



Høringsnotat | Forsyningstilsynet den 27. juni 2026

27. juni 2026

Notat om høring af ny bekendtgørelse om gasselskabernes fakturering og specificering af omkostninger over for modtagere af transport- og energiydelse

J.nr.: 26/00132
JASJ

Forsyningstilsynet har gennemført offentlig høring over udkast til bekendtgørelse om gasselskabernes fakturering og specificering af omkostninger over for modtagere af transport- og energiydelse.

Bekendtgørelsen blev sendt i offentlig høring på Høringsportalen den 27. maj 2026 med frist for afgivelse af høringssvar den 26. juni 2026.

Der er modtaget i alt fem høringssvar fra

- Dansk Erhverv
- Forbrugerrådet TÆNK
- Green Power Denmark
- Evida Holding A/S
- Andel Energi A/S

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har oplyst, at de ingen bemærkninger har til udkastet til bekendtgørelse.

Høringssvarene har berørt følgende emner:

- Nr. 1: Overordnede bemærkninger til udkastet til bekendtgørelse
- Nr. 2: Formål, anvendelse og definition, §§ 1-2
- Nr. 3: Specificering af energiydelsen ved afregning af faktisk forbrug § 6
- Nr. 4: Specificering ved fakturering af månedsafregnede forbrugere § 7
- Nr. 5: Fælles regler vedrørende oplysninger på en faktura § 8

[Ad nr. 1: Overordnede bemærkninger til udkastet til bekendtgørelsen](#)

FORSYNINGSTILSYNET
Torvegade 10
3300 Frederiksværk

Telefon 4171 5400
post@forsyningstilsynet.dk
www.forsyningstilsynet.dk

Evida A/S bemærker, at direktiv (EU) 2024/1788, herunder særligt bilag 1, er implementeret ved såvel Faktureringsbekendtgørelsen som Energioplysningsbekendtgørelsen, og at det er vigtigt, at der ikke gennemføres en utilsigtet dobbeltimplementering af de samme krav i forskellige bekendtgørelser. Evida A/S opfordrer til, at der ved implementeringen af bestemmelserne fra direktiv (EU) 2024/1788 tages højde for eksisterende lovgivning samt øvrig implementering i anden, kommende lovgivning, således at dobbeltimplementering undgås.

Dansk Erhverv bakker grundlæggende op om formålet om at sikre gennemsigtighed i gasregningerne. Dansk Erhverv fremhæver imidlertid, at udkastet flere steder fremstår uklart og vanskeligt at omsætte til praksis hvad angår det, der skal angives på fakturaen. Det gælder særligt § 8, hvor flere sætninger ikke fremstår færdiggjorte, og hvor det ikke tydeligt fremgår, hvilke konkrete oplysninger der skal angives på fakturaen. Dansk Erhverv anbefaler derfor, at bekendtgørelsen gennemskrives inden udstedelse, så kravene bliver entydige og mulige at implementere.

Green Power Denmark finder det afgørende, at den reviderede gasfaktureringsbekendtgørelse medfører klare rammer og bestemmelser, der er tydeligt defineret, proportionelle og tager højde for de faktiske vilkår og forudsætninger, der er nødvendige for at drive et robust og effektivt gasmarked – til gavn for såvel gaskunderne som de aktører, der opererer på markedet. Green Power Denmark lægger i den forbindelse vægt på, at der ved implementering er fokus på at undgå en overimplementering af de pågældende EU-regler.

Andel Energi A/S hilser ambitionen om at ensrette gasregningen med elregningen velkommen med den forhåbning, at det vil øge klarheden og forståelsen hos både kunder og administrator for den gasydelse der faktureres. Andel Energi A/S ønsker generelt, at køb af energi skal være enkelt og tydeligt for kunderne, hvorfor 'overregulering' af energiregningen er et opmærksomhedspunkt.

Green Power Denmark, Andel Energi A/S og Dansk Erhverv bemærker, at der foreslås en implementeringsdato den 5. august 2026, og at det er for kort tid til at implementere de nødvendige ændringer, særligt da høringsfristen for bekendtgørelsen er den 26. juni 2026. Herefter er det sommerferie, hvilket gør det meget svært at foretage alle nødvendige ændringer i forhold til den nye bekendtgørelse. Forsyningstilsynet opfordres til at udskyde implementeringsdatoen til den 1. januar 2027 for at sikre den nødvendige tid til at implementere de nye krav fra gasmarkedsdirektivet.

Forbrugerrådet Tænk ser grundlæggende positivt på, at der med udkastet lægges op til at styrke gennemsigtigheden i gasregningerne og dermed forbedre forbrugernes mulighed for at forstå deres forbrug og omkostninger. Klare og gennemsikkelige regninger er afgørende for, at forbrugerne kan navigere på markedet, sammenligne tilbud og træffe informerede valg. Dette er særligt vigtigt i et marked, hvor kompleksiteten i prisopbygningen kan gøre det vanskeligt for forbrugerne at gennemskue deres reelle omkostninger.

Forsyningstilsynets bemærkninger: *Forsyningstilsynet takker for høringsparternes positive tilbagemeldinger vedrørende udkast til gasfaktureringsbekendtgørelse, der*

implementerer dele af direktiv (EU) 2024/1788, for så vidt angår artikel 11, 14 og 16 samt bilag 1, der angiver hvilke oplysninger, der som minimum skal medtages i en faktura.

Det er korrekt, at energioplysningsbekendtgørelsen også indeholder regler om fakturering, som gasselskaber også skal overholde. Forsyningstilsynet har været i dialog med Energistyrelsen, for at undgå dobbeltimplementering. Denne dialog har resulteret i indholdet i den nye bestemmelse i § 8, der således er afstemt med Energistyrelsen. Energistyrelsen har tilkendegivet, at man i den kommende revision af energioplysningsbekendtgørelsen vil undgå regulering af forhold, der allerede er omfattet af gasfaktureringsbekendtgørelsen.

Forsyningstilsynet anerkender behovet for en præcis formulering af indholdet i de forskellige bestemmelser, og en detaljeret behandling heraf egner sig bedst i forhold til hver enkelt bestemmelse. Derfor henvises til Forsyningstilsynets kommentarer til de specifikke bemærkninger i det følgende.

Kravene i direktiv (EU) 2024/1788, art. 11, 14, 16 og bilag 1, er mindstekrav, og Forsyningstilsynet anerkender behovet for at undgå overimplementering. Forsyningstilsynet har af denne grund ikke foreslået ændringer, der går videre end direktivets mindstekrav. De bestemmelser, der er medtaget i forslaget til en ny § 8, er udtryk for regulering der findes i direktivet, og som i forvejen er gældende på el-området.

Det foreslås at den nye gasfaktureringsbekendtgørelse skal træde i kraft 5. august 2026. Denne dato er valgt, fordi det er direktivets frist for implementering. Forsyningstilsynet har undersøgt, om det er muligt at udskyde fristen, hvilket det beklageligvis ikke er. Forsyningstilsynet kan derfor ikke imødekomme et ønske om at udskyde ikrafttrædelsesdatoen til et senere tidspunkt end den 5. august 2026.

[Ad nr. 2: Bekendtgørelsens afsnit om formål, anvendelse og definition, §§ 1-2](#)

Dansk Erhverv anbefaler, at det præciseres, at bekendtgørelsen også omfatter erhvervs-kunder. Begrebet "forbruger" anvendes i mange sammenhænge om husholdningskunder og kan derfor give anledning til tvivl. Dansk Erhverv anbefaler endvidere, at definitionen af "gasselskab" opdeles i henholdsvis transmissions-, distributions- og forsyningsselskab eller lignende. Dermed gøres de øvrige bestemmelser nemmere at gennemskue.

Green Power Denmark bemærker, at efter gaskrisen i 2022 blev markedsstandarden justeret til kvartalsafregning som følge af, at Evida ændrede markedsreglerne fra årsaflysning til kvartalsaflysning. Green Power Denmark antager, at disse kunder også er omfattet af §§ 3-6. Green Power Denmark bemærker endvidere, at begrebet *forbruger* giver anledning til uklarhed. Det harmonerer heller ikke med bekendtgørelsens titel, hvor der anvendes betegnelsen *modtagere af transport- og energiydelser*. Det kunne derfor overvejes, om der skal stå "modtagere" eller alternativt om begrebet *slutkunder* kan anvendes i stedet, som det også kendes fra el-området. Under alle omstændigheder mener Green Power Denmark, at terminologien bør justeres.

Forsyningstilsynets bemærkninger: Formålsbestemmelserne præciserer, at reglerne finder anvendelse på forbrugere i betydningen, kunder der køber gas til eget forbrug til rumopvarmning eller til procesformål. Bekendtgørelsen indeholder ikke bestemmelser, der nødvendiggør en præcisering af sondringen mellem forbrugere eller ikke

forbrugere/erhvervsdrivende. Bekendtgørelsen indeholder forskellige bestemmelser for almindelige private forbrugere og større forbrugere, der indkøber gas til eget forbrug, altså ikke til viderehandel. Direktiv (EU) 2024/1788 anvender både begrebet forbruger og slutkunde. Da der ikke er tungtvejende hensyn til at gå væk fra den nugældende formulering, vælges det at bibeholde terminologien og minimere mængden af ændringer i disse bestemmelser.

Begrebet gasselskab anvendes bredt, idet reglerne er fælles, uanset hvilken form for gasselskab, der er tale om, når det drejer sig om fakturering af forbrugere, hvilket typisk er distributører og gasleverandører. Det er ikke relevant at sondre, da alle skal opfylde samme krav.

Evida tilbød i 2022 kvartalsafregning til den gruppe af forbrugere, der sædvanligvis er årsafregnede forbrugere, idet tilbuddet skulle give forbrugerne bedre mulighed for at følge deres gasforbrug tættere. Årsagen hertil var de stigende gaspriser, som gjorde kunderne bekymrede. Evidas tilbud ændrer ikke på, at forbrugerne fortsat hører under målgruppen i §§ 3-6.

Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i udkastet til bekendtgørelse.

[Ad nr. 3: Bekendtgørelsens afsnit om specificering af energiydelsen ved afregning af faktisk forbrug § 6](#)

Dansk Erhverv og Green Power Denmark bemærker, at Det er uklart, hvordan § 4, stk. 1, nr. 4, om "korrigeret forbrug" adskiller sig fra § 6, stk. 1, nr. 2, om "periodens forbrug korrigeret for korrektionsfaktor for gaskvalitet". Hvis der er tale om samme oplysning, bør ordlyden ensrettes. Hvis der er tale om forskellige oplysninger, bør forskellen præciseres.

Forsyningstilsynets bemærkninger: Der er ikke tale om helt samme oplysning. § 4 angår transportydelsen, og forbrug ifølge måler samt "korrigeret forbrug" går på volumen der transporteres. Evida udsteder fakturaen. "Periodens forbrug korrigeret for korrektionsfaktor for gaskvalitet", jf. § 6, stk. 1, nr. 2, vedrører energiydelsen, hvor formålet er at omregne volumen til gaskvalitet/energiindhold. Den enkelte gasleverandør udsteder faktura vedrørende energiydelsen.

De to bestemmelser har ikke givet anledning til klager eller henvendelse fra forbrugere eller andre. Da der er tale om regulering, der ikke er ny, følger det af hensynet til ikke at overimplementere, at der ikke foretages ændringer i bekendtgørelsen.

[Ad nr. 4: Bekendtgørelsens afsnit om specificering ved fakturering af månedsafregnede forbrugere § 7](#)

Dansk Erhverv og Green Power Denmark bemærker, at det bør præciseres, hvad der menes med formuleringen "herunder hvis en udspecificering fremgår af det konkrete aftalegrundlag". Det fremstår uklart. Dansk Erhverv bemærker endvidere, at installationsadresse og aftagernummer allerede fremgår af §§ 3 og 5. Det bør derfor overvejes, om bestemmelsen er nødvendig. Derudover bør det præciseres, om "aftagenummer" og "EAN-nummer" er det samme.

Forsyningstilsynets bemærkninger: *Det der menes med formuleringen "herunder hvis en udspecificering fremgår af det konkrete aftalegrundlag", er at det er op til parterne i kontrakten at aftale, om prisen for energiydelsen yderligere skal udspecificeres i elementerne gas, transmission og lager. Der er således aftalefrihed.*

§ 7 vedrører målgruppen nævnt i § 1, stk. 4, og er en anden end den der er målgruppen for §§ 3-5, og derfor er oplysninger om installationsadresse og aftagenummer nødvendige at medtage i § 7.

EAN-nummer vil blive taget ud i den nye bekendtgørelse som anbefalet.

[Ad nr. 5: Bekendtgørelsens afsnit om fælles regler vedrørende oplysninger på en faktura § 8](#)

Dansk Erhverv anbefaler, at det præciseres, hvorvidt hele § 8 gælder for både privat- og erhvervskunder. Dansk Erhverv anbefaler desuden, at "forbrugerhotline" ændres til "kundeservice", da det er mere dækkende og svarer bedre til praksis. Der henvises til at "kundeservice" anvendes i faktureringsbekendtgørelsen på el-området.

Dansk Erhverv anbefaler derudover, at følgende bør præciseres:

- Hvilke konkrete oplysninger om fordele, som skal fremhæves, jf. pkt. 4.
- Det er uklart, hvad der menes med pkt. 6 – det skal uddybes.
- Det er uklart, hvilket link til forbrugsdata, der henvises til i pkt. 8.
- Det er uklart, hvad der menes med pkt. 9 – det skal uddybes.

Green Power Denmark finder, at fakturaen ikke bør indeholde oplysninger om fordelene ved at skifte til en anden leverandør – særligt da der er mange andre kommunikationskanaler til kunderne i dag. Det er vigtigt, at kunderne har denne viden, men Green Power Denmark mener, at fakturaen ikke er den rette kanal til den slags information.

Green Power Denmark bemærker videre:

- Det er uklart, hvad der menes med 'det enkelte kontaktpunkt (Energistyrelsen)' i § 8, pkt. 6. Det ønskes uddybet.
- Hvad er det for et link til forbrugsdata, der henvises til i § 8, pkt. 8? Det ønskes uddybet.
- Det er uklart, hvad der menes med "En klar erklæring om, at alle energikilder også kan drage fordel af incitament, der ikke blev finansieret gennem de afgifter, der er angivet i opdelingen af prisen." i § 8, pkt. 9. Det ønskes uddybet, hvad der skal stå på gasregningen.

Andel Energi A/S bemærker, at det er tvivlsomt om de informationer, der følger af kravene i udkastets § 8, stk. 1 nr. 4-9, er tidssvarende, og om de vil blive opfattet af kunderne efter hensigten. Andel Energi A/S' erfaring fra administration af elregninger viser, at særligt oplysninger om muligheden for og fordelene ved at skifte, jf. nr. 4, kan sende et misvisende signal, til kunderne om, at et selskab ikke ønsker at levere produkter til dem. EU's el- og gasmarkeder har været liberaliserede i mere end 20 år. Andel Energi A/S mener derfor, at kunderne i dag kender deres ret til frit leverandørvalg, hvorfor kravet virker forældet.

Forbrugerrådet TÆNK bemærker, at bekendtgørelsesudkastet indeholder en række krav til oplysninger på fakturaen, herunder forbrug, produkt, leverandør, kontaktoplysninger og henvisning til sammenligningsportalen. Disse elementer bidrager til øget gennemsigtighed, men giver ikke i sig selv et tilstrækkeligt grundlag for at sammenligne priser på tværs af leverandører, da prisopbygningen fortsat ikke fremstår klart. Mere specifikt bemærkes det, at bekendtgørelsen ikke stiller krav om, at spotprisen på gas skal fremgå af fakturaen. Dette begrænser gennemsigtigheden og forbrugernes mulighed for at vurdere og sammenligne priser på tværs af selskaber.

Forbrugerrådet Tænk anbefaler derfor, at fakturaen fremover tydeligt angiver:

- den relevante spotpris på gas i faktureringsperioden
- leverandørens eventuelle tillæg, gebyrer og margin, som lægges oven på spotprisen

Evida A/S bemærker, at det fremgår, at der på fakturaen skal være en oplysning om "leverandørens" navn og kontaktoplysninger, § 8, nr. 1. Det bemærkes, at dette bør være "gasselskabet", så der er overensstemmelse med bekendtgørelsens anvendelsesområde og definition af gasselskaber i § 2, nr. 3. Hensigten med bestemmelsen ses at være, at forbrugeren oplyses om navn og kontaktoplysninger til det gasselskab, der er afsender af den pågældende faktura. Evida A/S bemærker endvidere, at det fremgår, at der på fakturaen skal være en oplysning om "oplysninger om muligheden for og fordelene ved at skifte", jf. § 8, nr. 4. Det bemærkes, at Evida A/S er et monopolselskab, hvorfor det i dansk kontekst ikke ses at være muligt at henvise til muligheder eller fordele ved at skifte, da forbrugerne ikke har andre gasdistributionsselskaber at skifte til. Evida A/S bemærker endelig, at § 8, nr. 9, er uklar. Det fremgår, at der på fakturaen skal være en "klar erklæring om, at alle energikilder også kan drage fordel af incitament, der ikke blev finansieret gennem de afgifter, der er angivet i opdelingen af prisen". Det bemærkes, at det er uklart for Evida A/S, hvad denne bestemmelse reelt indebærer.

Forsyningstilsynets bemærkninger: *Forsyningstilsynet anerkender behovet for en præcisering af de enkelte bestemmelser i § 8. Og de indkomne anbefalinger fra høringsparterne er indarbejdet i det følgende, hvorved formuleringerne også er bragt tættere på de tilsvarende reguleringer på el-området.*

§ 8 hører under den nye overskrift "Fælles regler vedrørende oplysninger på en faktura". Det fremgår, at reglerne finder anvendelse på begge de to målgrupper mindre og større forbrugere med gasforbrug på under eller lig med 50.000 m³ gas årligt eller over, jf. §§ 1, stk. 3 og 4. Forsyningstilsynet finder det tilstrækkeligt tydeligt, at reglerne i § 8 finder anvendelse på begge de to målgrupper.

Formuleringen af § 8, nr. 1, bliver ændret fra "Leverandørens navn og kontaktoplysninger, herunder en forbrugerhotline og en emailadresse." til "Gasselskabets navn og kontaktoplysninger, herunder kontaktoplysninger til kundeservice samt en e-mailadresse."

Formuleringen af § 8, nr. 4 "Oplysninger om muligheden for og fordelene ved at skifte" bliver ændret til "Oplysninger om muligheden for og fordelene ved at skifte leverandør eller produkt." Direktiv (EU) 2024/1788 pålægger udtrykkeligt medlemsstaterne at implementere denne bestemmelse på en faktura, jf. bilag 1, pkt. 1.2, e).

Formuleringen af § 8, nr. 6 "Det fælles kontaktpunkt (Energistyrelsen)" ændres til "Kontakt-oplysninger til Energistyrelsen, der er den myndighed, der vejleder om forbrugerrettigheder, støtteordninger og sammenligningsværktøjer."

Formuleringen af § 8, nr. 8 "Oplysninger om forbrug af gas i faktureringsperioden samt link til forbrugsdata." ændres til "Oplysninger om forbrug af gas i faktureringsperioden."

Formuleringen af § 8, nr. 9 fastholdes., Det fremgår udtrykkeligt af direktiv (EU) 2024/1788, at medlemsstaterne skal implementere bestemmelsen, som den er formuleret. Der findes en tilsvarende bestemmelse på el-området.

Faktureringsbekendtgørelsen implementerer dele af dir (EU) 2024/1788 bilag 1, der indeholder mindstekrav til fakturering og faktureringsoplysninger for gas. Reglerne for specificering af slutkundens pris fremgår af bilag 1, pkt. 3. Det fremgår heraf, at slutkundens pris er summen af følgende tre komponenter: Energi- og leveringskomponenten, netkomponenten (transmission, distribution og transport) samt den komponent, der omfatter skatter, afgifter og gebyrer. Hvis regningen indeholder en specificering af slutkundens pris, skal de fælles definitioner, der er fastsat i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/1952 for de tre komponenter, anvendes i hele Unionen.

Den gældende gasfaktureringsbekendtgørelse har i bestemmelserne §§ 3-7 en tilsvarende specificering af slutkundens pris, og regelsættet opfylder således allerede direktivets mindstekrav. Forsyningstilsynet har ikke modtaget henvendelser eller i øvrigt konstateret et behov for ændring i specificeringsgraden, og hensynet til ikke at overimplementere direktivet taler for at beholde det nugældende regelsæt, som det er.