

Ældretilsyn 2024

Tema 1: Borgernes selvbestemmelse, herunder en værdig død

Målepunkt 1.1 Borgernes selvbestemmelse

Målepunktet handler om borgernes muligheder for selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse i eget liv frem til livets afslutning, samt plejeenhedens arbejde med at fremme værdighed og dermed den enkelte borgers livskvalitet.

Målepunktet handler også om plejeenhedens arbejde med aktiverende og kompenserende hjælp til borgere, så de får mulighed for at vedligeholde funktionsevnen, og i så høj grad som muligt forblive selvhjulpne.

Vi vurderer målepunktet på baggrund af samtaler med borgerne og eventuelt pårørende samt interview med ledelsen og medarbejderne.

Tilsynets fokus

A: Borgerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv

B: Selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur i plejeenheden.

C: Borgeren og eventuelle pårørende oplever, at de i videst muligt omfang bliver inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med aktiverende sigte.

Referencer

[Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen \(§ 1 stk. 2\), BEK nr. 70 af 21. januar 2019](#)

[Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen \(§ 2 nr. 1-2\), BEK nr. 70 af 21. januar 2019](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 1, §1 stk. 2-3\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 15, §81\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 15, §81a stk. 1\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven \(kapitel 63, pkt. 316, 317 og 320\), VEJ nr. 9341 af 08. maj 2015](#)

[Vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven \(kapitel 1, pkt. 1, 4 og 5\), VEJ nr. 9347 af 28. marts 2017](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 15, §81 pkt.2 og 3\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 16, §83 stk. 3, 5 og 6\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven \(kapitel 8 og 9\), VEJ nr. 9341 af 08. maj 2015](#)

Målepunkt 1.2

Pleje af borgere ved livets afslutning

Målepunktet handler om, hvordan plejeenheden varetager pleje og omsorg ved livets afslutning med udgangspunkt i borgernes ønsker.

Vi vurderer målepunktet på baggrund af samtaler med borgere, eventuelle pårørende og interview med ledelsen og medarbejderne.

Tilsynets fokus

A: Ledelsen og medarbejderne kan redegøre for hvordan borgernes ønsker til livets afslutning bliver indhentet rettidigt og dokumenteret.

Referencer

[Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen \(§2 nr. 5\), BEK nr. 70 af 21. januar 2019](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 15, §81a stk. 1\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 15, §82 stk. 2\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 16, §83\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

Tema 2: Borgernes trivsel og relationer samt aktiviteter

Målepunkt 2 Borgernes trivsel og relationer
<p>Målepunktet handler om, hvordan plejeenheden understøtter borgernes trivsel og relationer til pårørende og det omgivende samfund. Herunder hvordan borgerne bliver inddraget i og motiveres til at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p> <p>Vi vurderer målepunktet på baggrund af samtaler med borgerne og eventuelle pårørende, interview med ledelsen og medarbejderne.</p>
<p>Tilsynets fokus</p> <p>A: Pårørende oplever at blive inddraget, og at der bliver lyttet til dem i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.</p> <p>B: Borgerne oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
<p>Referencer</p> <p>Bekendtgørelse af lov om social service (Kapitel 15, §81), LBK nr. 170 af 24. januar 2022</p> <p>Bekendtgørelse af lov om social service (Kapitel 15, §82 stk. 2), LBK nr. 170 af 24. januar 2022</p> <p>Bekendtgørelse af lov om social service (Kapitel 16, §83 stk. 4), LBK nr. 170 af 24. januar 2022</p> <p>Bekendtgørelse af lov om social service (Kapitel 16, §85), LBK nr. 170 af 24. januar 2022</p> <p>Bekendtgørelse af lov om social service (Kapitel 1, §1), LBK nr. 170 af 24. januar 2022</p>

Tema 3: Målgrupper og metoder

Målepunkt 3.1

Borgere med kognitive funktionsnedsættelser (herunder demens), psykisk sygdom og/eller misbrug

Målepunktet handler om, hvordan plejeenheden bruger faglige metoder og arbejdsgange til hjælp, omsorg og pleje hos borgere med særlige behov på grund af:

- kognitive funktionsevnenedsættelser (herunder demens)
- psykisk sygdom
- misbrug

Vi vurderer målepunktet på baggrund af samtaler med borgerne, eventuelt pårørende, interview med ledelsen og medarbejderne.

Tilsynets fokus

A: Borgerne og eventuelt pårørende oplever, at borgerne får hjælp, omsorg og pleje, der tager højde for de særlige behov.

B: Ledelsen og medarbejderne kan redegøre for de faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt i plejeenheden til borgere med særlige behov

Referencer

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 16, §83 stk. 1\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 16, §83 stk. 8\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 15, §82 stk. 2\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven Vejledning \(kapitel 1, pkt. 5\), VEJ nr. 9347 af 28. marts 2017](#)

[Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven \(kapitel 63, pkt. 316, 317, 320 og 322\), VEJ nr. 9341 af 08. maj 2015](#)

[Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven \(kapitel 9, pkt. 63-64\), VEJ nr. 9341 af 08. maj 2015](#)

Målepunkt 3.2

Forebyggelse af magtanvendelse

Målepunktet handler om, hvordan plejeenheden ved brug af faglige metoder og fastlagte arbejdsgange understøtter borgernes selvbestemmelse og forebygger magtanvendelse i hjælp, pleje og omsorg.

Vi vurderer målepunktet på baggrund af interview med plejeenhedens ledelse og medarbejdere.

Tilsynets fokus

A: Ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvilke metoder og arbejdsgange plejeenheden inddrager i deres indsats for at understøtte, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Referencer

[Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter lov om social service, BEK nr. 1239 af 22. november 2019](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 15, §82 stk. 1\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Vejledning om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne, herunder pædagogiske principper, VEJ nr. 10148 af 14. december 2019](#)

Målepunkt 3.3

Fokus på ændringer i borgernes funktionsevne

Målepunktet handler om plejeenhedens arbejde med, at der i hverdagen bliver observeret og fulgt op på de borgere, der får hjælp, omsorg og pleje med henblik på, at der hurtigt kan reageres ved tegn på ændringer i fysisk og psykisk funktionsevne og/eller sædvanlige tilstand.

Vi vurderer målepunktet på baggrund af samtaler med borgerne og eventuelle pårørende og interview med ledelsen og medarbejderne.

Tilsynets fokus

A: Borgerne og eventuelt pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i borgernes sædvanlige tilstand

B: Ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan plejeenheden arbejder systematisk med opsporing og opfølgning på ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne samt helbredstilstand, herunder brug af arbejdsgange, faglige metoder og redskaber.

Referencer

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 16, §83 stk. 3, 5 og 6\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 16, §83 stk. 5\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 16, §83 stk. 4\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven \(kapitel 9\), VEJ nr. 9341 af 08. maj 2015](#)

[Forebyggelse på ældreområdet - håndbog til kommunerne - Sundhedsstyrelsen](#)

[Anbefalinger til ældre med uplanlagt væggtab](#)

[Bedre måltider til ældre - Sundhedsstyrelsen](#)

[Forebyggelse af tryksår](#)

[Forebyggelse af inkontinens hos ældre - Sundhedsstyrelsen](#)

[National klinisk retningslinje for øvre dysfagi – opsporing](#)

Målepunkt 3.4

Forebyggelse af funktionsevnetab og forringet helbred hos borgerne

Målepunktet handler om plejeenhedens arbejde med at forebygge uplanlagt væggtab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne hos borgerne for at undgå funktionsevnetab og forringet helbred.

Vi vurderer målepunktet på baggrund af samtaler med borgerne og eventuelle pårørende, interview med ledelse og medarbejderne.

Tilsynets fokus

A: Borgerne og eventuelt pårørende oplever, at hjælp, omsorg og pleje er rettet mod at forebygge uplanlagt væggtab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.

Referencer

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 16, §83 stk. 3, 5 og 6\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 16, §83 stk. 5\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 16, §83 stk. 4\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven \(kapitel 9\), VEJ nr. 9341 af 08. maj 2015](#)

[Forebyggelse på ældreområdet - håndbog til kommunerne - Sundhedsstyrelsen](#)

[Anbefalinger til ældre med uplanlagt væggtab](#)

[Bedre måltider til ældre - Sundhedsstyrelsen](#)

[Forebyggelse af tryksår](#)

[Forebyggelse af inkontinens hos ældre - Sundhedsstyrelsen](#)

[National klinisk retningslinje for øvre dysfagi – opsporing](#)

Tema 4: Organisation, ledelse og kompetencer

Målepunkt 4 Organisation, ledelse og kompetencer
Målepunktet handler om plejeenhedens organisering, herunder medarbejdernes ansvars- og kompetenceforhold. Vi vurderer målepunktet på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.
Tilsynets fokus A: Ledelsen kan redegøre for, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer samt at plejeenhedens organisering understøtter kerneopgaverne.
Referencer Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven (kapitel 14, pkt. 84), VEJ nr. 9341 af 08. maj 2015

Tema 5: Procedure og dokumentation

Målepunkt 5

Plejeenhedens dokumentationspraksis

Målepunktet handler om plejeenhedens dokumentationspraksis med henblik på at understøtte en sammenhængende social- og plejefaglig indsats.

Vi vurderer målepunktet på baggrund af interview med ledelsen og medarbejderne og ved gennemgang af den social- og plejefaglige dokumentation.

Tilsynets fokus

A: Ledelsen har fastlagt en praksis for den social- og plejefaglige dokumentation:

- hvornår, hvor, hvordan der skal dokumenteres
- hvem der har ansvaret for at dokumentere

B: Borgernes aktuelle ressourcer og udfordringer er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation

C: Beskrivelse af borgernes behov for hjælp, pleje og omsorg herunder:

- understøttelse af borgerens selvbestemmelse og værdighed
- eventuelle ønsker til livets afslutning
- social- og plejefaglige indsatser
- særlig pædagogisk tilgang
- ændringer og opfølgning på helbred og funktionsevne
- forebyggende indsatser
- rehabiliterende indsatser
- trænings indsatser

Referencer

[Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83 a og 86, BEK nr. 1575 af 27. december 2014](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(kapitel 15, §81 pkt. 1\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 16, §83 stk. 5\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 16, §83a stk. 3\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven \(kapitel 19, pkt. 122\), VEJ nr. 9341 af 08. maj 2015](#)

[Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven \(kapitel 8 og 9, pkt. 23, 51 og 64\), VEJ nr. 9341 af 08. maj 2015](#)

Tema 6: Rehabilitering og træning

Målepunkt 6.1 Borgere med behov for rehabiliteringsforløb efter §83a
<p>Målepunktet handler om plejeenhedens arbejde med rehabilitering til borgere, så borgerne får mulighed for at forbedre funktionsevnen, blive mere selvhjulpne og opnå tryghed ved at leve et uafhængigt liv.</p> <p>Vi vurderer målepunktet på baggrund af samtaler med borgere og eventuelle pårørende samt interview med ledelsen og medarbejdere.</p>
<p>Tilsynets fokus</p> <p>A: Ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan plejeenheden arbejder med at tilrettelægge helhedsorienterede, og tværfaglige, rehabiliteringsforløb, som tager udgangspunkt i borgernes egne mål.</p>
<p>Referencer</p> <p>Bekendtgørelse af lov om social service (Kapitel 15, §81 pkt.2 og 3), LBK nr. 170 af 24. januar 2022</p> <p>Bekendtgørelse af lov om social service (Kapitel 16, §83a), LBK nr. 170 af 24. januar 2022</p> <p>Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven (kapitel 8), VEJ nr. 9341 af 08. maj 2015</p>

Målepunkt 6.2

Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter §86

Målepunktet handler om plejeenhedens arbejde med genoptræning og vedligeholdelsestræning, som kan bidrage til at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Vi vurderer målepunktet på baggrund af samtaler med borgere og eventuelle pårørende samt interview med ledelsen og medarbejdere.

Tilsynets fokus

A: Ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan forløb ved genoptræning og vedligeholdelsestræning bliver tilrettelagt og udført helhedsorienteret og tværfagligt, herunder at der bliver sat mål for de enkelte borgeres forløb.

Referencer

[Bekendtgørelse af lov om social service \(Kapitel 15, §81\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Bekendtgørelse af lov om social service \(kapitel 16, §86\), LBK nr. 170 af 24. januar 2022](#)

[Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven, VEJ nr. 9341 af 08. maj 2015](#)

[Vejledning om genoptræning og vedligeholdelsestræning i kommuner og regioner, VEJ nr. 9538 af 02. juli 2018](#)