

Bekendtgørelse om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder

I medfør af § 2, stk. 2, § 3, stk. 4, § 4, stk. 7 og 10-11, § 10, stk. 4 og § 22, i lov nr. 1387 af 5. oktober 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger fastsættes:

Kapitel 1

Anvendelsesområde og definitioner

§ 1. Denne bekendtgørelse finder anvendelse på en indefrysningsordning for husstande og virksomheder for høje energiregninger.

§ 2. I denne bekendtgørelse forstås ved:

- 1) Energi: El, gas og opvarmet vand.
- 2) Elhandelsvirksomhed: Virksomhed, der sælger elektricitet til eller køber elektricitet af den, der omfattes af et aftagenummer, eller virksomhed, der sælger elektricitet på engrosmarkedet, og som er registreret i Datahub.
- 3) Energivirksomhed: Elhandelsvirksomhed, gasleverandør og varmforsyningsvirksomhed.
- 4) Energiregning: Faktura fra en energivirksomhed til en husstand eller en virksomhed.
- 5) Gasleverandør: Enhver fysisk eller juridisk person, der varetager forsyning med gas.
- 6) Varmeforsyningsvirksomhed: Virksomhed omfattet af § 20, stk. 1, i lov om varmforsyning, der leverer opvarmet vand til en husstand eller en virksomhed.
- 7) Indefrysning: Udskydelse af betaling for den del af energiregningen, der overstiger prisloftet.
- 8) Indefrysningsperiode: Periode på op til 12 måneder regnet fra tidspunktet for ikrafttræden, jf. § 23.
- 9) Indefrysningsloft: Beløbsgrænse på den indefrysning, som en virksomhed maksimalt kan opnå hos energivirksomheden.
- 10) Husstand: En eller flere personer, der bor på samme adresse eller en ejer-, andels- eller lejeboligforening uden CVR-nummer, som er
 - a) en elkunde, der køber elektricitet til eget eller hovedsagelig til eget husholdningsforbrug, eller en elkunde, der aftager elektricitet på vegne af en eller flere beboelsesenheder, der ikke råder over et aftagenummer,
 - b) en fysisk eller juridisk person, der køber gas til eget forbrug, eller en fysisk eller juridisk person, der aftager gas på vegne af en eller flere beboelsesenheder, der ikke råder over et aftagenummer, eller

- c) en fysisk eller juridisk person, der køber opvarmet vand til egen slutanvendelse, og som varmforsyningsvirksomheden har indgået et direkte kundeforhold med.

11) Virksomhed: En erhvervsdrivende virksomhed eller en forening, som har et direkte kundeforhold til en energivirksomhed, og er

- a) en juridisk person, der råder over et eller flere aftagenumre,
- b) en juridisk person, der køber gas til eget forbrug eller
- c) en juridisk person, der køber opvarmet vand til egen slutanvendelse.

Kapitel 2

Energivirksomhedernes oplysningsforpligtelser om indfrysningsordningen

§ 3. En energivirksomhed skal oplyse husstande og virksomheder om muligheden for at blive omfattet af indfrysningsordningen.

Stk. 2. Energivirksomheden skal som minimum oplyse følgende:

- 1) proceduren for en anmodning om indfrysning, jf. § 4,
- 2) perioden, der kan opnås indfrysning for,
- 3) rentesatsen, der pålægges indfrysningsbeløbet, jf. §§ 9-10,
- 4) størrelsen på det gebyr i kr. pr. år, som energivirksomheden vil opkræve som følge af indfrysningsordningen, jf. § 11. Energivirksomhederne skal endvidere indberette oplysninger om gebyr til Forsyningstilsynet,
- 5) regneeksempler på forholdet mellem indfrysningsbeløbet med og uden gebyr, regneeksemplerne skal ligeledes indeholde en beregning af ÅOP,
- 6) prisloftets tekniske beregning,
- 7) måden, hvorpå indfrysningen kan afvikles, jf. § 13,
- 8) følgerne af en eventuel misligholdelse af ordningen, jf. 4, stk. 8 og § 11, stk. 7, i lov om en indfrysningsordning for høje energiregninger og
- 9) afmeldelse, fraflytning og leverandørskifte m.v., jf. §§ 14-17.

Stk. 3. Oplysningerne skal gøres offentligt tilgængelige via energivirksomhedens hjemmeside eller tilsvarende online platform, jf. dog stk. 5.

Stk. 4. Energivirksomheden er forpligtet til at opdatere sin hjemmeside ved ændringer, der vedrører oplysninger angivet i stk. 2.

Stk. 5. Stk. 1-2 finder tilsvarende anvendelse ved personlig, herunder telefonisk, henvendelse.

Kapitel 3

Anmodning om indfrysning

§ 4. En husstand og en virksomhed har efter anmodning ret til indfrysning.

Stk. 2. En anmodning efter stk. 1 kan ske via energivirksomhedens hjemmeside, anden elektronisk kommunikation eller ved personlig, herunder telefonisk, henvendelse. Energivirksomheden skal i umiddelbar forlængelse af anmodningen gøre det muligt for husstanden eller virksomheden at tiltræde indefrysningsordningen. En energivirksomhed må ikke yde indefrysning til en husstand eller en virksomhed, uden at energivirksomheden i umiddelbar forlængelse af indefrysningen ansøger om likviditetslån efter regler i bekendtgørelse om likviditetslån m.v. til energivirksomheder.

Stk. 3. Indefrysningsordningen har virkning fra tidspunktet for husstandens eller virksomhedens anmodning, såfremt underskriften, jf. § 5, afgives i umiddelbar forlængelse af anmodningen, jf. dog § 5, stk. 2.

Stk. 4. En anmodning kan vedrøre flere former for energi.

Stk. 5. En energivirksomhed skal sikre, at en husstands eller virksomheds anmodning om indefrysning verificeres, eksempelvis ved brug af NemID, MitID eller lignende. Er husstanden eller virksomheden undtaget brug af NemID, MitID eller lignende, skal energivirksomheden på anden vis sikre, at anmodningen verificeres.

Stk. 6. En anmodning efter stk. 1 skal ledsages af de oplysninger, der fremgår af § 6.

Stk. 7. Elhandelsvirksomheder og gasleverandører skal fremsende en kvittering på en anmodning efter stk. 1 senest 1 arbejdsdag efter anmodningen. Varmeforsyningsvirksomheder skal fremsende en kvittering på en anmodning efter stk. 1 senest 3 arbejdsdag efter anmodningen.

Stk. 8. Ved anmodning om indefrysning skal husstande og virksomheder oplyses om de generelle vilkår for indefrysningsordningen, jf. § 3, stk. 2.

§ 5. En husstand og en virksomhed skal ved elektronisk eller fysisk underskrift acceptere energivirksomhedens indefrysningsordning, herunder acceptere videregivelse af oplysninger, jf. §§ 18-19.

Stk. 2. En energiregning for el og gas er omfattet af en anmodning om indefrysning, såfremt anmodningen er afgivet 3 hverdage før forfaldsdatoen. En energiregning for opvarmet vand er omfattet af anmodningen, såfremt anmodningen er afgivet senest den 15. i en måned, jf. dog stk. 5.

Stk. 3. En energivirksomhed kan tilbyde indefrysning efter udløbet af fristen i stk. 2, jf. dog stk. 5.

Stk. 4. En anmodning efter stk. 1 for krediterede og genudstedte energiregninger kan maksimalt omfatte en energiregning der vedrører en regningsperiode på op til 1 måned, før indefrysningsperiodens ikrafttræden.

Stk. 5. En husstand eller en virksomhed kan ikke få indefrysning for en energiregning, der allerede er betalt.

Stk. 6. Anmodningen gælder hele indefrysningsperioden, medmindre husstanden eller virksomheden afmelder indefrysningsordningen, fraflytter eller skifter leverandør, jf. §§ 14-17.

Identifikation af husstande og virksomheder

§ 6. Husstande og virksomheder skal ved en anmodning efter § 4 oplyse følgende:

- 1) kontaktoplysninger med navn, aktuel adresse, telefonnummer og e-mail,
- 2) referencenummer, kundenummer eller aftalenummer,
- 3) leveringsadresse,
- 4) vedrører anmodningen en energiregning for el eller gas skal husstanden endvidere oplyse aftagenummer.

Stk. 2. Husstande skal endvidere oplyse navn, CPR-nr. og adresse for alle, der hæfter for energiregningen. I de tilfælde, hvor personer omfattet af husstanden ikke har et CPR-nr., skal husstanden oplyse identifikationsnummer. Et identifikationsnummer kan være pasnummer, kørekortnummer, TIN-nummer (internationalt skattnummer), Social-Security-nummer, CRS-nummer (Common Reporting Standard-nummer, udenlandsk skatteidentifikation).

Stk. 3. Virksomheder skal endvidere oplyse virksomhedens navn og CVR-nr. Hvis virksomheden ikke har et CVR-nr., skal virksomheden oplyse et identifikationsnummer. Identifikationsnummer kan være udenlandsk virksomhedsnummer eller EAN-nummer/GLN-nummer.

Oplysninger om indefrysningen

§ 7. Når en husstand eller virksomhed har opnået indefrysning skal energivirksomheden i energiregningerne oplyse husstande og virksomheder om indefrysningen, jf. stk. 2 og 4.

Stk. 2. Elhandelsvirksomheder og gasleverandører skal informere om oplysningerne, jf. stk. 4 i energiregningen.

Stk. 3. Varmeforsyningsvirksomheder skal informere om oplysningerne, jf. stk. 4, i eller sammen med energiregningen for opvarmet vand.

Stk. 4. Energivirksomhederne skal som minimum oplyse om følgende:

- 1) forskellen mellem afregningsprisen for energi og prisloftet skal angives i kr. jf. §§ 5, 7, 9, 13, 15 og 17 i lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger,
- 2) en gennemsigtig beregning af indefrysningsbeløbet,
- 3) det samlede indefrysningsbeløb for den periode som energiregningen er udstedt for,
- 4) den akkumulerede indefrysning,
- 5) eventuelle gebyrer, der dækker energivirksomhedens administrationsomkostninger som følge af indefrysningsordningen,
- 6) benytter energivirksomheden aconto fakturering, skal den løbende tilpasning af indefrysningsbeløbet tydeligt fremgå af energiregningen.

Stk. 5. Energivirksomheden skal enten i eller sammen med energiregningen oplyse om den samlede rentetilskrivning på baggrund af husstandens eller virksomhedens faktiske forbrug mindst én gang årligt.

Stk. 6. Energivirksomhedens oplysningsforpligtelser efter stk. 1 omfatter aconto faktureringer og periodeopgørelser.

§ 8. Energivirksomheden skal sikre, at en husstand eller en virksomhed i hele indefrysningsperiodens løbetid kan tilgå oplysninger om indefrysningen hos energivirksomheden.

Stk. 2. Energivirksomheden skal stille oplysningerne til rådighed via energivirksomhedens hjemmeside, anden elektronisk kommunikation eller ved personlig, herunder telefonisk, henvendelse.

Stk. 3. Energivirksomheden skal som minimum oplyse følgende:

- 1) størrelsen af den samlede indefrosne gæld til energivirksomheden,
- 2) størrelsen af de enkelte afdrag når afviklingsperioden starter,
- 3) rentesatsen,
- 4) start- og slutdato for afvikling af gæld,
- 5) forfaldsdato for de enkelte afdrag,
- 6) gebyret, der løbende tilskrives gælden.

Kapitel 4

Renter

§ 9. Rentesatsen for indefrysning af husstandes energiregninger fastsættes til 2 pct. pr. år., jf. § 4, stk. 7 i lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger.

Stk. 2. Renter påløber fra det tidspunktet, hvor en energiregning der er omfattet af en indefrysningsanmodning efter § 4 forfalder.

Stk. 3. I indefrysningsperioden samt i de efterfølgende 12 afdragsfri måneder tilskrives renterne bagudrettet ved udgangen af henholdsvis indefrysningsperioden og de 12 efterfølgende måneder. I den 4-årige afviklingsperiode tilskrives renterne bagudrettet, hver gang husstanden foretager et afdrag. Renten tilskrives på baggrund af husstandens resterende gæld ved seneste afdrag.

Stk. 4. Efter indefrysningsperioden tilskrives der endvidere renter for tidligere påløbne renter.

§ 10. Rentesatsen for indefrysning af virksomheders energiregninger fastsættes til [4,4] pct. pr. år. i indefrysningsperioden. Klima-, energi- og forsyningsministeren træffer beslutning om rentesatsen for de 12 efterfølgende måneder, samt for den 4-årige afviklingsperiode.

Stk. 2. Renter påløber fra det tidspunktet, hvor en energiregning der er omfattet af en indefrysningsanmodning efter § 4 forfalder.

Stk. 3. I indefrysningsperioden samt i de 12 efterfølgende måneder, tilskrives renterne bagudrettet ved udgangen af henholdsvis indefrysningsperioden og de 12 efterfølgende måneder. I den 4-årige afviklingsperiode tilskrives renterne bagudrettet, hver gang virksomheden foretager et afdrag. Renten tilskrives på baggrund af virksomhedens resterende gæld ved seneste afdrag.

Stk. 4. Efter indefrysningsperioden tilskrives der endvidere renter for tidligere påløbne renter.

Gebyrer

§ 11. En energivirksomhed kan opkræve et gebyr for omkostninger, herunder omkostninger til it-udvikling, håndtering af henvendelser, datahåndtering, andre administrative løsninger mv., som energivirksomheden har ved at administrere indefrysningsordningen for husstande og virksomheder.

Stk. 2. Gebyret efter stk. 1 kan alene dække de faktiske omkostninger. Gebyret skal opkræves direkte af den husstand eller virksomhed, der har anmodet om og modtager indefrysning.

Stk. 3. Gebyret kan opkræves i hele indefrysningsordningens løbetid, medmindre husstanden eller virksomheden indfrier den samlede indefrysning på et tidligere tidspunkt, jf. dog stk. 4.

Stk. 4. Energivirksomheden kan altid opkræve gebyr i hele indefrysningsperioden og den afdragsfrie periode, uanset om husstanden eller virksomheden indfrier indefrysningen eller aftalen om levering af energi ophører.

§ 12. Energivirksomheden skal varsle forhøjelser af et gebyr, jf. § 11, med mindst 3 måneder.

Stk. 2. Energivirksomheden skal varsle gebyrforhøjelser på en gennemsigtig og letforståelig måde ved e-mail, på energiregningen eller anden individuel kommunikation. Energivirksomheden skal endvidere varsle på energivirksomhedens hjemmeside eller tilsvarende online platform.

Kapitel 5

Afdragsordning

§ 13. En husstand eller virksomhed skal senest 1. måned før afviklingsperioden påbegyndes, meddele energivirksomheden, om den samlede indefrysning afdrages over en 4-årig periode eller straks indfries.

Stk. 2. En husstand eller en virksomhed, der ikke har truffet beslutning inden for fristen i stk. 1, skal afdrage over en 4-årig periode, jf. dog stk. 3.

Stk. 3. En husstand eller virksomhed kan til en hver tid vælge at indfri den samlede indefrysning.

Stk. 4. Meddelelse efter stk. 1 til energivirksomheden skal ske via dennes hjemmeside, anden elektronisk kommunikation eller ved personlig, herunder telefonisk, henvendelse.

Stk. 5. Energivirksomheden opgør den samlede og individuelle indefrysning senest i forbindelse med den først kommende periodeafregning efter udløbet af indefrysningsperioden.

Kapitel 6

Afmeldelse

§ 14. En husstand eller en virksomhed kan løbende vælge at afmelde indefrysningsordningen.

Stk. 2. Afmeldelse efter stk. 1 omfatter de energiregninger, der udstedes efter afmelding.

Stk. 3. En husstand eller virksomhed skal efter afmelding, jf. stk. 2, beslutte, om den samlede indefrysning afdrages over en 4-årig periode eller straks indfris, jf. § 13.

Stk. 4. En husstand eller en virksomhed kan inden for indefrysningsperioden på ny anmode energivirksomheden om indefrysning, jf. § 4.

§ 15. En virksomhed skal straks afmelde indefrysningsordningen, hvis virksomheden overskrider beløbsgrænsen, jf. § 13, stk. 1, § 15, stk. 1 og § 17, stk. 1 i lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger. Beløbsgrænsen beregnes på koncernniveau.

Stk. 2. Virksomheden skal samtidig med afmeldingen angive det samlede beløb over beløbsgrænsen med henblik på tilbagebetaling.

Stk. 3. Energivirksomheden skal på førstkommende energiregning til virksomheden opkræve beløbet, jf. stk. 2.

Stk. 4. En virksomhed, der har fået ydet indefrysning fra flere energivirksomheder, beslutter, om tilbagebetalingen skal ske til en eller flere energivirksomheder.

Fraflytning

§ 16. Energivirksomheden skal i tilfælde af en fraflytning opgøre den individuelle og samlede indefrysning, som energivirksomheden har ydet husstanden eller virksomheden.

Stk. 2. En husstand eller virksomhed skal på ny anmode om indefrysning efter § 4, hvis husstanden eller virksomheden vil benytte sig af indefrysningsordningen på den nye adresse, jf. dog stk. 3 og 4.

Stk. 3. En husstand eller virksomhed kan indgå aftale med elhandelsvirksomheden eller gasleverandøren om videreførelse af indefrysningsordningen på den nye adresse.

Stk. 4. En husstand eller virksomhed kan indgå aftale med varmforsyningsvirksomheden om videreførelse af indefrysningsordningen, såfremt den nye adresse er beliggende inden for varmforsyningsvirksomhedens forsyningsområde.

Stk. 5. En husstand eller virksomhed skal i forbindelse med fraflytning beslutte, om den samlede indefrysning afdrages over en 4-årig periode eller straks indfris, jf. § 13.

Stk. 6. § 8 finder tilsvarende anvendelse i tilfælde af fraflytning uanset, at der ikke længere består en aftale om levering af energi.

Leverandørskifte

§ 17. Elhandelsvirksomheder og gasleverandører skal i tilfælde af et leverandørskifte opgøre den individuelle og samlede indefrysning, som energivirksomheden har ydet husstanden eller virksomheden.

Stk. 2. § 16, stk. 2-3 og 6 tilsvarende anvendelse ved leverandørskifte.

Indsamling og videregivelse af oplysninger

§ 18. Energivirksomheden skal til enhver fordring omfattet af indefrysningsordningen sikre opbevaring af følgende oplysninger, der skal udleveres til Erhvervsstyrelsen i forbindelse med anmodning om overtagelse af fordringer i henhold til bekendtgørelse om likviditetslån mv. til energivirksomheder ved indefrysning af høje energiregninger for husholdninger, virksomheder mv.:

- 1) Cpr-nr. eller cvr-nr. for alle, der hæfter for energiregningen.
 - a) Hvis der er personer, der ikke har et cpr-nr., skal personens navn, aktuelle adresse og et identifikationsnummer oplyses. Identifikationsnummer kan være pasnummer, kørekortnummer, TIN-nummer (internationalt skattnummer), Social-Security-nummer, CRS-nummer (Common Reporting Standard-nummer, udenlandsk skatteidentifikation).
 - b) Hvis virksomheden ikke har et cvr-nr., skal virksomhedens navn, aktuelle adresse og et identifikationsnummer oplyses. Identifikationsnummer kan være udenlandsk virksomhedsnummer eller EAN-nummer/GLN-nummer.
- 2) Referencenummer, f.eks. sagsnummer eller fakturanummer.
- 3) Beløb til inddrivelse fordelt på hovedstol og rente.
- 4) Fordringens stiftelsesdato, dvs. indefrysningsperiodens ophørsdato.
- 5) Fordringens forfaldsdato.
- 6) Hvilken periode kravet angår – periode start og periode slut.
- 7) Sidste rettidige betalingsdato, dvs. senest kommunikerede betalingsfrist til husstanden eller virksomheden inden rykkerskrivelser.
- 8) Supplerende beskrivelse af fordringen.

Stk. 2. Energivirksomheden skal opbevare oplysningerne i stk. 1 it-sikkerhedsmæssigt forsvarligt og med ekstern sikkerhedskopi.

§ 19. Energistyrelsen kan indhente de oplysninger fra en energivirksomhed, der er indhentet efter §§ 6 og 18, når Energistyrelsen eller Erhvervsstyrelsen skal anvende disse oplysninger i forbindelse med tilsyn efter denne bekendtgørelse eller bekendtgørelse om likviditetslån m.v. til energivirksomheder.

Stk. 2. Energistyrelsen kan videregive oplysninger modtaget efter anmodning, jf. stk. 1 til Erhvervsstyrelsen, hvis oplysningerne er nødvendige for Erhvervsstyrelsens tilsyn med regler i bekendtgørelse om likviditetslån m.v. til energivirksomheder.

Stk. 3. Forsyningstilsynet kan indhente de oplysninger fra en energivirksomhed, der er indhentet efter stk. 1 på anmodning til en energivirksomhed, når Forsyningstilsynet skal anvende disse oplysninger i forbindelse med tilsyn efter denne bekendtgørelse.

Kapitel 8

Tilsyn og klageadgang

§ 20. Energistyrelsen fører tilsyn med §§ 3, 4 og 8.

Stk. 2. Energistyrelsen kan meddele et påbud til en energivirksomhed, der ikke efterlever forpligtelserne i denne bekendtgørelse, jf. stk. 1. Ved manglende efterlevelse af et påbud kan Energistyrelsen anmelde energivirksomheden til politiet efter § 23 i lov om en indefrysningsskemaordning for høje energiregninger.

§ 21. Forsyningstilsynet fører tilsyn med §§ 7, 11 og 12.

Stk. 2. Forsyningstilsynet kan meddele et påbud til en energivirksomhed, der ikke efterlever forpligtelserne i denne bekendtgørelse, jf. stk. 1. Ved manglende efterlevelse af et påbud kan Forsyningstilsynet anmelde energivirksomheden til politiet efter § 23 i lov om en indefrysningsskemaordning for høje energiregninger.

§ 22. Energiklagenævnet behandler klager over afgørelser truffet af klima-, energi- og forsynings- og ministeren eller af Forsyningstilsynet efter lov om en indefrysningsskemaordning for høje energiregninger eller regler udstedt i henhold til denne lov.

Kapitel 9

Ikrafttrædelse og overgangsbestemmelser

§ 23. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. november 2022 for indefrysning af energiregninger, der vedrører el og gas.

Stk. 2. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. januar 2023 for indefrysning af energiregninger, der vedrører opvarmet vand.

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet, den [xxx] oktober 2022

Dan Jørgensen

/Martin Hansen