

IT- og Telestyrelsen
Holsteinsgade 63
2100 København Ø

19. december 2006
J.nr. 11001-0010/6
Mstu

Høring over udkast til ændring af teleloven (forsyningspligt og nummeroplysningsdatabaser)

IT- og Telestyrelsen sendte den 28. november 2006 et udkast til ændring af teleloven i høring. TDC fremsender hermed sine bemærkninger hertil.

1. Generelt

TDC finder det uforståeligt at lovforslaget fastholder, at der i Danmark fortsat skal være forsyningspligt på tjenester som ikke følger af EU-direktivet, og som ikke er underlagt forsyningspligt i andre EU-lande. Der synes ikke på nogen måde at være dokumenteret særlige forhold, som taler for at den danske forsyningspligt skal gå videre end bestemmelserne i den bagvedliggende EU-lovgivning. De danske særregler om ISDN, faste kredsløb og maritime nød- og sikkerhedstjenester er således helt urimelige at opretholde på et konkurrencebaseret marked.

2. Bemærkninger til lovforslagets enkelte bestemmelser

Til nr 1.

1. ISDN

TDC er uenig i at forsyningspligten på ISDN fastholdes.

ISDN-tjenesten er knyttet til de tidligere enerådende netteknologier (kredsløbskobling, PDH, SDH). Disse tjenester er under gradvis afvikling i takt med, introduktion af moderne substituerende ydelser som bredbåndsadgang via xDSL og andre former for digitale netadgange udbredes.

Det betyder for det første, at kundernes behov for forsyningsikkerhed for ISDN er stærkt aftagende, idet kundernes ønsker tilgodeses bedre med andre eksisterende ydelser. For det andet kan ISDN ikke produceres med en infra-

struktur baseret på lysledere og IP-baseret transport, som vil blive stadig mere udbredt med implementeringen af NGN.

Forsyningspligtudbyderen kan dermed blive bundet til landsdækkende at opretholde en forældet infrastruktur, selv hvis forsyningspligten kun opretholdes i en kortere periode. TDC vedlægger som bilag til høringen to konkrete eksempler, hvor forsyningspligten på ISDN forhindrer etableringen af en mere moderne infrastruktur med udbud af højere bredbåndshastigheder (ADSL).

TDC er grundlæggende enig i IT- og Telestyrelsens bemærkninger i høringsnotatet, som lægger op til, at ISDN udgår af forsyningspligten, når bredbåndsdækningen omfatter hele landet. Det bør derfor klart fremgå af lovbemærkningerne, at der ikke længere er forsyningspligt på ISDN i områder, hvor der er adgang til bredbånd. Forsyningspligten vil herefter alene være gældende overfor husstande, hvor der ikke kan leveres en bredbåndsforbindelse.

ISDN blev oprindeligt medtaget under forsyningspligten som en særlig dansk udmøntning af EU-anbefaling 92/383/EEC af 5. juni 1992. Det er da netop også kravene fra denne anbefalings annex 1, part A, der er defineret i forsyningspligtbekendtgørelsens bilag 2. EU-anbefalingen er for længst afviklet, og udbudet af ISDN basistilslutninger er aftagende i hele EU-området. Det foreslås derfor, at forsyningspligten for ISDN fjernes i Danmark, eller at det i bemærkningerne til lovforslaget præciseres, at forsyningspligt for ISDN kan tilgodeses med tjenester, der giver mulighed for taletelefoniforbindelser og bredbåndsadgang med op til 128 kbit/s.

Det skal understreges, at hvis tjenesterne ikke længere er underlagt forsyningspligt vil TDC naturligvis opretholde kundeforholdet for eksisterende kunder i en årrække, men lukke for tilgangen af nye kunder i områder, hvor der med den løbende modernisering af nettet ikke længere vil være den nødvendige infrastruktur til stede eller det skønnes urentabelt at fortsætte driften af netop ISDN.

2. Faste kredsløb

TDC er uenig i at forsyningspligten på faste kredsløb fastholdes.

Faste kredsløb er ligesom ISDN knyttet til de tidligere enerådende netteknologier (kredsløbskobling, PDH, SDH) og forsyningspligten kan derfor på samme måde som ISDN fastholde forsyningspligtudbyderen i en forældet netteknologi og derigennem forsinke udbredelsen af nye tjenester.

For faste kredsløb omfattet af den nuværende forsyningspligt er TDC allerede efter markedsafgørelsen for marked 7 pålagt et reguleret udbud. Også på dette område er forsyningspligten oprindeligt begrundet i en særlig dansk udmøntning af direktiv 92/44/EEC om faste kredsløb. Dette direktiv er i EU-reguleringen netop erstattet af marked 7 markedsundersøgelsen. Der er der-

for ikke noget rationale for både at opretholde faste kredsløb under forsyningspligtvilkår og gennemføre markedsundersøgelser på marked 7.

Hvis der desuagtet ønskes sikring af et landsdækkende udbud gennem forsyningspligten, bør et sådant krav relatere sig til kundernes behov i stedet for bestemte tjenester i en infrastruktur, der kan være forældet om få år. Det kundebehov, der er dækket af forsyningspligten for faste kredsløb, er faste forbindelser der stilles permanent til rådighed med henblik på overførsel af tale og data med 64 eller 2064 kbit/s. Dette behov kan eksempelvis opfyldes med MPLS eller andre VPN produkter, der mere naturligt kan produceres i en IP-baseret infrastruktur. Herved vil heller ikke kravet om faste forbindelser under forsyningspligten være til hinder for en gradvis modernisering af nettet.

Det skal understreges, at hvis tjenesten ikke længere er underlagt forsyningspligt vil TDC naturligvis opretholde kundeforholdet for eksisterende kunder i en årrække, men lukke for tilgangen af nye kunder i områder, hvor der med den løbende modernisering af nettet ikke længere vil være den nødvendige infrastruktur til stede eller det skønnes urentabelt at fortsætte driften af de pågældende kredsløb.

3. Handicaptjenester

TDC anser det ikke for rimeligt, at sektoransvarligheden fortsat skal være gældende på området jf. IT- og Telestyrelsen bemærkninger på side 10 i høringsnotatet. TDC finder ikke, at der er grundlag for at fastholde et sektoransvar for handicaptjenesternes udstyr og indhold, da det ikke længere er muligt at placere et entydigt ansvar for udstyr og indhold hos teleselskaberne.

Der lægges i lovforslaget op til en gradvis udfasning af teksttefontjenesten i takt med, at tjenesten måtte blive afløst af en videotelefontjeneste. TDC har noteret sig, at det på side 9 i høringsnotatet fremgår, at IT- og Telestyrelsen mener, at tegnsprogstolkning relateret til videotelefoni kan stilles til rådighed for personer med funktionsnedsættelser uden om forsyningspligten. TDC skal foreslå, at det også kommer til at fremgå af bemærkningerne til lovforslaget.

Det er TDC's opfattelse, at såfremt forsyningspligtudbyderen forpligtiges til at stille en bredbåndsforbindelse til rådighed for brugeren af teksttelefonen, som led i forsyningspligten, bør det samtidig klart fremgå af bemærkningerne, at driften af videotolketjenesten og udstyret hertil ikke finansieres af forsyningspligtudbyderen.

TDC finder ikke, at der er grundlag for at TDC i forbindelse med teksttefontjenesten har ansvaret for etablering og drift af udstyret hos kunderne efter 1. januar 2008. Dette skal finansieres af det offentlige eller af brugerne selv.

TDC vil gerne gøre opmærksom på, at der er behov for en hurtig og samlet afvikling af teksttefontjenesten. Det fremgår ikke af bemærkningerne, hvor-

når en tegnsprogstolketjeneste forestilles etableret. TDC skal anmode om at arbejdet med at etablere en videotolketjeneste i gang sættes snarest, og at der i lovbemærkningerne fastlægges en tidsramme, hvorefter teksttelefon-tjenesten og formidlingscenteret kan ophøre.

Det er TDC opfattelse at en forsyningspligt på bredbånd til personer med funktionsnedsættelser nærmer sig en generel forsyningspligt på bredbånd, da opgraderinger typisk foretages på centralbasis og ikke blot for en enkelt kunde. Ydermere er der tale om en forsyningspligt, der muliggør videotelefoni af en sådan kvalitet at tegnsprogskommunikation kan finde sted. Dette stiller krav til den tilgængelige båndbredde.

TDC må derfor tage forbehold for, om det er muligt for en forsyningspligtudbyder at levere denne nye forsyningspligtudbydere landsdækkende, f. eks. dækker TDC i dag endnu ikke de sidste to pct. af landet med 512 kbit/s forbindelse. Dette bør fremgå af bemærkningerne. TDC finder det endvidere vigtigt, at det af bemærkningerne klart fremgår, at visitationen til denne forsyningspligt-tjeneste finder sted efter de samme kriterier som den eksisterende tjeneste.

Endelig har TDC noteret sig IT- og Telestyrelses forslag om en drøftelse af området i løbet af foråret 2007.

4. Nummeroplysningstjenester

TDC har med tilfredshed noteret sig, at forsyningspligten for udlandsoplysningen på 113 bortfalder.

TDC skal endvidere bemærke, at det fremgår af høringsnotatet, men ikke af bemærkningerne til lovforslaget, at der bør være mulighed for at justere på åbningstiderne på 118. Ligesom det af høringsnotatet fremgår, at kortnummeret 118 opretholdes med henvisning til tidligere politiske overvejelser. Dette bør også fremgå klart af bemærkningerne til loven.

TDC kan tilslutte sig, at hvis reglerne om nummeroplysning og nummerfortegnelse ændres på EU-niveau, skal forsyningspligtudbyderen alene forpligtiges til at udbyde én nummeroplysningsdatabase dækkende alle numre i den danske nummerplan.

5. Radiobaserede, maritime nød- og sikkerhedstjenester

Det er fortsat TDC's opfattelse, at de radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester i Danmark og Grønland er en samfundsopgave, og at omkostningerne hertil ikke skal afholdes af forsyningspligtudbyderen. TDC har siden selskabet blev privatiseret i 1998 betalt en afgift til det grønlandske samfund på intet mindre end 270 mio. kr. hvilket er helt uacceptabelt.

TDC finder fortsat, at der med de radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester ikke er tale om en egentlig forsyningspligt, men derimod tale om en afgift der alene pålægges forsyningspligtudbyderen - og dermed dennes kun-

der. Det er derfor TDC's klare opfattelse, at disse forpligtelser samlet bør finansieres via en finanslovsbevilling og ikke af forsyningspligtudbyderen.

TDC er ikke tilfreds med, at IT- og Telestyrelsen alene har noteret sig TDC's forslag om at placere ansvaret for de maritime nød- og sikkerheds opgaver hos SOK. TDC fastholder forslaget om, at der nedsættes en hurtigt arbejdende arbejdsgruppe, som kan komme med et konkret forslag til en ændret placering.

TDC finder det helt uacceptabelt, at omkostningerne til en så klar statslig opgave, som opretholdelse af betryggende sikkerhed for søfarende i de grønlandske og danske farvande skal pålignes et teleselskab. Der ses ingen holdbare og troværdige argumenter for at opretholde denne tilstand. Det er derfor TDC's klare opfattelse, at tjenesterne skal udgå af forsyningspligten pr. 1. januar 2008.

6. Videnskabsministerens adgang til at fastsætte regler om, at de enkelte forsyningspligtgydelser ikke skal udbydes

TDC finder det hensigtsmæssigt, at ministeren får mulighed for at fastsætte bestemmelser i en bekendtgørelse, hvorefter de enkelte forsyningspligtgydelser eller delelementer heraf ikke skal tilbydes som et led i forsyningspligten.

Imidlertid finder TDC ikke, at den valgte formulering er udtømmende eller dækkende for alle de situationer, der nævnes i bemærkningerne. TDC foreslår at teksten "hvis en eller flere af de i § 16, stk. 2, nævnte forsyningspligtgydelser eller tilsvarende ydelser allerede er tilgængelige, kan ..." udgår. Formuleringen kan ikke rumme en eventuel tilbagerulning af forsyningspligt vedrørende nummeroplysning eller maritime nød- og sikkerhedstjenester. TDC's forslag er, at det alene fremgår af lovforslagets bemærkninger, hvornår ministeren kan udnytte reglen.

Alternativt kan vælges: "Hvis behovet for opretholdelse af forsyningspligt for en eller flere af de i § 16, stk. 2, nævnte forsyningspligtgydelser viger, kan ...".

Endelig skal TDC bemærke, at der § 16, stk. 5 formentlig skal stå "stk. 2" i stedet for "stk.1".

Til nr. 2

Udpegning af forsyningspligtudbyder

TDC er uforstående overfor IT- og Telestyrelsen afvisning af at lade basal telefoni blive behandlet som et element for sig. TDC drift af basal telefoni har ingen sammenhæng med de øvrige forsyningspligtgydelser og derfor bør de heller ikke ses i en sammenhæng.

Det gælder i særdeleshed bestemmelsen om, at der kun kan ske finansiering fra anden side såfremt, der kan dokumenteres et underskud på de samlede

pålagte forsyningspligtaktiviteter. Eksempelvis er overskuddet på 'TDC's PSTN-tjeneste på ingen måde skabt i kraft af forsyningspligten, hvorimod det er åbenbart at TDC's underskud på f.eks. den maritime nød- og sikkerhedstjeneste alene kan tillægges forsyningspligten.

TDC finder derfor fortsat, at det ville være rimeligt at de forsyningspligt-tjenester, der ikke genererer tilstrækkelig omsætning til at dække de med tjenesten forbundne omkostninger, skal have omkostningerne dækket via etableringen af en USO-fond - enten finansieret via staten eller via en konkurrence-neutral afgift – til dækning af underskuddet.

Til nr. 3

Ministerens adgang til at fastsætte regler om indholdet i kontrakten mellem forsyningspligtudbydere og slutbrugeren

TDC foreslår, at den foreslåede § 18, stk. 2, nr. 2 udgår. Den foreslåede bestemmelse indebærer, at der skabes direkte lovhjemmel til at TDC's abonnementsvilkår - hvis disse indeholder bestemmelser om sikkerhedsstillelse - skal opfylde visse krav.

Hidtil har hverken lovteksten eller lovbemærkningerne indeholdt omtale af sikkerhedsstillelsesbestemmelserne i TDC's abonnementsvilkår. Forslaget om at cementere sikkerhedsstillelsesbestemmelserne direkte i lovtekst og tekst i lovbemærkningerne står i misforhold til, at TDC ved høringen over forsyningspligtanalysen har argumenteret for at bekendtgørelseskravene om samme udgår.

TDC skal bemærke, at det fremgår af høringsnotatet om forsyningspligtanalysen (side 16), at det indgår i "Bedst-for-brugerne"-analysen at lade den nuværende generelle sikkerhedsstillelsesbestemmelse i udbudsbekendtgørelsen § 8, stk. 1, nr. 1 udgå. TDC er uforstående overfor, at forslaget om evt. deregulering i udbudsbekendtgørelsen ikke overføres til forsyningspligtområdet. Tværtimod indføres der yderligere regulering af forsyningspligtområdet.

Det fremgår endvidere af høringsnotatet, at kravene til sikkerhedsstillelsesbestemmelsen "risikerer at blive indholdsløst", hvis TDC får mulighed for ikke at gøre vilkåret udtømmende. TDC vil naturligvis efter almindelige forbrugerretlige principper altid sikre, at slutkunderne ikke diskrimineres, og at TDC kun vil stille krav om sikkerhedsstillelse, hvis TDC berettiget antager, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt.

Til nr. 4

Priser

TDC finder ikke, at der er grundlag for at opretholde de hvilende bestemmelser om prisregulering. De bør derfor fjernes. I forbindelse med indgåelse af en ny forsyningspligtaftale bør grundlaget for prisreguleringen være kendt.

Endvidere er der hård konkurrence på markedet, hvilket senest er påvist i markedsundersøgelserne. TDC finder derfor ikke, at der er grundlag for en særregel i form af hvilende bestemmelser.

Ligeledes finder TDC ikke, at der er grundlag for at forankre reglen om geografisk enhedspris direkte i loven på et konkurrenceudsat marked. Forholdet indebærer reelt en stramning i forhold til den eksisterende lovgivning, hvor det kun er et krav i forhold til oprettelse, flytning og konvertering. Dette er endnu et eksempel på en øget regulering af forsyningspligtudbyderen.

Såfremt forslaget opretholdes skal TDC bemærke, at der i § 19 stk. 4, nr. 3 står, at reglerne om maksimalpriserne kan indebære "at Maksimalpriserne ikke må udvise prisstigninger". I overensstemmelse med gældende lovgivning om maksimalpriser skal TDC foreslå at teksten ændres til "at maksimalpriserne ikke må udvise prisstigninger, der overstiger udviklingen i nettoprisindekset". En eventuel fastsættelse af prisen tager dermed højde for den generelle prisudvikling i samfundet.

Til nr. 9-11

Ændring af ankebestemmelserne i § 96 og § 101:

Med de foreslåede ændringer kan forsyningspligtudbyderen tilsyneladende ikke påklage ITST's afgørelser truffet i henhold den nye § 19, stk. 4, som delvist viderefører de p.t. gældende maksimalprisregler. Det fremgår af lovforslagets bemærkninger, at der er tale om konsekvensændringer, og TDC forudsætter derfor, at der er de samme ankemuligheder som tidligere.

Nummeroplysningsdata

TDC tager de foreslåede ændringer til efterretning.

Venlig hilsen

Jens Hauge
Vicedirektør