

Dato:
28/04/2023

Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur
Rentemestervej 8
2400 København NV
Att: Marianne Légaré Holm

Bemærkninger til 'Udkast til bekendtgørelse om slutbrugerrettigheder på teleområdet og bekendtgørelse om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation'

- Journalnummer 1691-4009

Nuuday takker for muligheden for at kommentere på udkastene til 'Bekendtgørelse om slutbrugerrettigheder på teleområdet og Bekendtgørelse om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation'.

Nuuday værdsætter arbejdet med at sikre opdaterede bekendtgørelser for slutbrugerrettigheder og adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation. Nuuday finder overordnet, at de opdaterede vilkår er en videreførelse og opdatering af de eksisterende bekendtgørelser. Nuuday har i den forbindelse en række mindre forslag til præciseringer.

Ad udkast til bekendtgørelse om slutbrugerrettigheder på teleområdet

Det fremgår af udkastets kapitel 2, §3, pkt. 2; at slutbrugere skal kunne "foretage opkald til minimum én opkaldsbaseret, landsdækkende nummeroplysningstjeneste". Nuuday finder dette uhensigtsmæssigt, idet der ikke længere er forsyningspligt på en sådan tjeneste. Nuuday foreslår derfor, at denne del udgår.

Af selve høringsbrevet fremgår det under forslaget nye §3, nr. 1, at "Kravet indebærer, at udbydere af talekommunikationstjenester skal sikre, at alle slutbrugere kan ringe til teksttelefon-tjenestens formidlingscenter (FC), som har nummer 70 11 44 11". I den forbindelse vil Nuuday påpege, at teksttelefon-tjenestens formidlingscenters telefonnummer, teknologi samt platform over tid kan ændre sig. Nuuday noterer sig derfor med tilfredshed, at telefonnummeret ikke fremgår af udkast til ny bekendtgørelse, hvilket vi finder teknologineutralt og derfor hensigtsmæssigt.

Ad bekendtgørelse om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation

Forslag til ny §3, stk. 2 i bekendtgørelsen lyder: "Forsyningspligtudbydere af teksttelefon-tjenesten skal sikre, at brugere af forsyningspligtudbyderens teksttelefon-tjeneste kan foretage gratis opkald til den offentlige alarmtjeneste (112) via teksttelefon-tjenestens nødkaldetjeneste". Her vil Nuuday



foreslå, at teksten justeres således, at det fremgår, at der er tale om berettigede brugere. Teksten vil således lyde: "Forsyningspligtudbyder af teksttelefon-tjenesten skal sikre, at berettigede brugere af forsyningspligtudbyderens teksttelefon-tjeneste kan foretage gratis opkald til den offentlige alarntjeneste (112) via teksttelefon-tjenestens nødkaldetjeneste".

Nuuday står naturligvis til rådighed, såfremt ovenstående giver anledning til spørgsmål eller behov for uddybning.

Med venlig hilsen,

Rasmus Raabjerg Nielsen, Head of Public Affairs, Nuuday