



Høringsparter

Kontor
Trådløs infrastruktur

Dato
26. august 2022

J nr. 1643-4001

/ GLH

Høring over interessen for at ansøge om kortnummer 118 til brug for en nummeroplysningstjeneste

Forsyningspligten på den opkaldsbaserede nummeroplysningstjeneste via kortnummeret 118 forventes ophævet pr. 1. oktober 2022. Som konsekvens heraf forventer Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur (SDFI) at tilbagekalde kortnummeret. Med henblik på at sikre borgere, der ikke anvender internettet, en fortsat adgang til en nummeroplysningstjeneste, skal kortnummer 118 efter den 1. oktober 2022 fortsat anvendes til samme type tjeneste på kommercielle vilkår.

SDFI holder derfor en høring over interessen for at ansøge om kortnummer 118 til brug for en nummeroplysningstjeneste.

Med henblik på at sikre seriøse tilkendegivelser vedrørende kortnummer 118 anmodes interesserede om at indsende en ansøgning herom. Det er betingelse for at få tildelt nummeret, at man er erhvervsmæssig udbyder af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, jf. lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (teleloven)¹, § 2, nr. 2, 4 og 9.

Ansøgning om tildeling af kortnummer 118 skal være SDFI i hænde senest **16. september 2022**. **Se nærmere om kravene til ansøgningen i på SDFI's hjemmeside:** <https://sdfi.dk/digital-infrastruktur/telefoni/numre/ansoegning-om-numre-og-koder>

Ansøgninger om kortnummer 118 skal indsendes til tele@sdfi.dk med reference "Ansøgning om kortnummer 118".

Tildelingsproces

Efter ansøgningsfristens udløb vurderer SDFI de indkomne ansøgninger i medfør af reglerne på nummerområdet.

Såfremt der er mere end én ansøger, der opfylder kriterierne for at anvende kortnummer 118 til en oplysningstjeneste på kommercielle vilkår, vil der blive gennemført en lodtrækning (ved notarius publicus).

¹ Jf. Lovbekendtgørelse nr. 955 af 17. juni 2022.



Regler på området

Af relevante regler kan henvises til lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (teleloven)² (afsnit III), og bekendtgørelse nr. 1883 af 7. december 2020 om den samlede danske nummerplan (nummerbekendtgørelsen).

SDFI tildeler nummerressourcer efter reglerne i § 4 i nummerbekendtgørelsen til erhvervmæssige udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester. I forbindelse med styrelsens vurdering af en ansøgning skal teleudbyderen bl.a. afgive oplysninger om kvantitative og kvalitative karakteristika til brug for styrelsens behandling af ansøgningen om i dette tilfælde kortnummer 118 (jf. § 4, stk. 4, i nummerbekendtgørelsen).

Teleudbydere, der tildeles nummerressourcer, herunder kortnummer 118, får en brugsret til at anvende numrene.

SDFI kan i medfør af § 7 i nummerbekendtgørelsen fastsætte vilkår for tildeling af kortnummer 118. Styrelsen vil ved tildeling af kortnummer 118 fastsætte et vilkår om, at kortnummer 118 skal anvendes til en oplysningstjeneste, hvor borger og virksomheder via et opkald til nummeret 118 kan få oplysninger om numre i Danmark. Styrelsen vil endvidere fastsætte et vilkår om, at hvis kortnummer 118 ikke længere anvendes til en nummeroplysningstjeneste, skal kortnummer 118 tilbageleveres til SDFI.

I medfør af § 15 i nummerbekendtgørelsen må 3-cifrede numre i nummerserien 11c alene anvendes til de i § 22, stk. 1, nr. 1 og 3, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (teleloven) nævnte tjenester.

I medfør af telelovens § 22, stk. 1, nr. 3, kan kortnumre afsættes til følgende formål: Udbud af nummeroplysningstjenester, der indgår i forsyningspligten, og udbud af særlige tjenester af en samfundsmæssig betydning.

Under forsyningspligten har kortnummer 118 været tildelt, fordi 118 indgik i forsyningspligten, men efter ophævelse af forsyningspligten den 1. oktober 2022, skal kortnummer 118 tildeles på baggrund af "udbud af særlige tjenester af en samfundsmæssig betydning".

SDFI vil i vurderingen af, om en ansøgning om kortnummer 118 opfylder betingelsen om "særlig tjeneste af en samfundsmæssig betydning", lægge vægt på følgende kriterier:

- Tjenesten skal være landsdækkende.
- Tjenesten skal være bredt informerende.
- Tjenesten skal være jævnlige anvendt.

² Jf. lovbekendtgørelse nr. 955 af 17. juni 2022.



Nummerafgift

I medfør af § 25 i teleloven opkræver SDFI årligt en nummerafgift fra teleudbydere, der er tildelt nummerressourcer.

Nummerafgiften for kortnummer 118 er pt. 200.000 kr. årligt.

Ansøgninger om kortnummer 118

Denne høring er sendt til de parter, der fremgår af vedlagte høringsliste.

Eventuelle spørgsmål kan rettes til Matias Find, mfi@sdfi.dk.

SDFI vil kontakte de teleudbydere, der indsender en ansøgning om kortnummer 118, med oplysning om, hvorvidt der vil blive afholdt en lodtrækning.