

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse
 Slotsholmsgade 10-12
 1216 København K.
spol@sum.dk hbr@sum.dk

7. november 2008

Sine Jensen
 Dok. 66721/sj

Hørings svar til Udkast af 24. oktober 2008 til forslag til Lov om ændring af Sundhedsloven (Udvidet patientsikkerhedsordning)

Forbrugerrådet er meget tilfreds med, at der nu skabes en større juridisk ramme for arbejdet med patientsikkerhed, så utilsigtede hændelser i den primære sundhedssektor (forbrugernes egen læge, hjemmesygeplejen mv.) også inddrages. Vi er særlig tilfredse med, at man herved kan få fokus på utilsigtede hændelser, når forbrugere skifter mellem primær og sekundærsektor – fx mellem sygehus og hjemmeplejen. Vi ved, at der fortsat er store udfordringer for patientsikkerheden i primærsektor og netop ved sektorskiftet.

Dog er det efter Forbrugerrådets opfattelse uhensigtsmæssigt, at der endnu ikke er fastsat en præcis dato for, hvornår patienter og pårørende får mulighed for at rapportere ind til databasen for utilsigtede hændelser.

Forbrugere af sundhedsydelserne – patienterne - er aktuelt den største uudnyttede ressource i sundhedsvæsenet til at fremme patientsikkerheden. Patienten er den eneste, som er med i hele patientforløbet – også på tværs af de forskellige sektorovergange. Inddragelse af patienters og pårørendes viden bør bruges til forbedringer af sundhedsvæsenet og kontinuerlig fokus på at lære af de fejl, som patienterne er udsat for

- 24 % af patienterne oplevede, at der skete fejl, mens de var indlagt på et sygehus,
- ca. 60% af disse opdagede selv fejlen¹

Netop læring af sundhedsvæsnets fejl ligger Forbrugerrådet meget på sinde, og vi opfordrer derfor til at analysere data i langt højere grad, end det sker i dag. Vi on-

Forbrugerrådet
 Postboks 2100
 DK-1017 København S

tel: [+45] 7461 7461
 fax: [+45] 7461 7461
 Mail: hbr@sum.dk
 Web: www.sum.dk

¹ Tal er hentet fra Dansk Selskab for Patientsikkerhed

sker en langt større og samlet analyse af alle tilgængelige data dvs. både databasen med utilsigtede hændelser, Patientforsikringen og ankeinstansen hertil samt Patientklagenævnet.

Generelt savner Forbrugerrådet flere konkrete tiltag ang. information om databasen til patienter og pårørende. Hvordan har Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse tænkt sig inddrage patienter og pårørende, og hvem skal de henvende sig til, hvis der er behov for rådgivning og vejledning, når de oplever en utilsigtet henvendelse i primær sektor?

Forbrugerrådet deltager gerne i videre drøftelser om information til patienter og pårørende.

Med venlig hilsen

Mette Boye
Afdelingschef i Forbrugerpolitisk Center

Sine Jensen
Sundhedspolitisk medarbejder