



Til Sundheds- og Ældreministeriet

Høreforeningen

Blekinge Boulevard 2
2630 Taastrup

Tlf.: +45 3675 4200
Fax: +45 3638 8580

mail@hoeforeningen.dk
www.hoeforeningen.dk

cvr-nr.: 61032312

Taastrup, den 13. oktober 2020

Høringssvar vedrørende Udkast til tekniske kvalitetskrav til høreapparater

Tak for muligheden for at afgive høringssvar vedrørende nye tekniske kvalitetskrav til høreapparater.

Høreforeningen mener helt overordnet, at der skal gælde præcis de samme minimumskrav til de høreapparater, der bliver udleveret eller solgt med offentligt tilskud og evt. helbredstillæg i privat regi, som der gælder i forhold til de høreapparater, der bliver udleveret i offentligt regi.

Jf. lovbemærkningerne til L194 er det tydeliggjort flere steder, at der skal gælde minimumsstandarder, som både offentlige og private klinikker er forpligtet til at leve op til:

Lovbemærkningerne vægter høj kvalitet og fælles minimumsstandarder

Med lovforslaget ønsker aftaleparterne at sikre, at patienterne får de bedste forudsætninger for at vende tilbage til et normalt hverdagsliv uden de udfordringer, som et ubehandlet høretab fører med sig. Det er i den forbindelse afgørende, at patienter med høretab kan være sikre på, at der er høj kvalitet i høreapparatbehandlingen uanset, hvor behandlingen foregår.

For at sikre, at alle patienter modtager en høreapparatbehandling af samme høje kvalitet, hvad enten de modtager behandlingen i offentlig eller privat regi, vurderer Sundheds- og Ældreministeriet, at der er behov for nye nationale kvalitetskrav for høreapparatbehandling. Kvalitetskravene vil således fungere som en minimumsstandard, som både offentlige og private udbydere af høreapparatbehandling forpligtes til at leve op til.

Med lovforslaget skal der rettes op på den manglende gennemsigtighed, information og de uensartede vilkår på tværs af offentlig og privat behandling.

Med lovforslaget sikres det samtidig, at patienterne kan være sikre på, at der stilles samme krav til kvaliteten af apparaterne, hvad enten der er tale om et apparat, der udleveres i forbindelse med behandling i offentlig regi eller et apparat, der købes hos privat leverandør.

Med kvalitetskravene for det samlede patientforløb sikrer lovforslaget, at patienter med ikke svære eller ukomplicerede høretab får garanti for, at alle leverandører skal leve op til de samme krav, uanset om der er tale om behandling, opfølgning m.v. i offentlig eller privat regi.

Behov for en teknisk sammenligning af minimumskrav – inden udkastet færdiggøres

Som det ses tydeligt af lovbemærkningerne, er formålet med de tekniske kvalitetskrav for høreapparater at sikre samme høje kvalitet i både offentlig og privat regi. Vi mener derfor, at denne høring burde have taget udgangspunkt i de minimumskrav, der allerede i dag gælder i offentlig regi.

Høreforeningen er bekendt med, at de minimumskrav, der for nuværende er gældende i Amgros' sortiment i det laveste kompleksitetsniveau (kategori D) til små og moderate høretab, er mere omfattende end de minimum tekniske specifikationer, der lægges op til i dette udkast. Vi finder det helt oplagt at benytte Amgros' specifikationer, da de er testet og valideret af et brugerpanel og efter vores vurdering lever op til gode minimumsstandarder. Vi er stærkt bekymrede over, hvis dette udkast kommer til at betyde, at der i praksis gælder forskellige minimumsspecifikationer mellem Amgros og de private klinikker. Vi er endvidere dybt bekymrede over, hvis det kan komme til at betyde, at der slækkes på kravene til de offentlige indkøb ved næste licitation fra Amgros. Det vil føre til det stik modsatte af, hvad der er intentionen med loven, nemlig at sikre en ensartet høj kvalitet - og dermed ikke en lavere kvalitet end der gælder i dag.

Vi anmoder derfor om, at der laves en teknisk sammenligning og vurdering af, hvad nærværende udkast til minimum tekniske specifikationer betyder for høreapparatsbrugerne i forhold til de mere omfattende minimumsspecifikationer, der gælder for Amgros indkøb i dag. Den tekniske sammenligning skal laves ud fra den betragtning, at det med loven ikke har været hensigten, at minimumskravene på høreapparater blev lavere end det, der gælder i det offentlige i dag. Det er vigtigt, at denne gennemgang laves inden færdiggørelsen af udkastet til tekniske kvalitetskrav, så vi undgår, at der sker forringelser for høreapparatsbrugerne.

Garanti

Vi er helt enige i, at det er vigtigt at fastholde en minimumsgaranti for høreapparater på 4 år. Det bør tydeliggøres, at garantiperioden regnes fra leveringsdato og skal gælde for både høreapparater og fjernbetjening/streamer. Endvidere bør det tydeliggøres, at høreapparatsbrugeren har 3 måneders returret.

Reparationstid

Det bør tydeliggøres, at enhver reparation mv. skal gennemføres således, at høreapparat eller fjernbetjening/streamer er modtaget retur i udbedret stand senest 4 arbejdsdage fra indlevering. Begge dele er de samme krav som gælder for de høreapparater, der tilpasses og udleveres i det offentlige.

Vi er generelt særdeles positive over for, at der nu bliver lavet tekniske kvalitetskrav til høreapparater, men håber, at Sundheds- og Ældreministeriet vil lave den nævnte tekniske sammenligning, inden kravene bliver endeligt fastlagt. På den måde kan vi være med til at sikre høj kvalitet, uanset hvor man som høreapparatsbruger vælger at blive behandlet. Vi står naturligvis til rådighed for yderligere uddybning.

Med venlig hilsen



Majbritt Garbul Tobberup
Landsformand Høreforeningen