



Høringsnotat over Energistyrelsens udkast til analyse af det fremtidige behov for forsyningspligt på teletjenester

Kontor/afdeling
Center for Tele

Dato
19. maj 2016

J nr. 2015-6679

Energistyrelsen har i perioden fra den 7. januar 2016 til og med den 4. februar 2016 gennemført en høring over udkast til analyse af det fremtidige behov for forsyningspligt på teletjenester.

Energistyrelsen har modtaget høringssvar fra 22 eksterne parter.

Der er modtaget høringssvar med bemærkninger fra følgende høringssparter: Akademiet for de Tekniske Videnskaber (herefter ATV), Danske Handicaporganisationer, Dansk Energi, Dansk Metal, Ejendomsforeningen Danmark, Eniro, Forbrugerrådet Tænk, Hi3G, Kommunernes Landsforening (herefter KL), Landsforeningen Landsbyerne i Danmark, Region Hovedstaden, Region Sjælland, Robincon Technology & Management Consulting (herefter Robincon), SE/Stofa¹, TDC. Desuden har DI Digital, IT-Bramchen og Teleindustrien i Danmark afgivet ét samlet høringssvar.

Der er modtaget høringssvar uden bemærkninger fra følgende høringssparter: Dansk Byggeri, Datatilsynet, Forbrugerombudsmanden, Forsvarsministeriets Ejendomsstyrelse, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen samt PET.

I det følgende gennemgås indholdet af de modtagne høringssvar til ovennævnte punkter.

Energistyrelsens kommentarer hertil er anført i kursiv. Høringssvarenes indhold er alene gengivet i hovedtræk. Der henvises til de enkelte høringssvar for nærmere oplysninger om svarenes indhold.

Høringssvar med kommentarer er nedenfor inddelt i forsyningspligt på følgende emner:

1. Generelt
2. Taletelefoni og telefax
3. Handicaptjenester
4. Bredbånd

¹ SE/Stofa henviser i deres høringssvar til, at SE/Stofa støtter høringssvarene fra Dansk Energi samt Teleindustrien.



5. Mobiltelefoni
6. Øvrige

1. Generelt om forsyningspligten

TDC anfører, at der ikke er grund til at opretholde en forsyningspligt, da markedet er i stand til at sikre, at forbrugerne overalt i landet kan få adgang til basale teletjenester til en rimelig pris og kvalitet.

DI Digital, IT-Branchen og Teleindustrien i Danmark mener, at Energistyrelsen bør opstille databaserede scenarier for at vurdere, om det vil have betydning for brugerne, at der ikke er forsyningspligt på de enkelte tjenester.

Energistyrelsens bemærkninger:

Energistyrelsen er enig i, at markedet i højere grad end tidligere giver forbrugerne adgang til basale teletjenester. Derfor er det foreslået at reducere omfanget af forsyningspligten. Der er tjenester, som ses at være afgørende for den enkelte forbrugers adgang til at være en del af samfundet. Energistyrelsen finder derfor, at der fortsat kan være behov for forsyningspligt på visse tjenester. Det skal bemærkes, at hvis markedsforholdene i øvrigt ændrer sig væsentligt, kan Energistyrelsen efter anmodning fra en udpeget forsyningspligtudbyder ændre udpegningen eller vilkårene herfor, jf. § 16 i forsyningspligtsbekendtgørelsen. Det er derfor muligt løbende at justere ordningen i takt med markedsudviklingen.

Forsyningspligt på taletelefoni og telefax

TDC er ikke enig i, at det er usandsynligt, at markedet vil levere taletelefoni til alle til en overkommelig pris, uden at der er forsyningspligt. TDC anfører, at markedet vil være i stand til at levere den ønskede taletelefoniforbindelse enten kablet eller trådløs uden meromkostninger for den enkelte forbruger. Hvis forsyningspligten fastholdes, skal taletelefoni kunne leveres baseret på en hvilket som helst tilgængelig teknologi, herunder trådløst via mobilnettet.

DI Digital, IT-Branchen og Teleindustrien i Danmark finder det positivt og nødvendigt, at opfyldelsen af forsyningspligt på taletelefoni sker teknologineutralt og opfordrer til, at der ikke fastsættes teknologi-specifikke kvalitetskrav.

KL bemærker, at forsyningspligten på taletelefoni bør opretholdes, og at forsyningspligten på telefax bør ophæves.

Region Hovedstaden bemærker, at telefax er en så integreret del af arbejdsgangen på hospitalerne i Region Hovedstaden, at forsyningspligten ønskes bibeholdt endnu en periode.



Robincon henviser til, at de tjenester, som er ved at have erstattet telefax, forudsætter adgang til en bredbåndsforbindelse.

Energistyrelsens bemærkninger:

Som det fremgår af kapitel 5 i "Analyse af det fremtidige behov for forsyningspligt på teletjenester", forventer Energistyrelsen, at det kan være forbundet med høje omkostninger for forbrugere, der bor afsides, at etablere en telefonforbindelse. Styrelsen vurderer derfor, at der er behov for forsyningspligt for at sikre alle i landet taletelefoni til en overkommelig pris. Forsyningspligtvilkårene for taletelefoni vil blive formuleret teknologineutral.

Vedrørende telefax vil etablering af forbindelser til brug for telefax, f.eks. via PSTN, også fremover kunne ske på markedsvilkår.

2. Forsyningspligt på nummeroplysningstjeneste og nummerfortegnelse

TDC, DI Digital, IT-Branchen og Teleindustrien i Danmark samt Robincon bemærker, at forsyningspligten på den operatørbetjente nummeroplysningstjeneste 118 bør ophæves på grund af markedets udvikling, bl.a. som følge af de alternative muligheder for at få adgang til oplysninger om andres telefonnumre.

Danske Handicaporganisationer, Dansk Metal og KL anbefaler, at forsyningspligten på nummeroplysningstjenesten fastholdes af hensyn til blandt andet særlige gruppers udfordringer ved at bruge digitale løsninger. Danske Handicaporganisationer mener, at hvis 118 erstattes af digitale løsninger, skal det sikres, at denne gruppe har adgang til nummeroplysningsdata. Eventuelle løsninger skal drøftes med handicaporganisationerne og leve op til krav om tilgængelighed for personer med handicap. Som alternativ til den nuværende opkaldsbaserede tjeneste foreslår Danske Handicaporganisationer, at handicappede fortsat kan søge oplysninger via en personligt betjent formidlingscentral. For at spare udgifter til personlig betjening vil adgangen kunne gøres digital ved brug af talesyntese og talegenkendelse. Som supplement foreslås en sådan løsning udviklet til brug via en applikation, der kunne give oplysninger fx ved brug af talegenkendelse.

Forbrugerrådet Tænk anbefaler, at det dokumenteres, om der er særlige grupper, der er afhængige af nummeroplysningstjenesten, før tjenesten ophæves, og om markedet vil kunne løse deres behov.

Eniro peger på, at de tilbageværende brugere af nummeroplysningstjenesten i høj grad kan findes blandt udsatte grupper af samfundet, eksempelvis ældre og borgere, der kan have svært ved at anvende internettet og/eller tekstbaseret søgning. Eniro bemærker, at det er tvivlsomt om ophævelse af forsyningspligt på nummeroplysningstjenesten vil medføre, at andre introducerer alternative



opkaldsbaserede nummeroplysningstjenester. Alternative måder at håndtere opkald på kan dog overvejes, eksempelvis via automatisering.

Den udtømmende nummerfortegnelse

TDC anerkender, at der fortsat kan være behov for forsyningspligt på en udtømmende nummerfortegnelse, men behovet kan i princippet håndteres uden forsyningspligt. TDC peger på, at en samlet nummerfortegnelse vil være en mere effektiv måde at varetage behovet. TDC bemærker, at det vil være væsentligt, at en forsyningspligtudbyder vil have adgang til at værdiforøge databasen med henblik på kommercielt videresalg af validerede og værdiforøgede data.

TDC bemærker endelig, at det bør overvejes at udvide adgangen til udeladte og hemmelige numre fra, som det er i dag, alene at omfatte de offentlige alarmtjenester, politiet, retterne samt restancemyndighederne til fremover også at omfatte lægevagter, hospitaler samt ambulanceberedskaber.

Robincon vurderer, at etablering af en samlet nummerfortegnelse vil kunne løses på kommercielle vilkår, specielt hvis det er muligt at få rettighederne til nummeret 118 og domænet 118.dk.

DI Digital, IT-Branchen og Teleindustrien i Danmark, KL, Eniro og Danske Handicaporganisationer anerkender, at der fortsat er behov for forsyningspligt på den samlede nummerfortegnelse og anbefaler, at forsyningspligt på nummerfortegnelsen fastholdes.

Energistyrelsens bemærkninger:

Da der er tale om en tjeneste, hvor vilkårene for driften af tjenesten har været justeret flere gange som følge af markedsudviklingen i den seneste forsyningspligtsperiode, foreslår Energistyrelsen, at der i forbindelse med fastsættelse af forsyningspligtvilkår ses nærmere på muligheden for en mere fleksibel indretning af tjenesten, herunder eventuel øget automatisering af tjenesten.

En udvidelse af adgangen til udeladte og hemmelige numre i den udtømmende nummerfortegnelse angår ikke som sådan forsyningspligten og vil derfor ikke blive adresseret i denne forbindelse. Energistyrelsen vil overveje muligheden herfor i anden sammenhæng. En evt. udvidelse af adgangen forudsætter dog en grundig afvejning af på den ene side hensynet til beskyttelsen af udeladte og hemmelige numre og på den anden side den evt. samfundsmæssige nytte i en udvidet adgang.

3. Forsyningspligt på handicaptjenester

Forbrugerrådet Tænk finder, at analysen og anbefalingerne på handicapområdet bør underbygges af tal for anvendelse af forsyningspligtstjenesterne, før der drages konklusioner.



DI Digital, IT-Branchen og Teleindustrien i Danmark mener, at et generelt pålæg om at opretholde teksttelefonen er ude af trit med den teknologiske udvikling. Der bør iværksættes et samarbejde om en oplysningsindsats i forhold til mulighederne ved de nye digitale tjenester.

KL tilslutter sig, at forsyningspligten på en bredbåndsforbindelse til en nærmere afgrænset gruppe af handicappede ophæves.

TDC oplyser, at PC-klienten ikke er identisk med den lovbeskrevne PC-baserede adgang til teksttelefonen. Der er kun få brugere tilbage på den ordning, som endnu ikke er overflyttet. Den PC-baserede tjeneste er i praksis udfaset og bør udgå af forsyningspligten. TDC anbefaler videre, at hvis der opretholdes forsyningspligt på teksttelefonen, bør der ikke være en alt for detaljeret beskrivelse af de tekniske muligheder, da det kan forhindre, at nye muligheder tages i brug. Det er en dyr opgave at drive et døgnåbnet formidlingscenter, og derfor bør der alene være krav til at specificere tekniske løsninger til direkte kommunikation. Hvis tjenesten opretholdes, bør det være muligt nedlægge de operatørbetjente formidlingscenter, hvis kaldsudviklingen tilsiger det.

Danske Handicaporganisationer mener, at der fortsat skal være adgang til det døgnåbne Formidlingscenter, som kan tilgås via webtekst for både hørehandicappede og hørende. Der skal ske forbedringer inden for den web-baserede tjeneste, fx så løsningerne kan benyttes via smartphones og muligheden for at anvende video. Der skal fortsat foregå prisregulering af forsyningspligtgydelserne. Forsyningspligten på en bredbåndsforbindelse skal ikke ophæves. Danske Handicaporganisationer peger på, at der er flere tolkeudbydere rundt om i landet, så hvis der er en tilstrækkelig hastighed på bredbåndsforbindelsen, kan der leveres en tolk til den person med hørehandicap via fjertolkning.

Energistyrelsen bemærkninger:

Der vurderes fortsat at være behov for det døgnåbne Formidlingscenter, ellers vil der ikke være adgang til, at fx døve vil kunne foretage direkte opkald til alle andre slutbrugere. Der er derfor behov for at videreføre forsyningspligten på dette område. Energistyrelsen har justeret analysen vedrørende brugen af den PC-baserede teksttelefon, så det fremgår, at tjenesten kan udfases, hvis der ikke er flere brugere tilbage, som ikke kan kompenseres på anden vis. I forbindelse med udarbejdelse af en ny bekendtgørelse og vilkårsfastsættelsen foreslås det, at der er ses nærmere på mulighederne for fx at benytte løsningerne via smartphones og give adgang til at bruge videoteknologi, og at dette drøftes med handicaporganisationerne og den kommende forsyningspligtsudbyder.



Bestemmelsen om en bredbåndsforbindelse til en afgrænset gruppe af handicappede har ikke fundet anvendelse. I dag anvendes den almindelige tolketjeneste via kommercielt etablerede bredbåndsforbindelser. Der er generelt set god bredbåndsdekning i hele landet og stort set alle boliger har adgang til en basal bredbåndsforbindelse. Det foreslås derfor, at forsyningspligten ophæves på en bredbåndsforbindelse til nærmere afgrænsede grupper af handicappede.

I lyset af høringssvarene vedrørende den opkaldsbaserede nummeroplysningstjeneste foreslås det at opretholde den opkaldsbaserede nummeroplysningstjeneste. Det foreslås derfor også at videreføre forsyningspligten på rabatordningen på nummeroplysning til handicappede.

Det foreslås, at de nærmere krav til ordningen skal drøftes med handicaporganisationerne og den kommende forsyningspligtsudbydere.

4. Forsyningspligt på bredbånd

ATV peger på, at alle borgere og virksomheder skal sikres mulighed for hurtig internet. Hvis der indføres forsyningspligt, kan opgaven fordeles mellem udbyderne, der kan også ydes et statsligt tilskud eller ske en etapevis dækning. Der bør være højere hastigheder end dem, der peges på i analysen.

Dansk Energi, DI Digital, IT-Branchen, Teleindustrien i Danmark og SE støtter, at der ikke indføres forsyningspligt på bredbånd. Specielt vil forsyningspligt have en negativ virkning på investeringsincitament og konkurrencen på markedet. DI Digital, IT-Branchen og Teleindustrien i Danmark peger på, at dækningskrav ved frekvensauktioner og bredbåndspuljen må antages at være tilstrækkelige i forhold til de problemer, der måtte være. TDC peger på, at det ikke er korrekt, at markedsdominans indgår som et udvælgelseskræterium.

Hi3G er enig i, at der ikke fremadrettet skal være forsyningspligt på bredbånd. Hi3G mener, at analysen generelt set alene er baseret på forhold, der gælder for fastnet.

Danske Handicaporganisationer peger på, at det er vigtigt, at der er fokus på forbedring af adgangen til bredbånd, så alle har samme vilkår for adgang til bredbånd.

Dansk Metal opfatter bredbånd som en ydelse på linje med el, vand og varme. Der skal derfor etableres forsyningspligt på bredbånd. Alle husstande bør have mulighed for at få adgang til en bredbåndsforbindelse med 100/30 Mbit/s. Da der er mange forskellige teknologier, der kan leverer det, vurderes det ikke at være voldsomt byrdefuldt.



Forbrugerrådet Tænk mener, at hvis ikke alle husstande har adgang til bredbånd inden for de næste tre år, bør det overvejes at indføre forsyningspligt.

KL tager anbefalingen til efterretning, så der ikke etableres forsyningspligt på bredbånd. Dette sker under forudsætning af, at de uløste problemer med dækningen ift. bredbånd håndteres ved andre metoder, som især staten bør stille sig i spidsen for. Ved de kommende udbud af frekvenser til mobiltelefoni og –data bør regeringen stille øgede krav til dækning. Dvs. at hovedparten af de ”huller”, der i dag opleves, skal dækkes. Ligeledes har regeringen ansvaret for at bane vejen for nye teknologiske løsninger i forhold til bredbåndsdækning.

Region Sjælland opfordrer til, at der fortsat arbejdes med en forsyningspligt, der skaber lige adgang til den grundlæggende digitale infrastruktur. Region Sjælland mener, at download- og uploadhastighederne skal være højere end de foreslåede 4-5 og 0,5-1 Mbit/s, da de ikke er tilstrækkelige til basalt bredbånd i fremtiden.

Robincon mener, at begrundelserne for ikke at indføre forsyningspligt på bredbånd er mangelfulde. De mener ikke, at det vil være byrdefyldt. Det kan gøres ved at udpege flere udbydere, samt at forbindelserne ikke alle er kabelbaserede. Det anbefales, at der indføres forsyningspligt på bredbånd, og at der skal stilles krav om hastighedskrav på 5 Mbit/s download og 0,5 Mbit/s upload på et teknologineutralt grundlag.

Energistyrelsens bemærkninger:

Det skønnes, at forsyningspligt på bredbånd kan have en negativ effekt på konkurrencen, og at det kan give en dominerende markedsposition af være forsyningspligtsudbydere. Der vil være betydelige omkostninger ved at indføre forsyningspligt på bredbånd, og det vil være byrdefuldt for bredbåndsudbydere, idet ordningen vil være sektorfinansieret. Det vil ikke inden for gældende lovgivning være muligt, at staten kan finansiere ordningen. Der er taget en række politiske initiativer med henblik på at forbedre bredbåndsdækningen. Det gælder fx fradrag gennem BoligJobordningen, etableringen af en bredbåndspulje og dækningskrav i kommende frekvensauktioner. Disse initiativer forventes at forbedre bredbåndsdækningen over de kommende år. Regeringen har generelt set fokus på at forbedre bredbåndsdækning, og regeringen støtter målsætningen om, at alle boliger og virksomheder skal have adgang til 100 Mbit/s download og 30 Mbit/s upload. Analysen er justeret, så det ikke fremgår, at det er et kriterie for udpegning, at man har markedsdominans. Energistyrelsen informerer løbende om nye teknologiske muligheder på bredbåndsområdet og udbreder erfaringer med modeller for forbedring af dækning på tværs af landet. Det sker bl.a. gennem eksempler på projekter og vejledningsmateriale på styrelsens hjemmeside.



5. Forsyningspligt på mobiltelefoni

Danske Handicaporganisationer og Ejendomsforeningen Danmark mener, at det er vigtigt, at der er fokus på at sikre bedre mobildækning.

Ejendomsforeningen Danmark, DI Digital, IT-Branchen, Teleindustrien i Danmark, HiG3, KL, Landsforeningen Landsbyerne i Danmark, Robincon og TDC er enige i, at der ikke fremadrettet skal være forsyningspligt på mobiltelefoni. KL og TDC peger på, at eventuelle problemer med manglende mobildækning kan løses via fastsættelse af dækningskrav ved kommende frekvensauktioner i 2016 og 2018/19. KL ser dog gerne, at dækningskravene skærpes, så størstedelen af mobilhullerne dækkes, og peger i øvrigt på, at den tekniske udvikling med eksempelvis WiFi-calling og VoLTE kan forbedre dækningen.

Landsforeningen Landsbyerne i Danmark er dog uenig i Energistyrelsens vurdering af, at konkurrencen mellem selskaberne og nye dækningskrav i frekvensauktioner vil resultere i en forbedret dækning. Det foreslås, at der afsættes et beløb til opsætning af mobilmaster i de områder, hvor der i dag konstateres utilstrækkelig dækning.

Region Hovedstaden anbefaler, at der udarbejdes en anbefaling for forsyningspligt på indendørs mobildækning for hospitaler, der kan sikre en migrering af alarmkald fra en fastnetinfrastruktur, der udfases til en mobilinfrastruktur.

Slutteligt anfører Robincon, at VoLTE ikke vil medføre en markant forbedring af indendørsdækningen, idet der ikke er grund til at forvente en markant forbedring fra eksempelvis UMTS på 900 MHz til VoLTE på 800 MHz, selvom LTE har et noget bedre linkbudget end UMTS og GSM.

Energistyrelsens bemærkninger:

Regeringen har fokus på at forbedre mobildækningen i Danmark. Således er der over de seneste år taget en række politiske initiativer, der har til hensigt at fremme mobildækningen. For at fremme mobildækningen vil der for eksempel ved de kommende frekvensauktioner i 2016 og i 2018/2019 blive fastsat dækningskrav, som markant forbedrer dækningen i de områder, der har dårligst dækning. Desuden er rammerne for kommunernes indsats for udrulning af digital infrastruktur blevet styrket over de seneste år. Effekterne af disse politiske initiativer vil kunne opleves over de næste år.

Energistyrelsen vurderer, at forsyningspligten ikke kan anvendes til at fremme udviklingen og forbedre mobildækningen. For så vidt angår indførelsen af forsyningspligt på indendørs mobildækning for hospitaler, således at der kan sikre en migrering af alarmkald fra en fastnetinfrastruktur, der udfases til en mobilinfrastruktur, skal Energistyrelsen dermed henvise til, at der fremover vil være teknologier tilgængelige, fx WiFi-calling, der markant vil forbedre



indendørsdækningen. Samtidig forventer Energistyrelsen også, at VoLTE i mange tilfælde vil give en forbedring af indendørsdækningen, idet brugen af 800 MHz frekvensbåndet generelt forbedrer mobildækningen i Danmark. Flere teleselskaber har bebudet, at disse teknologier vil være tilgængelige i løbet af 2016.

6. Øvrige bemærkninger

TDC støtter, at Energistyrelsen udarbejder oplæg til forsyningspligtvilkår, da det bedre afspejler den gældende udpegningsprocedure, men foreslår, at de endelige vilkår fastsættes efter forhandling med forsyningspligtudbydere.

Robincon er enig i Energistyrelsens anbefaling om, at forsyningspligtvilkår udarbejdes af styrelsen, samt at der fortsat skal kunne stilles kvalitetskrav.

TDC finder det rimeligt, at der fastsættes grundlæggende kvalitetskrav, men de skal give mening i forhold til de enkelte forsyningspligttydelser. For eksempel skal kravene til taletelefoni være teknologineutrale og ikke baseret på kvaliteten for PSTN-tjenesten. TDC bemærker, at der historisk har været god overholdelse af kvalitetsmålene, og at der i dag allerede er bestemmelser om kompensation i tilfælde af manglende overholdelse af krav til leveringstid. TDC mener ikke, at der skal indføres mulighed for bødestraf ved manglende overholdelse af kvalitetskrav.

Robincon er enig i styrelsens anbefaling om indførelse af mulighed for at pålægge bødestraf for at sikre overholdelse.

TDC finder, at hjemlen til at fastsætte maksimalpriser bør fjernes, evt. begrænses til alene at vedrøre de eksisterende krav om listepriiser på taletelefoni og maksimalpriser på handicapområdet.

TDC mener, at taletelefoni og tekstsfontjenesten med døgnåbent Formidlingscenter udbydes hver for sig og ikke i en samlet pakke (pakke 1). Nettoomkostninger på den enkelte forsyningspligttydelse bør kunne sektorfinansieres, selv om udbyderen har overskud på andre forsyningspligttydelser. Endelig bør det klart defineres, hvad der kendetegner et forsyningspligtabonnement, så nettoomkostninger kan beregnes uden at inddrage forsyningspligtudbyderens øvrige abonnementer.

DI Digital, IT-Branchen og Teleindustrien i Danmark finder, at maksimalprisbestemmelserne bør fjernes, selvom reguleringen ikke er aktiveret, idet muligheden kan skabe forkerte forventninger hos slutbrugere. Handicaptjenesterne bør finansieres af det sociale system, og forsyningspligtudbyders nettoomkostninger bør opgøres per ydelse og dækkes af staten.

Robincon finder, at muligheden for at fastsætte maksimalpriser bør fastholdes.



Energistyrelsens bemærkninger:

For så vidt angår forsyningspligtvilkårene er Energistyrelsen enig i TDC's ønske om at sikre, at forsyningspligtvilkårene fastsættes efter en reel forhandling mellem Energistyrelsen og forsyningspligtudbyder. På baggrund af høringssvarene foreslås det, at den endelige fastsættelse af forsyningspligtvilkårene ske efter forhandling mellem Energistyrelsen og forsyningspligtudbyder.

Energistyrelsen er opmærksom på behovet for at sikre, at fremtidige kvalitetskrav reelt er teknologineutrale, og vil justere kvalitetskravet til taletelefonitjenesten i vilkårene. I forhold til muligheden for at pålægge bødestraf har Energistyrelsen konstateret, at den nuværende forsyningspligtudbyder har haft overskridelser af kvalitetskravene, og at enkelte kvalitetskrav ikke er blevet overholdt gennem flere år.

Med hensyn til prisregulering er hjemlen fastsat i teleloven. Prisreguleringen er ved bekendtgørelse gradvist blevet dereguleret. På handicapområdet er der fortsat prisregulering, hvilket Energistyrelsen finder nødvendigt at opretholde. Der ses derfor fortsat behov for hjemmel til prisregulering. Ved eventuelt indførelse af nye maksimalpriser vil interessenterne blive hørt forinden.

Teksttelefonitjenesten med et døgnåbent Formidlingscenter er den tjeneste, der giver personer med handicap en tilsvarende mulighed for at kommunikere med andre, som taletelefonitjenesten giver personer uden særlige behov. De to tjenester ses derfor passende udbudt i samme pakke.

Et samlet underskud på den pakke, som indeholder handicaptjenesterne, vil i givet fald skulle finansieres af sektoren. Det ligger ikke inden for rammerne af forsyningspligten på teleområdet at pålægge de sociale myndigheder omkostninger vedrørende sikring af adgang til teletjenester.

Henset til de ydelser, der foreslås forsyningspligt på, forudser Energistyrelsen ikke de store udfordringer i at skelne mellem en udbyders forretning under forsyningspligten og dennes øvrige forretning. Særligt vedrørende TDC's forsyningspligt på taletelefoni er denne skelnen klarlagt ved afgørelse.