

Målepunkter 2018 for tilsyn på behandlingssteder der leverer indsatser efter sundhedslovens §119 (patientrettet forebyggelse) Den kronisk syge patient med komorbiditet - diabetes

I høringsperioden arbejdes der fortsat på justering af rækkefølgen af målepunkterne.

Sundhedscentre opfattes i denne sammenhæng som behandlingssteder der leverer indsatser efter sundhedslovens § 119 (Patientrettet forebyggelse).
Alle tilsyn vil indeholde elementer af observation, interview og gennemgang af skriftligt materiale.

1: Interview om og observation af instrukser: Relevant og opdateret adgang til sundheds- og forebyggelsestilbud på sundhed.dk (SOFT-portalen)

Ved interview med ledelsen blev det vurderet, at der var et relevant patientrettet forebyggelsestilbud til patienter med diabetes. Patienter med diabetes skal som udgangspunkt kunne tilbydes fysisk træning, ernæringsindsats, sygdomsmestring og rygeafvænning. Der var en opdateret oversigt på sundhed.dk under sundhedstilbud (SOFT-portalen) over aktuelle sundheds- og forebyggelsesindsatser, som tilbydes til diabetikeren.

Der var en instruks, der angav/de havde en procedure for, hvem der havde ansvar for opdateringen af sundhedstilbud på SOFT-portalen, og hvor ofte opdateringen skulle forekomme.

Referencer:

[Sundhedsstyrelsen 2017 - Anbefalinger for tværsektorielle forløb for mennesker med type 2 diabetes](#)

[Sundhedsloven LBK nr. 1188 af 24. september 2016 Afsnit 1, Kapitel 1§2](#)

[Bekendtgørelse om sundhedskoordinationsudvalg og sundhedsaftaler BEK nr. 1569 af 16. december 2013](#)

[SST 2016, Anbefalinger for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
1: Interview om og observation af instrukser: Relevant og opdateret adgang til sundheds- og forebyggelsestilbud på sundhed.dk (SOFT-portalen)			
Fund og kommentarer:			

2: Interview og journalgennemgang med henblik på vurdering af henvisninger

2a. Personalet blev interviewet om, hvordan de sikrede sig, at der blev reageret rettidigt på henvisninger fra den praktiserende læge eller fra sygehus til patientrettet forebyggelsestilbud.

2b. Det fremgik ved gennemgang af et antal journaler, at der var fulgt op på henvisninger fra den praktiserende læge eller fra sygehuset vedrørende ordination af patientrettet forebyggelsestilbud til patienten med diabetes.

Referencer:

[Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler \(journalføring, opbevaring, videregivelse og overdragelse m.v.\) BEK nr. 1090 af 28. august 2016](#)

[Vejledning om genoptræning og vedligeholdelsestræning i kommuner og regioner VEJ nr. 9759 af 8. oktober 2014](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
2a: Interview med henblik på vurdering af henvisninger			
2b: journalgennemgang med henblik på vurdering af henvisninger			
Fund og kommentarer:			

3: Interview om håndtering af særligt sårbare patient med diabetes

Ledelsen blev interviewet om deres håndtering af særligt sårbare patienter med diabetes i forhold til den patientrettede forebyggelsesindsats.

Ved interview skal det fremgå:

- hvorvidt der blev tilbudt særlige indsatser til de sårbare patienter med diabetes
- hvordan sundhedscenteret håndterede manglende motivation, manglende fastholdelse eller andre udfordringer i relation til de særligt sårbare patienter med diabetes
- hvordan sundhedscenteret sikrede, at de særligt sårbare patienter med diabetes får tilbudt en særlig indsats i de tilfælde, hvor sundhedscentret ikke selv kan varetage denne opgave, herunder om der var behov for henvisning til øvrige rehabiliteringsindsatser.

Med den særligt sårbare patient med diabetes menes: med samtidig komorbiditet og/eller med fx færre ressourcer, sproglige og/eller kulturelle forståelsesproblemer eller samtidig anden somatisk - eller psykisk lidelse.

Referencer:

[Sundhedsstyrelsen - Anbefalinger for tværsektorielle forløb for mennesker med type 2-diabetes, 2017](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
3: Interview om håndtering af særligt sårbare patient med diabetes			
Fund og kommentarer:			

4: Interview om koordination af patientrettet forebyggelsesindsatser

Personalet blev interviewet om deres procedure for at tilbyde, motivere og henvise patienter til det lokale, standardiserede rehabiliteringstilbud.

Af interview fremgik:

- Hvordan der blev taget stilling til og informeret om relevante rehabiliterings- og sundhedstilbud for patienter med diabetes.
- Hvornår i sygdomsforløbet og hvordan patienten blev informeret om de kommunale tilbud om patientrettet forebyggelse (rehabiliterings- og sundhedstilbud).
- Hvis motivationen manglede, hvilken indsats blev foretaget for at forsøge at motivere patienter og i så fald på hvilken måde.

Referencer:

[Sundhedsstyrelsen 2015, National Klinisk Retningslinje for udvalgte sundhedsfaglige indsatser ved rehabilitering til patienter med type 2 diabetes](#)

[Vejledning om genoptræning og vedligeholdelsestræning i kommuner og regioner VEJ nr. 9759 af 8. oktober 2014](#)

[Sundhedsstyrelsen 2016, Anbefalinger for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
4: Interview om koordination af patientrettet forebyggelsesindsatser			
Fund og kommentarer:			

5: Interview om instruks for sikring af kompetencer samt ansvars- og opgavefordeling i forhold til patientrettet forebyggelsesindsatser

Ved interview med ledelsen fremgik det, at der var en skriftlig instruks for personalets kompetencer samt ansvars- og opgavefordeling i forhold til patientrettet forebyggelsesindsatser. Den skriftlige instruks skal beskrive kompetencer samt ansvars- og opgavefordeling for alle ansatte personalegrupper, herunder vikarer, samt regler for delegation af sundhedsfaglige opgaver, hvis delegation forekommer.

Referencer:

[Vejledning om udfærdigelse af instrukser, VEJ nr. 9001 af 20. november 2000](#)

[Vejledning om autoriserede sundhedspersoners benyttelse af medhjælp \(delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed\), VEJ nr. 115 af 11. december 2009](#)

[Sundhedsstyrelsen - Anbefalinger for tværsektorielle forløb for mennesker med type 2-diabetes, 2017](#)

[Sundhedsstyrelsen 2016, Anbefalinger for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
5: Interview om instruks for sikring af kompetencer samt ansvars- og opgavefordeling i forhold til patientrettet forebyggelsesindsatser			
Fund og kommentarer:			

6: Instruks for føring, opbevaring og adgang til sundhedsfaglig dokumentation			
<p>Ledelsen skal sikre, at der er en skriftlig instruks for føring, opbevaring og adgang til optegnelser, der indeholder sundhedsfaglig dokumentation.</p> <p>Den skriftlige instruks skal beskrive personalets opgaver og ansvar i forhold til føring, opbevaring og adgang til den sundhedsfaglige dokumentation samt krav til indhold og systematik heri.</p> <p>Det sikres ved interview og observation, at personalet kender og følger instruksen.</p> <p>Referencer: Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføring, opbevaring, videregivelse og overdragelse m.v.) BEK nr. 1090 af 28. juli 2016 Vejledning om udfærdigelse af instrukser, VEJ nr. 9001 af 20. november 2000 Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser, VEJ nr. 9019 af 15. januar 2013</p>			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
6: Instruks for føring, opbevaring og adgang til sundhedsfaglig dokumentation			
Fund og kommentarer:			

7: Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation: Patienters retsstilling			
<p>Den sundhedsfaglige dokumentation for den patientrettede forebyggelsesindsats indeholdt oplysninger om:</p> <p>a. samtykkekompetence/handleevne: Det skal fremgå, om patienten vurderes til helt eller delvist selv at have evnen til at give et informeret samtykke til behandlingen, herunder forebyggelsesindsatsen. Hvis det er pårørende/værge, der giver stedfortrædende samtykke, skal dette fremgå.</p> <p>b. informeret samtykke: Det skal derefter fremgå, at der er indhentet informeret samtykke til kontakten til den behandlingsansvarlige læge. Derudover skal der også indhentes informeret samtykke til behandlingsiværksættelse fra patienten eller den stedfortrædende.</p> <p>Referencer: Bekendtgørelse af sundhedsloven, LBK nr. 1188 af 24. september 2016 Vejledning om sygeplejefaglige optegnelser, VEJ nr. 9019 af 15. januar 2013</p>			

[Vejledning om information og samtykke og om videregivelse af helbredsoplysninger mv., VEJ nr. 161 af 16. september 1998](#)

[Vejledning om sundhedspersoners tavshedspligt dialog og samarbejde med patienters pårørende, VEJ nr. 9494 af 4. juli 2002](#)

[Vejledning om patienters/beboers retsstilling på plejehjem og i plejeboligen VEJ nr. 10409 af 20. december 2007](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
7a: Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation: Samtykkekompetence/handleevne			
7b: Gennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation: Informeret samtykke			
Fund og kommentarer:			

8.: Journalgennemgang med henblik på vurdering af forebyggelsesbehovet samt mål og plan for forebyggelsesindsatsen

Der blev gennemgået et antal journaler med henblik på, om der var journalført en vurdering af forebyggelsesbehovet for patienten med diabetes.

I den sundhedsfaglige dokumentation skal beskrives en vurdering af behovet for sygdomsmestring, ernæringsindsats, fysisk træning og rygeafvænning for den enkelte patient med diabetes.

De sundhedsfaglige forebyggelsesindsatser indgår som en integreret del af behandlingen af patienter med type 2-diabetes og beskrives i andre sammenhænge som livsstilsinterventioner.

Referencer:

[Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler \(journalføring, opbevaring, videregivelse og overdragelse mv.\), BEK nr. 1090 af 28. juli 2016](#)

[Sundhedsstyrelsen - Anbefalinger for tværsektorielle forløb for mennesker med type 2-diabetes, 2017](#)

[SST 2016, Anbefalinger for forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom](#)

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
8: Journalgennemgang med henblik på vurdering af forebyggelsesbehovet mål og plan for genoptræningsforløbet			
Fund og kommentarer:			

Øvrige fund

9: Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			
	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt
9: Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			
Fund og kommentarer:			

HØRINGSUDKAST