

Klik eller tryk her for at skrive tekst.

Amgros I/S
Dampfærgevej 22
2100 København Ø
Danmark
T +45 88713000
F +45 88713008
Amgros@amgros.dk
www.amgros.dk

9. oktober 2020
LKC

Amgros' hørings svar vedr. minimumskrav til høreapparater

Sundheds- og Ældreministeriet har per 16. september 2020 anmodet om eventuelle bemærkninger vedrørende *Udkast til tekniske kvalitetskrav til høreapparater*.

Ministeriets udkast har være sendt til intern høring i Amgros, og vi har følgende bemærkninger:

Vi finder det meget positivt, at der indføres generelle minimumskrav for høreapparater udleveret i Danmark. Forslaget sætter i høj grad borgerne i centrum og vil være en hjælp for brugere af høreapparater.

Minimumskravene kan have betydning for regionernes omkostninger til høreapparater samt det tilgængelige udvalg. Derfor vil vi gøre opmærksom på nedenstående punkter, som vi finder relevante i fastsættelsen af kravene.

Kravet om, at det er specifikke N-audiogrammer, der skal anvendes for at måle egenskaber for taleforstærkning i henhold til IEC 60118-15 kan øge prisen for det offentligt indkøbte høreapparat. Det er umiddelbart forskelligt, hvilke N-audiogrammer leverandørerne anvender som standard i deres testrapporter. Det kan vi konstatere fra tidligere udbudsmateriale. Derfor vil en fastlæggelse på N3 og N6 umiddelbart tilgodese nogle leverandører frem for andre. Vi foreslår derfor, at kravet om specifikke N-audiogrammer udelades, men at kravet om én taleforstærkningsrapport bibeholdes.

Minimumskrav 5 bør udspecificeres til, at den brugerbetjente styrkekontrol også kan findes i en app, da vi ellers risikerer at begrænse leverandørernes teknologiske udvikling. Mange leverandører fjerner betjeningsknapper på apparater for at tilbyde andre funktioner i apparaterne, og tilbyder styrkekontrollen enten via en fjernbetjening eller via app på smartphone. Ordlyden bør derfor ændres til at inkludere styrkekontrol via app.

For minimumskrav 7 bør det overvejes, om kravet overholder retningslinjerne for overholdelse af GDPR-loven, da overholdelsen af loven afhænger af, hvilke data

der indsamles. Stilles der krav til registrering af data, bør det udspecificeres hvilke data, der skal registreres, således der ikke hersker tvivl om ordlyden "visse data". En traditionel datalog indeholder almindelige brugsdata, men med anvendelsen af fjernjustering og interessen for big data hos leverandørerne bør et sådant krav også afdække, hvad apparatet ikke må viderelevere til leverandøren.

I høringsbrevet står der beskrevet, at de tekniske kvalitetskrav træder i kraft, når en revideret bekendtgørelse er udstedt. Amgros har grundet det offentlige udbud behov for at vide, hvornår en revideret bekendtgørelse forventes at træde i kraft, samt hvor lang en implementeringsperiode, der gives til leverandørerne. Derudover er sortimentet i den nuværende offentlige rammeaftale ikke afstemt efter udkastets minimumskrav, og vil først blive det i forbindelse med den nye rammeaftale, der træder i kraft om ca. et år. En implementeringsperiode er derfor nødvendig.

Minimumskravene beskrives i materialet både som minimumskrav og som tekniske kvalitetskrav. Vi henfører til, at man anvender samme betegnelse i alle dokumenter, da det kan skabe forvirring omkring, hvad der egentlig henvises til. Vi mener, at kravene skal være minimumskrav, idet vi håber på en generelt højere kvalitet i Danmark.

På baggrund af ovennævnte hilser vi forslaget meget velkommen, og ser frem til at det bliver effektueret.

Med venlig hilsen

Amgros I/S