

Høringsparterne, jf. høringslisten

24. september 2026
Kontor for tele/krbor
J. nr. 2026-24931

Digitaliseringsstyrelsen

Landgreven 4
1301 København K

Høring vedrørende behov for de nuværende forsyningspligtydelser på teleområdet

I 2023 blev TDC Net A/S og Nuuday A/S (nu: TDC Brands A/S) udpeget til at varetage udbuddet af de tre forsyningspligtydelser i Danmark frem til den 31. december 2029. TDC NET varetager forsyningspligten på dirigering af alarmopkald, mens TDC Brands varetager forsyningspligten på teksttefontjenesten og den udtømmende nummerfortegnelse. De tre ydelser er nærmere beskrevet nedenfor.

I medfør af artikel 87 i teledirektivet¹ skal Digitaliseringsstyrelsen hvert tredje år vurdere, om der er behov for forsyningspligt på de pågældende ydelser under hensyntagen til de nationale forhold.

Formålet med denne høring er at indhente interesserede parter synspunkter på og vurderinger af, om der fortsat er behov for forsyningspligt på de pågældende ydelser.

Det bemærkes i den forbindelse, at det er Digitaliseringsstyrelsens vurdering, at der er behov for forsyningspligt på de nuværende ydelser, da ydelserne ikke umiddelbart forventes at ville blive udbudt på normale kommercielle vilkår.

Såfremt denne høring viser, at der er kvalificerede alternativer til forsyningspligt på de nuværende forsyningspligtydelser, vil Digitaliseringsstyrelsen under inddragelse af relevante parter foretage en nærmere undersøgelse og vurdering heraf.

Eventuelle høringssvar bedes være Digitaliseringsstyrelsen i hænde senest den 27. oktober 2026 på e-mail tele@digst.dk, gerne med kopi til krbor@digst.dk og henvisning til styrelsens sagsnummer 2026-24931.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2018/1972 af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation

Modtagne hørings svar vil blive offentliggjort på høringens side på Høringsportalen. Ved afgivelse af hørings svar anses høringsparten således indforstået med, at hørings svaret offentliggøres, herunder de oplysninger om afsenders navn, mailadresse og evt. øvrige kontaktoplysninger, som fremgår af hørings svaret.

Beskrivelse af de nuværende forsyningspligtydelser

Teksttelefon tjenesten

Teksttelefon tjenesten er primært for hørehandicappede, der med tjenesten får mulighed for at foretage og modtage telefonopkald. Den hørehandicappede skriver til et formidlingscenter, hvor en person foretager et opkald på den hørehandicappedes vegne. Det kan f.eks. være opkald til læge vagten, hvor skriftlig kommunikation ikke er velegnet, idet der er behov for kommunikation her og nu. Formidlingscenteret siger det, den hørehandicappede skriver, og skriver det, som svares, tilbage til den hørehandicappede.

Den udtømmende nummerfortegnelse

Den udtømmende nummerfortegnelse er en database, der indeholder samtlige telefonnumre, som er tildelt slutbrugere i Danmark. Sammen med telefonnumre indeholder databasen abonnenternes navne og adresser, eventuelle oplysninger om stilling og den kategori af tjeneste, abonnentnummeret anvendes til (nummeroplysningsdata). Fortegnelsen indeholder også en markering af, om den enkelte abonnent har hemmeligt eller udeladt nummer.

Dirigering af alarmopkald

Forsyningspligten på koordinering, dirigering og aflevering af alarmopkald og af oplysninger til brug for stedbestemmelse af alarmopkald indebærer, at en udbyder er udpeget til at stå for, at alarmkommunikation kommer frem til den mest passende alarmcentral.

Lovgrundlag

Reglerne om forsyningspligt findes i kapitel 4 i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, som senest affattet ved [lovbekendtgørelse nr. 681 af 16. juli 2025](#) samt i [bekendtgørelse nr. 1194 af 23. august 2022 om forsyningspligtydelser](#).

Med venlig hilsen

Kristian Borten

Specialkonsulent

T +45 2344 6387

E krbor@digst.dk