

UDKAST

Bekendtgørelse om et uafhængigt, landsdækkende klagenævn for taxikørsel

I medfør af § 20, stk. 12, og § 35, stk. 3, i taxiloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 1051 af 17. september 2024, fastsættes:

§ 1. Transportministeren nedsætter et klagenævn for taxikørsel, som skal bestå af tre medlemmer. Formanden skal have en juridisk embedseksamen.

Stk. 2. Transportministeren udpeger medlemmerne af klagenævnet.

Stk. 3. Transportministeren opretter en hjemmeside om klagenævnet for taxikørsels virke, herunder en vejledning om, hvordan en klage kan indgives.

§ 2. Det er muligt at klage over følgende forhold i forbindelse med en kørt taxitur

1. Prisen, dog kun ture, der mindst har kostet 100 kr.
2. Den oplevede service på turen.
3. Forholdene i bilen.

Stk. 2. Klagenævnet behandler ikke klager over person- eller tingsskader forvoldt ved kørslen.

Stk. 3. Klagenævnet behandler ikke klager over kørsel for offentlige myndigheder.

Stk. 4. Klagenævnet behandler ikke klager over limousinekørsel.

§ 3. En klage over en kørt taxitur skal først sendes til og behandles af det relevante kørselskontor, før end en klage kan indbringes for klagenævnet.

Stk. 2. Klagen skal indsendes til det relevante kørselskontor inden fire uger efter den taxitur, som klagen vedrører, har fundet sted.

Stk. 3. En klage til klagenævnet skal indsendes senest fire uger efter, at klageren har fået svar fra kørselskontoret over sin klage.

§ 4. Ved indgivelse af en klage til klagenævnet betales et gebyr på 100 kr. som tilbagebetales til klageren, hvis denne får helt eller delvist medhold i klagen.

§ 5. Det kørselskontor, der klages over til klagenævnet for taxikørsel, skal betale for samtlige omkostninger for klagenævnets behandling af den indgivne klage, herunder aflønning af medlemmerne og øvrige omkostninger i forbindelse med behandling af klagen.

Stk. 2. Klagenævnets afgørelser kan ikke indbringes for en anden administrativ myndighed. Ønsker klageren at få prøvet sagen i anden instans, skal sagen indbringes for domstolene.

§ 6. Information om klagenævnet skal til enhver tid være tilgængeligt på kørselskontorernes hjemmeside. Oplysningerne skal omfatte klagenævnets virke, kontaktoplysninger, sagsbehandlingsfrister samt vejledning i, hvordan en klage indgives.

§ 7. Med bøde straffes den, der overtræder § 5, stk. 1.

Stk. 2. Der kan pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter straffelovens kapitel 5.

§ 7. Bekendtgørelsen træder i kraft den xxx.

Transportministeriet, den [dato] 2026

[Transportministeren]

/ Merete Houmann