



**Høringsnotat vedrørende udkast til bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v.**

**Kontor/afdeling**

Center for Forsyning

**Dato**

06-10-2020

**J nr.** 2019 - 96164

/ACM/LOBJE

Bekendtgørelsen har været udsendt i ekstern høring fra den 17. august til den 11. september 2020. Bekendtgørelsen implementerer dele af det reviderede Energieffektivitetsdirektiv af 11. december 2018 (herefter EED) for så vidt angår fakturering og faktureringsoplysninger.

Ved fristens udløb var der indkommet 12 høringssvar, heraf har 10 haft selvstændige bemærkninger. De høringssvar, der har haft selvstændige bemærkninger er: EVIDA, Dansk Fjernvarme (herefter DFV), Energinet, Danmarks Almene Boliger (herefter BL), Datatilsynet, TEKNIQ Arbejdsgiverne (herefter TEKNIQ), HOFOR, Ista/Techem/Brunata (herefter Ista m.fl), Dansk Energi – Intelligent Energi (herefter DE), Kommunernes Landsforening (herefter KL).

Nedenfor redegøres for de væsentligste punkter i høringssvarene samt Energistyrelsens bemærkninger (i kursiv).

Det bemærkes, at høringssnotatet er emneopdelt. Høringssvarene er alene gengivet i hovedtræk. Ønskes detaljerede oplysninger om svarenes indhold, henvises til de fremsendte høringssvar.

## § 2

DFV gør opmærksom på, at begrebet "slutbruger" jf. kommissionens henstilling også omfatter "slutkunder". Med den nuværende definition i udkastet er "slutkunder" ikke omfattet.

DFV foreslår, at sætningen i nr. 14 "har indgået aftale med levering af opvarmning, køling og varmt brugsvand" ændres "og" til "eller".

DFV beder desuden Energistyrelsen bekræfte,

- at der med slutkunden menes den person i en husstand, der er registreret som kunde ved fjernvarmeselskabet, og ikke de evt. øvrige personer i husstanden,
- at i tilfælde med flere personer i én husstand, der er registreret som kunder ved fjernvarmeselskabet, er det tilstrækkeligt, at oplysningerne kun leveres til én af kunderne i husstanden, og

**Energistyrelsen**

Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V

T: +45 3392 6700

E: ens@ens.dk

www.ens.dk



- at de forskellige oplysningsforpligtelser i bekendtgørelsen er opfyldt, hvis oplysningerne leveret med fysisk post til husstanden uden adressering af en bestemt person i husstanden.

Ista m.fl. kan tilslutte sig definitionerne i § 2, nr. 12-14, som efter deres opfattelse leverer den fornødne skelnen for markedets operatører og brugere i bred forstand.

DE foreslår, at "fjernaflæst" varmemåler defineres i § 2 for at undgå misforståelser. DE gør også opmærksom på, at "fjernvarmevirksomheder" ikke er defineret under § 2 i modsætning til øvrige forsyningsvirksomheder.

TEKNIQ finder det hensigtsmæssigt, at begreberne fyringssæson, graddage og målergrænseflade defineres i bekendtgørelsen.

*Energistyrelsen fastholder, at det er nødvendigt med en definition af henholdsvis slutkunde og slutbruger, fordi der er forskel på de to kategorier og hvilke oplysninger, de skal have. Eksempelvis skal slutkunder have mulighed for at vælge elektroniske fakturaer og faktureringsoplysninger, hvilket også medfører et højere krav til frekvensen af leveringen af forbrugsoplysninger. En sammenskrivning af de to medfører en risiko for, at det giver anledning til forvirring, da de andre forsyningsarter også anvender begrebet slutkunder, men ikke begrebet slutbruger. Energistyrelsen kan dog bekræfte, at DFV har ret i, at begrebet slutbruger omfatter slutkunder på fjernvarmeområdet. Bestemmelserne er udformet, så de to kundetyper opnår den korrekte retsstilling efter direktivet.*

*Energistyrelsen kan oplyse, at begrebet "slutkunde" er nærmere beskrevet i EU-Kommissionens henstilling (EU) 2019/1660 af 25. september 2019 (herefter Kommissionens henstilling) pkt. 7 som en fysisk eller juridisk person, der køber energi på grundlag af en direkte og individuel kontrakt med en energileverandør.*

*Energistyrelsen kan videre bekræfte, at der med slutkunden menes den person, der er registreret hos forsyningsvirksomheden som kunde. Se også ovenfor beskrivelsen i Kommissionens henstilling. Hvis der er flere kunder registreret i samme husstand, er det Energistyrelsens vurdering, at begrebet slutkunde omfatter alle disse registrerede kunder.*

*Energistyrelsen bemærker endvidere, at begrebet "levere" ikke er nærmere afgrænset i Kommissionens henstilling. Dermed gives medlemsstaterne en vis skønsmargin til at gennemføre kravene vedr. levering af oplysninger. Det er således Energistyrelsens vurdering, at den praksis, forsyningsvirksomhederne har for levering af faktura og faktureringsoplysninger, kan fortsættes, med mindre bekendtgørelsen specifikt nævner en særlig leveringsmetode, se f.eks. nedenfor om oplysninger, som skal meddeles i eller sammen med fakturaen.*



*Energistyrelsen er enig med DFV i, at det er hensigtsmæssigt at ændre "og" til "eller" i § 2, nr. 14.*

*For så vidt angår DEs forslag om at definere begrebet "fjernaflæst måler", bemærker Energistyrelsen, at det er op til medlemsstaterne at definere begrebet. Energistyrelsen finder, at det vil medføre unødigt store omkostninger for forsyningsvirksomhederne, hvis målere baseret på drive by-løsninger omfattes af kravene til levering af oplysninger for fjernaflæste målere. Afgrænsningen vil blive beskrevet i flere detaljer i Energistyrelsens kommende vejledning til bekendtgørelsen.*

*Energistyrelsen bemærker endeligt, at begreberne "fyringssæson", "graddage" og "målergrænseflade" ikke vil blive defineret i faktureringsbekendtgørelsen. Det skyldes, at der kan være lokale forskelle på, hvordan begreberne allerede i dag anvendes. I det tilfælde at man ikke allerede har en standard, kan Energistyrelsen for så vidt angår graddage henvise til Teknologisk Institut for en nærmere beskrivelse af en standard for graddage. En graddag er et udtryk for en forskel på 1°C mellem den "indvendige" døgnmiddeltemperatur på 17°C og den udvendige døgnmiddeltemperatur i et døgn. Døgnetts graddagetallet udregnes derfor som forskellen mellem 17°C og den udvendige døgnmiddeltemperatur.*

*I branchen arbejdes der med en generel fyringssæson, der går fra 15. september til den 15. maj. Dette er dog alene vejledende, da vejret varierer fra år til år.*

*Fyringssæsonen påbegyndes om efteråret, når den udvendige døgnmiddeltemperatur kommer ned på 12°C og derunder i mindst 3 sammenhængende døgn og ophører om foråret, når den når op på 10°C eller derover i mindst 3 sammenhængende døgn.*

*Hvis der efter fyringssæsonens start skulle blive mindst 3 døgn, hvor temperaturen når op på over 12°C ophører graddagetællingen, indtil temperaturerne atter går ned under 12°C, og om foråret, hvis temperaturen går ned under 10°C i mindst 3 døgn genoptages graddagetællingen.*

*Begrebet målergrænseflade anvendes ikke i de bestemmelser, der indgår i denne revision af bekendtgørelsen.*

## **§ 14**

Ista m.fl. bemærker, at fakturering vedr. varmt brugsvand er fraværende i § 14, stk. 1, samt overskrift. Et regelsæt vedr. varmt brugsvand synes at kunne inkorporeres i det for opvarmning foreslåede, bortset fra § 14, stk. 3 (ingen klimakorrektion) og § 15, stk. 3, 2. pkt. (idet varmt brugsvand anvendes hele året).



### 1) Beskrivelse af afgifter, gebyrer og takster

DFV beder Energistyrelsen bekræfte,

- at opfyldelsen af kravet kan ske ved på faktura at henvise til takstbladet, og
- at "afgifter" skal forstås som en anden form for opkrævning og ikke energiafgifter mm. til staten.

DFV spørger desuden, om "gebyrer" skal forstås som en opstilling af alle de gebyrer, som fjernvarmeselskabet anvender, eller de gebyrer, der eventuelt opkræves den konkrete forbruger ifm. faktureringen.

### 2) Oplysninger om brændselssammensætning og de hermed forbundne årlige drivhusgasemissioner.

DFV bemærker, at kravet om brændselssammensætning og drivhusgasemissioner giver anledning til en række spørgsmål om beregningsmetode og praktiske forhold.

DFV og HOFOR foreslår, at Energistyrelsen udarbejder en standardmetode og et deklarationsformat med de relevante oplysninger, og som dækker både privat- og erhvervskunder.

HOFOR bemærker, at kravet forstås således, at det kan opfyldes ved at henvise til en hjemmeside med den relevante information. For fjernvarme vil HOFOR opfylde kravet med *Miljødeklaration for fjernvarme i Hovedstadsområdet*.

BL bemærker, at det vil kræve uforholdsmæssigt store ressourcer at indsamle oplysningerne for hvert enkelt forbrugsregnskab. Oplysningerne er ikke en konstant størrelse og vil være forskellig fra leverandør til leverandør. Oplysningerne vil desuden kun interessere en meget begrænset målgruppe. BL foreslår, at kravet opfyldes med et krav om et link i forbrugsopgørelsen med henvisning til leverandørens hjemmeside, hvor disse oplysninger vil fremgå. BL opfordrer til, at erfaringerne fra el-markedet medtages i overvejelserne omkring nye krav til faktureringen hos slutkunderne/-brugerne i bekendtgørelsen.

### 3) Graddagekorrigeret forbrug

DFV bemærker, at selvom EED stiller krav om dette, har flere fjernvarmeselskaber forsøgt sig med graddagekorrigerede forbrugsoplysninger til kunderne. Den generelle erfaring er dog, at det forvirrer mere end det gavner. Graddagekorrektion tager heller ikke højde for bygningens egenskaber, hvorfor korrektionen vil ramme skævt på mange bygninger.

HOFOR foreslår også, at det overvejes også at indføre et krav om graddagekorrektion for forbrug af naturgas leveret til beboelses- og



kontorejendomme, hvor gassen alene bruges til rumopvarmning og varmt brugsvand.

4) Oplysninger om slutkundeorganisationer mv.

DFV bemærker, at formuleringen er meget åben, og det er usikkert, hvad der præcis skal oplyses om. Det enkelte fjernvarmeselskab kan ikke forventes at holde en masse hjemmesidereferencer mv. ajourført og sende dem ud med alle faktureringer.

DFV m.fl. beder Energistyrelsen bekræfte, at selskaberne kan opfylde kravet ved på faktura at henvise til én central hjemmeside, hvor alle disse oplysninger fremgår. Eksempelvis til en side på DFVs hjemmeside eller ved myndighederne. DFV foreslår, at Energistyrelsen sammen med DFV udarbejder en formulering, som alle fjernvarmeselskaberne kan benytte, og som ikke vil kræve hyppige opdateringer.

5) Oplysninger om tilknyttede klageprocedurer

DFV beder Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne kan opfylde oplysningsforpligtelsen ved på faktura at henvise til en hjemmeside.

6) Sammenligning med normeret slutkunde mv.

DFV bemærker, at der vil være store forskelle på bygningerne i de samme kategorier pga. energirenovering m.v., og at der derfor er risiko for, at sammenligningerne i de fleste tilfælde ikke vil være særligt anvendelige og give anledning til mere forvirring end gavn.

DFV foreslår, at sammenligningerne generelt, og ikke kun i forbindelse med elektroniske fakturaer, kan gøres tilgængelige online med henvisning på faktura.

HOFOR bemærker, at oplysninger om dette er en særlig udfordring for køleområdet, da antallet af nuværende og kommende kunder er stærkt begrænset. Det vil derfor efter HOFORs opfattelse være tæt på umuligt at definere en gennemsnitlig slutkundes forbrug og dermed lave meningsfulde sammenligninger.

7) Andel af vedvarende energi

DFV beder Energistyrelsen bekræfte, at oplysningsforpligtelsen kan opfyldes ved, at oplysningerne altid er tilgængelige på fjernvarmeselskabets hjemmeside.

8) Øvrigt



HOFOR foreslår, at det i § 14, stk. 4, tilføjes, at slutbrugere, der faktureres på baggrund af fordelingsmålere, har krav på information på fakturaen om, hvordan betalingen til fjernvarmeselskabet er fordelt på henholdsvis fast bidrag, forbrugsafhængig betaling og incitamentstariffer som afkølings- eller returtemperaturtarif. Det bør derudover overvejes at pålægge udlejer/ejendommens ejer helt eller delvist at bære afkølings- eller returtemperaturtariffen.

*Energistyrelsen bemærker for så vidt angår Ista m.fl.s bemærkning om, at fakturering vedr. varmt brugsvand, at fakturering af varme omfatter varmt brugsvand. Det forventes, at det vil blive nærmere beskrevet i en kommende vejledning.*

1) *Beskrivelse af afgifter, gebyrer og takster*

*For så vidt angår DFVs spørgsmål, om hvorvidt opfyldelse af kravene i § 14 kan ske ved på fakturaen at henvise til takstbladet, bemærker Energistyrelsen, at når det fremgår, at oplysningerne skal meddeles i eller sammen med fakturaen, vil det ikke være nok blot at henvise til takstbladet. Ved fysisk faktura skal oplysninger være medsendt. Ved digital faktura vil det dog være i orden med et direkte link, som sender kunden direkte til de korrekte oplysninger. Det fremgår også af Kommissionens henstilling.*

*Energistyrelsen kan bekræfte, at afgifter skal forstås som andre opkrævninger fra forsyningen, ligesom gebyrer skal forstås som de gebyrer mv., den enkelte kunde opkræves.*

2) *Oplysninger om brændselssammensætning og hermed forbundne årlige drivhusgasemissioner*

*Energistyrelsen er enig med DFV og HOFOR i, at der kan være behov for vejledning i beregning af brændselssammensætning og drivhusgasemissioner og at det kunne være nyttigt med en branchestandard herfor gerne udarbejdet af branchen selv. Der kunne f.eks. tages udgangspunkt i HOFORs Miljødeklaration for fjernvarme i Hovedstadsområdet.*

*Energistyrelsen bemærker for så vidt angår BL's bemærkning om, at det kræver uforholdsmæssigt store ressourcer at indsamle oplysningerne for hvert enkelt forbrugsregnskab, at kravet herom stammer fra EU-regulering, som Danmark er forpligtet til at implementere. Det vurderes således ikke muligt at fravige kravet. Der henvises til Energistyrelsen bemærkninger ovenfor vedr. "meddeles i eller sammen med fakturaen".*

3) *Graddagekorrigeret forbrug*



*Energistyrelsen skal understrege, at kravene om oplysninger om graddagekorrigerede forbrugsoplysninger stammer fra EU-regulering, som Danmark er forpligtet til at implementere. Der henvises til Energistyrelsens bemærkninger ovenfor vedr. "meddeles i eller sammen med fakturaen". Vedr. graddage og graddagekorrektion kan der henvises til Energistyrelsens bemærkninger ovenfor under § 2.*

*For så vidt angår HOFORs forslag om graddagekorrektion for forbrug af naturgas, vil Energistyrelsen tage forslaget med ved en evt. senere gennemgang af regler for fakturering af naturgas.*

4) *Oplysninger om slutkundeorganisationer mv.*

*Energistyrelsen bemærker, at kravet om oplysninger om slutkundeorganisationer allerede fremgår af den eksisterende faktureringsbekendtgørelse. Der er således ikke noget nyt i kravet. Energistyrelsen opfordrer DFV til at holde sig ajour med oplysningerne og lave en samlet hjælp til DFVs medlemsvirksomheder, f.eks. ved en central hjemmeside med adgang til oplysningerne.*

5) *Oplysninger om tilknyttede klageprocedurer*

*Der henvises til Energistyrelsens bemærkninger ovenfor vedr. "meddeles i eller sammen med fakturaen".*

6) *Sammenligning med normeret slutkunde mv.*

*Der henvises til Energistyrelsens bemærkninger ovenfor vedr. "meddeles i eller sammen med fakturaen".*

*For så vidt angår HOFORs bemærkning om, at der er meget få kølekunder, hvorfor sammenligning med normeret kunde er en særlig udfordring, er Energistyrelsen enig med HOFOR i, at der er en udfordring. Særligt i tilfælde, hvor der er så få kunder, at oplysningerne ikke kan anonymiseres, bør der dispenseres fra kravet. Det vil blive præciseret i den endelige bekendtgørelse.*

7) *Andel af vedvarende energi*

*Der henvises til Energistyrelsens bemærkninger ovenfor vedr. "meddeles i eller sammen med fakturaen".*

8) *Øvrigt*

*For så vidt angår HOFORs forslag om, at slutbrugere, der faktureres på baggrund af fordelingsmålere, skal have krav på information på fakturaen om, hvordan*



*betalingen til fjernvarmeselskabet er fordelt på henholdsvis fast bidrag, forbrugsafhængig betaling og incitamentstariffer som afkølings- eller returtemperaturtarif, bemærker Energistyrelsen, at det ikke er et EU-retligt krav, og at Energistyrelsen derfor finder, at det vil være overimplementering, hvor de administrative byrde ved en fastsættelse af sådanne krav efter Energistyrelsen vurdering på nuværende tidspunkt ikke står mål med gevinsten. Bemærkningen vil dog indgå i arbejdet med en fremtidig revision af bekendtgørelsen. HOFOR kan i mellemtiden selv vælge at stille de foreslåede informationer til rådighed for HOFORs kunder. For så vidt angår forslaget om at pålægge udlejer/ejendommejer helt eller delvist at bекoste afkølings- eller returtemperaturtarif er det Energistrelsens vurdering, at emnet ikke hører til i faktureringsbekendtgørelsen, da Energistyrelsen forstår forslaget således, at det handler om tarifiering og ikke fakturering.*

## § 15

DFV er generelt uforstående overfor, at forbrugsoplysninger skal leveres. De bemærker, at de fleste forbrugere sandsynligvis vil se det som spam og vil have større værdi i at kunne følge det på en hjemmeside eller app. DFV håber, at myndighederne vil arbejde på, at kravet ændres i EED, så der bliver mere fleksibilitet for fjernvarmeselskaberne og forbrugerne.

DFV bemærker også, at levering af oplysningerne er ressourcekrævende, og ser det som en bedre løsning, hvis kravet var, at forbrugerne skulle have adgang til deres månedlige forbrugsoplysninger på en hjemmeside. Der kunne så være en undtagelse for forbrugere, som er fritaget for elektronisk post. Da levering af oplysningerne er et lovkrav, vil DFV foreslå, at fjernvarmeselskaberne får et værktøj til at opfylde kravet på en omkostningseffektiv måde, eksempelvis ved en hjemmel til at kræve at få oplyst forbrugernes cpr-numre eller hente disse fra cpr-registret og levere oplysningerne til e-boks.

DFV beder Energistyrelsen bekræfte,

- at kravet er opfyldt, når fjernvarmeselskabet har afsendt oplysningerne til den adresse, email, mv., som er oplyst af forbrugeren, og at det altså ikke er fjernvarmeselskabets ansvar, at oplysningerne eventuelt er fejlagtige,
- at ved målerfejl og manglende aflæsningsdata, kan selskabet undlade at sende forbrugsoplysninger for den pågældende måned, og
- at fjernvarmeselskabet kan undlade at sende oplysningerne til en forbruger, som har frabedt sig disse.

BL bemærker, at det ikke er muligt på baggrund af en slutbrugers realiserede forbrug at sige noget om det fremtidige forbrug. Hvis der ønskes en prognose for,





hvordan en slutbrugers fremtidige forbrug og betaling vil se ud baseret på den hidtidige adfærd, så bør formuleringen tilrettes.

TEKNIQ bemærker, at kravet til hyppigheden af fakturerings- og forbrugsoplysninger langt fra er tilstrækkelig til at opnå et datagrundlag, der muliggør effektiv brug af data, og det foreslås derfor, at der stilles krav om, at energivirksomhederne skal stille data til rådighed i høj kvalitet og som minimum timebaserede data. KL anbefaler ligeledes et højere krav til datafrekvens. KL erfarer også, at det er unødigt ressourcekrævende for kommunerne at opnå denne datafrekvens, uden at kravene stilles via bekendtgørelse eller lignende. KL vil derfor meget gerne indgå i en målrettet dialog med refereringen, der kan få ryddet forhindringer for en effektiv, aktiv energistyring af vejen for alle bygningsejere i landet.

TEKNIQ bemærker videre, at der også bør stilles krav om, at alle fjernaflæste målere, inkl. afregningsmålere, kan tilbyde mulighed for hentning af data via en API-løsning, så det er muligt for energiforbrugeren eller dennes kontraktlige tredjepart at etablere automatisk dataoplysning. Der pågår i øjeblikket et arbejde på EU-plan om dette, men der bør fra dansk side støttes op om dette allerede i det aktuelle udkast. Det foreslås også, at det skal være muligt at få adgang til data fra fjernaflæste varmemålere, og at det derfor præciseres, at der skal være adgang via målergrænsefladen.

HOFOR anbefaler, at kravet om oplysninger om påvirkning af det fremtidige forbrug udelades af bekendtgørelsen, alternativt at der udarbejdes en vejledning i, hvordan dette gøres i praksis.

Ista m.fl. bemærker, at idet det er sympatisk at give også slutbrugere en prognose for deres forbrug, vil en sådan ske inden for rammerne af et fordelingsystem, og prognosen vil derfor typisk være behæftet med stor usikkerhed. Det bemærkes i øvrigt, at forslagets prognosekrav ikke kan udledes af selve EED, men kun er nævnt som et eksempel i afsnit 9.2.5 i bilaget til Kommissionens henstilling.

Ista m.fl. bemærker videre, at "relevante forbrugsoplysninger" synes at åbne et fortolkningsrum, som er unødvendigt i sammenhængen og egnet til at danne grundlag for tvister og anbefaler derfor klart, at punktet udgår eller præciseres konkret.

Ista m.fl. bemærker også, at "fjernaflæste målere" ikke er nærmere defineret, og det er hermed uklart, om drive by etc. betragtes som fjernaflæsning. Det bemærkes, at det fremgår af EEDs præambelbetragtning 33, at medlemsstaterne sørger for at definere fjernaflæsning. Ista m.fl.'s synspunkt er, at drive by etc. *ikke* er fjernaflæsning. Som fjernaflæsning bør derfor kun gælde måleranlæg med faste modtagerbokse, der løbende kan opsamle data fra målerne og opbevare eller



direkte viderebringe data til anden behandling. Det nævnes i den forbindelse, at det i en række tilfælde vil være teknisk muligt og økonomisk overkommeligt at opgradere eksisterende drive by måleranlæg til egentlig fjernaflæsning. Det anbefales afslutningsvist, at ændre "fjernaflæste målere eller varmfordelingsmålere" til "fjernaflæste målere eller fjernaflæste varmfordelingsmålere" for at undgå misfortolkninger.

*Energistyrelsen bemærker, at ændringerne i bekendtgørelsen er implementering af EU-retlige krav fra EED, og at implementeringen sker ved minimumsimplementering.*

*Energistyrelsen bemærker, at det fremgår af Kommissionens henstilling, at levering kan gøres på papir eller ved hjælp af elektroniske midler eller via internettet, fx en webportal. Slutbrugeren skal i givet fald underrettes med de angivne intervaller, da oplysningerne ellers ikke anses som været leveret, men alene gjort tilgængelige.*

*Energistyrelsen kan bekræfte, at de tilsluttede kunder er forpligtede til selv at sikre, at forsyningsvirksomhedens kontaktoplysninger på kunden er opdaterede. Det er således ikke forsyningsvirksomhedens ansvar, hvis oplysningerne modtaget fra kunden er fejlagtige.*

*Energistyrelsen skal understrege, at forsyningsvirksomheden er forpligtet til at sikre målerdata og aflæsningsdata i de angivne intervaller. Som udgangspunkt skal forsyningsvirksomheden derfor undgå manglende data.*

*Energistyrelsen kan ikke bekræfte, at forsyningsvirksomheden kan undlade at stille de nødvendige oplysninger til rådighed, heller ikke selvom kunden har frabedt sig dem. Men som beskrevet ovenfor, kan levering ske på papir eller ved hjælp af elektroniske hjælpemidler.*

*For så vidt angår Ista m.fl.'s bemærkning om, at prognosekravet ikke kan udledes af EU-reguleringen samt BL og HOFORs bemærkninger om oplysninger om det fremtidige forbrug, er Energistyrelsen enig i dette, hvorfor kravet udgår. Ligeledes er Ista m.fl.'s bemærkning om "relevante forbrugsoplysninger" taget til efterretning, og punktet udgår.*

*Endeligt henvises til Energistyrelsens bemærkninger ovenfor under § 2 vedr. fjernaflæste målere til besvarelse af Ista m.fl.s bemærkning.*

*Energistyrelsen bemærker endvidere, at TEKNIQs forslag om yderlige krav til fjernaflæste målere ikke hører til i faktureringsbekendtgørelsen, da det er krav til målerne, ikke til faktureringen og oplysninger, som gives i denne forbindelse. Energistyrelsen skal henvise til Trafik-, Bygge og Boligstyrelsen for så vidt angår dette forslag.*



*Energistyrelsen takker for KLs tilbud om at indgå i en målrettet dialog om reglerne. Energistyrelsen bemærker dog, at reglerne om datafrekvens i faktureringsbekendtgørelsen handler om fakturering og faktureringsoplysninger til kunderne, ikke om forsyningsvirksomhedernes og kommunernes energispareindsats. Regler herom bør fastsættes andetsteds.*

## § 16

BL bemærker, at selvom dette krav (om objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr, red.) har været gældende i tidligere versioner af bekendtgørelsen, er det endnu ikke set inkluderet i nogen for BL og dens medlemmer kendt leverandørs forbrugsopgørelse. Kravet bør formuleres, så det entydigt fremgår, hvad der ønskes beskrevet, alternativt at bestemmelserne helt udtages.

HOFOR bemærker, at der ikke findes en tilsvarende definition på graddage i forhold til køling, som der findes på varmeområdet. Implementeringen forudsætter derfor, at Energistyrelsen eller DMI fastsætter en definition af graddage i forbindelse med komfortkøling. HOFOR bemærker også, at kravet om en grafisk fremstilling af periodens forbrug evt. vil blive opfyldt ved at henvise kunden til en online platform.

HOFOR bemærker videre, at en sammenligning med en normeret, gennemsnitlig slutkunde vil være en særlig udfordring på køleområdet, da antallet af nuværende og kommende kunder er stærkt begrænset, og det er derfor umuligt at lave meningsfulde sammenligninger.

Ista m.fl. bemærker, at klimakorrektion ikke vil kunne ske vha. de eksisterende graddageopgørelser, som kun afspejler opvarmningsbehov ift. en indendørs referencetemperatur på 17 grader. Ista m.fl. er ikke bekendt med, at der i Danmark udarbejdes offentlige tilgængelige og generelle opgørelser vedr. opvarmning og kølingsgraddage vil derfor skulle udarbejdes for de enkelte ejendomme ud fra de relevante parametre dér. Der er dermed tale om en ekstra administrativ byrde, og det anbefales, at formuleringen "korrigeret for graddage" udgår af udkastet.

*Som BL bemærker, er kravet om objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr allerede gældende. Energistyrelsen fastholder således formuleringen. Bestemmelsens indhold vil blive medtaget i en kommende vejledning.*

*Energistyrelsen bemærker, at kravet om graddagekorrektion også for køleforbrug stammer fra EU-regulering, som Danmark er forpligtet til at implementere. I tilfælde, hvor det vil være uproportionelt byrdefuldt at leve op til bekendtgørelsens krav, kan*



*der søges om dispensation hos Energistyrelsen fra kravet, jf. bekendtgørelsens § 20.*

## § 17

Ista m.fl. bemærker, at i modsætning til varmesæsonen er der ingen fast kølesæson. Kølingsbehovet er primært defineret ved aktiviteter i en bygning, bygningens indretning og det komfortniveau, der tilstræbes og der vil tilsvarende forekomme rumkøling i også i vinterhalvåret. Det anbefales derfor, at sætningen (dette gælder dog ikke uden for kølingssæsonen) udgår af bestemmelsen, eller at den præciseres til at vedrøre eventuelle begrænsninger i forsyningsperioden.

*Energistyrelsen bemærker, at i tilfælde, hvor der ikke er sæson for levering af ydelsen, f.eks. ingen fast kølesæson, vil bekendtgørelsens krav til sæsonen gælde for hele året. Energistyrelsen fastholder dog formuleringen, da der senere kan opstå en kølesæson.*

## § 18

DFV beder Energistyrelsen bekræfte,

- at fjernvarmeselskabet kun har en forpligtelse til at levere disse oplysninger i det omfang, de foreligger ved fjernvarmeselskabet,
- at det er op til det enkelte fjernvarmeselskab at beslutte, hvor længe oplysninger om hidtidigt forbrug opbevares hos fjernvarmeselskabet,
- at fjernvarmeselskaberne ikke er forpligtede til at stille forbrugsoplysninger til rådighed i højere opløsning end månedsværdier, selvom der foretages hyppigere måler aflæsninger, fx til brug for driftsoptimering,
- at det er op til fjernvarmeselskabet at bestemme, hvilket dataformat oplysninger til tredjepart kan leveres i, og
- at fjernvarmeselskabet kan opkræve en omkostningsbestemt ekstrabetaling ved de forbrugere, der gør brug af ydelsen, så de øvrige forbrugere ikke kommer til at dække omkostningerne

DE bemærker, at målerne og de data, der opsamles på de digitale fjernvarmemålere, der allerede er udbredt til mere end 90 pct. af kunderne, har et langt bredere formål og potentiale end det, der fremgår af det fremsendte ændringsforslag. Det anbefales derfor, at § 18 udbygges som følger

*”§ 18. Den faktureringsansvarlige eller fjernvarmevirksomheden skal på anmodning fra en slutkunde eller slutbruger stille oplysninger om energifakturering og hidtidigt forbrug eller aflæsninger af fordelingsmålere, jf. §§ 14-17, til rådighed for en leverandør af*



*energitjeneste, der er udpeget af slutkunden eller slutbrugeren. Det skal bl.a. være muligt for slutkunder med fjernaflæste målere at tilkoble eksterne enheder til den fjernaflæste varmemåler og løbende udtage forbrugsrelevante data. Overførsel af data kan ske med fysisk adgang til måleren (kablet kommunikation eller optisk interface) eller trådløs. Trådløs kommunikation skal være sikret via kryptering eller lignende. Tilkobling af eksterne enheder skal kunne foretages af lægmand uden at bryde plomber eller lignende. Forsyningsvirksomheden kan beslutte, at aktivering skal foretages eksternt af Forsyningsvirksomheden. Dette må ikke påføre forbrugeren unødige ekstraomkostninger. Udtagning af data må ikke være til gene for forsyningsvirksomhedens brug af den fjernaflæste måler.”*

Dansk Energi bemærker supplerende, at det pt. primært vil være relevant for de store ejendomme/porteføljer, hvorfor det er omkostningseffektivt og tidsbesparende at lade kunden og dennes leverandører opsætte løsningen. Den foreslåede tilpasning af § 18 vil ligestille el- og varmekunders adgang til deres data.

*Energistyrelsen kan bekræfte DFVs forståelse af reglerne. Det skal dog understreges, at hvis andre regler end faktureringsbekendtgørelsen fastsætter regler herom, skal disse selvfølgelig overholdes. Det kunne f.eks. være skattemæssige eller regnskabsmæssige regler, som fastsætter længden af opbevaring af oplysninger.*

*For så vidt angår DEs forslag til tilføjelse i § 18 bemærker Energistyrelsen, at ændringerne i faktureringsbekendtgørelsen er minimumsimplementering. Det skyldes hensynet til den administrative byrde, hvor Energistyrelsen finder, at yderligere krav på nuværende tidspunkt ikke vil stå mål med gevinsten. Bemærkningen vil blive medtaget i arbejdet med en fremtidig revision af bekendtgørelsen. Hertil kommer, at dele af Dansk Energis forslag ikke hører til i faktureringsbekendtgørelsen, ligesom der ikke ses at være hjemmel til forslaget.*

*Energistyrelsen fastholder således formuleringen af § 18.*

## **§ 19**

DFV beder Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne kan give kunder, som har valgt at modtage elektronisk faktura en omkostningsbestemt rabat, og at fjernvarmeselskaberne kan give kunder, som har valgt at modtage forbrugsoplysningerne elektronisk, en omkostningsbestemt rabat



*Energistyrelsen bemærker, at Kommissionen har fremført, at kravet om gratis fakturering ikke forhindrer, at kunder, der har valgt en bestemt faktureringsmetode, får rabat. Det fremgår også af Kommissionens henstilling pkt. 8. Energistyrelsen kan oplyse, at det gør prisbestemmelserne i varmeforsyningsloven heller ikke og det kan således bekræftes, at kunder, som vælger digital fakturering mv., kan gives en omkostningsbestemt rabat.*

#### **Ad målere generelt**

DFV anbefaler, at målere, der udskiftes på grund af en defekt eller som en del af en stikprøve, undtages fra kravet om hyppig levering af forbrugsoplysninger, indtil resten af området også udskiftes til fjernaflæselige målere, og der opsættes fjernaflæselige målere eller drive-by aflæsning.

*Energistyrelsen bemærker, at installeres der fjernaflæst måler i en ejendom, er forsyningsvirksomheden forpligtet til at leve op til bekendtgørelsens krav til fjernaflæste målere. I tilfælde, hvor det vil være uproportionelt byrdefuldt at leve op til bekendtgørelsens krav, kan der søges om dispensation hos Energistyrelsen fra kravet, jf. bekendtgørelsens § 20.*

#### **Øvrige bemærkninger**

EVIDA ønsker generelt, at ordet naturgas ændres til gas. I henhold til § 9, stk. 3, nr. 3, ønsker EVIDA, at det præciseres, at kravet kan opfyldes ved, at kunderne får en henvisning til hjemmesiden, hvor oplysningerne fremgår, da det kun er muligt at tilføje tekst i begrænset omfang på selve fakturaen, og udsendelse af oplysningerne sammen med fakturaen vil være meget omkostningskrævende.

Energinet bemærker, at idriftsættelsesdatoen med fordel kan være den 1. januar 2021, da denne dato afslutter implementeringen af fjernaflæste målere. Energinet bemærker, at § 3, stk. 2, synes overflødig, da der per 1. januar 2021 skal være fjernaflæste målere i Danmark. Derudover har Energinet brug for timedata, og det vil ikke kunne håndteres manuelt.

Ista m.fl. bemærker i forhold til § 3-8, at der synes at mangle bestemmelser for elfordelingsregnskaber, som i praksis forekommer ganske ofte.

DFV, BL og HOFOR bemærker, at fristen for implementering synes kort, idet flere af elementerne kræver væsentlige ændringer i it-systemer m.v.

Datatilsynet bemærker, at behandling af personoplysninger, udover at skulle ske i overensstemmelse med reglerne om lovlig behandling, tillige skal ske i overensstemmelse med de øvrige databeskyttelsesregler, herunder reglerne om de registreredes rettigheder og reglerne for behandlingssikkerhed. Det står desuden ikke klart, om den faktureringsansvarlige i alle tilfælde er dataansvarlig, herunder



om roller og ansvarsfordelingen i databeskyttelsesretlig henseende mellem de forskellige aktører kan variere i den konkrete situation. På den baggrund skal Datatilsynet henstille, at Energistyrelsen overvejer det hensigtsmæssige i at indsætte den foreslåede bestemmelse.

*Energistyrelsen bemærker, at reglerne vedr. fakturering og faktureringsoplysninger for så vidt angår el og gas ikke revideres med denne ændring. EVIDAs, Energinets og Ista m.fl.s bemærkninger til disse dele vil således indgå i en senere revision af disse dele af faktureringsbekendtgørelsen.*

*For så vidt angår DFV's, BL's, Energinets og HOFORs bemærkninger om datoen for ikrafttræden skal Energistyrelsen understrege, at ændringerne sker på baggrund af Danmarks forpligtelse til at implementere de nye krav i EED og at disse skal være implementeret og sat i kraft senest den 25. oktober 2020. Det gælder for alle forpligtede efter faktureringsbekendtgørelsen. I tilfælde, hvor det vil være uproportionelt byrdefuldt at leve op til bekendtgørelsens krav, kan der søges om dispensation hos Energistyrelsen fra kravet, jf. bekendtgørelsens § 20. For så vidt angår Energinets bemærkning om, at fjernaflæste målere skal være installeret senest den 1. januar 2021, kan Energistyrelsen oplyse, at dette ikke gælder for fjernaflæste målere for fjernvarme, hvor datoen for seneste installation er 1. januar 2027. Ændringerne i faktureringsbekendtgørelsen vedrører i denne omgang varme og køling, ikke el og gas.*

*Energistyrelsen bemærker, at der i forhold til behandling af personoplysninger ikke er nogen ny lovgivning eller retstilstand på området. Datatilsynets bemærkninger tages derfor til efterretning, og bestemmelserne i de foreslåede § 14, stk. 6, og § 16, stk. 6, udgår.*