

Kontor/afdeling
Center for forsyning

Dato
14. oktober 2022

J nr. 2022-21661

/

Høring over bekendtgørelse om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder

Energistyrelsen sender hermed vedlagte udkast til bekendtgørelse om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder i høring samt udkast til bekendtgørelse om ikrafttræden af lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger.

Der tages forbehold for, at indefrysningsordningen kan godkendes af Europa-Kommissionen.

Der er frist for at afgive høringssvar **mandag den 24. oktober 2022 kl. 10:00**.

Høringssvar med angivelse af journalnummer 2022-21661 bedes sendt per e-mail til Energistyrelsens hovedpostkasse ens@ens.dk med kopi til elregulering@ens.dk.

Baggrund og indhold

Bekendtgørelse om ikrafttræden af lov om en indefrysningsordning for høje energiregning¹

Bekendtgørelsen fastsætter ikrafttrædelsesdatoer for, hvornår loven træder i kraft.

Loven træder i kraft den 1. november 2022 for indefrysning af energiregninger, der vedrører el og gas. Loven træder i kraft den 1. januar 2023 for indefrysning af energiregninger, der vedrører opvarmet vand

Lovens strafbestemmelse træder i kraft 1. december 2022 for el- og gasforsyningsvirksomheder. Den forskudte ikrafttrædelse er begrundet med, at det vurderes uforholdsmæssigt at strafbelægge forpligtelserne i loven fra den 1. november 2022, hvorfra indefrysningsperioden løber for el og gas.

Lovens strafbestemmelse træder i kraft 1. januar 2023 for varmforsyningsvirksomheder. Dette er sammenfaldende med tidspunktet for begyndelsen af indefrysningsperioden for varme.

Bekendtgørelse om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder

Bekendtgørelsens overordnede formål er at udmønte lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger. Loven udmønter dele af aftale om Vinterhjælp som blev indgået d. 23.

¹ LOV nr 1387 af 05/10/2022

Energistyrelsen

Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V

Niels Bohrs Vej 8
6700 Esbjerg

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk

www.ens.dk

september 2022. Der blev med aftalen om Vinterhjælp indgået aftale om etablering af en indefrysningsordning for regninger på el, gas og varme for husstande og virksomheder. Formålet med indefrysningsordningen er at sikre forudsigelighed og tryghed i husstande og virksomheders økonomi i en tid med høje og uforudsigelige energipriser.

Der har ikke tidligere været en lignende ordning hvor husstande og virksomheder kan få indefrosset deres energiregning for el, gas og varme. For at sikre implementeringen fastlægges en række regler og bestemmelser i bekendtgørelse om indefrysningsordning for høje energiregninger.

I bekendtgørelsen fastsættes bl.a. regler om:

Generelle oplysningsforpligtelser for energivirksomhederne om indfrysningsordningen

Energivirksomheder skal gøre oplysningerne om indefrysningsordningen tilgængelige skriftligt på en let tilgængelig måde. Dette kan eksempelvis ske via deres hjemmeside, eller på en tilsvarende online platform. Tilsvarende skal energivirksomheden sikre, at kunder, der ikke benytter IT, NemID m.v. har mulighed for at tilgå og/eller få oplysningerne ved at kontakte energivirksomhederne direkte, eksempelvis over telefonen, hvorefter energivirksomheden kan udsende informationerne til kunderne direkte eller guide dem over telefonen.

Betingelsen om, at informationerne gives i forbindelse med personlige henvendelse, herunder telefoniske, er ud fra et ønske om at imødekomme fx små fjernvarmevirksomheder, der ikke har en online løsning, eller borgere, der ikke benytter IT, er undtaget NemID m.v.

Det er i bekendtgørelsen specificeret, hvilke oplysninger der omfattes af den generelle oplysningsforpligtelse.

Anmodning om indefrysning

Efter loven har en husstand og en virksomhed ret til indefrysning, dvs. få udskudt betaling af den del af en energiregning, der er over et prisloft. Der er i bekendtgørelsen fastsat nærmere regler for, hvordan en husstand og virksomhed skal anmode energivirksomheden om indefrysning, herunder hvordan en anmodning om indefrysning skal verificeres og kvitteres for.

Identifikation af husstande og virksomheder

I forbindelse med anmodning skal husstande og virksomheder give en række oplysninger for at kunne identificeres, det omfatter bl.a. kontaktoplysninger, referencenr., kundenr., og aftalenr.

Med bekendtgørelsen fastsættes hvilke oplysninger, husstande og virksomheder skal oplyse i forbindelse med indefrysningsordningen.

Oplysninger om indefrysningen

Energivirksomheder skal løbende stille en række oplysninger til rådighed for husstande og virksomheder. Dette skal ske på hjemmeside eller ved anden elektronisk kommunikation. Som ovenfor, åbnes muligheden for at energivirksomhederne kan gøre oplysningerne tilgængelig

på anden let tilgængelig måde, eksempelvis skriftligt. Dette er for at mindske byrden for små energiselskaber, der ikke har en online løsning, samt for borgere, der ikke benytter IT eller er undtaget brugen af NemID m.v.

Det er i bekendtgørelsen specificeret, hvilke oplysninger der løbende skal stilles til rådighed.

Renter

Med bekendtgørelsen fastsættes de nærmere regler for renten, samt hvordan denne tilskrives i hele indefrysningsperioden. Der tages forbehold for, at indefrysningsordningen, herunder rentesatser, skal godkendes af Europa-Kommissionen.

Gebyrer

En energivirksomhed kan opkræve gebyr hos de virksomheder og husstande, som er en del af indefrysningsordningen. Gebyrer skal dække de faktiske omkostninger, som energivirksomheden har ved at administrere ordningen. Det er i bekendtgørelse specificeret, hvornår gebyret kan opkræves, samt regler for ændringer i gebyret.

Afdragsordning

I bekendtgørelsen fastlægges reglerne for afdrag af indefrysningsordningen for både husstande og virksomheder, herunder om den skal afdrages over en 4-årig periode eller straks indfries.

Afmeldelse

En husstand eller en virksomhed kan løbende vælge at afmelde indefrysningsordningen og skal herefter beslutte, om den samlede indefrysning afdrages over en 4-årig periode eller straks indfris. Efter en evt. afmelding af indefrysningsordningen kan en husstand eller virksomhed på ny anmode om indefrysning.

Særligt for virksomheder gælder at virksomheden har en pligt til at afmelde ordningen, såfremt virksomheden overskrider loftet.

Fraflytning

Ved fraflytning har energivirksomheden en række oplysningsforpligtelser. Med bekendtgørelsen fastlægges det, hvilke oplysningsforpligtelser energivirksomheden har ved kundens fraflytning, samt reglerne for at en husstand og virksomhed kan indgå en ny aftale om indefrysning.

Leverandørskifte

Ved leverandørskifte på el- og gasområdet er energivirksomheden forpligtet til at opgøre den individuelle og samlede indefrysning. Det fastlægges ved denne bekendtgørelse.

Indsamling og videregivelse af oplysninger

Erhvervsstyrelsen kan overtage fordringer fra energivirksomheden i henhold til bekendtgørelse om likviditetslån udstedt af Erhvervsstyrelsen. I denne bekendtgørelse

fastsættes regler for, hvilke oplysninger der skal tilvejebringes og udleveres til Erhvervsstyrelsen i forbindelse med en fordring.

Bekendtgørelsen indeholder endvidere regler om, at Energistyrelsen og Forsyningstilsynet kan indhente oplysninger fra energivirksomhederne til brug for Energistyrelsens eller Forsyningstilsynets opgaver i henhold til denne bekendtgørelse eller med henblik på videregivelse til Erhvervsstyrelsen med henblik på Erhvervsstyrelsens kontrol i henhold til bekendtgørelse om likviditetslån.

Tilsyn

Med bekendtgørelsen fastsættes der regler for, hvilke dele af ordningen henholdsvis Energistyrelsen og Forsyningstilsynet fører tilsyn med.

Klage

Bekendtgørelsen indeholder ikke regler om klagemuligheder, herunder forbrugeres klagemuligheder i forbindelse med energivirksomhedernes administration af ordningen. Energistyrelsen arbejder på en afklaring af navnlig forbrugeres muligheder for at klage over energivirksomhedernes administration. En eventuel klageadgang vil blive tilføjet i bekendtgørelsen forud for ikrafttrædelse.

Ikrafttrædelsesdato

Indefrysningsordningen forventes at træde i kraft d. 1. november 2022 for el og gas og 1. januar 2023 for varme. Indefrysningsperioden kommer ikke til at gælde med tilbagevirkende kraft. For el og gas løber indefrysningsperioden fra den 1. november 2022 til den 31. oktober 2023. For varme løber indefrysningsperioden fra den 1. januar 2023 til den 31. december 2023.

Erhvervsøkonomisk konsekvensvurdering

Erhvervsstyrelsens område for bedre regulering foretager ikke vurderinger af de erhvervsøkonomiske konsekvenser som følge af valgudskrivelsen, hvorfor en egentlig vurdering af indefrysningsordningen først udarbejdes efter bekendtgørelsens ikrafttræden.

Energistyrelsen bemærker, at det på nuværende tidspunkt er meget vanskeligt og forbundet med betydelige forbehold at angive en forventet pris for, hvor meget det vil koste husstanden eller virksomheden at benytte sig af indefrysningsordningen, idet det i stor grad afhænger af, hvor mange der vil benytte sig af muligheden for indefrysning.

Med ovenstående forbehold vurderes det imidlertid bl.a. på baggrund af input fra branchen, at det i gennemsnit forventes at koste en elhandelsvirksomhed og gasleverandør 600-800 kr. i hele indefrysningsordningens løbetid pr. husstand eller virksomhed, der deltager i ordningen.

Ikrafttrædelse

Bekendtgørelserne forventes at træde i kraft den 1. november 2022 for el og gas og 1. januar 2023 for varme.

Bekendtgørelserne er sendt i høring hos de høringsparter, der fremgår af vedlagte høringsliste, ligesom bekendtgørelsen d.d. er offentliggjort på høringsportalen.

Eventuelle spørgsmål til bekendtgørelserne kan rettes til: elregulering@ens.dk samt sbcl@ens.dk og jawhe@ens.dk.

De modtagne høringssvar vil blive offentliggjort på Høringsportalen. Ved afgivelse af høringssvar samtykkes til offentliggørelse af høringssvaret, herunder afsenders navn og mailadresse. Det bemærkes, at høringssvar vil blive oversendt til Folketingets Klima-, Energi- og Forsyningsudvalg.

Med venlig hilsen
Anders Lønvig