



Til høringsparterne, jf. vedlagte høringsliste

Kontor
Bredbånd

Dato
29. marts 2023

J nr. 1691-4009

/ MAHOL

Høring over udkast til bekendtgørelse om slutbrugerrettigheder på teleområdet og bekendtgørelse om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet sender vedlagte udkast til bekendtgørelser i høring:

1. Bekendtgørelse om slutbrugerrettigheder på teleområdet (Slutbrugerbekendtgørelsen)
2. Bekendtgørelse om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation (Alarmbekendtgørelsen)

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet anmoder om at modtage eventuelle høringssvar senest den 28. april 2023.

Høringssvar med angivelse af journalnummer 1691-4009 bedes sendt til tele@sdfi.dk med kopi til mahol@sdfi.dk.

1. Alarmbekendtgørelsen

Bekendtgørelsesudkastet er i det væsentlige en videreførelse af bekendtgørelse nr. 1865 af 8. december 2020 om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation. Der foretages dog en række mindre ændringer samt præciseringer af lovteknisk karakter. De indholdsmæssige ændringer – som er markeret i udkastet – er følgende:

Definition af talekommunikationstjenester - § 2

Definitionen i den gældende § 2, nr. 8 udgår, da definitionen af talekommunikationstjenester også findes i telelovens § 2, nr. 12.

Opkald til forsyningspligtudbyderens teksttelefonitjeneste - § 3

Reglen i den gældende § 3, stk. 1, nr. 2, 1. led, i alarmbekendtgørelsen om opkald til forsyningspligtudbyders teksttelefonitjeneste flyttes til slutbrugerbekendtgørelsen, fordi reglen ikke vedrører alarmkommunikation, jf. nærmere herom nedenfor pkt. 2 om ændringer i slutbrugerbekendtgørelsen.

**Styrelsen for Dataforsyning
og Infrastruktur**

Rentemestervej 8
2400 København NV

T: 72 54 55 00
E: sdfi@sdfi.dk

www.sdfi.dk



Opkald til 112 via teksttelefon tjenestens nødkaldenummer - § 3

Pligtssubjektet i den gældende § 3, stk. 1, nr. 2, 2. led om opkald til 112 via teksttelefon tjenestens nødkaldenummer gøres tidssvarende ved at ændre pligtssubjektet fra at være alle udbydere til kun at være forsyningspligtudbyderen. Samtidig flyttes bestemmelsen til ny § 3, stk. 2. Endvidere præciseres, at det ikke er alle slutbrugere men kun brugere af teksttelefon tjenesten (visiterede brugere), der skal kunne foretage gratis opkald til teksttelefon tjenestens nødkaldetjeneste.

Formålet med teksttelefon tjenestens nødkaldenummer/nødkaldetjeneste er at give visiterede brugere af teksttelefon tjenesten (døve/døvblinde) mulighed for at foretage et opkald til 112 alarmtjenesten. Nødopkaldet sker via teksttelefon tjenestens formidlingscenter (FC) til alarmtjenesten (112), således at en FC-medarbejder kommunikerer via tekst med den visiterede bruger og via tale med 112 alarmtjenesten.

2. Slutbrugerbekendtgørelsen

Bekendtgørelsesudkastet er i det væsentlige en videreførelse af bekendtgørelse nr. 1887 af 8. december 2020 om slutbrugerrettigheder på teleområdet. Der foretages en række mindre ændringer og visse præciseringer af lovteknisk karakter. De indholdsmæssige ændringer – som er markeret i udkastet – er følgende:

Definition af spæringsfunktioner - § 2, nr. 5:

Definitionen af spærring i § 2, nr. 5 tilpasses til teksten i teledirektivet bilag 6.A.b, jf. artikel 115, som ikke omfatter kode-facilitet. Udbydere, der tilbyder spærring for udgående kald, skal sikre adgang til 112 uanset spærring, jf. den gældende § 15. Det er fortsat frivilligt at tilbyde spærring, idet SDFI vurderer, at markedet opfylder behovet for selektive spæringsfaciliteter, og det må forventes at være i udbydernes interesse at kunne tilbyde kunderne forskellige former for spærring.

Definition af nummerbaseret elektronisk kommunikationstjeneste – ny § 2, nr. 15:

Begrebet "nummerbaseret elektronisk kommunikationstjeneste" indgår i den gældende § 10 i slutbrugerbekendtgørelsen. Der tilføjes derfor definition af nummerbaseret elektronisk kommunikationstjeneste i ny § 2, nr. 15. Samme definition findes i alarmbekendtgørelsen.

Opkald til forsyningspligtudbyderens teksttelefon tjeneste – ny § 3, nr. 1

Reglen i den gældende § 3 i alarmbekendtgørelsen om opkald til forsyningspligtudbyders teksttelefon tjeneste vedrører ikke alarmkommunikation, men derimod hørendes mulighed for at ringe til en person, der bruger teksttelefon. Reglen flyttes derfor til kapitel 2 i slutbrugerbekendtgørelsen som ny § 3, nr. 1. Samtidig reduceres pligtssubjektet til kun at være udbydere af talekommunikationstjenester, som ifølge definitionen i telelovens § 2, nr. 12 kun omfatter offentligt udbud. Ændringen af pligtssubjektet indebærer, at udbydere af ikke-offentlige nummerbaserede tjenester ikke længere er omfattet af kravet. Samtidig præciseres overskriften i kapitel 2 til "Krav til udbydere af talekommunikationstjenester".



Kravet indebærer, at udbydere af talekommunikationstjenester skal sikre, at alle slutbrugere kan ringe til teksttefontjenestens formidlingscenter (FC), som har nummer 70 11 44 11, således at hørende, som ønsker at kommunikere med en person, der bruger teksttelefon, kan ringe via FC, hvor en FC-medarbejder taler med den hørende og skriver til teksttelefonbrugeren. På den måde kan hørende slutbrugere kontakte brugere af teksttefontjenesten og kommunikere via FC.

Henvisninger til forbrugeraftaleloven udgår - § 4

For at undgå utilsigtede udvidelser af forpligtelserne i § 4, udgår krydshenvisningerne til forbrugeraftaleloven. SDFI vil i stedet i vejledningen til Slutbrugerbekendtgørelsen oplyse om sammenhængen til forbrugeraftaleloven.

Forholdsmæssig refusion ved aftalers ophør - § 7, stk. 3

Teksten i § 7, stk. 3, tilpasses med henblik på at slette historisk henvisning til stk. 1.

Pakketilbud - § 10

Teksten i § 10 tilpasses for at sikre den tilsigtede tekstnære implementering af artikel 107 i teledirektivet.

Standstning af viderestilling - § 11

Det præciseres, at standstning af viderestilling skal tilbydes "gratis", jf. det bagvedliggende EU-krav i direktiv 2002/58 artikel 11 (e-datadirektivet).

Saldokontrol - § 13 (brug af kode hhv. opkald via frit operatørvalg)

Det har hidtil været et krav (§ 13, stk. 2), at spærring som følge af saldokontrol kan ophæves af slutbrugeren ved brug af en kode. Det har endvidere hidtil været et krav (§ 13, stk. 3), at der uanset spærring som følge af saldokontrol, skal kunne foretages opkald via operatørforvalg og fast operatørvalg. Som følge af den teknologiske udvikling vurderes det, at disse bestemmelser ikke længere er relevante. Det foreslås derfor, at reglerne i den gældende § 13, stk. 2, 1. pkt., sidste led samt § 13, stk. 3, sidste led udgår.

Bilag 1 – oplysning om SBBU-kompensation i kontrakt (skift af bredbåndsudbyder)

I bilag 1 om krav til indhold af kontrakt/abonnementsvilkår tilføjes en ny nr. 14 om kompensation i forbindelse med skift af bredbåndsudbyder, jf. de gældende regler herom i §§ 4 og 7 i bekendtgørelse om oplysningskrav m.v. ved udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester. Den nye nr. 14 svarer til den gældende nr. 13 om kompensation i forbindelse med nummerportering. Nr. 13 og den nye nr. 14 implementerer artikel 106, stk. 9 i teledirektivet.

Vurdering af principper for agil erhvervsrettet regulering

Principperne for agil erhvervsrettet regulering vurderes at være efterlevet eller ikke at være relevante for de konkrete ændringer i udkastene til nye bekendtgørelser.



Vurdering af principper for implementering af EU-regulering

Principperne for implementering af erhvervsrettet EU-regulering vurderes at være efterlevet for alarmbekendtgørelsen.

For så vidt angår slutbrugerbekendtgørelsen vurderes principperne for implementering af erhvervsrettet EU-regulering ikke at være fuldt ud efterlevet, idet der videreføres regler, som fraviger princip nr. 1 om, at dansk regulering som udgangspunkt ikke bør gå videre end minimumskravene i EU-reguleringen: § 7 i slutbrugerbekendtgørelsen viderefører således regler om maksimale bindingsperioder på seks måneder for forbrugere, og denne regel går videre end teledirektivets artikel 105, stk. 1, der fastsætter 24 måneder som udgangspunkt for maksimal binding. Årsagen til fravigelsen af princip nr. 1 er, at videreførelse af de gældende regler om bindingsperioder vurderes at være til fordel for konkurrencen på telemarkedet og danske forbrugere. Videreførelsen af reglerne om binding er godkendt af henholdsvis erhvervsministeren og klima-, energi- og forsyningsministeren.

Videre proces

Udkastene til bekendtgørelser er sendt i høring hos de høringsparter, der fremgår af vedlagte høringsliste og er offentliggjort på Høringsportalen.

De modtagne høringssvar vil blive offentliggjort på Høringsportalen. Ved afgivelse af høringssvar giver høringsparten samtykke til offentliggørelse af høringssvaret, herunder afsenders navn og mailadresse samt evt. øvrige kontaktoplysninger, der fremgår af høringssvaret.

Det er hensigten, at bekendtgørelserne skal træde i kraft den 1. juli 2023.

Med venlig hilsen

Marianne Légaré Holm
Specialkonsulent

+45 72 54 56 24
mahol@sdfi.dk