

Kommenteret høringsnotat

4. marts 2021
JUR/CDI
J.nr. 2020 - 4826

Høringsnotat med kommentarer vedrørende bekendtgørelse om Nemkontoordningen

Indledning

Udkastet til bekendtgørelse har været i høring i perioden fra den 28. oktober 2020 til den 25. november 2020. Udkast til bekendtgørelse, høringsbrev og høringsliste er offentliggjort på Høringsportalen.dk.

Finansministeriet kan henvise til høringssvarene for en fuldstændig gengivelse af synspunkter indgivet under høringen. De væsentligste bemærkninger fra de hørte eksterne parter gennemgås og kommenteres nedenfor.

Følgende eksterne høringssvar har fremsendt bemærkninger til udkastet til bekendtgørelse: Skatteministeriet, Skattestyrelsen, Udviklings- og forenklingsstyrelsen, Social- og Indenrigsministeriet, ATP, Datatilsynet, Finans Danmark, Finans og Leasing og Forbrugerrådet Tænk.

Følgende eksterne høringssvar har oplyst, at de ikke har bemærkninger til udkastet til lovforslaget: Børne- og Undervisningsministeriet, Erhvervsministeriet, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Justitsministeriet, Sundheds- og Ældreministeriet, Institut for menneskerettigheder, KL - Kommunernes Landsforening og Rigsombudsmanden i Grønland.

Sammenfatning af ændringer i bekendtgørelsen i forhold til høringsudkastet

De indkomne høringssvar har givet anledning til en række justeringer i § 2, stk. 2, § 26, stk. 1 og 2, og § 33, stk. 1, om databeskyttelse på baggrund af Datatilsynets høringssvar. Det er således præciseret, at Digitaliseringsstyrelsen har ansvaret for databehandling i Nemkontoregisteret, at offentlige myndigheder er dataansvarlige for oplysninger, som videregives til Digitaliseringsstyrelsen, og at den private leverandør, som Digitaliseringsstyrelsen udpeger, er databehandler i henhold til databeskyttelsesforordningen.

På baggrund af forslaget om en adviserings- og godkendelsesordning i høringssvaret fra Finans og Leasing er der i bekendtgørelsens § 13 foretaget justeringer, som Digitaliseringsstyrelsen forventer at idriftsætte medio april 2021.

På baggrund af ATP's hørings svar indsættes to bestemmelser i § 19, stk. 3, og § 20, stk. 1, om, at anvendelsen af Nemkonti til underliggende P-numre skal være aftalt med den udbetalende offentlige myndighed.

Der er desuden foretaget en række ændringer af sproglig og lovteknisk karakter i bekendtgørelsen, der er fundet hensigtsmæssige på baggrund af høringen.

Det vurderes samlet set, at ændringerne i bekendtgørelsen på baggrund af den offentlige høring ikke har betydning for borgere og medarbejders retstilling i forbindelse med anvendelsen af Nemkontoløsningen.

Bemærkninger til bekendtgørelsesudkastet

Skatteministeriet

Skatteministeriet foreslår, at myndighedsbetegnelsen "SKAT" skal ændres til "Skatteforvaltningen".

Kommentar

Finansministeriet er enig i begrebsændringen og har således konsekvensrettet betegnelsen "SKAT" til "Skatteforvaltningen".

Skattestyrelsen

Skattestyrelsen har kommenteret, at den hidtidige § 15 i bekendtgørelsen om supportfunktionen udgår. Skattestyrelsen antager, at supportfunktionen hos NemKonto fortsat består, så det fortsat er muligt at få afklaret evt. spørgsmål, som opstår i forbindelse med Skattestyrelsens oprettelse af NemKonti eller vejledning i forbindelse hermed.

Kommentar

Finansministeriet skal bemærke, at der ikke i praksis sker ændringer i adgangen til support. § 15 udgår med den begrundelse, at bestemmelsen giver anledning til tvivl omkring opgavedelingen mellem supporten og Digitaliseringsstyrelsens vejledningsforpligtelse.

Udviklings- og forenklingsstyrelsen

Udviklings- og forenklingsstyrelsen påpeger, at hvis ikke den "private leverandør" udskiftes har den nye Nemkonto-bekendtgørelse ingen systemmæssig påvirkning på de løsninger i SAP Classic (SAP 38 og SAP Intern), der har integrationer til Nemkonto.

Udviklings- og forenklingsstyrelsen forudsætter, at der ikke implementeres ændringer til integrationen. Såfremt den "private leverandør" udskiftes medfører det omfattende tests, idet løsningen indgår i forretningskritiske processer.

Kommentar

Finansministeriet skal til Udviklings- og forenklingsstyrelsens høringssvar bemærke, at der ikke foretages ændringer i udbud eller kontrakt, og at den nye bekendtgørelse om NemKonto således ikke får systemmæssig påvirkning på de løsninger, der har integrationer til NemKonto.

Social- og Indenrigsministeriet

Social- og Indenrigsministeriet har efterspurgt en definition af begrebet ”fysisk person.”

Kommentar

Finansministeriet skal bemærke, at bekendtgørelsen er udstedt med hjemmel i lov nr. 798 om offentlige betalinger m.v. af den 28. juni 2007. I lovens § 1 er fysiske personer defineret, jf. § 2, stk. 2. Anvendelsen af begrebet fysisk person i bekendtgørelsen skal således forstås i overensstemmelse med definitionen i loven.

ATP

ATP påpeger, at der i § 20, stk. 2, er krav om, at vi fremover skal kunne udbetale til P-nr., hvis en virksomhed ønsker det. Bestemmelse om, at det skulle aftales med den offentlige myndighed, er væk. Bestemmelsen om, at det skal aftales med den offentlige virksomhed, vil vi gerne have genindført, da det ellers vil kræve større ændringer i vores IT-systemer.

Kommentar

Finansministeriet er enig i, at bestemmelsen om, at anvendelsen af Nemkonti til underliggende P-numre skal være aftalt med den udbetalende offentlige myndighed, skal fastholdes. Bestemmelserne herom i den gældende bekendtgørelse indsættes i den nye bekendtgørelses § 19, stk. 3, 2. pkt., og § 20, stk. 1, 2. pkt.

Datatilsynet

Datatilsynet påpeger, at det bør vurderes om den private leverandør er databehandler, jf. databeskyttelsesforordningen art. 4, nr. 8. I forlængelse heraf bemærker Datatilsynet, at såfremt det vurderes, at den private leverandør er databehandler, skal der indgås en databehandleraftale i medfør af databeskyttelsesforordningen art. 28.

Endvidere bemærker Datatilsynet, at det følger af den gældende bekendtgørelse om Nemkontoordningens § 30, at den offentlige myndighed er dataansvarlig for registret med specifikke konto knyttet til den pågældende myndighed i henhold til lov om behandling af personoplysninger. Datatilsynet anfører hertil, at dette ikke ses videreført i udkast til ny bekendtgørelse. Det står ikke klart for Datatilsynet, om der med ændringen af bekendtgørelsen, herunder at den nuværende § 30 fjernes, er påtænkt ændringer i fordelingen af dataansvaret for registret med specifikke konti. Det oplyses derved, at det afgørende for, hvem der er dataansvarlig

for dette register er, hvem der alene eller sammen med andre afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, der må foretages behandling af personoplysninger jf. databeskyttelsesforordningen art. 4, nr. 7.

Kommentar

Finansministeriet har præciseret i § 2, stk. 2, at den private leverandør er databehandler i medfør af databeskyttelsesforordningens art. 4, nr. 8.

Finansministeriet skal endvidere bemærke, at Digitaliseringsstyrelsen med den foreslåede ændring af § 30 ændrer på fordelingen af dataansvaret for oplysninger vedrørende specifikke konti. I den nye bestemmelse lægges der op til, at Digitaliseringsstyrelsen ligeledes er dataansvarlig for oplysninger vedr. de specifikke konti, idet oplysningerne ligger inde i Nemkontoregisteret. Det er derfor Digitaliseringsstyrelsen der bestemmer formålet og med hvilke hjælpemidler, der må foretages behandling af personoplysninger i Nemkontoregisteret, jf. databeskyttelsesforordningens art. 4, nr. 7.

På baggrund af Datatilsynets høringssvar, har Digitaliseringsstyrelsen endvidere ændret den nye § 26, således at det nu fremgår af bestemmelsen, at den offentlige myndighed er ansvarlig for at "videregive" oplysninger til Digitaliseringsstyrelsen vedrørende specifikke konti. Ændringen er foretaget med henblik på at præcisere, at der er tale om en videregivelse af oplysninger fra en selvstændig dataansvarlig til en anden selvstændig dataansvarlig.

Endelig har styrelsen præciseret, at Digitaliseringsstyrelsen er dataansvarlig for Nemkontoregisteret, herunder oplysninger om specifikke konti, jf. den nye § 33.

Finans Danmark

Finans Danmark har angivet en række bemærkninger, som relaterer sig til sikkerheden omkring Nemkontoløsningen. Finans Danmark har udpeget en række konkrete forhold, hvor Finans Danmark angiver eksempler på, hvor løsningen bør styrkes for at undgå svindel og misbrug af Nemkontoløsningen. Endvidere har Finans Danmark indgivet en bemærkning relateret til SLA for kommende leverandør af Nemkontoløsningen. Yderligere har Finans Danmark afgivet en bemærkning omkring frekvensen for opdatering af registre.

Finans og Leasing

Finans og Leasing har indgivet et høringssvar, hvor der udtrykkes bekymring i forhold til risici for svindel med Nemkontoløsningen. Finans og Leasing efterspørger desuden en adviserings- og godkendelsesordning relateret til skifte af Nemkonto. Endelig påpeger Finans og Leasing, at der kan være mange personer tilknyttet samme Nemkonto. Finans og Leasing foreslår derfor, at der verificeres, om antal i husstanden og antal på Nemkonto er overensstemmende.

Forbrugerrådet Tænk

Forbrugerrådet Tænk har givet udtryk for en bekymring relateret til svindel med NemID, hvor kriminelle får adgang til et offers NemID og kan skifte Nemkonto. Forbrugerrådet Tænk foreslår, at der fx i bekendtgørelsens § 23 kan indføres en adviseringsordning ved skift af Nemkonto, således at indehaveren af kontoen får en adviseringsordning om, at Nemkontoen flyttes fra én konto til en anden. En sådan adviseringsordning kunne eksempelvis være via sms.

Kommentar til høringssvarene fra Finans Danmark, Finans & Leasing og Forbrugerrådet Tænk

Finansministeriet finder de konkrete eksempler på områder, hvor Nemkontoløsningen kan styrkes, relevante, og de vil indgå i indsatsen for at styrke sikkerheden. Der indføres med den nye bekendtgørelse en adviserings- og godkendelsesordning, som Digitaliseringsstyrelsen sammen med leverandøren af Nemkonto-løsningen, KMD, arbejder på at gennemføre for at styrke sikkerheden i løsningen. Den nye ordning vil indebære, at der kan indføres en to-trins-godkendelse ved fremsendelse af aktiveringsbreve med fysisk post, når der foretages ændringer eller oprettelse af Nemkonti via selvbetjening på nemkonto.dk. Denne ændring vil kunne anvendes som kontrolforanstaltning, hvor dette vurderes at være nødvendigt. Tiltaget forventes implementeret i løbet af april 2021, når den nye bekendtgørelse er udstedt.

Finansministeriet er meget opmærksom på, at de kontrolforanstaltninger, som skal iagttages i forhold til drift og forvaltning af Nemkontoløsningen, skal afstemmes med det potentielle trusselsbillede relateret til økonomisk svindel.

Finansministeriet har noteret sig relevante konkrete forslag om yderligere tiltag til at styrke sikkerheden i løsningen, herunder Finans Danmarks forslag om ændring af frekvens for opdatering af registre og Forbrugerrådet Tænks forslag om adviseringsordning. Disse konkrete forslag vil indgå i overvejelserne om indsatsen for at styrke sikkerheden i løsningen, som er et væsentligt fokusområde, når næste generation af Nemkontoløsningen udvikles. Det bemærkes, at der på finansloven er afsat bevilling til i 2021 at påbegynde udviklingen af Ny Nemkonto.

Det skal desuden oplyses, at der arbejdes på at oprette en hotline, der kan kontaktes 365 dage om året, så borgere kan søge om hjælp og vejledning, hvis man har været udsat for digital identitetstyveri. Hotlinen skal hurtigt og effektivt kunne hjælpe og tage hånd om borgere, der står i en svær situation. Der er et stort ønske om at sikre, at man som borger, der ikke selv har handlet uagtsomt, ikke kommer til at hænge på regningen. Derfor er der igangsat en undersøgelse af borgerens retsstilling ved svindel med NemID for at afsøge mulighederne for en kompensationsordning.