

# Vejledning til

# Bekendtgørelse om validering og blokering af svindel kommunikation

A collection of various symbols including equals signs, parentheses, and dots, some in different colors and sizes, scattered across a black background.

[Måned og år]

## Indhold

|                                                                             |   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Introduktion .....                                                       | 3 |
| 2. Validering af ret til anvendelse af A-numre .....                        | 3 |
| 3. Opkald med danske numre, der ikke er<br>mobilnumre, fra udlandet .....   | 4 |
| 4. Blokering af opkald der ikke kan valideres .....                         | 4 |
| 5. Om branchens mulighed for at bekæmpe svig,<br>bedrageri og spoofing..... | 5 |

# 1. Introduktion

Formålet med vejledningen er at give en kort forklaring af intentionen med bestemmelserne i bekendtgørelse om validering og blokering af svindel kommunikation og de regler i bekendtgørelsen om den samlede danske nummerplan, der er implementeret for at bekæmpe telesvindel.

Formålet med bekendtgørelsen og de samtidigt foreslåede regler i bekendtgørelsen om den samlede danske nummerplan er at give udbydere af elektroniske kommunikationsnet- og tjenester mulighed for at anvende tekniske metoder til bekæmpelse af svindel.

Formålet med vejledningen er overordnet at beskrive, hvordan forpligtelserne i bekendtgørelsen skal forstås og kan opfyldes, men udgør ikke en teknisk vejledning eller en udtømmende redegørelse for hvordan løsninger kan implementeres.

## 2. Validering af ret til anvendelse af A-numre

Udmøntningen af bekendtgørelsen er primært med sigte på at understøtte den tekniske løsning, hvorved det kan identificeres, hvorvidt opkald med danske A-numre, der kommer ind fra udlandet, er legitime eller ulovligt spoofede, ved at foretage et opslag, der identificerer, hvorvidt abonnenten med det viste A-nummer befinder sig i hjemmenettet.

Pligten til validering af retten til anvendelse af A-numre ved opkald fra udlandet kan opfyldes ved at foretage et opslag i hjemmenettet, som identificerer, hvorvidt abonnenten på et dansk telefonnummer befinder sig i hjemmenettet. Hvis en abonnent befinder sig i det danske hjemmenet, og et opkald kommer fra udlandet med den pågældende A-nummervisning, er det en stærk indikator for, at det indkommende opkald må være ulovligt spoofet, og at det viste A-nummer anvendes uberettiget.

Hvis abonnenten på et telefonnummer ikke befinder sig i hjemmenettet, må det formodes, at abonnenten er udrejst. Dette medfører, at abonnenten har ret til at benytte sig af sit abonnement uden for landets grænser, og opkaldet dirigeres videre.

Med henblik på, at løsningen med validering ved opslag i hjemmenetværket kan fungere på tværs af udbydere, må der udveksles en minimal mængde af trafikdata imellem udbyderne, der begrænser sig til information om, hvorvidt abonnenten befinder sig inden for eller uden for landets grænser. Løsningen til validering af kommunikation skal implementeres med tilstrækkelige foranstaltninger til at sikre beskyttelse af slutbrugernes data og meddelelseshemmeligheden.

### 3. Opkald med danske numre, der ikke er mobilnumre, fra udlandet

Opkald til Danmark med danske numre, der ikke er mobilnumre eller fastnetnumre, der er porterede fra fastnet til mobil, skal afleveres lokalt i de danske net og sendes via en tilstrækkelig sikker forbindelse.

En tilstrækkeligt sikker forbindelse kan f.eks. være en direkte forbindelse via SIP-trunk. Opkald skal sendes via en sådan forbindelse i de tilfælde, hvor kommunikation ikke kan valideres ved hjælp af et opslag, der identificerer, hvorvidt en abonnent befinder sig i hjemmenettet. Dette er nødvendigt for de danske fastnetnumre, der anvendes af slutbrugere uden for landet.

Slutbrugere, der anvender danske numre permanent i udlandet, kan fortsat anvende danske numre i udlandet ved at aflevere deres opkald på en måde, der gør, at opkaldene ikke kan spoofes.

De slutbrugere, der anvender danske A-numre permanent i udlandet, vil skulle kontakte deres udbyder eller en udbyder af lignende tjenester med henblik på at sende deres opkald via en tilstrækkelig sikker forbindelse.

Andre tekniske metoder, der kan give en tilsvarende beskyttelse, kan også anvendes, hvis de er tilstrækkeligt proportionale og er inden for rammerne af anden lovgivning. Hvorvidt andre metoder kan være tilstrækkelige til at opfylde kravet om validering eller kravet om at sende trafik via en sikker forbindelse, vil bero på en konkret vurdering.

### 4. Blokering af opkald der ikke kan valideres

Hvis opkald fra udlandet ikke kan valideres, skal den modtagende udbyder blokere for det indkommende opkald.

Det forudsættes, at operatører og udbydere i nødvendigt omfang samarbejder om valideringen af indkommende opkald for at kunne opfylde kravene i bekendtgørelsen.

Det vil være i strid med dirigeringspligten at blokere for opkald fra en konkurrerende udbyder, hvis denne udbyder ikke har fået mulighed for at blive opkoblet til en løsning, der validerer opkald eller hvis opkald afleveres lokalt via en tilstrækkeligt sikker forbindelse.

Det vil være i overensstemmelse med dirigeringspligten at blokere for opkald eller fjerne nummervisningen for opkald, der hidrører fra slutbrugere der er tilknyttet en udbyder, der ikke foretager de nødvendige trin for at deres kald kan valideres eller en slutbruger med danske numre der anvendes i udlandet, som ikke sender disse via en tilstrækkeligt sikker forbindelse.

Som alternativ til blokering, er det Digitaliseringsstyrelsens vurdering, at udbydere kan fjerne nummervisningen, i de tilfælde, hvor det ikke er muligt at foretage validering af kaldet. Det kan eksempelvis være ved viderestillede opkald fra udlandet. Fjernelse af nummervisningen udgør et mindre indgribende tiltag end blokering af opkaldet i gråzonetilfælde. Tiltag til bekæmpelse af svindel skal generelt være proportionelle, ikke diskriminerende og undgå at forhindre dirigering af legitime opkald.

## 5. Om branchens mulighed for at bekæmpe svig, bedrageri og spoofing

Det følger af telelovens § 4 a, stk. 1, nr. 4, at:

*Digitaliseringsstyrelsen kan fastsætte regler med henblik på at forpligte udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester og udbydere af nummeruafhængige interpersonelle kommunikationstjenester til at sikre en række grundlæggende slutbrugerrettigheder i forbindelse med aftaler om levering af net eller tjenester, herunder regler om:*

*[...]*

*4) Spærring og tilbagehold af indtægter ved bedrageri og misbrug.*

Der er ud fra bemærkningerne til bestemmelsen og den tilgrundliggende artikel 97, stk. 2 i teledirektivet lagt op til, at bestemmelsen skal give mulighed for at fastsætte nærmere regler om spærring af numre eller tjenester, når bedrageri eller misbrug gør det berettiget.

Det fremgår af de specielle bemærkninger til telelovens § 4 a, stk. 1, nr. 4, fra 2020/1 LSF 42, at:

*"Branchen håndterer generelt svig og bedrageri ved at spærre for opkald til eller fra bestemte numre, hvis der rettes henvendelse til udbyderen om misbrug og svig, eller hvis der er usædvanlig stor aktivitet fra eller til et nummer. Der er en fortsat dialog mellem udbyderne om, hvordan svig og misbrug bedst kan håndteres, ligesom der i internationalt regi arbejdes frem imod tekniske løsninger, der kan fungere på et mere overordnet niveau end det nuværende, hvor hver sag om misbrug af numre eller tjenester håndteres konkret."*

Der lægges i denne bemærkning op til, at telebranchen af egen drift spærre opkald til eller fra bestemte numre ved henvendelse eller mistanke om misbrug eller svig, samt at der arbejdes frem imod løsninger, der skal bekæmpe svindel.

Det fremgår desuden af bemærkningerne, at:

*"Den foreslåede bestemmelse i telelovens § 4 a, stk. 1, nr. 4, vil medføre, at risikoen for uberettiget fakturering af trafik dannet på baggrund af tredjemands svigagtige handling minimeres, idet ministeren får mulighed for at indføre regler om spærring for trafik og tilbageholdelse af relevante indtægter, hvis det vurderes, at udbyderne ikke behandler problemer med misbrug og bedrageri tilfredsstillende."*

Det fremgår heraf, at der først kan fastsættes nærmere regler i medfør af telelovens § 4 a, stk. 1, nr. 4, hvis det vurderes, at udbyderne ikke allerede behandler problemer med misbrug og bedrageri tilfredsstillende. Deraf kan det udledes, at det forventes, at teleudbyderne allerede har mulighed for at indføre tiltag imod misbrug af deres tjenester til bedrageri, såsom f.eks. spoofing.

