

## Helle Borg Larsen

---

**Fra:** Dorthe Neergaard [dn@bedrepsykiatri.dk]  
**Sendt:** 6. november 2008 11:47  
**Til:** Helle Borg Larsen  
**Cc:** Thorstein Theilgaard  
**Emne:** Høringssvar - udvidet patientsikkerhedsordning  
**Vedhæftede filer:** patientsikkerhed nov 2008.doc

BEDRE PSYKIATRI fremsender vedhæftet vores bemærkninger til den foreslåede ændring af Sundhedsloven.

**Med venlig hilsen**  
**Dorthe Neergaard**  
Juridisk rådgiver



### landsforeningen BEDRE PSYKIATRI

- pårørende til sindslidende

Livjægergade 20, st.  
DK-2100 København Ø.

tlf: 35 25 46 00  
direkte: 35 25 46 09  
e-mail: dn@bedrepsykiatri.dk  
web: [www.bedrepsykiatri.dk](http://www.bedrepsykiatri.dk)

2008-1200-224  
SUM SPOL j.nr. 2008-1200-224 akt. 144

18 NOV. 2008

✓

Sundhedspolitisk kontor  
Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse

Høringssvar vedr. Lov om ændring af Sundhedsloven (udvidet patientsikkerhedsordning).

Landsforeningen BEDRE PSYKIATRI – pårørende til psykisk syge hilser ministerens lovforslag varmt velkommen, og ser frem til, at pårørende og patienter i første halvår af 2010 også får mulighed for at rapportere utilsigtede hændelser med henblik på en læringsproces. Vi finder det meget væsentligt, at der nu etableres et værktøj, der i modsætning til det eksisterende patientklagesystem er i stand til at følge op på "systemfej" og indbyggede uhensigtsmæssigheder.

I forhold til lovforslagets indhold har BEDRE PSYKIATRI følgende kommentarer:

Vi finder det mindre betryggende, at de enkelte regionsråd og kommuner har frihed til at organisere administrationen af patientsikkerhedsordningen individuelt. Vi frygter, at dette kan give anledning til meget store kvalitetsforskelle med deraf følgende unødvendige fejltagelser, som rammer patienterne og de pårørende.

Det fremgår ikke af bemærkningerne i afsnit 2.2.3. hvilken instans, der vejleder patienter før der foretages en rapportering, men vi lægger vægt på, at det sikres, at vejledningen ikke skal gives af det personale, som er årsag til rapporteringen. Derudover fremgår det ikke, hvilken instans, der i givet fald skal vejlede pårørende før der foretages en rapportering. Vejledningsopgaven kunne placeres i Patientkontorerne, der i forvejen skal råde og vejlede patienter og pårørende i forbindelse med klagesager.

Det fremgår heller ikke af det ovennævnte afsnit hvilke tidsfrister for rapportering, der gælder. Vi ved, at mange patienter og pårørende i psykiatriske sammenhænge ikke tør klage, så længe der modtages aktiv behandling.

Til slut i dette afsnit omtales det, at patientrapporteringen sættes i kraft efter drøftelser med de relevante parter. I den anledning bemærker BEDRE PSYKIATRI, at vi i kraft af, at vi driver en professionel rådgivning for pårørende til psykisk syge sidder inde med specifik viden om adfærd og problematikker i forbindelse med klagesager. Vi forventer derfor at deltage som "relevant part" i drøftelserne.

I afsnit 2.2.4 præciseres det, at sundhedspersoner mv. er beskyttede mod diciplinære foranstaltninger som følge af rapporteringer, og heri kan vi kun være enige. Vi savner dog en lignende præcisering af pårørende og patienters beskyttelse i forhold til de sundhedspersoner/institutioner, som rapporteringen vedrører.

Med venlig hilsen  
p.f.v.

Dorthe Neergaard  
Juridisk konsulent  
Landsforeningen BEDRE PSYKIATRI – pårørende til psykisk syge