

Bilag 2

Minimumsliste over elementer og vilkår, der skal indgå i de standardtilbud, som TDC er forpligtet til at udarbejde på engrosmarkedet for opkaldsterminering i TDC's offentlige telefonnet på et fast sted (marked 1)

1. Tekniske beskrivelser

- a. Produktbeskrivelse i form af en detaljeret, transparent og gennemskuelig beskrivelse af de tilbudte netadgangsprodukter og ydelser.
- b. Tekniske vilkår for adgang til de tilbudte netadgangsprodukter og ydelser, herunder tekniske specifikationer.

2. Vilkår for bestilling, levering og opsigelse

- a. Bestillingsprocedurer for hvert af de tilbudte netadgangsprodukter og ydelser.
- b. Leveringsvilkår, herunder serviceniveauaftaler (SLA'er) for leveringstider af samtrafikpunkter.
- c. Vilkår for systemadgang (fx til informationssystemer og driftssupportsystemer, til forhåndsbestilling, bestilling, levering, vedligeholdelses- og reparationsbestilling samt fakturering).
- d. Vilkår for gyldighedsperiode, genforhandling og opsigelse.

3. Brugsvilkår

- a. Retningslinjer og vilkår for sikring af sameksistens i nettet, herunder opretholdelse af kvalitet.
- b. Specificering af kvaliteter og serviceniveauer.
- c. Priser for hvert af de tilbudte netadgangsprodukter og ydelser.
- d. Varslingsfrister for priser og vilkår, der kan ændres uden genforhandling.
- e. Betalingsbetingelser, herunder faktureringsprocedurer.
- f. Vilkår for midlertidig afbrydelse af netadgang.
- g. Forhold til detailkunden, herunder kontakt til detailkunden samt ændringer i detailkundeforhold.

4. Særlige betingelser for adgang til samhusning

- a. Oplysning om TDC's relevante samhusningslokaliteter.
- b. Oplysninger om valgmuligheder for samhusning på de relevante samhusningslokaliteter.
- c. Oplysninger om udstyrets specifikationer, herunder hvilket udstyr der kan samhuses.
- d. Adgangsvilkår, sikkerhedsforanstaltninger og sikkerhedsnormer.
- e. Regler for allokering af plads, hvor samhusningsarealet er begrænset.
- f. Vilkår for den samhusningsberettigedes adgang til at inspicere de steder, hvor der er fysisk samhusningsmulighed, og steder, hvor samhusning er blevet nægtet under henvisning til manglende kapacitet.
- g. Sikkerhedsaspekter, dvs. de sikkerhedsforanstaltninger, der er truffet på samhusningsstederne, samt sikkerhedsnormer.

5. Vilkår ved misligholdelse og fejl

- a. Vilkår ved misligholdelse, herunder bl.a. ophævelse af aftale.
- b. Fastlæggelse og begrænsning af ansvar.
- c. Vilkår for fejlretning, herunder fejlretningstider samt fejlmeldings- og fejlretningsprocedurer.
- d. Vilkår for kompensation i forbindelse med manglende eller ikke rettidig overholdelse eller opfyldelse af en indgået aftale. Den økonomiske kompensation skal have en incitamentsfremmende karakter.
- e. Vilkår og procedurer for udbetaling af kompensation.
- f. Klage- og forligsprocedurer.