, om der er sket ændringer, der giver anledning til at afholde et nyt udbud.

Med venlig hilsen

Vagn Jelsø
Vicedirektør

Anette Høyrup
seniorjurist

Lars Ole Bjørn

Fra: Allan Villadsen
Sendt: 28. april 2014 13:17
Til: Lars Ole Bjørn
Emne: VS: Høringsvar omkring administration af dk-domænet (vs allvil)

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Sendt: 23. april 2014 10:33
Til: Allan Villadsen
Emne: VS: Høringsvar omkring administration af dk-domænet (vs allvil)

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Keld Simonsen [mailto:keld@keldix.com]
Sendt: 16. april 2014 17:29
Til: 1 - ERST FTI Enhedspostkassen
Emne: Høringsvar omkring administration af dk-domænet (vs allvil)

Kære fti@erst.dk

Høringsvar omkring administration af dk-domænet

KLID, Professionelle Linux-interessenter I Danmark, er en IT-brancheforening omkring Linux og Open Source. Vi har i dag 143 medlemmer. Som IT-brancheforening arbejder vi med internettet på vores medlemmers vegne. DK-domænet er en hovedhjørnesten i det danske internet.

KLID's holdning er at DIFO's tilladelse til administration af internetdomænet .dk skal forlænges, uden udbud.

Domænet er en del af kritisk dansk infrastruktur.

DIFO er en dansk forening, som repræsenterer mange interessenter i det danske samfund. Det er for KLID afgørende at kritisk dansk infrastruktur er på danske hænder, og en organisering i en dansk forening sikrer dette.

En dansk forening kan ikke sælges til udlandet, og det er ikke særligt sandsynligt at DIFO vil sælge deres domæneaktivitet til andre. Det virker heller ikke formålstjenligt at etablere en anden dansk forening til formålet, da DIFO nyder bred opbakning i det danske internetsamfund..

DIFO har gennem mange år drevet .dk domænet på god vis, hvilket også dokumenteres ved at Danmark er et af de lande der har det største antal domæner per indbygger. Deres sole-registry politik hvor aftale om et domæne sker direkte mellem DIFO og kunden uden fordyrende mellemlid har ført til lave priser og enkel administration. DIFOs politik om kun at sælge niveau 2-domænenavne har ført til et pænt, hensigtsmæssigt og effektivt navnerum for domænet.

Med venlig hilsen
Keld Simonsen
Formand for KLID
<http://klid.dk>