



## Høringsnotat- Målepunkter for sundhedsfagligt tilsyn med hjemmepleje, sygepleje og plejecentre 2024

5. december 2023  
Sagsnr.: 35-2010-649  
Reference: MJRG  
Tlf.nr: +4572229231  
E-mail: trvest@stps.dk

I perioden den 11. oktober 2023 til den 8. november 2023 har Styrelsen for Patientsikkerhed haft målepunkter for sundhedsfagligt tilsyn på hjemmepleje, sygepleje og plejecentre i høring.

### Indkomne høringssvar

Vi har modtaget høringssvar fra følgende parter:

- Danske Fysioterapeuter
- Danske Patienter
- Dansk Selskab for Patientsikkerhed
- Ergoterapiforeningen
- FOA
- KL
- Selveje Danmark
- Social-, bolig- og ældreministeriet
- Sundhedsstyrelsen
- Styrelsen for Patientklager

### Håndtering af høringssvarene

Styrelsen for Patientsikkerhed takker for høringssvarene. Det er positivt, at så mange har bidraget med input og bemærkninger. Alle høringssvar er systematisk gennemgået, og det er vurderet hvordan bemærkningerne bedst muligt håndteres inden for rammerne af det sundhedsfaglige tilsyn i 2024.

Generelt har tilbagemeldingerne vedrørende selve målepunkterne været positive. Særligt påpeger flere det nye målepunkt vedrørende overgange, som et positivt tiltag.

Desuden bemærkes at målepunkterne fremstår i en mere forenklet udgave og med færre målepunkter. Dette bakkes der som udgangspunkt op om.

Høringssvarene har ført til enkelte ændringer i målepunkssættet.

Styrelsen for  
Patientsikkerhed  
Tilsyn og Rådgivning Vest

Adelvej 34  
Taulov  
7000 Fredericia

Tlf.nr: +45 7222 7979  
E-mail: trvest@stps.dk

Det er ønsket præciseret hvilke områder tilsynet præcist retter sig mod. Dette fremgår af STPS's hjemmeside [Tilsyn med plejeområdet | Styrelsen for Patientsikkerhed \(stps.dk\)](https://stps.dk). Fx at det er et sundhedsfagligt tilsyn på hjemmepleje, sygepleje og plejecentre, og at der kan være tale om både private og offentlige behandlingssteder.

I målepunkt 1 (Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring) er tilføjet hvilke instrukser, der vil forventes at være tilgængelige for netop dette tilsyn.

I målepunkt 2 og 3 (som på høringsstedet ved målepunkt 3 og 4) vedrørende sygeplejefaglige vurderinger inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder, har flere parter ønsket et eksplicit fokus på rehabilitering. Dette fokus mener vi allerede er tilstede. Vi tager i målepunktet udgangspunkt i bekendtgørelsen om autoriserede sundhedspersoners journalføring og vejledning om sygeplejefaglig journalføring under de 12 sygeplejefaglige problemområder. Herunder er rehabilitering beskrevet at være indeholdt i begrebet "pleje og behandling". Vi vil desuden gøre opmærksom på, at styrelsens ældretilsyn har fokus på rehabiliteringsforløb efter servicelovens §83a.

Målepunkt 9 (Interview om overgange i patientforløb), modtages generelt positivt. Der er på baggrund af hørings svarene lavet en præcisering i målepunktet. Overgange kan indbefatte både overgange af patienter og opgaveoverdragelser hvorfor "opgaveoverdragelse" er tilføjet målepunktet.

En høringspart påpeger, at det ikke kun er plejeområdet, der er ansvarlig for gode overgange, hvilket styrelsen er enig i, men samtidig må vi anføre at vi på det enkelte tilsyn "kun" kan have fokus på det behandlingssted, der er udtrukket til tilsyn, og vurdere om det specifikke behandlingssted har faste arbejdsgange ved overgange. Bliver vi ved tilsynet opmærksomme på alvorlige patient-usikre arbejdsgange i relation til et andet behandlingssted, kan det medføre, at vi udfører et reaktivt tilsyn på dette sted efterfølgende.

Desuden bemærker en høringspart at STPS bør vurdere kvaliteten af den fastlagte arbejdsgang ved overgange. Om behandlingsstedets arbejdsgang er patientsikker vil blive vurderet ved tilsynet. Begrebet "fastlagte arbejdsgange" forveksles af en høringspart med instrukser, hvilket ikke er tilfældet. Vi vil med formuleringen forsøge at afdække om personalet, i forbindelse med overgange, er oplært og ved hvad de skal gøre/kender

behandlingsstedets arbejdsgange ved overgange. Vi vil ikke se instrukser for overgange, og målepunktet er desuden et interviewmålepunkt.

Det sundhedsfaglige tilsyn på plejeområdet er i sin nye udgave kortere end tidligere. Et målepunkt, der er taget ud, er hygiejne, hvilket nogle høringsparter påtaler. Styrelsen for Patientsikkerhed mener grundlæggende at hygiejne er et vigtigt fokuspunkt, men det er samtidig vores opfattelse at etablerede behandlingssteder, som på plejeområdet, allerede har instrukser på området, hvilket også fortsat efterspørges på det nye tilsyn. Vi har imidlertid valgt, at der skal indgå et hygiejnemålepunkt ved opstartstilsynene, som er en anden tilsynsrække med nystartede behandlingssteder, herunder nyoprettede behandlingssteder på plejeområdet.

Ligeledes har vi fravalgt et målepunkt om livsforlængede behandling. Igen har dette været en vurdering i forhold til, at lave et kortere tilsyn, men styrelsen kræver fortsat at behandlingsstedet har en instruks på området.

Endelig er der flere bemærkninger, der vedrører forslag til områder, der ønskes, at der spørges ind til/vurderes ved tilsynet, men ofte er det forhold, der allerede indgår i det aktuelle målepunkt, i et andet målepunkt og i nogle tilfælde et andet tilsyn, hvorfor det ikke fører til ændringer i dette målepunktssæt.

