

Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse
Holbergsgade 6
1057 København K
E-mail: jurmed@sum.dk

Høring over udkast til forslag om lov om ændring af apotekerloven (Modernisering af apotekersektoren)

Danske Patienter har med interesse læst udkastet til ændring af apotekerloven og takker for muligheden for at kommentere på det.

Danske Patienter finder overordnet forslaget fornuftigt og mener, at ændringsforslagene adresserer de helt afgørende kvalitetsparametre for patienter: tilgængelighed, prissætning, uvildighed og faglig kvalitet.

Danske Patienter vurderer, at forslaget i sin helhed sikrer patienter lettere adgang til apotekerudsalg, uvildighed i apotekerpraksis, kvalitet i rådgivning og fornuftig prisdannelse.

Danske Patienter deler regeringens opfattelse af, at apotekersektoren skal fungere som en del af et samlet sundhedsvæsen og dermed underligges særlige krav.

Patientsikkerhed

Danske Patienter er positive over, at der er fokus på patientsikkerhed, da det er vigtigt for patienterne i sundhedsvæsenet, herunder særligt de kroniske syge polyfarmaci-patienter (dvs. patienter, der får flere end fem lægemidler). Der er øget risiko for non-compliance med stigende antal ordinerede lægemidler, og netop af den grund er det vigtigt, at sundhedssektoren inkl. apoteker er opmærksomme på at undgå fejl.

Danske Patienter finder, at der mangler konkrete handlingsplaner for, hvordan man vil øge kvaliteten og sikkerheden omkring medicinering. Lovgivningen bør understøtte et tættere samarbejde mellem apotekerne og den øvrige sundhedssektor om den enkelte borgers medicinering.

Danske Patienter anser det for vigtigt, at sikkerheden i medicinhåndteringen er optimal. Derfor er det hensigtsmæssigt, at der lægges en begrænsning på, hvor mange apoteksenheder, som det enkelte apotek forsvarligt kan føre et tilsyn med.

Dato:
22. august 2014

Danske Patienter
Kompagnistræde 22, 1sal
1208 København K

Tlf.: 33 41 47 60

www.danskepatienter.dk

E-mail:
ds@dankepatienter.dk

Cvr-nr: 31812976

Side 1/4

Tilgængelighed

Danske Patienter støtter, at sundhedsstyrelsen får retten til at vurdere hvor og hvem, der kan drive et apotek, herunder stille krav til tilgængelighed og kompetencer.

Herunder finder vi det hensigtsmæssigt, at Sundhedsstyrelsen kan pålægge apotekere at etablere apoteksenheder i geografiske områder, hvor omsætningsgrundlaget for apoteket i sig selv ikke vil tilskynde til oprettelsen, men hvor tilgængelighedshensynet er vigtigt for borgerne

Det er helt centralt for Danske Patienter, at alle borgere – uanset hvor de bor – har hurtig og let adgang til nødvendig medicin. Derfor er det et kardinalpunkt for Danske Patienter, at de ændrede økonomiske vilkår for apotekerne ikke forringer mulighederne for at dække geografisk tyndtbefolkede områder.

Muligheden for at apotekerne på egen hånd kan etablere flere filialer, apoteksudsalg med videre, herunder mulighed for at oprette shop-i-shop funktioner i tæt relation til supermarkeder og apoteksenheder på sygehuse, er et godt initiativ til at gøre det lettere for borgerne at koordinere medicinindkøb med andre aktiviteter.

Danske Patienter er tilfredse med, at lovforslaget også lægger op til at styrke tilgængeligheden via blandt andet forbedrede vagtordninger. Ligeledes er muligheden for gratis udbringning af medicin fra vagtapoteker til patienter, som får ordineret nødvendig medicin af læge i akuttjenesten, og som ikke selv kan tage til et vagtapotek, er et godt initiativ til at sikre alle borgere adgang til nødvendig medicin også uden for almindelig åbningstid.

Danske Patienter deler regeringens ønske om at styrke adgang til apotekerne bl.a. via e-adgang samt adgang i relation til store sygehus. Herunder er det væsentligt for at sikre kvaliteten, bl.a. ved at der i relation til e-handel er adgang til farmaceutbetjent rådgivning døgnet rundt.

Danske Patienter finder det dog uklart, hvordan man helt konkret vil indfri dette ønske, da det hviler på, at apotekerne skal udnytte allerede eksisterende rammer i højere grad end i dag, som fremgår af s.2: "Apotekerne skal blot iagttage de regler, der allerede i dag gælder....". Derfor foreslår Danske Patienter, at dette bliver uddybet og konkretiseret.

Kvalitet

Danske Patienter mener, at det i relation til at anvende mulighederne for at placere apoteker i detailhandelen (shop-i-shop) er vigtigt, at håndteringen af medicin er sikker, og at mulighederne herfor er optimale. Dette betyder blandt andet, at der skal være separate lagerrum, hvor medicin bliver opbevaret ved de korrekte temperaturer. Herunder, at den nødvendige diskretion og datasikkerhed bliver sikret.

For borgeren er muligheden for at få faglig rådgivning i forbindelse med medicinkøb vigtig, uanset om man handler på apotek, apoteksenhed eller i internetapotek. Lovens krav til den farmaceutiske bemanning og mulighed for faglig rådgivning personlig eller elektronisk er væsentlig for sikkerheden i medicinbehandling. Det er således væsentligt for Danske Patienter, at der på alle apoteksenheder, som indgår i udlevering, afhentning mv. af receptpligtig medicin, er en farmaceut tilstede i hele åbningstiden. Dette sikrer, at patienterne kan få kyndig vejledning og rådgivning om lægemidlerne og deres indbyrdes sammenhæng og dermed mulig fejlbehandling.

Danske Patienter anbefaler, at man i lovforslaget præciserer rammerne for sikring af uvildighed i relation til samarbejde mellem apotek og detailhandelen, således økonomisk samarbejde ikke får konsekvenser for kvaliteten.

Danske Patienter anbefaler, at apotekerne forpligtes under den Danske Kvalitetsmodel med henblik på at sikre en høj kvalitet.

Information

Danske Patienter støtter en styrkelse af den borgerrettede information om åbningstider, ventetider, bemanning og udleveringspraksis mv. i takt med apotekernes opgaver og borgernes ønsker. Det er i den forbindelse vigtigt, at viden om borgernes ønsker indhentes fortløbende og systematisk.

Konkurrenceforhold

Konkurrence mellem apoteker, som kan bidrage til billigere medicin, bedre service, rådgivning med videre er et positivt tiltag set i et brugerperspektiv. Offentliggørelse af serviceparametre vil kunne understøtte dette, men for mange borgere vil der dog ikke være et reelt valg. Afstanden mellem apotekerne over det meste af landet vil især være begrænsende for de svageste borgere med det største medicinforbrug. Det er derfor vigtigt, at alle apoteker, uanset om der er et konkurrenceincitament i lokalområdet, opfylder et fastlagt minimumskrav til service, rådgivning med videre i for eksempel i form af kø-ventetid, betjening af handicappede, den faglige rådgivning (herunder farmaceutbemanding) og information, og at disse servicemål er synlige for apotekets kunder både i forretningslokalerne og via internettet.

Ændret organisering

Danske Patienter støtter det organisatoriske ændringsforslag, hvor repræsentanter fra forbrugerne indgår i det korps, Sundhedsstyrelsen rådfører sig med inden meddelelse af apoteksbevillig jævnfør § 20 stk. 1-2.

Vi finder det i den forbindelse relevant, at Danske Patienter, som paraplyorganisation for 17 medlemsorganisationer med tilsammen 870.000 medlemmer, indgår som en af de parter, sundhedsstyrelsen rådgiver sig med.

Side 4/4

Med venlig hilsen



Morten Freil
Direktør