

Bekendtgørelse om elhandelsvirksomheders regninger og faktureringsoplysninger til slutkunder¹

I medfør af § 82, stk. 5, og § 88 i lov om elforsyning, jf. bekendtgørelse nr. 119 af 6. februar 2020 af lov om elforsyning, som ændret ved lov nr. [xx], fastsættes:

Kapitel 1

Formål og anvendelsesområde

§ 1. Denne bekendtgørelse har til formål at sikre gennemsigtighed omkring priser, tariffer, rabatter, godtgørelse og vilkår samt sammenlignelige informationer ved faktureringen. Dette skal navnlig sikres ved, at oplysningerne er nøjagtige, letforståelige, klare, koncise, brugervenlige og præsenteres på en måde, der gør det let for slutkunder at foretage sammenligninger. Bekendtgørelsen fastsætter regler om elhandelsvirksomheders regninger og faktureringsoplysninger samt specificering af omkostninger og godtgørelse over for slutkunder.

Stk. 2. Denne bekendtgørelse finder anvendelse for elhandelsvirksomheders regning og faktureringsoplysninger til slutkunder. Bekendtgørelsen finder anvendelse for elhandelsvirksomheder, herunder elhandelsvirksomheder der tillige tilbyder aggregeringsydelser samt godtgørelse og rabat i relation hertil.

Kapitel 2

Krav til regningens (periodeopgørelsens) indhold

§ 2. Regningen skal som minimum indeholde oplysninger om:

- 1) den samlede betaling og elforbruget i kilowatt-timer for perioden,
- 2) pristypen,
- 3) produktbetegnelsen,
- 4) abonnement for perioden i kr.,
- 5) den samlede pris i øre pr. i kilowatt-timer, dækkende betalingen for leveret el og abonnement (energi og leveringskomponenten), net- og systemydelser (netkomponenten (transmission og distribution)), offentlige forpligtelser (skatter, afgifter og gebyrer), jf. § 8 i lov om elforsyning, samt indeholdt moms heraf i perioden idet de fælles definitioner, der er fastsat i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/1952 for de tre komponenter, anvendes ved fremsendelse af regninger og fakturering til slutkunden,
- 6) aconto betalinger i den periode, som periodeopgørelsen afslutter, samt sidste rettidige indbetalingsdato,
- 7) ydelser relateret til aggregering, der er dækket af den angivne pris,
- 8) eventuelle gebyrer, der skyldes den pågældende slutkundes forhold med specificering af gebyrtype samt størrelse,
- 9) installationsadresser (forbrugssteder), aftenenumre eller målerpunkt ID, tilslutningskode eller identifikationskode for leveringspunktet, samt adgang til tast-selv-service eller internetservice, hvis tjenesteydelser af denne art tilbydes,
- 10) kontraktperiodens udløb samt angivelse af hvilket produkt slutkunden flyttes over på ved udgangen af aftaleperioden,
- 11) oplysning om fremtidig ændring af et produkt, pris eller en rabat, angives på regningen med dato for ændringen,
- 12) oplysninger om muligheden for og fordele ved at skifte produkt eller leverandør,
- 13) et link eller en henvisning til: www.elpris.dk,
- 14) elhandelsvirksomhedens navn og kontaktoplysninger, herunder oplysninger til kundeservice samt en e-mailadresse, og

¹ Bekendtgørelsen indeholder bestemmelser, der gennemfører dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2019/944/EU af 5. juni 2019 om fælles regler for det indre marked for elektricitet og om direktiv 2012/27/EU (omarbejdning).

15) oplysninger om slutkundes rettigheder vedrørende tvistbilæggelse, herunder kontaktoplysninger til Ankenævnet på Energiområdet.

Stk. 2. Alle regninger og faktureringsoplysninger skal udleveres til slutkunden omkostningsfrit. Elhandelsvirksomheden skal endvidere oplyse slutkunden om muligheden for vederlagsfrit at modtage en specificeret periodeopgørelse, jf. § 4.

Stk. 3. Følgende vigtige oplysninger skal være tydeligt fremhævet på slutkundes regning og være tydeligt adskilt fra andre dele af regningen:

- 1) den pris, der skal betales, og, hvor det er muligt, en opdeling af prisen,
- 2) en klar erklæring om, at alle energikilder også kan drage fordel af incitamenter, der ikke blev finansieret gennem de afgifter, som er angivet i opdelingen af prisen, og
- 3) betalingens forfaldsdato.

Stk. 4. Følgende vigtige oplysninger skal være tydeligt fremhævet på slutkundes regning og i faktureringsoplysninger og være tydeligt adskilt fra andre dele af regningen og faktureringsoplysningerne:

- 1) elektricitetsforbruget i faktureringsperioden, jf. stk. 1, nr. 1,
- 2) produktbetegnelsen, jf. stk. 1, nr. 3,
- 3) slutkundes tilslutningskode eller unikke identifikationskode for leveringspunktet, jf. stk. 1, nr. 9,
- 4) datoen for kontraktens udløb, hvis det er relevant, jf. stk. 1, nr. 10,
- 5) oplysninger om muligheden for og fordele ved at skifte produkt eller leverandør, jf. stk. 1, nr. 12, og
- 6) elhandelsvirksomhedens navn og kontaktoplysninger, herunder oplysninger til kundeservice samt e-mailadresse, jf. stk. 1, nr. 14.

Kapitel 3

Aconto fakturering

§ 3. Benytter elhandelsvirksomheden aconto fakturering skal aconto regningen som minimum indeholde oplysninger om:

- 1) den samlede betaling og det forventede forbrug i aconto perioden samt sidste rettidige indbetalingsdato,
- 2) pristypen,
- 3) produktbetegnelsen,
- 4) abonnement for perioden i kr.,
- 5) den samlede pris for leveret el i øre pr. kilowatt-timer, som fastsat i § 2, stk. 1,
- 6) eventuelle gebyrer, der skyldes den pågældende slutkundes forhold, med specificering af gebyrtype samt størrelse,
- 7) installationsadresser (forbrugssteder), aftenenumre eller målerpunkt ID, tilslutningskode eller identifikationskode for leveringspunktet, samt adgang til tast-selv-service eller internetservice, hvis tjenesteydelser af denne art tilbydes,
- 8) oplysning om fremtidig ændring af et produkt, pris eller en rabat, angives på regningen sammen med den dato, hvorpå ændringen finder sted,
- 9) kontraktperiodens udløb samt angivelse af, hvilket produkt der leveres til slutkunden efter udløb af aftaleperioden,
- 10) oplysninger om muligheden for og fordelene ved at skifte produkt eller leverandør,
- 11) et link eller en henvisning til: www.elpris.dk.

12) elhandelsvirksomhedens navn og kontaktoplysninger, herunder oplysninger til kundeservice samt en e-mailadresse, og

13) oplysninger om slutkundes rettigheder vedrørende tvistbilæggelse, herunder kontaktoplysninger til Ankenævnet på Energiområdet.

Stk. 2. Alle regninger og faktureringsoplysninger skal udleveres til slutkunden omkostningsfrist. Elhandelsvirksomheden skal endvidere oplyse slutkunden om muligheden for vederlagsfrit at modtage en specificeret aconto regning, jf. § 4.

Stk. 3. Følgende vigtige oplysninger skal være tydeligt fremhævet på slutkundes regning og være tydeligt adskilt fra andre dele af regningen:

- 1) den pris, der skal betales, og, hvor det er muligt, en opdeling af prisen,
- 2) en klar erklæring om, at alle energikilder også kan drage fordel af incitament, der ikke blev finansieret gennem de afgifter, der er angivet i opdelingen af prisen, og
- 3) betalingens forfaldsdato.

Stk. 4. Følgende vigtige oplysninger skal være tydeligt fremhævet på slutkundes regning og i faktureringsoplysninger og være tydeligt adskilt fra andre dele af regningen og faktureringsoplysningerne:

- 1) elektricitetsforbruget i faktureringsperioden, jf. stk. 1, nr. 1,
- 2) produktbetegnelsen, jf. stk. 1, nr. 3,
- 3) slutkundes tilslutningskode eller unikke identifikationskode for leveringspunktet, § 3, stk. 1, nr. 7,
- 4) datoen for kontraktens udløb, hvis det er relevant, jf. stk. 1, nr. 9,
- 5) oplysninger om muligheden for og fordele ved at skifte produkt eller leverandør, jf. stk. 1, nr. 10, og
- 6) elhandelsvirksomhedens navn og kontaktoplysninger, herunder oplysninger til kundeservice samt e-mailadresse, jf. stk. 1, nr. 12.

Kapitel 4

Specificering af elregningen (periodeopgørelsen) og aconto regningen

§ 4. Elhandelsvirksomheden skal på slutkundes anmodning fremsende en specificeret periode- og aconto regning omkostningsfrit.

Stk. 2. Periode- og aconto regningen skal som minimum indeholde faktureringsoplysninger om:

- 1) forbruget i kilowatt-timer samt forventet forbrug i kilowatt-timer ved aconto regning,
- 2) den samlede betaling dækkende betalingen for leveret el og abonnement (energi og leveringskomponenten), net- og systemydelse (netkomponenten (transmission og distribution)), offentlige forpligtelser (skatter, afgifter og gebyrer), jf. § 8 i lov om elforsyning, samt indeholdt moms heraf i perioden idet de fælles definitioner, der er fastsat i Europa- Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/1952 for de tre komponenter, anvendes ved fremsendelse af regninger og fakturering til slutkunden,
- 3) pristypen,
- 4) produktbetegnelsen,
- 5) den samlede pris for leveret el i øre pr. kilowatt-timer dækkende betalingen for el samt net-og systemydelse,
- 6) gebyrer, der skyldes den pågældende slutkundes forhold med specificering af gebyrtypen samt størrelsen heraf, hvis disse aktuelt skal betales,
- 7) abonnement for perioden i kr.,
- 8) ydelser relateret til aggregering, der er dækket af den angivne pris,
- 9) bindende prisnedsættelser,

- 10) de samlede opkrævede afgifter i øre pr. kilowatt-timer, dog kun hvis disse aktuelt skal betales,
- 11) offentlige forpligtelser med den gennemsnitlige pris for perioden i øre pr. kilowatt-timer,
- 12) kontraktperiodens udløb samt angivelse af, hvilket produkt slutkunden flyttes over på ved udgangen af aftaleperioden,
- 13) perioden samt dato for faktureringen og sidste rettidige indbetalingsdag,
- 14) installationsadresser (forbrugssteder), aftennumre eller målerpunkt ID, tilslutningskode eller identifikationskode for leveringspunktet, samt adgang til tast-selv-service eller internetservice, hvis tjenesteydelser af denne art tilbydes,
- 15) målnummer og forbrug i perioden ifølge måler samt dato for af læsning og forbrugsberegning,
- 16) aconto betalinger i den periode, som periodeopgørelsen afslutter samt kommende periode, hvis elselskabet opkræver næste aconto via periodeopgørelsen,
- 17) kundenummer, regningsnummer, samt adgang til tast-selvservice eller internetservice, hvis tjenesteydelser af denne art tilbydes,
- 18) elhandelsvirksomhedens CVR-nr.,
- 19) oplysning om fremtidig ændring af et produkt, pris eller en rabat, angives på regningen sammen med den dato, hvorpå ændringen finder sted,
- 20) oplysninger om muligheden for og fordelene ved at skifte produkt eller leverandør,
- 21) et link eller en henvisning til: www.elpris.dk,
- 22) elhandelsvirksomhedens navn og kontaktoplysninger, herunder oplysninger til kundeservice samt en e-mailadresse, og
- 23) oplysninger om slutkunders rettigheder vedrørende tvistbilæggelse, herunder kontaktoplysninger til Ankenævnet på Energiområdet.

Stk. 3. Følgende vigtige oplysninger skal være tydeligt fremhævet på slutkunders regning og være tydeligt adskilt fra andre dele af regningen:

- 1) den pris, der skal betales, og, hvor det er muligt, en opdeling af prisen,
- 2) en klar erklæring om, at alle energikilder også kan drage fordel af incitamenter, der ikke blev finansieret gennem de afgifter, der er angivet i opdelingen af prisen, og
- 3) betalingens forfaldsdato.

Stk. 4. Følgende vigtige oplysninger skal være tydeligt fremhævet på slutkunders regning og i faktureringsoplysninger og være tydeligt adskilt fra andre dele af regningen og faktureringsoplysningerne:

- 1) elektricitetsforbruget i faktureringsperioden, jf. stk. 2, nr. 1,
- 2) produktbetegnelsen, jf. stk. 2, nr. 4,
- 3) datoen for kontraktens udløb, hvis det er relevant, jf. stk. 2, nr. 12,
- 4) slutkunders tilslutningskode eller unikke identifikationskode for leveringspunktet, jf. stk. 2, nr. 14,
- 5) oplysninger om muligheden for og fordele ved at skifte produkt eller leverandør, jf. stk. 2, nr. 20, og
- 6) elhandelsvirksomhedens navn og kontaktoplysninger, herunder oplysninger til kundeservice samt e-mailadresse, jf. stk. 2, nr. 22.

Kapitel 5

Angivelse af energikilder

§ 4 a. Elhandelsvirksomheden skal på regningen angive hver energikildes bidrag til den elektricitet, som aftages af slutkunden i overensstemmelse med kontrakten. Angivelsen skal fremgå på produktniveau.

Stk. 2. Følgende oplysninger gøres tilgængelige for slutkunden, sammen med, eller som henvisninger på regningen, og i faktureringsoplysninger:

- 1) hver energikildes bidrag til elhandelsvirksomhedens samlede energisammensætning. Sammensætning angives på nationalt plan, hvor kontrakten er indgået, samt på leverandørniveau, hvis elhandelsvirksomheden er aktiv i flere medlemsstater. Sammensætning angives med udgangspunkt i det foregående år, og angives på en forståelig og klar sammenlignelig måde. For elektricitet, der leveres via en elbørs eller som importeres fra en virksomhed uden for den Europæiske Union, kan de samlede tal, som børsen eller den pågældende virksomhed har fremlagt for det foregående år, anvendes.
- 2) oplysninger om miljøpåvirkning, skal som minimum indeholde oplysninger om CO₂-emissioner og radioaktivt affald, som følge af den elektricitet, som er produceret ved hjælp af elhandelsvirksomhedens samlede energisammensætning i det foregående år.

Stk. 3. Ved anvendelse af elektricitet fra højeffektiv kraftvarmeproduktion, kan oprindelsesgarantier udstedt i henhold til §§ 2-5 i bekendtgørelse nr. 447 af 20. maj 2016 om oprindelsesgaranti for elektricitet fra højeffektiv kraftvarmeproduktion, anvendes.

Stk. 4. Anvendelse af elektricitet fra vedvarende energikilder skal ske ved hjælp af oprindelsesgarantier i henhold til §§ 7-9, jf. §§ 2-5 i bekendtgørelse nr. 1322 af 30. november 2010 om deklaration af elektricitet til forbrugerne, som ændret ved bekendtgørelse nr. 403 af 28. april 2011 (Elmærkningsbekendtgørelsen).

Kapitel 6

Sanktionsbestemmelser

§ 5. Forsyningstilsynet kan udstede påbud om at efterkommebestemmelserne i denne bekendtgørelses §§ 2-4 a.

§ 6. Medmindre højere straf er forskyldt efter anden lovgivning, straffes med bøde den, der

- 1) undlader at efterkomme påbud udstedt med hjemmel i denne bekendtgørelses § 5, eller
- 2) undlader at efterkomme de i denne bekendtgørelse angivne krav til fakturaoplysninger samt angivelse af energikilder.

Stk. 2. Selskaber m.v. (juridiske personer) kan blive pålagt strafansvar efter reglerne i straffelovens 5. kapitel.

Kapitel 7

Ikrafttræden

§ 7. Bekendtgørelsen træder i kraft 1. januar 2021.

Stk. 2. Bekendtgørelse nr. 1400 af 3. december 2015 om elhandelsvirksomheders fakturering af omkostninger over for elforbrugere ophæves.

Forsyningstilsynet, den 10. november 2020

Carsten Smidt

Direktør

/ Barbara Hoffmann Christiansen