



Høringsnotat

Kontor
Bredbånd

Dato
9. maj 2023

J nr. 1691-4009

/ MAHOL

Høringsnotat om høring over udkast til slutbrugerbekendtgørelsen og alarmbekendtgørelsen

Udkast til bekendtgørelse om slutbrugerrettigheder på teleområdet og bekendtgørelse om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation blev sendt i offentlig høring den 29. marts 2023 med frist for afgivelse af høringssvar den 28. april 2023.

Der er afgivet 8 høringssvar i den offentlige høring, herunder ét med bemærkninger.

Følgende høringssparter har afgivet bemærkninger til udkastene til nye bekendtgørelser:

- Nuuday A/S

Følgende høringssparter har oplyst, at de ikke har bemærkninger:

- AutoBranchen Danmark
- BL – Danmarks almene boliger
- Center for Beredskabskommunikation
- DSB
- Forbrugerrådet Tænk
- Teleindustrien
- VestDjursNet

I det følgende gennemgås de væsentligste punkter i de indkomne høringssvar efterfulgt af Styrelsen for Dataforsyning og Infrastrukturs (SDFI) bemærkninger til hvert emne angivet i kursiv. For detaljerede oplysninger om svarenes indhold henvises til de fremsendte høringssvar, som kan ses på Høringsportalen.

1. Alarmbekendtgørelsen

Nuuday foreslår, at teksten i § 3, stk. 2 i udkastet til alarmbekendtgørelse justeres således, at det fremgår, at reglen kun vedrører berettigede brugere. Nuuday foreslår konkret, at teksten ændres til følgende (tilføjelse markeret):

**Styrelsen for Dataforsyning
og Infrastruktur**

Rentemestervej 8
2400 København NV

T: 72 54 55 00
E: sdfi@sdfi.dk

www.sdfi.dk



”Forsyningspligtudbydere af teksttefontjenesten skal sikre, at berettigede brugere af forsyningspligtudbyderens teksttefontjeneste kan foretage gratis opkald til den offentlige alarmtjeneste (112) via teksttefontjenestens nødkaldetjeneste”.

SDFI’s bemærkninger:

SDFI vurderer, at Nuudays ændringsforslag udgør en teknisk præcisering, som ikke indebærer en indholdsmæssig ændring af reglen, da det alene er berettigede brugere, der teknisk set har adgang til at bruge teksttefontjenestens nødkaldetjeneste.

Ved berettigede brugere af teksttefontjenesten forstås døve, døvblevne, døvblinde samt grupper af tale- og hørehæmmede, der via teksttefontjenesten kan kompenseres væsentligt for deres handicap, jf. § 2, nr. 2 i bekendtgørelse om forsyningspligtydelser.

SDFI kan tilslutte sig Nuudays forslag til præcisering, som vil blive indarbejdet i den nye alarmbekendtgørelse.

2. Slutbrugerbekendtgørelsen

Nuuday foreslår, at § 3, nr. 2 i udkastet til slutbrugerbekendtgørelse udgår, idet Nuuday finder, at bestemmelsen i § 3, nr. 2 om, at slutbrugere skal kunne foretage opkald til en opkaldsbaseret nummeroplysning, er uhensigtsmæssig, fordi der ikke længere er forsyningspligt på en sådan tjeneste.

SDFI’s bemærkninger:

SDFI vurderer, at det indtil videre er hensigtsmæssigt at bevare reglen. Hvis der i fremtiden opstår en situation, hvor der ikke udbydes opkaldsbaserede nummeroplysningstjenester på det danske marked, vil reglen dog skulle ophæves.