



Energistyrelsen
Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V
Danmark

9. september 2020

Sagsnr.: EMN-2020-40950
Tlf. direkte: 6225 9586
bam@evida.dk

Hørings svar til udkast til bekendtgørelse om energivirksoheders og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutforbrugere om energiforbrug og fakturering m.v. (j.nr. 2019-96164)

Evida har modtaget ovennævnte udkast til bekendtgørelse i hørings med høringsfrist 11. september 2020. Evida takker hermed for muligheden for at afgive hørings svar.

Generelt ønsker Evida, at ordet naturgas ændres til gas. Dette gælder alle sammenhænge, hvori ordet naturgas indgår (naturgasdistributionsselskab, naturgasleverandør, etc.). Evida transporterer i dag opgraderet biogas og vil i fremtiden kunne transportere andre gasser (eksempelvis brint).

I henhold til § 9, stk. 3 nr. 3 skal "kontaktoplysninger om slutkundeorganisationer, energi-myndigheder eller lignende organer, herunder websteder, hvorfra der kan hentes oplysninger om, hvilke foranstaltninger til forbedring af energieffektiviteten der tilbydes, en sammenlignende slutkunde profil for samme bruger kategori og objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr" gives i eller sammen med fakturaen.

Evida ønsker, at det præciseres, at ovenstående krav kan opfyldes ved, at kunderne får en henvisning (et specifikt link) til hjemmesiden, hvor oplysningerne fremgår. Det er kun muligt at tilføje tekst i begrænset omfang på selve fakturaen, og udsendelse af oplysningerne sammen med fakturaen vil være meget omkostningskrævende.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink that reads "Bjarne Mortensen".

Bjarne Mortensen
Økonomisk konsulent
Markedsudvikling

Energistyrelsen

Amaliegade 44

1256 København K

Mail: ens@ens.dk, cc. lobje@ens.dk

Fjernvarmens Hus

Merkurvej 7

DK-6000 Kolding

Tlf. +45 7630 8000

mail@danskfjernvarme.dk

www.danskfjernvarme.dk

cvr dk 55 83 10 17

Dansk Fjernvarmes høringssvar vedrørende Bekendtgørelse om energivirkosomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m. v.

09-09-2020

Side 1/10

Dansk Fjernvarme takker for muligheden for at give høringssvar.

Indledende bemærkninger

Dansk Fjernvarme er bekendt med, at kravene i udkastet til bekendtgørelsen er en implementering af Energieffektivitetsdirektivet og iht. EU-kommissionens henstilling, og at Energistyrelsen derfor ikke selv har formuleret kravene eller kan ændre dem væsentligt.

Kravene til, at forbrugerne skal underrettes hver måned, samt at mange faktureringsoplysninger ser ud til at skulle leveres sammen med faktura, i stedet for at kunne gøres tilgængelige via en hjemmeside med henvisning på faktura, finder Dansk Fjernvarme helt ved siden af i en dansk kontekst. Det kommer til at give en masse unødvendig administration og ekstraomkostninger, uden at forbrugerne får noget ud af det, andet end en masse beskeder de ikke ønsker samt papir til skraldespanden eller bilag til betalingservice, som ingen læser.

Dansk Fjernvarme håber derfor, at myndighederne vil arbejde på at få mere fleksibilitet ind i Energieffektivitetsdirektivet næste gang, det skal revideres.

Implementeringen giver anledning til rigtig mange spørgsmål omkring, hvordan de forskellige krav skal fortolkes og overholdes. Flere af kravene kan umiddelbart lyde simple, men opfyldelsen forudsætter en masse tekniske overvejelser, beslutninger og investeringer. Som forklaret yderligere senere, kan Energistyrelsen derfor heller ikke forvente, at fjernvarmeselskaberne kan nå at leve op til alle de krav, der træder i kraft 25. oktober 2020. Tidsfristen er under alle omstændigheder alt for kort, men særligt set i lyset af, at der er så mange upræcise krav, som først skal fortolkes.

I det følgende beskrives en lang række problemstillinger og spørgsmål, som Dansk Fjernvarme håber, at Energistyrelsen kan give nogle svar på.

Dansk Fjernvarme deltager fortsat meget gerne i drøftelser omkring de forskellige spørgsmål samt i en eventuel udarbejdelse af noget mere detaljeret vejledning til kravene.

Definitioner - §2

Side 2/10

§2 punkt 12-13

Dansk Fjernvarme gør opmærksom på, at *slutbruger* jf. kommissionens henstilling afsnit 7.1 også omfatter *slutkunder*. Med den nuværende definition af *slutbruger* i udkastet til bekendtgørelsen er *slutkunder* ikke omfattet.

Foretages denne ændring kan de fleste steder i udkastet til bekendtgørelsen, hvor der nu står *slutkunder* og *slutbrugere* ændres til *slutbrugere*.

Ift. definitionen af *slutkunder*/*slutbrugere* er det endvidere afgørende, at oplysningsforpligtelserne er opfyldt, når oplysningerne er levet til en husstanden. Dette vil i praksis f.eks. være til den ene e-mail, som slutkunden har oplyst til fjernvarmeselskabet eller ved fysisk post til husstanden. Fjernvarmeselskaberne har ikke nødvendigvis andre kontaktoplysninger på forbrugerne end adressen.

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at der med slutkunden menes den person i en husstand, der er registreret som kunde ved fjernvarmeselskabet, og ikke de evt. øvrige personer i husstanden?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at det i tilfælde hvor flere personer i én husstand er registreret som kunder ved fjernvarmeselskabet er tilstrækkeligt, at oplysningerne kun leveres til én af kunderne i husstanden (f.eks. til en e-mail, som de har angivet)?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at de forskellige oplysningsforpligtelser i bekendtgørelsen er opfyldt, hvis oplysningerne er leveret med fysisk post til husstanden uden adressering af en bestemt person i husstanden?

§2 punkt 14

I sætningen "...har indgået aftale med om levering af opvarmning, køling og varmt brugsvand." bør og ændres til *eller*.

Ændres definitionen af *slutbruger* til at omfatte *slutkunder*, skal den anden sætning i punkt 14 ændres til "For *slutbrugere*, der ikke er slutkunder, er den faktureringsansvarlige bygningsejeren med direkte kundeforhold til energileverandøren."

Oplysningskrav i forbindelse med fakturering - §14

Tidsfristen på oplysninger ifm. fakturering kan ikke overholdes

Det er umuligt, at fjernvarmeselskaberne praktisk set kan nå at overholde alle kravene til oplysninger, der skal gives sammen med faktura, umiddelbart efter 25. oktober 2020 på grund af den meget korte tidsfrist, der vil være efter den endelige bekendtgørelse offentliggøres. Fjernvarmeselskaberne vil dermed være nødsaget til at foretage nogle faktureringer, som ikke overholder alle kravene.

Eksempelvis kræver en sammenligning med en normeret, gennemsnitlig slutbruger i samme brugerkategori, at der først defineres bruger kategorier, hvorefter et it-system skal sættes op til at hente de nødvendige oplysninger fra BBR mm., inddele forbrugerne og overføre oplysningerne til faktureringsystemet. Dette er ikke noget, man gør i løbet af en måned, og for at undgå unødvendige omkostninger til senere fejl og ændringer af systemerne er det vigtigt, at implementeringen ikke forhastes. Hvis forbrugerne på nogen måde skal kunne få noget ud af sammenligningerne, er det også afgørende, at inddelingen i kategorier overvejes nøje.

Ligeledes kræver opgørelse af brændsels sammensætninger og drivhusgasemissioner samt graddagekorrigeret af forbrug en masse overvejelser og beslutninger omkring metode og opsætning af it-systemer, hvilket er beskrevet senere.

§14 stk. 3, punkt 2 – Beskrivelse af afgifter, gebyrer og takster

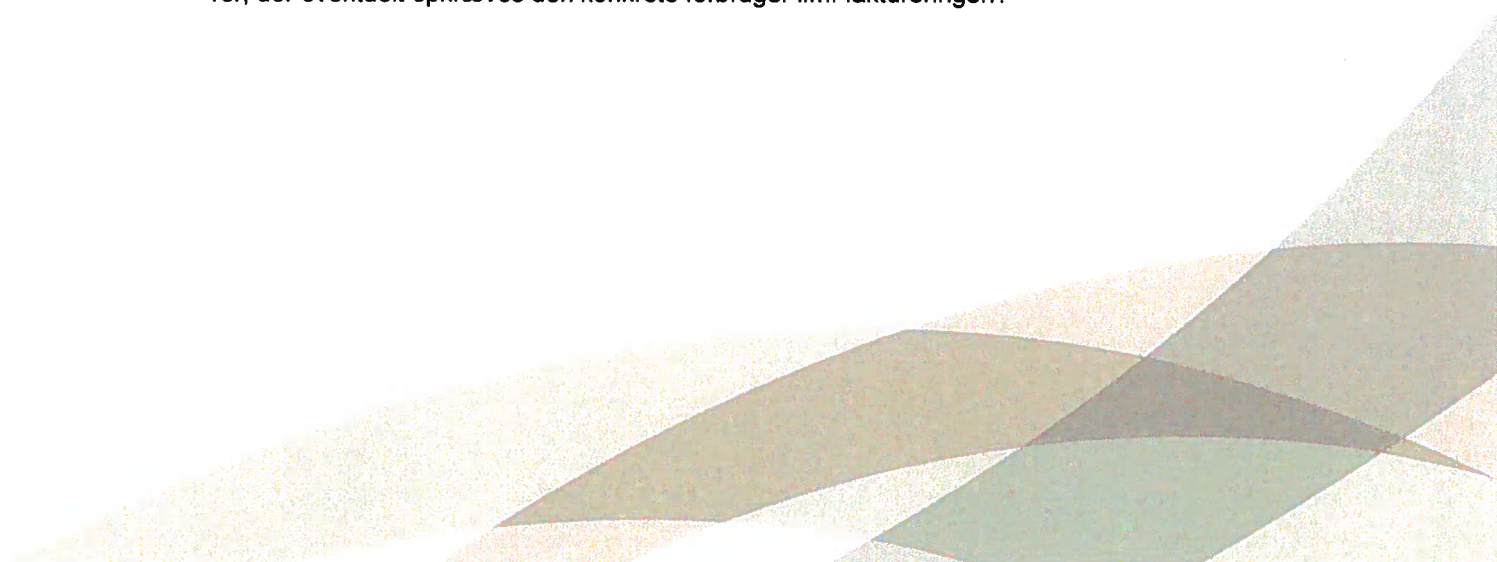
Sammen med faktura skal der bl.a. gives "en beskrivelse af de forskellige afgifter, gebyrer og takster, der anvendes".

Da Fjernvarmeselskaberne allerede altid skal have et takstblad med gældende priser tilgængeligt for forbrugerne, er det Dansk Fjernvarmes opfattelse, at der på faktura må kunne henvises til takstbladet på fjernvarmeselskabets hjemmeside. Et takstblad er ofte 2-3 sider, og det vil derfor være uhensigtsmæssigt og omkostningsmæssigt ineffektivt at skulle udsende dette sammen med faktura. En del fjernvarmeselskaber fakturerer oftere end én gang om året – nogle hver måned – hvilket betyder, at der kan blive tale om udsendelse af rigtig mange dokumenter i løbet af et år.

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne kan opfylde denne oplysningsforpligtelse, ved på faktura at henvise til takstbladet?

Kommissionens henstilling afsnit 9.3.2. nævner afgifter i følgende forbindelse "... og hvor energiomkostningerne videregives til slutbrugerne ved hjælp af tilbagevendende afgifter eller et varmeomkostningsregnskab, der udelukkende er baseret på andre parametre såsom etageareal, volumen osv."

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at *afgifter* dermed skal forstås som en anden form for opkrævning (i stedet for takster) og ikke energiafgifter mm. til staten?
- Skal *gebyrer* forstås som en opstilling af alle de gebyrer, som fjernvarmeselskabet anvender (hvilket vil tilføje en side mere), eller skal det forstås som de gebyrer, der eventuelt opkræves den konkrete forbruger ifm. faktureringen?



§14 stk. 3, punkt 2 – Oplysninger om brændselssammensætningen og de hermed forbundne årlige drivhusgasemissioner

Side 4/10

Kravet til oplysning om brændselssammensætning og drivhusgasemissioner giver anledning til en række spørgsmål omkring beregningsmetode og praktiske forhold:

- Hvilke udledninger skal medtages under "drivhusgasemissioner"?
- Hvilke fordelingsmetoder for brændsler skal anvendes på kraftvarmeanlæg?
- Skal spids- og reservelast medregnes i 20 MW grænsen?
- Kan distributionselskaberne stille krav om at få leveret en deklaration ved varmekøb fra transmissionsselskaberne? Og fra alle varmeproducenter, der leverer til distributionsnettet?
- I f.eks. Aarhus kan Varmeplan Aarhus bestemme, at der skal produceres på reserve- og spidslastkedler baseret på olie i et bestemt distributionsnet ud fra hensyn til lastfordeling i hele transmissionsnettet. Er det i sådan et tilfælde transmissionsnettet eller det berørte distributionsnet, som skal indregne udledningen fra oliekedlerne?
- Hvordan indregnes udledningen fra andelen af opgraderet biogas i gasleverancer? I dag skal der f.eks. betales CO₂-afgift af hele leverancen, selvom den indeholder en andel opgraderet biogas.
- Har fjernvarmeselskaberne mulighed for at købe certifikater (oprindelsesgarantier) på den biogas eller el, som anvendes i produktionen?
- Hvilken deklaration for udledninger skal generelt anvendes for fjernvarmeselskabernes brug af el i f.eks. varmepumper?
- Skal opgørelsen laves an net eller an forbruger, dvs. skal distributionstab medtages i opgørelsen?

Dansk Fjernvarme vil foreslå, at Energistyrelsen og Dansk Fjernvarme i samarbejde udarbejder en standard metode og et deklarationsformat med de relevante oplysninger, og som dækker både privat- og erhvervskunder.

§14 stk. 3, punkt 3 – Graddagekorrigeret forbrug

Selvom EE-direktivet stiller krav om graddagekorrigeret forbrug, ønsker Dansk Fjernvarme at gøre opmærksom på følgende.

Flere fjernvarmeselskaber har forsøgt sig med graddagekorrigerede forbrugsoplysninger til kunderne, men den generelle erfaring er, at det forvirrer mere end det gavner. Forbrugerne forstår generelt ikke sammenhængen mellem deres faktiske forbrug og et graddagekorrigeret forbrug.

Graddagekorrektioen er en teknisk meget simpel beregning, hvor der defineres GUF- og GAF-værdier samt referencetemperatur. Da der i dag er meget stor forskel på ældre og nye bygninger, vil graddagekorrektioen ramme skævt på mange bygninger. Derudover findes der flere forskellige graddageopgørelser med normalår beregnet ud fra forskellige referenceperioder. Fælles for de fleste er dog, at normalåret ikke længere er retvisende, da klimaet er blevet varmere, end det var i referenceperioden.

§14 stk. 3, punkt 4 – Oplysninger om slutkundeorganisationer mv.

Side 5/10

Formuleringen er meget åben, og det er usikkert, hvad der præcis skal oplyses om. Det enkelte fjernvarmeselskab kan ikke forventes at holde en masse hjemmesidereferencer mm. ajourført, og sende dem ud med alle faktureringer.

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne kan opfylde denne oplysningsforpligtelse, ved på faktura at henvise én central hjemmeside, hvor alle disse oplysninger fremgår? Dette kunne f.eks. være en side på Dansk Fjernvarmes hjemmeside eller ved myndighederne.

Dansk Fjernvarme foreslår, at Energistyrelsen sammen med Dansk Fjernvarme udarbejder en formuleringen, som alle fjernvarmeselskaberne kan benytte, og som ikke vil kræve hyppige opdateringer.

§14 stk. 3, punkt 4 – Oplysninger om tilknyttede klageprocedurer

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne kan opfylde denne oplysningsforpligtelse, ved på faktura at henvise til en hjemmeside?

§14 stk. 3, punkt 5 – Sammenligning med normeret slutkunde mv.

Fjernvarmeselskaberne kan godt inddele kunderne i kategorier ud fra BBR-oplysninger om type, byggeår og størrelse, men der vil stadig være store forskelle på bygningerne i de samme kategorier pga. forskellig grad af energirenovering mv. Der er derfor risiko for, at sammenligningerne i de fleste tilfælde ikke vil være særligt anvendelige og give anledning til mere forvirring end gavn.

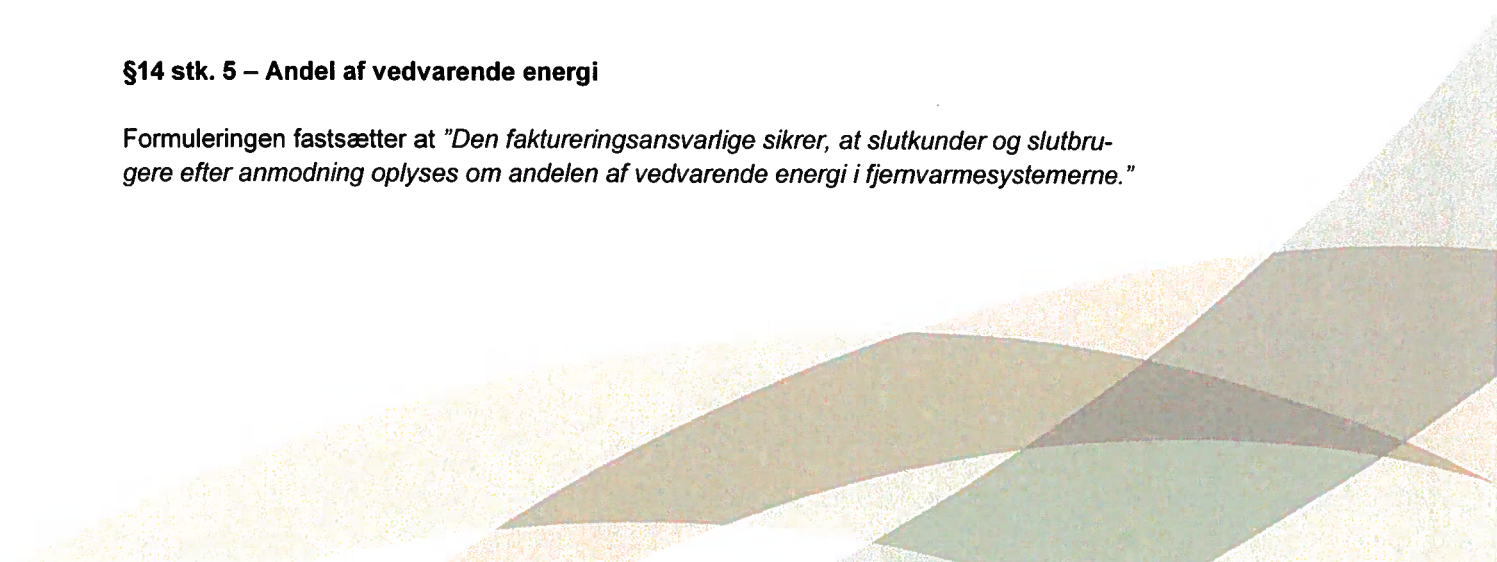
- Hvordan håndteres blokvarmecentraler, hvor en sammenligning med andre kunder i samme størrelse ikke giver nogen mening, da der vil være meget forskellige bygninger/forbrugere bag ved de forskellige blokvarmecentraler?

Formuleringen fastsætter at "I forbindelse med elektroniske fakturaer, jf. stk. 4, kan sådanne sammenligninger i stedet gøres tilgængelige online med henvisning i fakturaerne"

- Dansk Fjernvarme vil foreslå, at det er generelt og ikke kun i forbindelse med elektroniske fakturaer, at sammenligningerne kan gøres tilgængelige online med henvisning på faktura.

§14 stk. 5 – Andel af vedvarende energi

Formuleringen fastsætter at "Den faktureringsansvarlige sikrer, at slutkunder og slutbrugere efter anmodning oplyses om andelen af vedvarende energi i fjernvarmesystemerne."



- Kan Energistyrelsen bekræfte, at denne forpligtelse kan opfyldes ved at oplysningerne altid er tilgængelige på fjernvarmeselskabets hjemmeside?

Mange af de samme spørgsmål omkring opgørelsesmetode, som er beskrevet under punktet om brændselssammensætning og drivhusgasemissioner, gør sig også gældende ved opgørelsen af vedvarende energi i fjernvarmesystemet.

Forslag til præciseringer af formuleringer

§14 stk. 2

Dansk Fjernvarme foreslår, at §14 stk. 2 affattes på følgende måde (ændringer ift. nuværende udkast er markeret):

Stk. 2. Den faktureringsansvarlige kan indføre et system, hvor en slutbruger i en bygning, hvor varmemeforbruget ikke opgøres ved hjælp af fordelingsmåling på grundlag af varmemefordelingsmålere, selv foretager aflæsning af afregningsmåleren eller fordelingsmåleren og underretter om aflæsningen. Kun i de tilfælde, hvor slutkunden eller slutbrugeren ikke har givet meddelelse om aflæsning af afregningsmåleren eller fordelingsmåleren for det årlige varmemeforbrug, baseres faktureringen på et anslået forbrug eller en fast takst.

I nuværende formulering anvendes udtrykkene *varmemåleren*, som ikke er defineret, og *fordelingsmåleren*, som ikke omfatter *afregningsmåleren*. Det er afgørende, at *afregningsmåleren* også er omfattet, så fjernvarmeselskaberne har hjemmel til at anvende selvaflæsning ved de slutkunder, som endnu ikke har fjernaflæsning.

§14 stk. 3

Sætningen fra direktivet "når oplysningerne er baseret på faktisk varmemeforbrug..." giver ikke mening, da det er faktura, der skal være baseret på faktisk varmemeforbrug. Dette fremgår også af kommissionens henstilling afsnit 9.3.1., hvor kravet formuleres som "De enkelte oplysningselementer, der skal gøres tilgængelige på eller med en faktura baseret på det faktiske forbrug eller aflæsning af anordninger, er til dels..."

Dansk Fjernvarme foreslår derfor, at §14 stk. 3 affattes således:

Følgende oplysninger skal meddeles slutkunder og slutbrugere i eller sammen med deres fakturaer på en klar og letforståelig måde, når fakturaen er baseret på faktisk varmemeforbrug eller aflæsninger af varmemefordelingsmålere:

§14 stk. 5.

Fjernvarmesystemerne bør ændres til fjernvarmesystemet.



Leverings af forbrugsoplysninger - §15

Side 7/10

Generelt er Dansk Fjernvarme uforstående i forhold til, at forbrugsoplysninger skal leveres, hver måned. De fleste forbrugere vil højst sandsynligt se det som spam, og de forbrugere, som faktisk har en interesse i at følge deres forbrug, vil have meget større værdi af at kunne følge det på en hjemmeside eller app. Det er meget få forbrugere, som ikke vil kunne finde ud af at benytte en hjemmeside til at finde sådanne oplysninger. Dansk Fjernvarme håber, at myndighederne vil arbejde på, at kravet ændres i EE-direktivet, så der bliver mere fleksibilitet for fjernvarmeselskaberne og forbrugerne.

For at kunne levere oplysningerne elektronisk (f.eks. via e-mail), skal fjernvarmeselskaberne have ajourførte kontaktoplysninger på kunderne, hvilket vil give en betydelig administration bl.a. i forbindelse med ejer- og lejerskifte, da der skal gives samtykke til at oplysningerne kan opbevares og anvendes. Erfaringen viser, at det er et stort arbejde, at få forbrugerne til at tilmelde sig elektronisk kommunikation, og selv i større byer, hvor der er gjort en stor indsats for det, er der omkring 20 %, som ikke tilmelder sig. Fjernvarmeselskaberne vil blive nødt til at sende fysisk post til disse forbrugere hver måned, hvilket de indirekte kommer til at betale for. Det er et omkostnings- og ressourcemæssigt spild, da stort set ingen af de danske fjernvarmeforbrugere vil få noget ud af det.

Det ville være en meget bedre løsning, hvis kravet var, at forbrugerne skulle have adgang til deres månedlige forbrugsoplysninger på en hjemmeside. Der kunne så være en undtagelse for forbrugere, som er fritaget for elektronisk post.

- Da det at levere oplysningerne er et lovkrav, vil Dansk Fjernvarme foreslå, at fjernvarmeselskaberne får et værktøj til at opfylde kravet på en omkostningseffektiv måde. Det kunne være ved en hjemmel til at kræve at få oplyst forbrugernes CPR-numre eller hente disse fra CPR-registret og levere oplysningerne til E-Boks med undtagelse af forbrugere, som er fritaget for elektronisk post.

Kravet om at levere oplysninger giver anledning til nogle spørgsmål:

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at kravet er opfyldt, når fjernvarmeselskabet har afsendt oplysningerne til den adresse, e-mail, telefonnr. mv. som er oplyst af forbrugeren, og at det altså ikke er fjernvarmeselskabets ansvar, at oplysningerne ikke leveres, hvis forbrugeren f.eks. har oplyst en forkert mailadresse eller har skiftet mailadresse uden at oplyse om det?
- Hvor hurtigt efter en måneds afslutning, skal forbrugeren have forbrugsoplysningerne for den pågældende måned leveret?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskabet ved målerfej eller manglende aflæsningsdata (det er ikke altid, at der kommer data hjem fra alle målere ved trådløs kommunikation pga. forskellige fysiske forhold), kan undlade at sende forbrugsoplysningerne for den pågældende måned?

Det ville være spild af ressourcer, hvis fjernvarmeselskabet så skulle sende et brev om, at der ikke er aflæsningsdata til rådighed.

Side 8/10

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskabet kan undlade at sende forbrugsoplysninger til en forbruger, som har henvendt sig til fjernvarmeselskab og bedt om ikke at få tilsendt oplysningerne?
- Af §15 stk. 1 fremgår det at
"Oplysninger om hidtidigt forbrug skal som minimum omfatte 1) en oversigt over udviklingen i varmekonsumet, 2) forbrugets påvirkning på slutkunder og slutbrugeres fremtidige forbrug og årlige fakturering, og 3) andre for slutkunder og slutbrugere relevante forbrugsoplysninger."

Det er meget uklart, hvad det præcist er for nogle oplysninger, der stilles krav om. Udviklingen i varmekonsumet set ift. hvad? Hvad menes der med forbrugets påvirkning af det fremtidige forbrug og den årlige fakturering? Hvad er andre relevante oplysninger?

Dansk Fjernvarme vil foreslå, at disse krav præciseres.

Håndtering af kravet ved udskiftning af enkelte/få målere

Når fjernvarmeselskaberne laver stikprøver i forbindelse med den lovpligtige egenkontrol, udskiftes målere i stikprøven typisk med nye. I et område uden fjernaflæsning, skal der efter 25. oktober 2020 opsættes fjernaflæselige målere iht. *Bekendtgørelse om individuel måling...*, også selvom resten af området ikke har fjernaflæselige målere endnu.

Det vil her være klart det mest omkostningseffektive, hvis de nye målere forsat kan aflæses manuelt ligesom resten af området, indtil hele området er udskiftet til fjernaflæselige målere, og der er etableret et fjernaflæsningssystem i området. Samme problemstilling opstår, hvis en enkelt defekt måler skal udskiftes i et område, hvor der ikke er fjernaflæsning.

Hvis kravet om levering af forbrugsoplysninger hver måned gælder for disse målere fra 1/1-2022 kan fjernvarmeselskaberne risikere, at de har enkelte målere rundt omkring, som skal aflæses hver måned, mens resten stadig er manuelt aflæst én gang om året.

Dansk Fjernvarme anbefaler derfor, at målere, der udskiftes på grund af en defekt eller som del af en stikprøve, undtages fra kravet om hyppig levering af forbrugsoplysninger, indtil resten af området også udskiftes til fjernaflæselige målere og der opsættes et aflæsningssystem eller etableres drive-by aflæsning. Dette vil iht. kravene i *Bekendtgørelse om individuel måling...* være 1. januar 2027.

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at sådanne fjernaflæselige målere, som installeres i et eksisterende område uden et etableret fjernaflæsningssystem som følge af en defekt eller stikprøve, er undtaget fra kravene til fjernaflæselige målere, så længe hovedparten af målerne i området ikke er fjernaflæselige?

Levering af oplysninger til tredjepart - §18

Bekendtgørelsen fastsætter at *"Den faktureringsansvarlige skal på anmodning fra en slutkunde eller slutbruger stille oplysninger om energifakturering og hidtidigt forbrug eller aflæsninger af fordelingsmålere, jf. §§ 14-17, til rådighed for en leverandør af energitjenester, der er udpeget af slutkunden eller slutbrugeren."*

Formuleringen i EE-direktivet er *"...at hvis der foreligger oplysninger om slutbrugernes energifakturering og hidtidige forbrug eller aflæsninger af varmfordelingsmålere, stilles de på anmodning af slutbrugeren til rådighed for en leverandør af energitjenester, der er udpeget af slutbrugeren"*

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskabet kun har en forpligtelse til at levere disse oplysninger i det omfang, de foreligger ved fjernvarmeselskabet?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at det er op til det enkelte fjernvarmeselskab at beslutte, hvor længe oplysninger om hidtidigt forbrug opbevares ved fjernvarmeselskabet?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne ikke er forpligtede til stille forbrugsoplysninger til rådighed i højere opløsning end månedsværdier, selvom der foretages hyppigere måler aflæsninger f.eks. til brug for driftsoptimering?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at det er op til fjernvarmeselskabet at bestemme, hvilket dataformat oplysninger til tredjepart kan leveres i?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskabet kan opkræve en omkostningsbestemt ekstrabetalingen ved de forbrugere, som gør brug af denne ydelse, så de øvrige forbrugere ikke kommer til at dække omkostningerne?

Gratis faktureringsoplysninger - §19

Bekendtgørelsen fastsætter at *"Den faktureringsansvarlige skal sikre, at slutkunder og slutbrugere gratis modtager fakturaer og faktureringsoplysninger, jf. §§ 14 og 16, og at slutkunder og slutbrugere har passende og gratis adgang til deres forbrugsoplysninger, jf. §§ 15 og 17, jf. dog stk. 3."*

Af EU-kommissionens henstilling afsnit 8 fremgår det at:

"I retningslinjerne fra 2013 fremførte Kommissionen (35), at kravet om gratis fakturering ikke forhindrer, at kunder, der har valgt en bestemt faktureringsmetode, får rabat.

I sin dom af 2. maj 2019 indtog Domstolen en lignende holdning. Den konkluderede, at artikel 11, stk. 1, skal fortolkes således, at den under omstændigheder som de i hovedsagen omhandlede ikke er til hinder for, at elleverandører i detaileddet kun yder rabat på et el-grundgebyr til slutkunder, som har valgt at modtage en elektronisk faktura.”

Side 10/10

- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne ligeledes kan give kunder, som har valgt at modtage elektronisk faktura, en omkostningsbestemt rabat?
- Kan Energistyrelsen bekræfte, at fjernvarmeselskaberne ligeledes kan give kunder, som har valgt at modtage forbrugsoplysninger via elektronisk kommunikation, en omkostningsbestemt rabat?

Med venlig hilsen

Uffe Schifter-Holm, Tværfaglig konsulent
Dansk Fjernvarme
ush@danskfjernvarme.dk
Tlf.: +45 2491 5560



Til: Energistyrelsen (ens@ens.dk)
Cc: Lotte Bjergaard Jensen (lobje@ens.dk), Myndighed (Myndighed@energinet.dk)
Fra: Myndighed (Myndighed@energinet.dk)
Titel: Journalnummer 2019-96164 - Høringssvar - bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v.
Sendt: 10-09-2020 08:35

Til Energistyrelsen, Lotte Bjergaard Jensen

Energinet takker for muligheden for at komme med kommentarer til udkast til bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v. Energinet har følgende bemærkninger til bekendtgørelsesudkastet:

- Idriftsættelsesdatoen kan med fordel være den 1. januar 2021, da denne dato afslutter implementeringen af fjernaflæste målere. Med den i bekendtgørelsen foreslåede ikrafttrædelsesdato vil der være en mellemliggende periode, som skal regulere manuel aflæsning indtil den 1. januar 2021 og en periode med alene fjernaflæsning per 1. januar 2021.
- § 3, stk. 2 synes overflødig, da der per 1. januar 2021 skal være fjernaflæse målere i Danmark. Derudover har Energinet brug for timedata og det vil ikke kunne håndteres manuelt. Hele § 3 virker i øvrigt som et levn fra tiden med manuelle aflæsninger. Såfremt netvirksomhederne overholder reglerne i Energinets Forskrift D1, vil elhandelsvirksomheden altid have de målte data om faktisk forbrug senest 5 arbejdsdage efter driftsdøgnet. Dette er en afledt effekt af bekendtgørelsen om fjernaflæste målere.

Hvis ovenstående giver anledning til spørgsmål, er I velkomne til at kontakte Energinet for uddybning.

Venlig hilsen

Sisse Guldager Larsen
Sagsbehandler
Myndighedsenheden
+4523338877
myndighed@energinet.dk

ENERGINET
Myndighedsenheden

Energinet
Tonne Kjærsvvej 65
Fredericia 7000
www.energinet.dk

Energinets Myndighedsenhed er Energinets nye kontaktpunkt for andre myndigheder.

Denne e-mail kan indeholde fortrolig information. Hvis du ikke er den rette modtager af denne e-mail, eller hvis du modtager den ved en fejltagelse, beder vi dig venligst informere afsender om fejlen ved at bruge svarfunktionen. Samtidig bedes du slette e-mailen med det samme uden at videresende eller kopiere den.

DANSKE
REVISORER

FSR*

Energistyrelsen
Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V
Att.: Specialkonsulent Lotte Bjergaard Jensen

Pr. e-mail: ens@ens.dk; cc: lobje@ens.dk

10. september 2020

Høring over udkast til bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v. – j.nr.: 2019-96164

Tak for muligheden for at kommentere udkastet.

Vi har ingen kommentarer af regnskabs- eller revisionsmæssig karakter.

FSR – danske revisorer
Kronprinsessegade 8
DK - 1306 København K

Telefon +45 3393 9191
fsr@fsr.dk
www.fsr.dk

CVR. 55 09 72 16
Danske Bank
Reg. 9541
Konto nr. 2500102295

Med venlig hilsen

Jeanette Staal
formand for FSR – danske revisorer
Forsyningsarbejdsgruppe

Alexander Munkholm Bruun
student



den 10. september 2020

Høring over bekendtgørelse om energivirksomheder og bygnings-ejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v.

BL – Danmarks Almene Boliger har den 17. august 2020 modtaget høring over bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v.

I BL ser vi en række af store tekniske og økonomiske udfordringer ved implementering af bekendtgørelsens regler i praksis.

Ingen videnskabelig effekt

Da energieffektiviseringsdirektivet blev implementeret i dansk ret i 2018, havde BL et stærkt ønske om at begrænse udgiften ved ekstra fakturering, da det dels er meget dyrt og dels har ringe effekt. Dette viser al forskning og forsøg, som er gennemført både i Danmark og i udlandet.

Der findes ingen videnskabelig dokumentation for, at der kan opnås en energibesparende effekt ved at synliggøre energiforbrug. Samtlige foretagne forsøg viser det modsatte resultat, hvilket betyder, at der ikke kan opnås økonomiske besparelser set i forhold til de forøgede omkostninger, der er forbundet med at leve op til den nye lovgivning.

IT-omkostningerne er betydeligt store

Når man ser historisk på de store udfordringer, der var forbundet med at opbygge el-datahubben til håndtering af energidata mv., så må det forventes, at det ligeledes vil tage tid at opbygge lignende systemer på varmeområdet.

Da man etablerede datahubben på elområdet, kostede det milliarder og mange års arbejde med at klargøre it systemer og måle- og administrationssystemer.

Det vil være samme forhold, der gør sig gældende, hvis alle boligorganisationer skal have udviklet administrationssystemer, der skal kunne håndtere de elektroniske datainformationer, som kræves efter udkastet til bekendtgørelsen.

Det bør overvejes, om organisationer i 2. led kan få en længere implementeringsperiode, så bekendtgørelsen f.eks. træder i kraft for det 2. led i 2027.

Skimmelsvamp og dårligt indeklime

Ved kun at have et ensidigt fokus på at spare på energien, så er der risiko for, at beboerne skruer så meget ned for varmen, at der vil være stor risiko for skimmelsvamp og råd i bygningerne. Dette vil medføre et dårligt indeklime med de sundhedsskadelige konsekvenser, det medfører. Bygningerne vil ligeledes lide skade, og man må forvente store omkostninger til udbedring af de skadede bygninger.

§ 3 stk. 3, nr. 3, § 14 stk. 3, nr. 4, § 9 stk. 3, nr. 3 og § 16 stk. 3, nr. 4 om oplysning om "objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr"

Selvom kravet om oplysning om objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr har været gældende i tidligere versioner af bekendtgørelsen, er det endnu ikke set inkluderet i nogen for BL og dens medlemmer kendt leverandørers forbrugsopgørelse.

På forespørgsel i Energistyrelsen om, hvad der menes med kravet samt hvilket energikrævende udstyr, der ønskes beskrevet, henvises der blot til forbrugsregnskabsleverandørerne. Spørges der hos forbrugsregnskabsleverandørerne, får man et lignende svar - dog blot med henvisning tilbage til Energistyrelsen.

Denne praksis er ikke tilfredsstillende, og det er et udtryk for, at formuleringen i de ovennævnte paragraffer ikke er tilstrækkeligt tydeliggjort.

Kravet bør formuleres, så det er entydigt fremgår, hvad der ønskes beskrevet. Alternativt vil BL foreslå, at bestemmelserne om oplysning om objektive tekniske specifikationer for energiforbrugende udstyr helt udtages, da disse ikke i praksis ses oplyst.

Endeligt er det ikke muligt at stille kravet i forbrugsopgørelser til el-slutkunder/-brugere, idet de energikrævende installationer, som afstedkommer forbrugsopgørelsen, er privat ejendom og befinder sig i modtagerens bolig og er dermed ikke tilgængelige for den faktureringsansvarlige.

Det bør således præciseres nærmere, om der er tale om installationer, som bygningsejeren ejer, eller om der er tale om installationer, som kun slutkunden/-brugeren ejer.

§ 14, stk. 2 – slutkundens/-brugers aflæsning af varmemåleren, hvor varmemeforbrug ikke måles ved hjælp af fordelingsmåling på grundlag af varmefordelingsmålere

Det er uklart, hvordan § 14, stk. 2 skal forstås, da det ikke er præciseret, hvilken måler der skal aflæses, når det anføres, at forbruget ikke måles ved en fordelingsmåler.

§ 14 stk. 3, nr. 2 - oplysninger om brændselssammensætningen og de hermed forbundne årlige drivhusgasemissioner mv.

Kommunikativt er en forbrugsopgørelses overskuelighed og enkelthed altafgørende for, at en slutkunde/-bruger kan forstå sin forbrugsopgørelse.

Hertil er det ud fra en økonomisk betragtning ikke foreneligt med ovenstående, at det samtidigt vil kræve uforholdsmæssig store ressourcer at indsamle oplysningerne oplistet i § 14, stk. 3, nr. 2 for hvert enkelt forbrugsregnskab.

Disse oplysninger er ikke en konstant størrelse, og de vil være forskellige fra leverandør til leverandør. Oplysningerne vil også ændre sig løbende afhængigt af tidspunktet for forbrugsregnskabs udarbejdelse.

Dernæst vil oplysningerne formentlig kun interessere en meget begrænset målgruppe.

BL foreslår i stedet, at dette krav opfyldes med krav om et link i forbrugsopgørelsen med henvisning til leverandørens hjemmeside, hvor disse oplysninger vil fremgå.

Dette vil desuden muliggøre, at detaljeringsgraden øges og formidles bedre på leverandørens egen hjemmeside, end det er muligt på en forbrugsopgørelse. Forsyningsselskaberne kunne anmodes om at offentliggøre oplysningerne i en ensartet form på deres hjemmeside, der opfylder kravene i bekendtgørelsen.

Det må antages, at forsyningsvirksomhederne vil modtage mange henvendelser fra forbrugsregnskabsleverandørerne, hvorfor en lignende oversigt på leverandørens hjemmeside må anses for nødvendig for at kunne værne sig mod de mange henvendelser og dermed gøre oplysningerne lettere tilgængelige for forbrugsregnskabsleverandørerne.

Da el-markedet blev liberaliseret, blev der stillet krav om, at der skulle videregives yderligere informationer på el-fakturaen. Dette resulterede i uoverskuelige regninger til slutkunderne/-brugere, som er svære at gennemskue og forstå.

BL opfordrer derfor til, at erfaringerne fra el-markedet medtages i overvejelserne omkring nye krav til faktureringen hos slutkunderne/-brugere i nærværende bekendtgørelse.

§15, stk. 1, nr. 2 og nr. 3 - forbrugets påvirkning på slutkundens/-brugers fremtidige forbrug og årlige fakturering, og andre relevante forbrugsoplysninger

BL mener ikke, at det er muligt på baggrund af en slutbrugers realiserede forbrug at sige noget om det fremtidige forbrug.

Hvis der derimod ønskes en prognose for, hvordan en slutbrugers fremtidige forbrug og betaling vil se ud baseret på brugerens hidtidige adfærd, og at priserne ikke ændrer sig, så bør formuleringen tilrettes.

Kravet skal være mere forståeligt for både den faktureringsansvarlige og for slutkunden/-brugeren. Det bør i nr. 3 fremgå eksplicit, hvilke andre forbrugsoplysninger der er relevante for slutkunder/-brugere.

§ 15 stk. 4 - Forbrugsoplysninger, jf. stk. 1, kan leveres til slutkunden eller slutbrugeren elektronisk eller gøres tilgængelige via internettet. Stilles oplysningerne til rådighed for slutkunden eller slutbrugeren via internettet, skal slutkunder og slutbrugere underrettes herom i henhold til de i stk. 2 og 3 angivne intervaller.

BL finder det positivt, at der åbnes op for muligheden for, at forbrugsoplysninger kan distribueres elektronisk eller via internettet.

Det bemærkes dog imidlertid, at den krævede underretning om tilstedeværelse af disse slutkunde/-brugeroplysninger kan tilflyde dem elektronisk, såfremt den faktureringsansvarlige i forbindelse med tilladelsen er blevet givet en elektronisk kommunikationsmulighed. Dette forudsætter således, at slutkunden/-brugeren ikke har fravalgt elektronisk kommunikation, da det ikke er økonomisk realistisk at formidle disse oplysninger med postomdelt brev.

F.eks. kan den faktureringsansvarlige pålægges på den årlige forbrugsopgørelse at gøre

opmærksom på muligheden for at få meddelelse om, hvornår disse oplysninger foreligger, og hvordan en slutkunde/-bruger kan tilmelde sig.

Det ideelle vil være at få alle informationer - hvis der er fjernaflæste data - på den samlede huslejeopkrævning. Denne løsning ligger dog mange år ude i fremtiden, da det kræver mange ressourcer at få etableret.

I dag fremgår der et varme acontobeløb, hvilket der muligvis også vil være i fremtiden, da fjernvarmeprisen er den samme hele året og derfor ikke ændre sig måned for måned.

§ 19 - Den faktureringsansvarlige skal sikre, at slutkunder og slutbrugere gratis modtager fakturaer og faktureringsoplysninger, jf. §§ 14 og 16

Det pålægges leverandører af fjernvarme og køling at stille gratis måler aflæsninger af forbrug elektronisk til rådighed for energitjenester udpeget af en slutkunde/-bruger i en form, der muliggør "intelligent energistyring", jf. Energistyrelsens "Standardværdikatalog for energibesparelser". Deri angives det, at der opnås energibesparelser på 10 pct. ved brug af intelligent energistyring.

Dette er en meget lavthængende frugt og dermed en oplagt mulighed, som man bør tage i anvendelse, hvis reduktionsmålene skal opfyldes.

For forsyningsvirksomhederne vil det næppe være forbundet med store omkostninger at stille disse oplysninger til rådighed for sine kunder, idet de fleste foretager radio aflæsning af målerne. Hertil skal kravet om hyppig fakturering alligevel jævnlige validere data. En validering vil i vidt omfang kunne ske ved hjælp af algoritmer.

Hvis flere forsyningselskaber arbejdede sammen om en distributionsløsning, ville der ske en standardisering, som ville gøre brugen af energitjenesternes data enklere for brugerne.

En løsning kunne være, at varmeselskaberne udvikler en datahub, som alle slutkunder/-brugere kan tilgå og dermed indhente de nødvendige energi-informationer, grafer, sammenligning med en normeret, gennemsnitlig slutkunde eller referenceslutbruger.

BL henviser i øvrigt til det af [Energistyrelsen udarbejdede notat om intelligent energistyring](#) som ovenfor nævnt.

Ved behov for uddybning af ovenstående kan teknisk konsulent Mikkel Jungshoved kontaktes på mail mju@bl.dk.

Med venlig hilsen



Bent Madsen

Adm. direktør

Energistyrelsen
Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V
Danmark

Sendt til: ens@ens.dk og lobje@ens.dk

10. september 2020

J.nr. 2020-12-0866
Dok.nr. 253957
Sagsbehandler
Cecilie Spendrup
Slagslunde

Høring over udkast til bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering mv.

Ved brev af 17. august 2020 har Energistyrelsen anmodet Datatilsynet om eventuelle bemærkninger til ovennævnte udkast til bekendtgørelse.

Datatilsynet skal i den anledning bemærke følgende:

Det fremgår af udkastets § 14, stk. 6, at den faktureringsansvarlige sikrer, at slutkunders og slutbrugeres oplysninger opbevares og videreformidles i overensstemmelse med de gældende regler i persondataforordningen.

Datatilsynet har noteret sig, at det af udkastet til bekendtgørelsen fremgår, at behandlingsreglerne i databeskyttelsesforordningen skal iagttages.

Datatilsynet bemærker dog, at behandling af personoplysninger – ud over at skulle ske i overensstemmelse med reglerne for lovlig behandling – tillige skal ske i overensstemmelse med de øvrige databeskyttelsesregler, herunder reglerne om de registreredes rettigheder og reglerne for behandlingssikkerhed.

Endvidere skal Datatilsynet bemærke, at ansvarssubjekterne for at efterleve databeskyttelsesreglerne er fastlagt i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven. Det følger heraf, at *den dataansvarlige* er ansvarlig for overholdelse af databeskyttelsesreglerne. Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven indeholder endvidere regler, der i et vist omfang pålægger databehandlere ansvar for overholdelse af (dele af) databeskyttelsesreglerne. Hvad der forstås ved "dataansvarlig" og "databehandler" er nærmere defineret i databeskyttelsesforordningens artikel 4, nr. 7 og nr. 8.

Det står ikke Datatilsynet klart, om "den faktureringsansvarlige" i alle tilfælde er dataansvarlig, herunder om roller og ansvarsfordelingen i databeskyttelsesretlig henseende mellem de forskellige aktører kan variere i den konkrete situation.

På den baggrund skal Datatilsynet henstille, at Energistyrelsen overvejer det hensigtsmæssige i at indsætte den foreslåede bestemmelse.

Datatilsynet forudsætter i øvrigt, at reglerne i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven i det hele vil blive iagttaget i forbindelse med behandling af personoplysninger foran-

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
T 3319 3200
dt@datatilsynet.dk
datatilsynet.dk
CVR 11883729

lediget af bekendtgørelsen, herunder reglerne om de registreredes rettigheder og reglerne for behandlingssikkerhed.

Side 2 af 2

Udkastet giver i øvrigt ikke Datatilsynet anledning til bemærkninger.

Med venlig hilsen

Cecilie Slagslunde

TEKNIQ ARBEJDSGIVERNE

Energistyrelsen

Pr. mail til ens@ens.dk med kopi til lobje@ens.dk
ENS' journalnummer 2019-96164.

Paul Bergsøes Vej 6
2600 Glostrup

Magnoliavej 2-4
5250 Odense SV

Telefon 4343 6000
teknig@teknig.dk
www.teknig.dk

Dato: 11. september 2020

Side 1/3

Høring – udkast til bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v.

Energistyrelsen har med mail af den 17. august 2020 fremsendt ovennævnte udkast til bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v. og har anmodet om at modtage bemærkninger til udkastet senest den 11. september kl. 12.

Udkast til bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v., herefter kaldt "udkastet" giver TEKNIQ Arbejdsgiverne anledning til følgende bemærkninger.

TEKNIQ Arbejdsgiverne bemærker, at udkastet er en implementering af Energieffektiviseringsdirektivets (EED) artikler 9-11 samt bilag VIIa om fakturerings- og forbrugsoplysninger for henholdsvis el, opvarmning og køling som et led i energieffektiviseringsdirektivets målopfyldelse.

En stor del af potentialet ved en mere energieffektiv og klimavenlig bygningsdrift bygger på bedre kvalitet af og adgang til data om bygningers energiforbrug (energidata).

Drift, service og reparation af installationer kan effektiviseres betydeligt, hvis tiltagene tilrettelægges på baggrund af hentede forbrugsdata. Det vil samtidig reducere omkostninger for slutbrugerne og er langt smidigere i forhold til slutbrugers aftale med servicepartnere mv. Med mulighederne for automatisk fjernaf-læsning af energiforbrugsdata fra bygningsautomatik og energi-afregningsmålere kan der være et marked svarende til det, man ser på industriområdet, hvor leverandører sælger produkter med tilbud om on-line-overvågning, som sikrer, at produktet kører optimalt og får skiftet reservedele, når der er behov for det. Service behøver altså ikke være fysisk service, men kan være en løbende service eller overvågning af bygning, anlæg og installationer. Vi har allerede i dag medlemmer, der laver service på grundlag af energi-data, men de oplever desværre af og til stadig udfordringer med at modtage varmedata, selv hvis bygningsejeren giver samtykke til dette.

TEKNIQ ARBEJDSGIVERNE

TEKNIQ Arbejdsgiverne bakker op om initiativet, der har til formål at fremme dataadgangen til forbrugers egne forbrugsdata. Vi har dog en række specifikke forslag og krav til fakturerings- og oplysningspligten, som kan understøtte brugen af flere data til den grønne omstilling yderligere.

Datakvalitet – hyppighed og opløselighed

Forbrugerne har betalt meget betydelige beløb til fremskaffelse af digitalt baserede forbrugsmålere. Det er grundlæggende fornuftigt, fordi perspektiverne i at hente og anvende data fra forbrugsmålere er meget betydelige. Der er imidlertid en række barrierer for automatisk at hente forbrugsdata. Barriererne for at hente fjernvarmedata er bl.a. manglende standarder for dataformater og tekniske barrierer for dataindhentningen både hos bygningsejere og energiselskaber. Dette arbejdes der med hos de forskellige selskaber, men det går for langsomt med at stille anvendelige data til rådighed for brugere og markedsaktører.

TEKNIQ Arbejdsgiverne bemærker, at der i udkastet stilles samme krav til hyppighed af fakturerings- og forbrugsoplysninger, som i Energieffektiviseringsdirektivet. Hyppigheden, når der er fjernaflæselige anordninger til rådighed, bliver pr. 25. oktober 2020 to eller fire gange om året og pr. 1. januar 2022 skærpes kravet til månedlige oplysninger i fyrings-/kølingssæsonen, jf. §§ 15 og 17. Det er imidlertid langt fra tilstrækkeligt til at opnå et datagrundlag, der muliggør effektiv brug af data. Det foreslås derfor, at der stilles krav om, at energivirksomhederne skal stille data til rådighed i høj kvalitet gerne som realtidsdata og som minimum timebase-rede data.

Krav om API-løsning

Der bør også stilles krav om, at alle fjernaflæste målere (inkl. afregningsmålere) kan tilbyde mulighed for hentning af data via en API-løsning, så det er muligt for energiforbrugeren eller dennes kontraktlige tredjepart at etablere automatisk dataopsamling. Der pågår i øjeblikket et arbejde på EU-plan om dette, men der bør fra dansk side støttes op om dette allerede i det aktuelle udkast.

Det bemærkes, at udkastets 15, stk. 4 ikke indeholder krav om, at forbrugsoplysninger for varme skal gøres tilgængelige fra målergrænsefladen, og at man i danske bygninger dermed mister muligheden for at etablere automatisk dataopsamling fra de fjernaflæste fjernvarmemålere, der udrulles i de kommende år i medfør af Transport- og Bygningsstyrelsens bekendtgørelse om målere. Det foreslås, at det skal være muligt at få adgang til data fra fjernaflæste varmemålere, og at det derfor præciseres, at der skal være adgang via målergrænsefladen.

Målergrænseflade

Det anbefales, at der i samarbejde med leverandører af afregningsmålerne udvikles åbne standarder for formater og datakvalitet for at sikre en bedre konkurrence og forebygge leverandør lock-in. Standarderne kan danne grundlag for datahentning via API'er, som kan anvendes af bygningsejerne eller dennes kontraktlige tredjepart til automatisk hentning af data.

Paul Bergsøes Vej 6
2600 Glostrup

Magnoliavej 2-4
5250 Odense SV

Telefon 4343 6000
teknik@teknik.dk
www.teknik.dk

Dato: 11. september 2020

Side 2/3

TEKNIQ ARBEJDSGIVERNE

Diverse definitioner i udkastet

Vi bemærker at den direkte implementering af direktivets tekst medfører, at der ikke er udarbejdet danske fortolkninger af relevante begreber. Det vil være hensigtsmæssigt for en god implementering af reglerne, hvis disse defineres her, så der bliver en ensartet fortolkning og anvendelse af reglerne i de energivirksomheder og bygningsejere, der er omfattet af reglerne.

Fyringssæson. Der er i Danmark ikke en officiel definition af fyringssæson. Normalt vil dette betyde en periode, hvor bygningen opvarmes, men da varmt vand oftest anvender samme energikilde, vil det være både vanskeligt og u hensigtsmæssigt at adskille disse forbrug. Vi foreslår, at forbeholdet om ikke at levere forbrugsoplysning indenfor fyringssæsonen udelades i den danske implementering.

Graddage. Der er i praksis flere definitioner af graddage, men udkastet indeholder ikke en angivelse af hvilken der skal anvendes til opfyldelse af reglerne. Såfremt der ikke laves en definition af graddage, vil energivirksomheder og bygningsejerne kunne anvende forskellige graddage, hvilket betyder, at data og eventuelle nøgletal ikke kan sammenlignes på tværs af bygninger. TEKNIQ Arbejdsgiverne foreslår derfor, at der laves en definition af graddage i bekendtgørelsen.

Målergrænseflade. Der er i udkastet ikke en definition af målergrænseflade.

TEKNIQ Arbejdsgiverne står naturligvis til rådighed for en uddybning af vores høringssvar.

Med venlig hilsen

Simon O. Rasmussen
Underdirektør

Paul Bergsøes Vej 6
2600 Glostrup

Magnoliavej 2-4
5250 Odense SV

Telefon 4343 6000
teknig@teknig.dk
www.teknig.dk

Dato: 11. september 2020

Side 3/3



Energistyrelsen
Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V

Plan-Fjernvarme Bygas & Kraftvarme
Direkte tlf. +452 7952787
E-mail jachog@hofor.dk
Kunde nr. Indtast kunde nr.
Journal nr. Indtast journal nr.
Dato 27.08.2020

Høringssvar vedr. udkast til bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v.

HOFOR takker for muligheden for at kommentere på udkast til bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v., journalnummer 2019-96164.

HOFOR har følgende bemærkninger til bekendtgørelsesudkastet.

Graddage

Der stilles i bekendtgørelsen krav om at energiforbruget til varme- og fjernkølekunder skal graddagekorrigeres.

I forbindelse med opvarmning defineres en graddag således:

En graddag er et udtryk for en forskel på 1°C mellem den "indvendige" døgnmiddeltemperatur på 17°C og den udvendige døgnmiddeltemperatur i et døgn. Døgnets graddagetal udregnes derfor som forskellen mellem 17°C og den udvendige døgnmiddeltemperatur.

En opgørelse af graddage ud fra denne definition er tilgængelig hos DMI på månedsbasis.

HOFOR har i den forbindelse følgende bemærkninger:

- Der ikke findes en lignende definition i forbindelse med køling. Der findes derfor i sagens natur heller ikke officielle opgørelser over kølegraddage i sommermånederne. Forudsætningen for at § 16, stk. 3, pkt. 3 kan implementeres, er derfor at Energistyrelsen eller DMI fastsætter en definition af

graddage i forbindelse med komfortkøling og sikrer, at beregninger af kølegraddage bliver offentlig tilgængeligt. Uden en klar definition af kølegraddage fastsat af myndighederne og officielle, nationale opgørelser over kølegraddage vil selskabernes individuelle håndtering af kravet blive bekostelig.

- Det bør præciseres, at der kun skal benyttes til graddagekorrektio n i forbindelse med komfortkøling. Graddagekorrektio n i forbindelse fjernkøling til procesformål til f.eks. serverrum er ikke meningsfyldt/relevant og vil give forbrugerne et misvisende billede af deres forbrug.
- HOFOR bemærker, at kravet om en grafisk fremstilling af periodens forbrug sammenlignet med den foregående periode korrigeret for graddage evt. vil blive opfyldt ved at henvise kunden til en online platform.
- HOFOR foreslår, at det overvejes også at indføre krav om graddagekorrektio n for forbrug af naturgas leveret til beboelses- og kontorejendomme, hvor gassen alene bruges til rumopvarmning og varmbrugsvand.

Sammenlignelige slutkunde- og slutbrugerprofiler

Der stilles krav om, at energiselskaberne skal give forbrugerne kontaktoplysninger på slutkundeorganisationer, energimyndigheder eller lignende organer, herunder websteder, hvorfra der kan hentes oplysninger om bl.a. sammenlignelige slutkunde- og slutbrugerprofiler. HOFOR er ikke bekendt med organisationer herunder websteder, hvor alle typer af varme/kølekunder kan finde relevante slutkunde- og slutbrugerprofiler til sammenligning.

HOFOR foreslår derfor, at Energistyrelsen udarbejder en vejledning til bekendtgørelsen, hvor der gives eksempler på websteder og organisationer, der kan henvises til, således at kravet kan opfyldes. I den forbindelse beder HOFOR Energistyrelsen overveje, om eksempelvis spareenergi.dk kan siges at indeholde sådanne profiler for *både* varme- og kølekunder.

Derudover skal energiselskaber give en sammenligning med en normeret, gennemsnitlig slutkunde eller referenceslutbruger i samme brugerkategori. Energistyrelsen bør udarbejde en vejledning til bekendtgørelsen med principper for, hvordan dette gøres i praksis. Herunder som minimum, hvordan en normeret, gennemsnitlig slutkunde eller referenceslutbruger fastsættes og hvilke typer af bruger kategorier, der er relevante.

Der er en særlig udfordring for køl, da antallet af nuværende og kommende kunder er stærkt begrænset. Det vil derfor efter HOFOR's opfattelse være tæt på umuligt at definere en gennemsnitlig slutkundes forbrug. HOFOR Fjernkøling har i dag 88 kunder fordelt på hoteller, kontorer, forskningsinstitutioner, sundhedspleje, arkiver, museer mm. hvorfor der ikke findes en større gruppe af sammenlignelige kunder. Tilmed er disse

kunder på tværs af grupper fordelt i forskellige bygninger hver med individuelle forhold. Derfor vurderes det umuligt at lave meningsfulde sammenligninger.

For fjernvarmeselskaberne er der ligeledes en række udfordringer. Eksempelvis for etageejendomme, hvor fjernvarmeselskaberne i mange tilfælde ikke har adgang til korrekt information om opvarmet areal. Kundes eget varmeforbrug kan dermed ikke opgøres pr. kvadratmeter til brug for sammenligningen. Det kan eksempelvis gøre sig gældende for varmelag, der forsyner flere bygninger. Her har fjernvarmeselskabet ikke viden om, hvilket areal der forsynes for den pågældende afregningsmåler. Det kan også være tilfældet i større ejendomme, hvor der er opsat flere afregningsmålere uden at fjernvarmeselskabet har kendskab til præcist, hvilket areal der forsynes fra den enkelt måler. Der gælder lignende problemstillinger for industri, kontorer, skoler og mange andre bygningstyper.

Passende og gratis adgang til forbrugsoplysninger

Det fremgår af § 19 at den faktureringsansvarlige skal sikre, at slutkunder og slutbrugere har passende og gratis adgang til deres forbrugsoplysninger, jf. §§ 15 og 17.

HOFOR opsamler for nogle fjernaflæste kundekategorier forbrugsoplysninger på eksempelvis dagsbasis. Disse data bliver dog ikke valideret som standard, hvorfor adgang til data kræver, at kunden betaler for adgang til disse data for at dække HOFOR's omkostninger til validering mv.

HOFOR fortolker kravet i § 19 gratis adgang til forbrugsoplysninger kun skal stilles gratis til rådighed i den tidsopløsning der fremgår af §§ 15 og 17.

Oplysninger om påvirkning af fremtidige forbrug

Der stilles krav om, at oplysninger om hidtidigt forbrug som minimum skal omfatte "forbrugets påvirkning på slutkunders og slutbrugeres fremtidige forbrug og årlige fakturering". HOFOR finder ikke, at det er rimeligt at forvente, at forsyningselskaberne skal kunne forudse langtidsudviklingen for temperaturer, vindforhold og forbrugsmønstre, forhold der alle påvirker det fremtidige forbrug. Derudover vurderer HOFOR, at kravet er en overimplementering af EU's energieffektiviseringsdirektiv og en unødvendig administrativ byrde for varme- og køleselskaberne.

Som det fremgår af *Kommissionens henstilling (EU) 2019/1660 af 25. september 2019 om gennemførelse af de nye bestemmelser om måling og fakturering i forbindelse med energieffektivitetsdirektiv 2012/27/EU* pkt. 9.2.5. **kan** de grundlæggende oplysninger om, hvordan det faktiske forbrug har udviklet sig f.eks. kombineres med skøn over, hvordan den observerede tendens kan påvirke slutbrugeres fremtidige forbrug, og hvad dennes faktura vil lyde på, hvis forbruget fortsætter på samme måde.

Det vurderes ikke relevant i en dansk kontekst at gisne om, hvad næste måneds varme-/køleregning vil lyde på grundet den store usikkerhed forbundet med fremskrivning. Informationen vil således reelt ikke være brugbar og der vurderes ikke at være fagligt belæg for, at en upålidelig fremskrivning af forbrug vil have en adfærdsmæssig effekt ud over den effekt, der allerede opnås gennem den påkrævede sammenligning med tidligere periodes eget forbrug og sammenligning med en sammenlignelig slutkundeprofil.

HOFOR anbefaler derfor, at dette krav udelades af faktureringsbekendtgørelsen. Såfremt Energistyrelsen vælger at fastholde kravet om oplysninger om påvirkning af fremtidige forbrug bør Energistyrelsen udarbejde en detaljeret vejledning i, hvordan dette gøres i praksis.

Oplysninger om brændselssammensætning

HOFOR forstår bekendtgørelsen således, at kravet om at give oplysninger om brændselssammensætning kan opfyldes ved at henvise til en hjemmeside med den relevante information.

For fjernvarme vil HOFOR opfylde kravet med *Miljødeklaration for fjernvarme i Hovedstadsområdet* (eksempel fra 2019 ses her: https://www.hofor.dk/wp-content/uploads/2020/07/Milj%C3%B8deklaration-for-fjernvarme-1990-2019_Endelig-biobraendstler-opdaterede-tabeller_010720.pdf)

I forbindelse med fjernkøling bemærker HOFOR, at havvand bidrager til køleproduktionen og anses derfor for et brændsel i kølemæssig forstand. HOFOR anbefaler, at ENS udarbejder en vejledning i hvordan brændselssammensætningen skal opgøres for køling, så det eksempelvis gøres klart om havvand skal anses for et brændsel.

Mulighed for dispensation

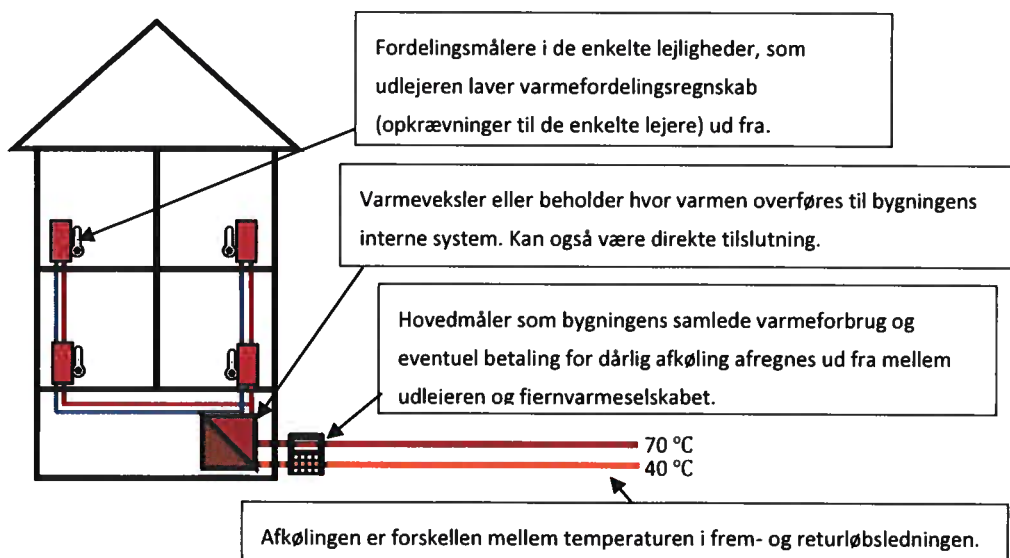
Det fremgår af §20, at der efter ansøgning kan meddeles helt eller delvist dispensation fra kravene i § 15 eller § 17, når den faktureringsansvarlige kan dokumentere, at omkostningerne ved hyppig fremsendelse af faktureringsoplysninger overstiger de af Energistyrelsen fastsatte energibesparelser ved hyppig fakturering.

Det fremgår af Energistyrelsens hjemmeside, at Energistyrelsen haft en konsulent til at undersøge de forventede energibesparelser ved hyppig levering af forbrugsoplysninger. Konsulentrapporten er ligeledes offentliggjort.

HOFOR kan dog ikke finde information om, "de af Energistyrelsen fastsatte energibesparelser ved hyppig fakturering" på hjemmesiden, da konsulentrapportens konklusioner ikke umiddelbart vurderes af kunne gøre det ud for en myndigheds fastsættelse af rammerne for dispensationsansøgning. Energistyrelsen bør derfor på sin hjemmeside præcisere, hvilket niveau af energibesparelser, der skal tages udgangspunkt i ved dispensationsansøgning.

Gennemsigtig og forståelig fakturering i forbindelse med fordelingsregnskaber

I mange udlejningsejendomme med fjernvarme sender udlejeren en ekstraregning for dårlig afkøling af fjernvarmevandet direkte videre til lejerne, selvom de ofte ikke selv er skyld i den dårlige afkøling. Problemet skyldes, at udlejeren ejer varmesystemet i bygningen, hvor den dårlige afkøling oftest opstår, mens det er lejerne, der betaler for varmeforbruget. Udlejeren har derfor ikke noget økonomisk incitament til at forbedre afkølingen i varmesystemet. Da lejerne afregner deres varmeforbrug over for udlejer på baggrund af et varmefordelingsregnskab, som udlejer udarbejder, er det ofte ikke tydeligt for lejerne, at de betaler unødvendigt meget for deres varme.



HOFOR foreslår derfor, at det i § 14, stk. 4 tilføjes, at slutbrugere, der faktureres på baggrund af fordelingsmålere, har krav på information på fakturaen om, hvordan betalingen til fjernvarmeselskabet er fordelt på henholdsvis fast bidrag, forbrugsafhængig betaling og incitamentstariffer som afkølings- eller returtemperaturtarif.

Dette giver lejerne mulighed for at indgå i en dialog med udlejeren om årsagen til dårlig afkøling og mulige løsninger. Det bør derudover overvejes, at pålægge udlejer/ejendommens ejer helt eller delvist at bære afkølings- eller returtemperaturtariffen. Det vil i sidste ende være til gavn for alle fjernvarmekunderne og

energisystemet, såfremt udlejerne bærer ansvaret og får rettet fejl og mangler rettidigt på deres fjernvarmeanlæg.

Øvrige bemærkninger

HOFOR er grundlæggende meget enige i at de øgede oplysningskrav kan bidrage til at begrænse energiforbruget. HOFOR forudsætter dog, at forsyningselskaberne kan leve op til kravene, ved at give kunderne adgang til oplysningerne i digital form, idet dette vil give den bedste mulighed for at præsentere informationer og data i let overskuelig form med bl.a. instruktionsvideoer o.a.

Bl.a. derfor er det væsentligt, at der er tilstrækkelig tid til implementering hos aktørerne af de nye krav til fakturering mv. Flere af bekendtgørelsens elementer vil kræve væsentlige ændringer it-systemer, der ikke er trivielle. I det lys forekommer fristen 25. oktober 2020 for implementering af de nye krav bekymrende kort.

Endelig bemærkes det, at i § 14, stk. 3, pkt. 2 fremgår det, at "Oplysninger, jf. 1. pkt. omfatter kun forsyning fra fjernvarmesystemer med en samlet nominel indfyret termisk effekt på over 20 MW". Henvisningen til 1. pkt. i 2. pkt. er uklar, da 1. pkt. ikke umiddelbart har nogen sammenhæng til 2. pkt.

HOFOR stiller sig naturligvis til rådighed for uddybning af ovenstående forslag og bemærkninger.

Med venlig hilsen

HOFOR A/S
Jacob Høgh
Chefkonsulent
Direkte tlf. 2795 2787
E-mail jachog@hofor.dk

Til: Energistyrelsen (ens@ens.dk)
Cc: Lotte Bjergaard Jensen (lobje@ens.dk)
Fra: Signe Nyholm-Hansen (snh@co-industri.dk)
Titel: SV: Høring over bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v.
Sendt: 11-09-2020 10:25

CO-industri bekræfter modtaget høring. Vi skal i den forbindelse meddele, at vi ikke agter at afgive høringssvar i det aktuelle emne.

M.v.h.
f./ Henrik jensen

Med venlig hilsen
Signe Nyholm-Hansen
Kontorassistent



CO-industri

Molestien 7, 3.
2450 København SV
Telefon dir.: +45 33 63 80 38
Telefon: +45 33 63 80 00
snh@co-industri.dk

Det er os med overenskomster og faglige fællesskaber

Fra: Lotte Bjergaard Jensen <lobje@ens.dk>

Sendt: 17. august 2020 13:37

Emne: Høring over bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v.

Kære høringsspart

Hermed fremsende i høring udkast til bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v.

Høringssvar kan fremsende pr. e-mail til ens@ens.dk med kopi til lobje@ens.dk, **senest fredag den 11. september 2020, kl. 12.00.**

Høringssvar bedes venligst angive følgende journalnummer: 2019-96164

Se venligst vedhæftede dokumenter for yderligere oplysninger. Dokumenterne kan ligeledes tilgås via hoeringsportalen.dk

Opklarende spørgsmål kan rettes til undertegnede.

Med venlig hilsen / Best regards

Lotte Bjergaard Jensen

Specialkonsulent / Special Advisor
Center for forsyning / Centre for Utilities and Supply

Mobil / Cell +45 33 92 76 09
E-mail lobje@ens.dk



Trindsøvej 7 B
8000 Aarhus C
87 44 77 00
www.techem.dk



Borupvang 5 B
2750 Ballerup
77 32 32 32
www.ista.dk



Vesterlundvej 14
2730 Herlev
77 77 77 00
www.brunata.dk

Energistyrelsen
Amaliegade 44
1256 København K

11-09-2020
Deres ref.: 2019-96164
Vores ref.: ENS-B1395-H2020

ens@ens.dk, cc. lobj@ens.dk

Svar i høring over udkast til bekendtgørelse om energivirkosmheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser over for slutkunder og slutbrugere om energiforbrug og fakturering m.v.

Ista, Techem og Brunata takker for det tilsendte høringsudkast og kan indledningsvis konstatere at det generelt synes at implementere EED 2018 i overensstemmelse med hidtidig dansk målings- og faktureringspraksis. Vores bemærkninger til de enkelte bestemmelser følger nedenfor.

- a) § 2, nr. 12 og 13: Vi kan tilslutte os de to definitioner, som leverer den fornødne skelnen for markedets operatører og brugere i bred forstand.
- b) § 2, nr. 14: Også denne dobbeltdefinition synes fyldestgørende ikke mindst i forhold til lejelovgivningens bestemmelser om forbrugsregnskaber.
- c) § 3 - 8: Der synes at mangle bestemmelser for *elfordelingsregnskaber*, som i praksis forekommer ganske ofte. Fremkomsten af solcelleanlæg har i øvrigt øget antallet, idet slutbrugere her typisk vil blive forbrugsafregnet for den eksternt leverede el af bygningsejeren, ikke af forsyningsvirksomheden, jf. lejelovens bestemmelser herom.
Regler for elfordelingsregnskaber må i øvrigt anses at kunne være analoge til reglerne for fordelingsregnskaber for varme- og køleregnskaber, jf. den tilsvarende bestræbelse i det verserende høringsforslag til ny lejelov.
- d) § 14, stk. 1, samt overskrift: Fakturering vedr. varmt brugsvand er fraværende, uagtet at EED's art. 10a, stk. 1, udtrykkeligt også omfatter fakturerings- og forbrugsoplysninger for varmt brugsvand, samt at udkastet selv omtaler varmt brugsvand i § 19, stk. 2.
Derudover udgør varmt brugsvand typisk 20-30 % af energiforbruget til opvarmning og varmt vand i flerbrugerejendomme, og varmtvandsmåling i denne type ejendomme er ubetinget eller betinget obligatorisk, afhængig af den givne ejendoms status (nybyggeri eller eksisterende ejendom), jf. målerbekendtgørelsen.
Et regelsæt vedr. varmt brugsvand synes at kunne inkorporeres i det for opvarmning foreslåede, bortset fra § 14, stk. 3, nr. 3 (ingen klimakorrektion) samt § 15, stk. 3, 2. pkt. (varmt brugsvand anvendes hele året).
- e) § 14, stk. 3, nr. 6: Det bemærkes at *referenceslutbrugere* ikke forekommer i forbindelse med fordelingsregnskaber, og de vil i praksis kun kunne opstilles for meget lokale områder, typisk inden for det enkelte regnskab, idet regnskabsforudsætningerne varierer fra ejendom til ejendom.
- f) § 15, stk. 1, nr. 2, samt § 17, stk. 1, nr. 2: Det er umiddelbart sympatisk at give også slutbrugere en prognose for deres forbrug, men da en sådan vil ske inden for rammerne af et fordelingssystem, vil prognosen typisk være behæftet med stor usikkerhed – som ved opgørelsen af et endeligt forbrug større end det formodede vil kunne give anledning til unødigt tvist mellem bruger og faktureringsansvarlig. Det bemærkes i øvrigt at forslagets prognosekrav ikke kan udledes af selve EED 2018,

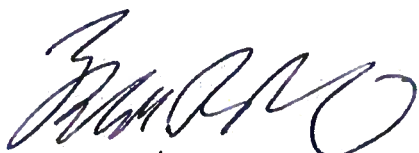
men kun er nævnt som et eksempel i afsnit 9.2.5 i bilaget til Kommissionens henstilling af 25.09.2019¹.

- g) § 15, stk. 1, nr. 3, samt § 17, stk. 1, nr. 3: "*relevante forbrugsoplysninger*" synes at åbne et fortolkningsrum, som er unødvendigt i sammenhængen og egnet til at danne grundlag for tvister og eventuelt dårligt funderede afgørelser. Vi må derfor klart anbefale, at punktet udgår eller alternativt præciseres konkret.
- h) § 15, stk. 2 og 3: "*fjernaflæste målere*" er ikke nærmere defineret, heller ikke i § 2, og det er hermed uklart om drive by-/walk by-teknologi betragtes som fjernaflæsning. Vi skal her bemærke at EED 2018's præambelbetragtning 33 forudsætter at medlemsstaterne sørger for at definere fjernaflæsning, samt at Kommissionen i bilaget til sin ovennævnte henstilling anfører at det er op til medlemsstaterne senest d. 25. okt. 2020 at afgøre hvad der gælder som *fjernaflæsning*, eventuelt afhængig af den konkrete anvendelse (afsnit 6.1). For så vidt styrelsen imidlertid blot tilslutter sig præambelens generelle definition i betragtning 33, bør dette alligevel fremgå eksplicit. Vores synspunkt er at drive by-/walk by-aflæsning ikke er fjernaflæsning. Godt nok opfylder den kriteriet om grundlæggende ikke at kræve adgang til det enkelte brugssted, men det er på den anden side nødvendigt at besøge lokationen som helhed, og transmissionen kan pga. bygningsforhold være så dårlig at det alligevel er nødvendigt at besøge flere brugssteder. Som *fjernaflæsning* bør derfor kun gælde måleranlæg med faste modtagebokse, der løbende kan opsamle data fra målerne og opbevare eller direkte viderebringe data til anden behandling. Det skal i den forbindelse nævnes at det i en række tilfælde vil være teknisk muligt og økonomisk overkommeligt at opgradere eksisterende drive by-/walk by-måleranlæg til egentlig fjernaflæsning ved tilføjelse af og opkobling til en fast modtageboks (gateway-løsning). Dette vil typisk være rentabelt ved en stor resterende batterilevetid i målerne, jf. at fx varmfordelingsmålere ofte har batterilevetider på 10 år.
- i) § 15, stk. 2 og 3: For at undgå misfortolkninger og unødige tvister anbefaler vi at "*fjernaflæste målere eller varmfordelingsmålere*" ændres til "*fjernaflæste målere eller fjernaflæste varmfordelingsmålere*". Det skal her tages i betragtning at der frem til december 2026 sandsynligvis stadig vil være en del varmfordelingsmålere, der ikke er fjernaflæste.
- j) § 16, stk. 3, nr. 3: Klimakorrektionen vil ikke kunne ske vha. de eksisterende graddageopgørelser, som kun afspejler opvarmningsbehov ift. en indendørs referencetemperatur på 17 °C. Vi er ikke bekendt med at der i Danmark udarbejdes offentligt tilgængelige og generelle opgørelser for kølingsbehov svarende til de gængse graddageopgørelser vedr. opvarmning, og 'kølingsgraddage' vil derfor skulle udarbejdes for de enkelte ejendomme ud fra de dér relevante parametre, se nedenfor. Der er dermed tale om en ekstra administrativ byrde for bygningsejeren. På det nu foreliggende grundlag må vi derfor anbefale at formuleringen "*og korrigeret for graddage*" udgår af udkastet.
- k) § 17, stk. 3, 2. pkt.: I modsætning til varmesæsonen som er forholdsvis veldefineret ved varmebehov, jf. graddageopgørelser, er der ingen fast kølingssæson. Kølingsbehov er primært defineret ved aktiviteter i en bygning, bygningens indretning og det komfortniveau der tilstræbes for bygningens brugere, og der vil tilsvarende forekomme rumkøling også i vinterhalvåret. Den eneste sæsonbegrænsning synes således at kunne være, at forsyningsvirksomheden eventuelt ikke leverer køling hele året. Vi skal derfor anbefale enten at sætningen "*Dette gælder dog ikke uden for kølingssæsonen.*" udgår af bestemmelsen, eller at den præciseres til at vedrøre eventuelle begrænsninger i forsyningsperioden.

¹ Bilag til Kommissionens henstilling (EU) 2019/1660 af 25. september 2019 om gennemførelse af de nye bestemmelser om måling og fakturering i forbindelse med energieffektivitetsdirektiv 2012/27/EU.

Vi håber at ovenstående kommentarer kan bidrage positivt til den endelige udgave. De er selvsagt velkommen til at kontakte undertegnede Keld Forchhammer, hvis noget behøver uddybning.

Med venlig hilsen,
på høringsparternes vegne



Brunata a/s
Keld Forchhammer, CEO, adm. direktør
E-mail kfo@brunata.com
Tlf. 77 77 71 59 / 50 60 71 59

Techem Danmark A/S
Carsten Hejgaard, adm. direktør
E-mail carsten.hejgaard@techem.dk
Tlf. 40 90 74 80

Ista Danmark A/S
Benny Mathiesen, CEO Region North
E-mail Benny.Mathiesen@ista.dk
Tlf. 77 32 33 11 / 22 88 14 15

ens@ens.dk,
cc. lobje@ens.dk
"j.nr. 2019-96164"

Dok. ansvarlig: HMA
Sekretær:
Sagsnr: s2020-754
Doknr: d2020-19958-5.0
11. september 2020

Høringssvar Faktureringsbekendtgørelsen

Intelligent Energi takker for muligheden for at afgive dette høringssvar og anmoder om at komme på styrelsens liste over høringssvarer fremadrettet.

Intelligent Energi er optaget af en omkostningseffektiv omstilling til et samfund baseret på vedvarende energi. En effektiv omstilling forudsætter at udsvingene i elproduktionen fra vind og sol i videst muligt omfang modsvares af fleksibilitet i elforbruget.

Opvarmning af ejendomme bliver den største og mest fleksible elforbruger i takt med at opvarmning skifter til store eldrevne varmepumper i fjernvarmen eller mindre eldrevne varmepumper ude ved de enkelte ejendomme. For at anvende fleksibiliteten i ejendommen forudsættes det at varmemålerdata er tilgængelige online for at kundens elleverandør og/eller leverandør af energitjenester, herunder fleksibilitet ("aggregator" i udkast til ændring af elforsyningsloven). Flexibiliteten får også stor betydning for ejendommens varmeregnskab, da varmeprisen bliver afhængig af elprisen, der fluktuerer, hvorfor kunden i fremtiden kan spare mange penge på at udskyde eller fremrykke varmekonsum.

Data om varmekonsum får en helt central rolle i sikringen af fleksibelt elforbrug i takt med elektrificeringen af opvarmning, og derfor vil de krav der stilles til digitale fjernvarmemålere tekniske muligheder og deling af data være helt afgørende for forsyningsikkerheden i et energisystem primært baseret på vind og sol. Til dette formål er det afgørende at kunden og dens leverandør har adgang til data online, da det handler om balancering af elnettet hvert sekund.

Som det forhåbentligt fremgår, så har målerne og de data, der opsamles på de digitale fjernvarmemålere, der allerede er udbredt til mere end 90 pct. af kunderne, et langt bredere formål og potentiale end det der fremgår af det fremsendte ændringsforslag. Vi anbefaler derfor at §18 udbygges således (*med kursiv*)

"§ 18. Den faktureringsansvarlige eller fjernvarmevirksomheden skal på anmodning fra en slutkunde eller slutbruger stille oplysninger om energifakturering og hidtidigt forbrug eller aflæsninger af fordelingsmålere, jf. §§ 14-17, til rådighed for en leverandør af energitjenester, der er udpeget af slutkunden eller slutbrugeren. *Det skal bl.a. være muligt for slutkunder med*

fjernaflæste målere at tilkoble eksterne enheder til den fjernaflæste varmemåler og løbende udtage forbrugsrelevante data. Overførsel af data kan ske med fysisk adgang til måleren (kablet kommunikation eller optisk interface) eller trådløs. Trådløs kommunikation skal være sikret via kryptering eller lignende. Tilkobling af eksterne enheder skal kunne foretages af lægmand uden at bryde plomber eller lignende. Forsyningsvirksomheden kan beslutte, at aktivering skal foretages eksternt af Forsyningsvirksomheden. Dette må ikke påføre forbrugeren unødige ekstraomkostninger. Udtagning af data må ikke være til gene for forsyningsvirksomhedens brug af den fjernaflæste måler.”

Nu og her vil det primært være relevant for de store ejendomme/porteføljer, hvorfor det er omkostningseffektivt og tidsbesparende at lade kunden og dennes leverandører opsætte løsningen, hvor kunden finder det værdiskabende, fremfor at fjernvarmeselskaberne skal udvikle en generel løsning. Denne tilpasning af §18 vil ligestille el- og varme-kunders adgang til deres data, hvilket må være hensigtsmæssigt i alle sammenhænge.

For at undgå misforståelser bør "Fjernaflæst varmemåler" defineres i §2, således at alle digitale målere er omfattet af begrebet – også dem hvor data hjemtages med bil ved "drive by".

For god ordens skyld gøres opmærksom på at "Fjernvarmevirksomhed" ikke er defineret under §2 i modsætning til øvrige forsyningsvirksomheder.

Disse ændringer og den adgang de vil skabe til varmedata for kunderne og deres leverandører er helt afgørende for at realisere ambitionen i Energifaen fra 2018 og de efterfølgende politiske aftaler, nemlig at "Danmark skal have det mest integrerede, markedsbaserede og fleksible energisystem i Europa med effektiv udnyttelse af energien på tværs af el-, varme- og gasssektoren og med en fortsat høj forsyningsikkerhed.”.

Vi står naturligvis til rådighed for uddybning af ovenstående

Med venlig hilsen
Intelligent Energi

Henrik Bruun Martens



NOTAT

KL's høringsvar til bekendtgørelse om energivirksoheders oplysningsforpligtelser, jf ENS journalnummer: 2019-96164

KL takker for muligheden for at afgive høringsvar til nærværende bekendtgørelse. Vi skal gøre opmærksom på, at der tages forbehold for en eventuel politisk behandling af sagen.

KL ser overordnet positivt på bekendtgørelsen, og den præcisering af en række forhold som den indeholder.

I klimaftalen af 20. maj 2020 peger Folketingets partier på, at data skal være et væsentligt element i energispareindsatsen, hvilket er fuldt ud på linje med de anbefalinger til CO₂-reduktionsindsatsen, vi fra KL's side udkom med i januar i år.

Det er dog vigtigt for KL at understrege, at de meget store potentialer for besparelse af både ressourcer og penge, der ligger i en aktiv og databaseret energistyring af bygninger, kræver en væsentlig højere datafrekvens end den følge af bekendtgørelsen. Bekendtgørelsen stiller således først i 2022 krav om en datafrekvens på én måned, og det kun i fyringssæsonen.

Flere kommuner har allerede gjort sig meget positive erfaringer med en databaseret energispareindsats gennem aktivenergistyring, men det kræver en datafrekvens der helst går ned til timebasis eller lavere. Kommunernes erfaring er samtidig, at det er unødigt ressourcekrævende for kommunerne at opnå denne datafrekvens uden at kravene stilles via bekendtgørelse eller lignende.

Den nødvendige teknologi og viden der kan levere en højere datafrekvens er til stede. KL vil derfor meget gerne indgå i en målrettet dialog med regeringen, der kan få ryddet forhindringerne for en effektiv aktiv energistyring af vejen for alle bygningsejere i landet.

Venlig hilsen
Kristoffer Slottved

Dato: 1. september 2020

Sags ID: SAG-2020-04407
Dok. ID: 2964269

E-mail: KSL@kl.dk
Direkte: 3370 3194

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 1