

## Høringsnotat

**Kontor/afdeling**  
Center for Forsyning

**Dato**  
31-10-2022

**J nr.** 2022 - 21661

/sbcl, jawhe, jge, mldl, snrd,  
nkkq, hnjn, mnhm, jnrd, anl.

### **Høringsnotat vedr. udkast til bekendtgørelse om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder og udkast til bekendtgørelse om ikrafttræden af lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger**

Bekendtgørelserne blev sendt i ekstern høring den 14. oktober 2022 med frist for afgivelse af høringssvar den 24. oktober 2022.

Der er i alt modtaget 27 høringssvar i høringsperioden.

Følgende 24 høringssparter har fremsendt bemærkninger til bekendtgørelsesudkastet:

Andelsboligforeningernes Fællesrepræsentation (ABF), Andel, BL – Danmarks Almene Boliger, Dansk Arbejdsgiverforening, Dansk Erhverv, Dansk Fjernvarme, Danske Advokater, Danske Bygningskonsulenter, Danske Regioner, Danske Rejsearbejdere, Danske Speditører, De Samvirkende Købmænd, DI Energi, DrivkraftDanmark, EjendomDanmark, Erhvervsflyvningens Sammenslutning (ES), Forbrugerrådet TÆNK, Green Power Denmark, Landbrug & Fødevarer, Mødrehjælpen, SMVdanmark, Softværket og Ældresagen.

Følgende 3 høringssparter har oplyst, at de ingen bemærkninger har til bekendtgørelsesudkastet:

Dansk Arbejdsgiverforening, Danske Bygningskonsulenter og Danske Regioner.

I det følgende vil de væsentligste punkter i de indkomne høringssvar blive gennemgået efterfulgt af Energistyrelsens bemærkninger til hvert emne. Bemærkningerne er markeret med kursiv. For detaljerede oplysninger om svarenes indhold henvises til de fremsendte høringssvar, som kan ses på Høringsportalen.

### **Energistyrelsen**

Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V

T: +45 3392 6700  
E: ens@ens.dk

[www.ens.dk](http://www.ens.dk)



## **Bekendtgørelse om en indefrysningsordning for høje energiregninger for husstande og virksomheder**

### **Generelle bemærkninger**

Mødrehjælpen angiver, at indefrysningsordningen blot vil fungere som et midlertidigt plaster på såret. Når indefrysningsperioden ophører, vil borgerne stå tilbage med en større regning, som de kan have endnu sværere ved at betale.

*Energistyrelsen bemærker, at der er tale om en politisk beslutning. Hensigten med Aftale om vinterhjælp har været at sikre, at den enkelte har overblik over udgifterne i den kommende periode, samt give mulighed for at udskyde dele af energiregninger i en periode med høje energipriser.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

SMVdanmark mener, at bekendtgørelsesudkastet er uklart på flere punkter, som bør specificeres inden ordningen træder i kraft. Dette gælder især i forhold til virksomhedernes omkostninger ved at tilslutte sig ordningen, der efter udkastet til bekendtgørelsen står hen i det uvisse. Virksomhederne har behov for at kende vilkårene for at vide, om de skal tilslutte sig ordningen, eller om de eventuelt skal afsøge alternative finansieringsmuligheder.

*Energistyrelsen bemærker, at bekendtgørelsen er udarbejdet med det blik for øje, at den skal være så klar som mulig for både energivirksomheder og modtagere af indefrysning. Visse steder har det været hensigtsmæssigt ikke at gå for detaljeret til værks for at sikre muligheden for fleksibilitet for energivirksomhederne. Vedrørende omkostninger er rentesatsen klart fastsat i bekendtgørelsen og energivirksomheden har i henhold til loven ret til at opkræve gebyrer for faktiske omkostninger. Det fremstår klart i bekendtgørelsen, hvad faktiske omkostninger omfatter og for hvilken periode gebyret kan opkræves.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Drivkraft Danmark ser gerne, at ordningen også omfatter husstande og virksomheder, der anvender fyrringsolie.

*Energistyrelsen bemærker, at det er politisk besluttet i medfør af lov om indefrysning, at indefrysningsordningen vedrører el, gas og fjernvarme. Det er derfor ikke muligt at udtrække ordningen til også at omfatte husstande og virksomheder, der fyrer med olie.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*



EjendomDanmark fremfører, at det har været en forhastet proces, som giver høringsparter forringede vilkår. Samt at bekendtgørelsen bærer præg af en forhastet proces og er uklar bl.a. omkring tidslinje og forløb for ordning.

*Energistyrelsen bemærker, at indefrysningsordningen er udarbejdet med henblik på at give tryghed og sikkerhed for husstande og virksomheder i en periode med høje energipriser. Det har derfor været en prioritet at indføre ordningen hurtigst muligt. Erhvervsstyrelsen og Energistyrelsen arbejder på en fælles kommunikationslinje med henblik på fortsat at yde støtte til energivirksomheder, husstande og virksomheder i forhold til at sikre klarhed og gennemsigtighed i ordningen.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Danske Rejsearbejdere angiver, at man med bekendtgørelsen vil stavnsbinde en del af borgerne især i udkants Danmark i 4 år. Det bemærkes endvidere, at bekendtgørelsen ikke omfatter udgifter til træpiller.

*Energistyrelsen bemærker, at bekendtgørelsen ikke har til hensigt at stavnsbinde en husstand eller en virksomhed til indefrysningsordningen. Det følger således af bekendtgørelsens § 13, stk. 3, at husstanden eller virksomheden til en hver tid kan vælge at indfri den samlede indefrysning. Hertil kommer muligheden for på el og gas frit at kunne opsige og skifte leverandør eller flytte til en ny adresse i samme eller et andet forsyningsområde. Den indefrysning, der er opnået hos én energivirksomhed vil kunne fortsætte sideløbende med en eventuel ny indefrysning hos en ny energivirksomhed. Husstanden eller virksomheden skal ikke straks indfri indefrysningen, medmindre husstanden eller virksomheden selv ønsker det. Opretholdelse af indefrysninger hos mere end én energivirksomhed vil dog kunne give anledning til at betaling gebyr hos mere end én energivirksomhed.*

*Energistyrelsen bemærker herefter, at det er politisk besluttet, at indefrysningsordningen vedrører el, gas og fjernvarme. Det er derfor ikke muligt at udtrække ordningen til også at omfatte udgifter til træpiller.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Landbrug & Fødevarer finder, at ordningen skal være tilgængelig for alle erhverv. Energistyrelsen opfordres derfor til hurtigt at få bekræftet ved EU-Kommissionen, at landbrug mv. ikke rammes af de minimislofter, der gælder ved anvendelse af ordningen. Landbrug & Fødevarer havde gerne set, at Energistyrelsen havde valgt at anmelde indefrysningsordningen efter andre retningslinjer end de minimisstøtte for at sikre, at alle landbrug mv. kan benytte ordningen.

*Energistyrelsen henviser til Erhvervsstyrelsen, da Erhvervsstyrelsen håndterer statsstøttereglerne for indefrysningsordningen.*



*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

BL - Danmarks Almene Boliger påpeger, at energiselskaberne tilbydes en ordning, hvor staten yder en kompensation til den ekstra administration af ordningen, og samtidig garanteres energiselskaberne tilbagebetaling af indefrysningerne, herunder at misligholdelse overtages af staten til inddrivelse via Gældsstyrelsen. BL foreslår, at boligselskaberne tilbydes en lignende ordning, hvilket uden tvivl vil være en forudsætning for, at indefrysningsordningen kan blive anvendt bredt i den almene sektor.

BL - Danmarks Almene Boliger bemærker i sammenhæng hermed, at de øgede administrationsudgifter og en væsentlig kreditrisiko vil betyde, at ordningen kun vil få en meget begrænset udbredelse i den almene sektor.

*Energistyrelsen bemærker, at den politiske aftale sikrer, at staten over for energiselskaberne garanterer for kundernes indefrosne beløb. En yderligere statslig garanti for de beløb, som boligselskaber måtte opnå indefrysning for på vegne af deres lejere er ikke en del af den politiske aftale.*

*Energistyrelsen er dog opmærksomme på, at der er behov for en dialog omkring implementering af indefrysningsordningen i boligforeninger.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Andelsboligforeningernes Fællesrepræsentation (ABF) bemærker, at det er vilkårligt, om de enkelte boligforeninger kommer under husstands- eller virksomhedsordningen alt efter, om de er direkte aftager eller har et CVR-nummer. Det medfører uens vilkår, idet rente er forskellig for de to typer af ordninger.

*Det er vurderingen, at det er intentionen med den politiske aftale Vinterhjælp 23. sep. 2022 at undtage boligforeninger mv. fra det loft over indefrysning, som CVR-registrerede virksomheder er underlagt. Det undersøges, hvorvidt boligforeninger er undtaget lofterne med den vedtagne lovgivning, eller alternativt at boligforeninger ikke vil komme i nærheden af de fastsatte lofter, da indefrysningen i overvejende grad viderefremmes til private husstande. Såfremt det ved fortolkning af lovgivningen ikke er muligt at undtage boligforeninger mv., vurderes der at være behov for at fremsætte et ændringsforslag mhp. at muliggøre undtagelsen.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*



Andelsboligforeningernes Fællesrepræsentation (ABF) beder herudover om en redegørelse for hvilke andelsboligforeninger, der forventes omfattet af bekendtgørelsens § 2 stk. 1 nr. 10.

*Energistyrelsen bemærker, at bestemmelsen i § 2, stk. 1, nr. 10, som er en gengivelse af § 2, stk. 1, nr. 13 i lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger, medfører at andelsboligforeninger, som ikke har et CVR-nummer vil blive omfattet af definitionen på en husstand.*

Green Power Denmark (GPD) bemærker, at arbejdet har trukket ud fra myndighedernes side, og at høringsfristen på bekendtgørelsen har været for lang ift. implementering 1. november 2022.

*Energistyrelsen bemærker, at vedtagelse af lov om indefrysningsordningen samt udstedelse af de bekendtgørelser, der følger heraf, har været underlagt en særdeles presset proces tidsmæssigt. Intentionen med den offentlige høring af bekendtgørelsen er at give lige adgang for alle borgere og organisationer for at afgive høringssvar. Energistyrelsen har med en uges høring forsøgt at imødekomme behovet for, at alle bliver hørt og samtidig sikre en hurtig proces mhp., at ikrafttrædelse skal ske allerede d. 1. november. Samtidig afventer udstedelse af bekendtgørelser og ikraftsættelse af lov endelig godkendelse fra Europa-Kommissionen i forhold til statsstøtte.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Dansk Fjernvarme anbefaler, at reglerne i bekendtgørelsen også gør det muligt at løse opgaven manuelt for de enkelte selskaber, der vil finde det som den bedste løsning, hvis de fx kun har meget få kunder, der ønsker indefrysning. For at gøre det enkelt og billigst muligt for selskaberne og deres kunder, vil vi anmode om, at det gøres muligt at få et tilskud på op til 300.000 kr. pr selskab, da det ellers vil betyde store udfordringer for selskaberne at få udviklet et it-system, som reelt er brugbart.

*Energistyrelsen henviser til Erhvervsstyrelsen, da spørgsmålet håndteres i bekendtgørelse om tilskud til varmeforsyningsselskaber.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

### **Ikrafttrædelse**

Mødrehjælpen mener, at der som udgangspunkt bør gives samme mulighed for brug af indefrysningsordningen uagtet hvilken energiregning, der er tale om, og at



der derfor skal være samme ikrafttrædelse for indefrysningsperioderne for varme, samt el og gas.

*Energistyrelsen bemærker, at der er forskel på indefrysningsperiodens begyndelse for henholdsvis el og gas og fjernvarme fordi, der er forskel på branchernes mulighed for at blive klar til at yde indefrysning. Det er desuden forudsat i forslaget til lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger, hvor det fremgår i de almindelige bemærkninger: "Det bemærkes, at administrationen af ordningen for indefrysning er kompliceret for energivirksomhederne, og der er derfor en risiko for, at implementeringen ikke alle steder kan igangsættes på de aftalte tidspunkter, eller at nogle energivirksomheder kan møde administrative udfordringer i den praktiske gennemførelse af ordningen. Dette gælder særligt for varmeforsyningsvirksomhederne pga. mange mindre virksomheder og en reguleret prisfastsættelse."*

*Bemærkningerne giver derfor ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

## **Definitioner**

Dansk Fjernvarme angiver til § 2, nr. 6, om der bør henvises til varmeforsyningslovens § 2 i stedet for § 20 stk. 1.

*Energistyrelsen bemærker, at § 20, stk. 1, i varmeforsyningsloven vedrører anvendelsesområdet for prisreguleringen, mens § 2 i varmeforsyningsloven regulerer godkendelseskrav for kollektive varmeforsyningsanlæg. Bestemmelsen i 20, stk. 1, er bredere i sit anvendelsesområde end området for § 2. Dette er baggrunden for, at der i bestemmelsen er henvist til § 20, stk. 1.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Dansk Fjernvarme angiver herudover til § 2, nr. 10, og § 6, stk. 2, at det ønskes, at der i bekendtgørelsen hjemles, at energiselskabet har mulighed for at opbevare CPR nr. og CVR nr. i hele indefrysningsperioden, så det ikke giver udfordringer i forhold til GDPR.

*Energistyrelsen bemærker, at det følger af GDPR reglerne, at oplysninger ikke må opbevares længere end højst nødvendigt.*

*Bemærkningerne giver derfor ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen*

EjendomDanmark foreslår til § 2, nr. 10, at husstand dele op i to litre således der er en definition for fysisk og juridisk person der køber gas til eget forbrug og en fysisk og juridisk person der aftager gas på vegne af en eller flere beboelsesenheder.



*Energistyrelsen bemærker, at definitionen for husstand følger ordlyden i lov om en indefrysningsordning. Høringssvaret giver derfor ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Green Power Denmark påpeger, at der mangler en definition af "prisloft", hvilket der anvendes i bl.a. § 3, stk. 2, nr. 6.

*Energistyrelsen bemærker, at der i bekendtgørelsen er tilføjet en definition af "prisloft". Definitionen fremgår af § 2, nr. 9*

*Bemærkningerne giver anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Green Power Denmark angiver herudover, at § 2, nr. 11 Erhvervsstyrelsens "Bekendtgørelse om likviditetsslån mv. til energivirksomheder ved indefrysning af høje energiregninger for husholdninger, virksomheder mv" står i § 1, stk. 2, at der ikke ydes likviditetsslån til fuldt ud offentligt ejede institutioner og virksomheder. Dette bør ligeledes afspejles her, såfremt hensigten er at offentlige virksomheder ikke kan gøre brug af indefrysningsordningen.

*Energistyrelsen bemærker, at der skrives et nyt stk. til § 4 i bekendtgørelsen for at imødekomme GPD's bemærkninger.*

*Bemærkningerne giver anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Danske Advokater bemærker, at man i bekendtgørelsens § 2, nr. 10 c og nr. 11, bruger begrebet "direkte kundeforhold" på en anden måde, end det er fastlagt i varmforsyningslovens § 20, stk. 6. Dette er uheldigt og bør derfor tilrettes. Danske Advokater foreslår, at man enten vælger at indsætte en definition i bekendtgørelsen af dette begreb, eller vælger at bruge begrebet "kundeforhold" og skrive "herunder direkte kundeforhold efter varmforsyningslovens § 20, stk. 6".

*Energistyrelsen bemærker, at begrebet direkte kundeforhold følger ordlyden i lov om en indefrysningsordning.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

### **Anmodning**

*Energistyrelsen er opmærksom på, at det har været væsentligt for energivirksomhederne, at bekendtgørelsen har opstillet tidsfrister for, hvornår en anmodning skal fremsendes til energivirksomheden for at få en regning omfattet af indefrysningsordningen. Dette af hensyn til energivirksomhedernes faktureringsystemer og betalingsformer som f.eks. betalingsservice. Bekendtgørelsen har som følge heraf været sendt i høring med en række tidsfrister ift. til anmodningen.*



*Energistyrelsen bemærker imidlertid, at det har været nødvendigt at fjerne tidsfristerne ift. at få en energiregning omfattet af indefrysningsordningen, idet der ikke vurderes at være hjemmel til at fastsætte regler herom i bekendtgørelsen.*

*Dette får konkret betydning for bekendtgørelsesudkastets § 5, stk. 2, hvoraf det fremgår, at en energiregning for el og gas er omfattet af en anmodning om indefrysning, såfremt anmodningen er afgivet 3 hverdage før forfaldsdatoen. En energiregning for opvarmet vand er omfattet af anmodningen, såfremt anmodningen er afgivet senest den 15. i en måned.*

*Bestemmelsen ændres således til, at en anmodning om indefrysning kan vedrøre en energiregning, der er udstedt i indefrysningsperioden, såfremt denne ikke allerede er betalt. Bestemmelsen flugter herefter med ordlyden af §§ 3 og 10, i lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger.*

*Energivirksomheden har dermed en forpligtelse til at yde indefrysning på en energiregning, uanset hvornår anmodningen fremsendes til energivirksomheden. Det er alene en forudsætning, at energiregningen er udstedt i indefrysningsperioden, samt at den ikke allerede er betalt. Hvis en energiregning således f.eks. er tilmeldt betalingservice, vil en sen anmodning om indefrysning indebære, at husstanden eller virksomheden selv vil skulle afvise betalingen i betalingservice for at kunne blive omfattet af indefrysningsordningen.*

*Ovenstående ændring indebærer, at bekendtgørelsesudkastets § 5, stk. 3, hvorefter en energivirksomhed kan tilbyde indefrysning efter udløbet af fristen i stk. 2 (dvs. senere end hhv. 3 hverdage før forfaldsdatoen og den 15. i en måned), udgår af bekendtgørelsen.*

*Det bemærkes, at det fortsat vil være muligt at kreditere og genudstede en energiregning med de begrænsninger, der følger heraf.*

*Energistyrelsen anerkender, at ændringen kan give anledning til øget administrativ arbejde hos energivirksomhederne ift. anmodninger om indefrysning, der kommer tæt på forfaldsdatoen. En sen anmodning vil ofte være forbundet med, at husstanden eller virksomheden aktivt afviser en betaling i f.eks. betalingservice. Energistyrelsen gør opmærksom på, at energivirksomheden vil kunne fastsætte et højere og evt. differentieret gebyr, hvis der er grundlag for det, fordi de administrative omkostninger er forskellige fra kunde til kunde, herunder fx for at afbøde for den øgede administration forbundet med en sen anmodning.*

*Dette medfører, at energivirksomhederne vil kunne fastsætte frister for anmodninger, der afspejler, hvornår en anmodning vil give anledning til fx en individuel eller manuel behandling af anmodningen, som kan medføre et individuelt*





*gebyr. En sådan fastsættelse af frister med differentierede gebyrer vil dog forudsætte at kunden er oplyst om disse og om gebyret i informationsmaterialet. Endvidere vil gebyret skulle være omkostningsægte, og de forøgede omkostninger som følge af en sen anmodning, der kræver individuel behandling vil skulle kunne dokumenteres.*

EjendomDanmark foreslår, at § 4 omformuleres og opdeles på to selvstændige paragraffer således, at den ene omhandler husstande og virksomheder og den anden omhandler krav til energivirksomheder.

*Energistyrelsen anser det for hensigtsmæssigt, at de formelle krav til anmodningen er samlet i den samme bestemmelse.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Dansk Fjernvarme angiver til § 4, stk. 2, at det ikke er muligt at lave en aftale ved telefonisk henvendelse og at det kræver efterfølgende underskrevet dokument. Der bør tilføjes personligt fremmøde som alternativ til elektronisk tilmelding.

*Energistyrelsen bemærker, at telefoniske aftaler er bindende ligesom skriftlige aftaler. Det er korrekt, at der vil være behov for efterfølgende at underskrive et dokument. Det vil være op til energivirksomheden at sikre den fornødne dokumentation for aftaleindgåelse, hvilket er reguleret andetsteds. Dette bl.a. med henblik på en eventuel senere inddrivelsessag.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Dansk Fjernvarme spørger herudover om § 5, stk. 6, skal forstås således, at kunden ikke kan sætte ordningen på pause, men skal afmelde sig ordningen og herefter straks indfri?

*Energistyrelsen bemærker, at der ikke er noget til hinder for, at energivirksomhederne selv tilbyder muligheden for at sætte ordningen på pause. Energivirksomhederne fastsætter selv deres gebyrstruktur, herunder i forbindelse med indmeldelse.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Andelsboligforeningernes Fællesrepræsentation (ABF) bemærker, at frister for anmodning om indefrysning bør fastsættes, så de tager højde for, at det som hovedregel kræver otte dages varsel at indkalde til en ekstraordinær generalforsamling i en andelsboligforening.



*Energistyrelsen bemærker, jf. ovenfor, at tidsfrister for anmodning om indefrysning ikke længere fremgår af bekendtgørelsen.*

*Det vil ligesom i dag være op til andelsboligforeningen at indkalde til generalforsamling i tilstrækkelig tid, og med tilstrækkelig tilslutning, til at gennemføre generalforsamlingens beslutninger, herunder om en eventuel anmodning om indefrysning.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændring af bekendtgørelsen.*

Softværket anfører, at de forstår § 5, stk. 2 således, at forbrugeren skal tilmelde sig senest d. 15. i måneden og efterfølgende opkrævninger vil så være omfattet af indefrysning. Altså der kan ikke ske indefrysning af en opkrævning udsendt før d. 15. i måneden, heller ikke selvom forfald er efter d. 15. i måneden, fx d. 20. Er denne opfattelse korrekt?

Softværket spørger ligeledes til, om en forbruger få indefrysning, når en energiregning allerede er forfalden? Eksempelvis ved tilmelding efter forfald men før den 15. i måneden?

*Energistyrelsen kan henvise til det indledende svar i afsnittet om anmodning, idet det har været nødvendigt at fjerne tidsfristerne ift. at få en energiregning omfattet af indefrysningsordningen. Det skyldes, at der ikke vurderes at være hjemmel til at fastsætte regler herom i bekendtgørelsen.*

GPD henviser til, at det fremgår af § 4, stk. 2, at energivirksomheden skal ansøge om likviditetslån "i umiddelbar forlængelse af indefrysningen". Dette bør præciseres. Green Power Denmark anbefaler at det følger de muligheder der er for at søge om likviditetslån en gang om måneden jf. "Bekendtgørelse om likviditetslån mv. til energivirksomheder ved indefrysning af høje energiregninger for husholdninger, virksomheder mv", samt mulighederne for at anmode om likviditet på forkant.

*Energistyrelsen bemærker, at bestemmelsen er omformuleret, således at: "i umiddelbar forlængelse af indefrysningen" erstattes med "uden ugrundet ophold". Den foreslåede ændring er tiltænkt at give energiselskaberne større fleksibilitet. Bestemmelsen er indsat efter ønske fra Erhvervsstyrelsen.*

*Bemærkningerne giver dermed anledning til ændring af bekendtgørelsen.*

GPD anfører ift. § 4, stk. 4, at hos visse energivirksomheder kan man ikke håndtere anmodning om indefrysning for både el og gas som en samlet anmodning. De bliver håndteret særskilt – både ift. regning og efterfølgende afdragsordning. Denne mulighed skal fremgå tydeligere. Green Power Denmark foreslår følgende



formulering: "Stk. 4. En anmodning kan vedrøre flere former for energi, men det står energivirksomheden frit at kræve at kunden foretager to anmodninger en for henholdsvis el og gas."

*Energistyrelsen bemærker, at bestemmelsen er blevet præciseret, således at det tydeliggøres, at der er tale om en mulighed for energivirksomhederne til at lade en anmodning vedrøre flere former for energi.*

*Bemærkningen giver dermed anledning til ændring af bekendtgørelsen.*

GPD anfører ift. § 4, stk. 5, at bekendtgørelsen nævner, at der kan benyttes NemID, MitID eller lignende til verificering. Med lignende skal det præciseres, at elleverandøren kan benytte samme metoder, der benyttes ved et leverandørskift. Dette kunne f.eks. være mail med bekræftelseslink. Det væsentlige er at energivirksomheder kan dokumentere at kunden har accepteret indefrysningen.

*Energistyrelsen bemærker hertil, at det er hensigten med formuleringen, at energivirksomhederne skal have mulighed for at benytte forskellige metoder til verificering af anmodningen. Energistyrelsen ser således ikke umiddelbart noget til hinder for, at dette kan ske via en mail med et bekræftelseslink.*

*Bemærkningen giver ikke anledning til ændring af bekendtgørelsen.*

GPD anfører ift. § 4, stk. 7, at el- og gasleverandørerne bør ligestilles med varmforsyningsvirksomheder og også have 3 arbejdsdage til at fremsende en kvittering på en anmodning.

*Energistyrelsen bemærker hertil, at bestemmelsen udgår i sin helhed, idet der ikke vurderes at være hjemmel til at fastsætte et krav herom.*

GPD og Andel anmoder om, at formuleringen i § 5, stk. 1, ændres, således at en underskrift ikke er påkrævet, men energivirksomheden skal kunne dokumentere, at kunden har accepteret indefrysningen.

*Energistyrelsen bemærker hertil, at bestemmelsen omformuleres, således at en energivirksomhed skal kunne dokumentere, at en husstand eller virksomheden har anmodet om indefrysning.*

*Bemærkningen giver dermed anledning til ændring af bekendtgørelsen.*

GPD spørger om, hvorvidt Energistyrelsen kan bekræfte, at stk. 4 alene finder anvendelse på krediterede og genudstedte regninger, således at fx årsopgørelse for årsnettoafregnede solcellekunder ikke er omfattet.



*Energistyrelsen kan bekræfte, at bestemmelsen kun finder anvendelse på krediterede og genudstede energiregninger. En årsopgørelse der udstedes i indefrysningsperioden vil således ikke være omfattet.*

GPD foreslår, at de kunder der har automatisk betaling, skal have mulighed for at tilslutte sig indefrysningsordningen, selvom regningen er betalt.

*Energistyrelsen bemærker, at såfremt en kunde har tilmeldt en regning til betalingservice, vil det være husstanden eller virksomhedens eget ansvar at afvise betalingen, således at energiregningen kan omfattes af indefrysningsordningen.*

*Bemærkningen giver ikke anledning til ændring af bekendtgørelsen.*

GPD anfører, at § 5, stk. 6, bør udvides til de situationer, hvor der igangsættes processer for ophør af leverance (el) og overflytning til forsyningspligt (gas), så det ligeledes i disse situationer vil resultere i en afmelding af indefrysningsordningen.

*Energistyrelsen bemærker, at bestemmelsen er blevet præciseret til også at omfatte leveringsaftalens ophør. Selve igangsættelsen af processen for ophør af elleveringsaftalen, vurderes imidlertid ikke at kunne resultere i en afmelding af indefrysningsordningen.*

*Bemærkningen giver dermed anledning til ændring af bekendtgørelsen.*

Andel anfører ift. § 5, stk. 4, at det bør præciseres – alternativt anføres i høringsnotatet - at indefrysningen også kan omfatte den del af en energiregning, som vedrører en regningsperiode på op til en måned før indefrysningsperiodens ikrafttræden, hvis regningen omfatter perioder som ikke er omfattet af indefrysningsordningen. Eksempelvis kan en regning omfatte forbruget i perioden for august, september og oktober måned, og i denne situation skal indefrysning kunne finde anvendelse på forbruget for oktober måned.

*Energistyrelsen bemærker, at for regninger der udstedt før indefrysningsperiodens ikrafttræden, vil det være muligt at kreditere og genudstede energiregningen i indefrysningsperioden. Såfremt den krediteres og genudstedes, vil energiregningen imidlertid være begrænset til en regningsperiode på op til en måned før indefrysningsperioden påbegyndes. Der kan således opstå en situation, hvor der kun kan opnås indefrysning for en del af energiregningen, hvis den krediterede og genudstedte energiregning omfatter en regningsperiode, der går længere tilbage end en måned før indefrysningsperiodens påbegyndelse.*

*Bemærkningen giver ikke anledning til ændring af bekendtgørelsen.*



## Identifikation af ordningen/verifikation

Softværket vil gerne have bekræftet, om en løsning, hvor forbrugeren modtager sin aftale til digital signering i e-Boks, indfrier verifikationskravet i § 4, stk. 5.

*Energistyrelsen bemærker, at dette kan bekræftes, da det fremgår af bekendtgørelsens § 4, stk. 4, at en energivirksomhed skal verificere en anmodning om indefrysning "eksempelvis ved brug af MitID eller lignende". Bestemmelsen er således ikke udtømmende i forhold til verifikationsformer.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Softværket spørger om § 6, pkt. 1, indebærer, at der ikke kan indgås en aftale, hvis en forbruger ikke har e-mail eller evt. telefon.

*Energistyrelsen bemærker, at det ikke har været hensigten at udelukke en forbruger fra at indgå en aftale om indefrysning, hvis denne ikke har en e-mailadresse eller et telefonnummer. Energistyrelsen har derfor ændret formuleringen i bestemmelsen, således at det fremgår, at der evt. også skal oplyses om telefonnummer og e-mailadresse.*

*Bemærkningerne giver anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Softværket spørger til § 6, stk. 2, og § 18, nr. 1, om energivirksomheden har et ansvar for at sikre, at forbrugeren oplyser cpr-nummer for alle, der hæfter for regningen? – Eller er det tilstrækkeligt at kun en person oplyser for husstanden? Hvis man ved tilmeldingen oplyser, at der skal oplyses cpr-numre for alle ejere, har energiselskabet så en forpligtelse til at undersøge, om oplysningerne er fyldestgørende? Eller er dette så forbrugers ansvar? Selskabet verificerer, at de(t) oplyste cpr-numre er korrekte.

*Energistyrelsen bemærker, at det er præciseret i bekendtgørelsen, at der skal oplyses CPR-nr. for den eller de, der hæfter for energiregningen.*

*Det bemærkes i den forbindelse, at det fremgår af bekendtgørelsens § 4, stk. 4, at en energivirksomhed skal sikre, at en husstands eller virksomheds anmodning om indefrysning verificeres. Det indebærer, at energivirksomheden også vil skulle verificere oplysninger for så vidt angår den eller de personer, der hæfter for energiregningen.*

*Bemærkningerne giver anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Green Power Denmark anfører i forhold til § 6, stk. 1, nr. 2, at på elområdet anvendes aftagenummer som entydig parameter på kundeforholdet. Dette bør



ligeledes fremgå af listen. På gas er det ligeledes aftagenummeret, som er det entydige parameter på kundeforholdet.

*Energistyrelsen bemærker, at dette fremgår af bekendtgørelsens § 6, stk. 1, nr. 4.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Green Power Denmark anfører i forhold til § 6, stk. 2, at Green Power Denmark noterede, at Energistyrelsen på orienteringsmødet fredag d. 14/10-2022 'teknisk orientering om indefrysningsordningen' kommunikerede, at det var nok med én person fra husstanden, oplyst navn, CPR-nummer og adresse. I bekendtgørelsen er det skrevet, at tilmelder skal oplyse alle øvrige fra husstanden som skal hæfte for energiregningen. Green Power Denmark mener, at det skal præciseres, så det fortsat er et krav at kun ét navn og ét CPR-nummer registreres, og at øvrige hæftende ikke skal bekræfte deres hæftelse over for energivirksomheden. Green Power Denmark er indforstået med at registrering af flere CPR-numre er en mulighed, for de energivirksomheder der kan håndtere det.

*Energistyrelsen bemærker, at det er tilstrækkeligt, at der er én person fra husstanden, der oplyser navn, CPR-nummer m.v. Denne person hæfter således for indefrysningen. Hvis vedkommende der anmoder om indefrysning, imidlertid ønsker, at der er flere, der skal angives til at hæfte, fastslår § 6, stk. 2, at oplysningerne på disse personer skal oplyses i anmodningen. De personer der angives til at hæfte skal ikke verificeres i medfør af § 4, stk. 4.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

### **Oplysningsforpligtelser - indefrysningsordning og indefrysning**

SMVdanmark og Softværket mener ikke, energiselskaberne allerede ved ordningens ikrafttræden den 1. november 2022 kan give virksomhederne de oplysninger, de har krav på efter § 3, stk. 2, nr. 3-5, når hverken rentesatsen i indefrysning- eller afdragsperioden er fastsat eller omkostningerne der ligger til grund for gebyrets størrelse er kendt på ikrafttrædelsestidspunktet, ligesom såvel renten som gebyret kan ændre sig undervejs.

*Energistyrelsen bemærker, at den forventede ikrafttrædelse er den 1. november for el og gas og 1. januar for fjernvarme, jf. udkastet til ikrafttrædelsesbekendtgørelse. Rentesatsen vil være fast fra tidspunktet, hvor ordningen bliver statsstøttegodkendt. Når bekendtgørelsen er trådt i kraft, kan energivirksomheder fastsætte deres gebyrer i henhold hertil. Energivirksomheder skal oplyse, hvad de vil opkræve umiddelbart pr. år i kr. for at give husstande og virksomheder et vejledende udgangspunkt for at vurdere, hvad de skal betale i gebyr for at få indefrysning. Men gebyrerne skal afspejle de faktiske omkostninger, som*



*energivirksomhederne har ved at administrere ordningen, og gebyrerne kan derfor ændres løbende.*

*I forhold til høringsudkastet er indberetningspligten (gebyrer) til Forsyningstilsynet udgået, og det samme gælder forpligtelsen for energivirksomheder til at have en beregning af ÅOP med i de krævede regneeksempler.*

*Bemærkningerne giver anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Softværket spørger i henhold til § 7, stk. 4, nr. 2, i høringsversionen, om, hvad der forstås ved en gennemsigtig beregning, samt hvad forskellen er på en gennemsigtig beregning af indefrysningens beløb og prisloftets tekniske beregning.

*Energistyrelsen bemærker, at 'gennemsigtig' udelades af bekendtgørelsen. Det der forstås ved beregningen, er det samme som regneeksemplerne i § 3, stk. 2, nr. 5, i bekendtgørelsen. Denne beregning skal give forbrugeren forståelse for, hvordan indefrysningens beløb findes. Prisloftets beregning har til formål at forklare, hvordan prisloftet er beregnet.*

*Bemærkningerne giver anledning til ændring af bekendtgørelsen.*

De Samvirkende Købmænd efterspørger en pligt til, at energivirksomhederne sender information om indefrysningsordningen direkte til hver enkelt kunde.

*Energistyrelsen bemærker, at dette vil medføre en stor administrativ byrde for energivirksomhederne.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.'*

Softværket oplyser, at de antager, at hele § 3 skal forstås som en generel information og ikke en kundespecifik. Endvidere spørger Softværket, om det er korrekt forstået, at energivirksomhederne skal vise beregning af indefrysning på deres hjemmeside som fiktive regneeksempler.

*Energistyrelsen bemærker, at det er korrekt, at der i henhold til § 3 er tale om generelle informationer. Energistyrelsen bemærker også, at det er korrekt, at der skal oplyses relevante eksempler på beregning af indefrysningens beløb.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

EjendomDanmark efterspørger klarhed over, om energivirksomheder af egen drift og aktivt skal udsende information.



*Energistyrelsen bemærker, at det fremgår af bekendtgørelsen, hvordan energivirksomheder skal oplyse om indefrysningsordningen.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

EjendomDanmark efterspørger klar og tydeligt kommunikation til de lejere, der ikke umiddelbart er en del af ordningen, herunder om ordningens begrænsninger.

*Energistyrelsen bemærker, at det vil være udgøre en urimeligt stor administrativ byrde for energivirksomhederne, hvis ordningen skulle kommunikeres direkte til alle kunder, og administrative omkostninger ved indefrysningsordningen ender som udgangspunkt hos brugerne af ordningen.*

*Der udarbejdes i øvrigt generelt informationsmateriale om indefrysningsordningen, hvor ordningen og ordningens begrænsninger vil blive forklaret nærmere. Dette informationsmateriale skal naturligvis være let at tilgå for alle relevante kunder.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen*

EjendomDanmark mener ikke, at § 8 er tiltrækkelig klar og efterspørger, at bestemmelsen tydeliggøres således, at energivirksomheder er forpligtet til at stille oplysninger om virksomheders eller husstandes indefrysning til rådighed på alle tre nævnte måder.

*Energistyrelsen bemærker, at det fremgår af bekendtgørelsen, at oplysninger om den individuelle indefrysning skal stilles til rådighed via energivirksomhedens hjemmeside, anden elektronisk kommunikation eller ved personlig, herunder telefonisk, henvendelse. Muligheden for at give oplysningerne ved personlig henvendelse skal give meget små energivirksomheder uden elektroniske platforme mulighed for at kunne stille oplysningerne til rådighed personligt.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

EjendomDanmark foreslår, at der i § 8 tilføjes, at energivirksomhederne skal informere om mulighederne for straksafvikling samt muligheden for afdragsordning og hvordan den sættes i gang

*Energistyrelsen bemærker, at muligheden for husstande og virksomheder til at betale indfrysningbeløb straks efter den afdragsfrie periode eller via en 4-årig afdragsordning er reguleret i bekendtgørelsen.*

*Energistyrelsen bemærker endvidere, at der vil blive udarbejdet generelt informationsmateriale, som forklarer hvad ordningen indebærer af rettigheder og forpligtelser for husstande og virksomheder, herunder hvordan gæld kan afvikles.*





*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen*

Ældresagen konstaterer, at det er kunden selv, der skal rette henvendelse til energiselskabet for at få oplysninger om muligheden for indefrysning, herunder proceduren for anmodning om indefrysning. Det er efter ældresagen opfattelse vigtigt, at der vil blive informeret om dette, således at forbrugerne ikke tror, at de automatisk får "tilbud" fra deres energiselskab

*Energistyrelsen bemærker, at det vil være administrativt tungt, hvis alle energikunder skulle modtage et tilbud fra energivirksomhederne, hvor de bliver tilbudt at deltage i ordningen. Loven og bekendtgørelsen om indefrysningsordningen fastsætter utvetydigt, at husstande og virksomheder selv skal anmode om at få indefrysning.*

*Der vil blive udarbejdet informationsmateriale, som på en "ikke juridisk" måde forklarer, hvad energikunder skal gøre for at få indefrysning.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen*

ABF mener, at oplysningsforpligtelsen skal prioriteres højt, så det er nemt at tilgå oplysninger på en let og administrativ måde. Det bør prioriteres at man kan komme i direkte telefonisk kontakt med energivirksomhederne.

*Energistyrelsen bemærker, at det fremgår af bekendtgørelse, at energikunder kan få oplysninger om indefrysningsordningen og deres individuelle indefrysning ved personlig - herunder telefonisk – henvendelse.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen*

Green Power Denmark opfordrer til at der udarbejdes fælles "lånevilkår" fra myndighedernes side – i stil med lånevilkår eller kontraktsbestemmelser for en elaftale – der skal anvendes af energivirksomhederne. Dette vil dække oplysningsforpligtelserne i stk. 2 nr. 1-3, 5, 7-9 således at energivirksomhederne vil kunne henvise til "lånevilkårene"

*Energistyrelsen bemærker, at der udarbejdes en lang række af informationsmateriale og der kan vejledes om ordningen, herunder information om vilkår. Energistyrelsen har imidlertid ikke hjemmel til at rådgive energivirksomhederne, hvilket betyder, at Energistyrelsen ikke kan udarbejde eller godkende en egentlig kontrakt.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen*



Green Power Denmark opfordrer til, at der bør være en vis frihed for, hvordan energivirksomheden viser det indefrosne beløb. Punkterne 2, 4 og 6 i § 7, stk. 4, kan vises på et kontrolpanel på energivirksomhedens hjemmeside. Visning er det indefrosne beløb bør også kunne vises på fx Mit.dk, dvs. det bør ikke blive et krav, at det skal være på energiselskabets egen hjemmeside. Opfordring er derfor, at disse formuleringer rykkes til § 8. Endelig vil mange erhvervskunder have flere målepunkter knyttet til sin energileveringsaftale. Ofte vil disse målepunkter være splittet på flere regninger. Green Power Denmarks forståelse er, at kravene i § 7 knytter sig til den enkelte regning og ikke kundeforholdet/energileveringsaftalen.

*Energistyrelsen bemærker, at bekendtgørelsen er tilrettet, således at visse oplysningskrav er flyttet fra § 7 (krav til oplysninger i/sammen med den enkelte energiregning) til § 8 (krav til oplysninger på hjemmeside, platform mv.). Det drejer sig om oplysninger om beregningen af indefrysningens beløb, den akkumulerede indefrysning og den løbende tilpasning indefrysningens beløb ved aconto, hvis energivirksomheden benytter aconto fakturering.*

*Bemærkningerne giver anledning til ændringer i bekendtgørelsen*

Green Power Denmark anfører, at det fremgår af bekendtgørelsens § 8, at kunder skal kunne tilgå oplysninger om indefrysningen i hele indefrysningsperiodens løbetid. Der er dog nogle oplysninger, der først kan tilgås når indefrysningsperioden er afsluttet. Det gælder især pkt. 1-2 og 4-5.

*Energistyrelsen bemærker, at det er tilføjet til § 8, stk. 1, at oplysningerne skal stilles til rådighed, når de er tilgængelige for energivirksomheden.*

*Bemærkningerne giver anledning til ændringer i bekendtgørelsen*

Andel anfører, at der er behov for en afklaring af, hvorledes den løbende tilpasning af indefrysningens beløb skal fremgå af energiregningen, når der anvendes aconto fakturering, jf. § 7, stk. 4, nr. 6, herunder ved et beregnet forbrug og endelig afregning af periodeforbrug.

*Energistyrelsen bemærker, at kravet om, at den løbende tilpasning af indefrysningens beløb tydeligt skal fremgå af energiregningen, når der anvendes aconto fakturering (§ 7, stk. 4, nr. 6) bliver flyttet til § 8 (§ 8, stk. 3, nr. 3) således at det bliver muligt for energivirksomheder at henvise til f.eks. en hjemmeside ved en henvisning (link) på den individuelle energiregning. Samtidig er det tilføjet som et punkt i § 7 (§ 7, stk.3, nr. 5), at energivirksomheder i/sammen med deres energiregninger skal oplyse om, hvor husstande og virksomheder kan tilgå oplysninger efter § 8, stk. 3.*



*Bemærkningerne giver anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Dansk Fjernvarme angiver til § 3, stk. 3 og 4, at det er de generelle oplysninger om ordningen, som kan oplyses på hjemmesiden. De individuelle kundeoplysninger sendes med ud som bilag til kundens aconto opkrævning eller særskilt information enten via mail eller post.

*Energistyrelsen bemærker, at der i bekendtgørelsen er blevet præciseret i overskriften til kapitel 2, at der er tale om generelle oplysninger i dette kapitel.*

*Bemærkningerne giver anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Dansk Fjernvarme angiver til § 3, stk. 5, at det ikke vil være muligt at dokumentere, at disse oplysninger er givet via telefonisk henvendelse, det vil udelukkende kunne dokumenteres på underskrevet aftale, der udsendes efterfølgende.

*Energistyrelsen bemærker, at der er ikke noget til hinder for, at energivirksomhederne tager notat eller andet efter en telefonisk samtale med henblik på eventuel senere dokumentation. Der lægges ikke op til at fastlægge nærmere krav til, hvordan oplysningsforpligtelsen skal dokumenteres.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Dansk Fjernvarme angiver til § 8, at hvis et selskab sender de nødvendige oplysninger ud til kunden i forbindelse med opkrævningerne, skal kunden stadig kunne tilgå dem via energiselskabets hjemmeside eller ved elektronisk kommunikation. De forudser, at dette kan være en vanskelig opgave for mindre selskaber.

*Energistyrelsen bemærker, at formålet med bestemmelsen er at sikre, at husstande og virksomheder løbende kan tilgå oplysninger om indefrysningen. Dette kan ske enten via hjemmeside, elektronisk platform eller via kundens direkte henvendelse til energiselskabet.*

*Det forhold, at energiselskaber sender oplysningerne til kunden i forbindelse med opkrævninger, fritager ikke energiselskabet for at stille de fornødne oplysninger til rådighed på andre tidspunkter.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Softværket og Dansk Fjernvarme beder om afklaring i forbindelse med § 3, stk. 2, nr. 6, i forhold til valg af model for udregning af forbrugerens indefrysningebeløb. Her spørges til, om man skal anvende den individuelle gennemsnitspris eller selskabets gennemsnitspris fratrukket prisloftet.



*Energistyrelsen bemærker, at indefrysningsbeløbet skal beregnes ud fra den enkelte forbrugers varmepris (svarende til den individuelle pris) og prisloftet. Energistyrelsen er opmærksom på, at der kan være eksempler på, at forbrugere med høje varmeregninger ikke kan opnå indefrysning, mens forbrugere med lavere varmeregninger kan opnå indefrysning. Energistyrelsen lægger til grund for beslutningen, at indefrysningsordningen har til formål at lægge loft over prisen på energi og ikke husstandens samlede energiomkostninger. Endvidere vil anvendelsen af selskabets gennemsnitspris fratrukket prisloftet medføre en situation, hvor en forbruger kan opnå indefrysning, selvom forbrugerens varmepris er under prisloftet.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Softværket angiver til § 7, stk. 3, nr. 6, at det bør præciseres, at den løbende tilpasning af indefrysningsbeløbet kan fremgå af energiregningen eller sammen med energiregningen, jf. § 7 stk. 3.

*Energistyrelsen bemærker, at det allerede fremgår af § 7, stk. 3, at varmforsyningsvirksomheder skal give oplysninger, herunder løbende tilpasning af indefrysningsbeløbet, i eller sammen med energiregningen for opvarmet vand.*

*Oplysningerne, som nævnt i § 7, stk. 4, skal gives i overensstemmelse med stk. 3 (varme) og stk. 2 (el og gas).*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Softværket spørger til § 8, om det er korrekt forstået, at et tidligere foreslået krav om et online system med "realtidsdata" er frafaldet, og at det dermed er tilstrækkeligt at stille sidst beregnede beløb til rådighed for forbrugere, evt. på "min side" eller ved personlig forespørgsel?

*Energistyrelsen bemærker, at der ikke i bekendtgørelsen stilles krav om realtidsdata. Der stilles alene krav om, at husstand eller virksomheden i hele indefrysningsperiodens løbetid skal kunne tilgå relevante oplysninger som nævnt i § 8.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

## **Indefrysningsbeløb**

SMV Danmark fremfører, at det kan udgøre et problem for virksomhederne at de kun kan få indefrysning på en energiregninger der er betalt fordi mange



virksomheder betaler forud aconto, og at disse virksomheder ikke kan få indefrysning af energi, der endnu ikke er brugt.

*Energistyrelsen bemærker, at der er tale om en misforståelse og alle energiregninger er omfattet.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen*

De samvirkende købmænd, Dansk Erhverv samt Danske speditører efterspørger alle tre at beløbsgrænser/prisloft ikke bliver fastsat via CVR-nr., men i stedet f.eks. p-nummer eller anden unik identifikation. Dansk Erhverv og DI Energi mener desuden, at prisloftet ikke bør fastsættes på koncernniveau.

*Energistyrelsen bemærker, at Energistyrelsens bekendtgørelse følger og skal sikre overensstemmelse med Erhvervsstyrelsens bekendtgørelse om likviditetslån. I bekendtgørelse om likviditetslån anvendes CVR-nr. som identifikation af virksomheder, ligesom det maksimale samlede beløb en virksomhed kan få i henstand, opgøres på baggrund af koncernniveau, og ikke på baggrund af CVR, eller p-enhed. Koncern er defineret i § 2 punkt 11 i bekendtgørelse om likviditetslån.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen*

### **Kommunikation om ordningen**

Forbrugerrådet TÆNK efterspørger klar og tydelig kommunikation i et forståeligt sprog er centralt for, at forbrugerne får tilstrækkelig indsigt i, hvad indefrysningsordningen indebærer og kan træffe et trygt og informeret valg om at benytte ordningen. Det indbefatter fx, at sammenhængen mellem indefrysningsperioden på 12 måneder, den afdragsfrie periode på 12 måneder og afbetalingsperioden på de 4 år samt de privatøkonomiske konsekvenser heraf, tydeligt formidles til forbrugerne.

*Energistyrelsen bemærker, at Energistyrelsen er enig i Forbrugerrådet TÆNK's bemærkninger om kommunikation om ordningen. Det er vigtigt, at forbrugerne kan træffe et oplyst valg. Energistyrelsen arbejder sammen med Erhvervsstyrelsen om at udarbejde så god og vejledende information som muligt.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Forbrugerrådet TÆNK mener, at Energistyrelsen skal fastsætte minimumskrav for information og, at det er afgørende, at Energistyrelsen påtager sig en central oplysningsrolle for at sikre, at alle forbrugere på tværs af landet og uafhængigt af

tilhørsforhold til lokale energivirksomheder får de samme informationer om ordningen, som de har krav på.

*Energistyrelsen bemærker, at der med bekendtgørelsen fastsættes krav til oplysningsforpligtelser jf. kapitel 2. Derudover arbejder Energistyrelsen sammen med Erhvervsstyrelsen om at udarbejde god og vejledende information om indefrysningsordningen.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

### **Gebyrer**

Forbrugerrådet TÆNK mener, at gebyrerne skal afspejle de faktiske omkostninger, være så lave som muligt og beregnet med stor gennemsigthed.

*Energistyrelsen er enig i Forbrugerrådets bemærkning. Det vil være op til den enkelte energivirksomhed at fastsætte størrelsen på gebyret. Det fremgår af bekendtgørelsens § 11, hvilke omkostninger, der kan omfattes af gebyret, og det bemærkes i forlængelse heraf, at gebyret alene kan dække de faktiske omkostninger.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

SMVdanmark er bange for, at der bliver stor forskel i gebyrer hos de enkelte energivirksomheder, samt at energivirksomhederne ikke har incitamenter til at holde gebyrerne lav, da de kan overvæltes på forbrugerne.

*Energistyrelsen er opmærksom på, at gebyrerne er omkostningsbestemte, og at der bl.a. på grund af energivirksomhedernes varierende størrelse og omkostningsniveauer vil kunne være forskel på gebyrernes størrelse. Der henvises til bekendtgørelsens bestemmelser i bl.a. § 11, hvor det fastlægges hvilke omkostninger, der kan indgå i gebyret. Det bemærkes i forlængelse heraf, at gebyret alene kan dække de faktiske omkostninger.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

SMVdanmark mener herudover ikke, at det er rimeligt, at de enkelte virksomheder er forpligtet til at betale gebyrer i hele indefrysningsperioden og den afdragsfrie periode. SMVdanmark mener, at § 11, stk. 4, skal udgå.

*Energistyrelsen bemærker, at hensigten med bestemmelsen har været at sikre, at energivirksomhederne kan få dækket deres administrative omkostninger i hele perioden, og at sikre, at udgifterne hertil dækkes af alle de parter, der anvender ordningen. Det bemærkes i forlængelse heraf, at der er tale om en "kan-*



*bestemmelse”, hvilket indebærer, at energivirksomheden kan, men ikke skal, opkræve de nævnte gebyrer. Energistyrelsen bemærker i øvrigt, at det er tydeliggjort, at gebyrernes størrelse samt vilkår er omfattet af den generelle oplysningsforpligtelse.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

SMVdanmark mener ikke, det er rimeligt, at en virksomhed, som skifter leverandør og indfrier den oprindelige indefrysningssaftale, kan blive opkrævet gebyr fra den oprindelige leverandør plus gebyr fra den nye på samme tid ved indgåelse af en ny indefrysningsordning.

*Energistyrelsen bemærker, at energivirksomheden kan opkræve et gebyr for faktiske omkostninger forbundet med indefrysningsordningen. Det, at en virksomhed eller husstand skifter leverandør i indefrysningsperioden ændrer ikke ved, at virksomheden eller husstanden skal bidrage til at dække de faktiske omkostninger, der måtte være både ved den ene og den anden leverandør.*

*Energistyrelsen henviser i øvrigt til, at gebyrstørrelse samt vilkår er en del af energivirksomhedens generelle oplysningsforpligtelse, og at husstand og virksomhed derfor kan tage dette i betragtning ved leverandørskifte.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændring af bekendtgørelsen.*

SMVdanmark anbefaler en model, hvor der fra starten blev fastsat et ensartet gebyr, og at dette gebyr ikke kan forhøjes gennem ordningens levetid.

*Energistyrelsen bemærker, at gebyrerne er omkostningsbestemte, og at der bl.a. på grund af energivirksomhedernes varierende størrelse og omkostningsniveauer vil kunne være forskel på gebyrernes størrelse. Det vurderes derfor ikke hensigtsmæssigt at fastsætte et ensartet gebyr, da det vil kunne påvirke den enkelte energivirksomheds omkostningsdækning. Dette gælder også for ændring af gebyrernes størrelse.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændring af bekendtgørelsen.*

De Samvirkende Købmænd påpeger, at der er stor usikkerhed omkring gebyrsatsen samt om det opkræves forholdsmæssigt, hvis virksomheder udtræder undervejs.

*Energistyrelsen henviser til bemærkningerne ovenfor, herunder særligt hensynet til at dække energivirksomhedernes faktiske omkostninger ved indefrysningsordningen.*



*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer af bekendtgørelsen.*

Dansk Erhverv mener, at det er uklart, om gebyrbetalingen for en virksomhed eller husstand bortfalder/reduceres, såfremt den pågældende virksomhed eller husstand indfrier den samlede indefrysning før, at indefrysningsordningens løbetid udløber.

*Energistyrelsen bemærker, at det vil være op til den enkelte energivirksomhed at fastsætte gebyret, herunder størrelsen samt om gebyret kan opkræves forholdsmæssigt. Der henvises til bekendtgørelsens § 11 og 12, om hvilke omkostninger, der kan indgå i gebyret. Energistyrelsen henviser i øvrigt til besvarelsen ovenfor, herunder særligt om opkrævning af gebyr efter indfrielse.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer af bekendtgørelsen.*

Softværket spørger, om det er korrekt opfattet, at gebyret skal indregnes i indefrysningsbeløbet.

*Energistyrelsen bemærker, at der for varme er fastsat et prisloft, jf. § 9 og 17 i lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger. Det indebærer, at en husstand eller en virksomhed kan anmode om indefrysning for den del af energiregningen for varme, som ligger ud over prisloftet. Det indebærer, at gebyret vil kunne indregnes, såfremt dette indgår i en energiregning.*

*Energistyrelsen bemærker, at retten til indefrysning omfatter det gebyr, som elhandelsvirksomheden eller gasleverandøren kan opkræve til dækning af energivirksomhedens administrationsomkostninger som følge af indefrysningsordningen. Uanset hvilket andet priselement end afgifter, tariffer og moms der er tale om, er det således omfattet af prisloftet.*

Ældresagen foreslår, at muligheden for at ændre gebyret med tre måneders varsel skal fremgå af de oplysninger, som selskabet skal give om ordningen, jf. § 3, nr. 4. Ligesom det bør fremgå, at gebyret kan opkræves for hele indefrysningsperioden og den afdragsfri periode, uanset om indefrysningen ophører.

*Energistyrelsen er enige i, at det skal præciseres i bekendtgørelsen, at gebyrets størrelse samt vilkår skal omfattes af energivirksomhedens generelle oplysningsforpligtelse.*

*Bemærkningerne har givet anledning til ændringer af bekendtgørelsen.*

ABF bemærker, at der bør fastlægges et loft for størrelsen af gebyret.

*Energistyrelsen henviser til ovenstående bemærkninger, hvor det bl.a. fremgår, at hensigten med gebyrer har været at sikre, at energivirksomhederne kan få dækket*





*deres administrative omkostninger i hele perioden, og at sikre, at udgifterne hertil dækkes af alle de parter, der anvender ordningen.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændring af bekendtgørelsen.*

Green Power Denmark forstår, at administrationsgebyret ikke skal varsles ved indefrysningsordningens start, men alene hvis der sker ændringer i løbet af perioden.

*Energistyrelsen bemærker, at det fremgår af bekendtgørelsens § 3, stk. 2, nr. 4, at energivirksomheden skal oplyse om størrelsen og vilkår for gebyr, som en del af den generelle oplysningsforpligtelse. Det fremgår desuden af bekendtgørelsens § 12, at eventuelle ændringer i gebyr vil skulle varsles med mindst tre måneder.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer af bekendtgørelsen.*

GPD bemærker endvidere, om ikke varslingsfristen bør tilsvare varslingsreglerne i eksempelvis elleveringsbekendtgørelsen, der skelner imellem varsling af husstande (3 måneder) og virksomheder (14 dage). Green Power Denmark er desuden af den forståelse at varsling af gebyrændring, jf. § 12, ikke udgør en ændring af kundens elaftale, der giver opsigelsesmulighed i medfør af elleveringsbekendtgørelsen.

*Energistyrelsen bemærker, at det er Energistyrelsens vurdering, at en ændring af gebyret, ikke udgør en ændring af kundens elaftale, der giver opsigelsesmulighed i medfør af elleveringsbekendtgørelsen. Gebyret opkræves for administration af indefrysningsordningen og er således ikke en del af aftalen om levering af elektricitet. Af samme grund anser Energistyrelsen det ikke for nødvendigt at tilpasse varslingslængde til reglerne herom i elleveringsbekendtgørelsen.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer af bekendtgørelsen.*

Landbrug og Fødevarer anfører, at de specifikke kriterier for, hvordan gebyrerne fastsættes, og hvad der kan dækkes over gebyrerne, bør udfoldes i bekendtgørelsen.

*Energistyrelsen bemærker, at hensigten med gebyret er, at energivirksomheden kan få dækket de faktiske omkostninger, der er forbundet med indefrysningsordningen. Det indebærer, at gebyrerne er omkostningsbestemte, og at der bl.a. på grund af energivirksomhedernes varierende størrelse og omkostningsniveauer vil kunne være forskel på gebyrernes størrelse.*

*Det vurderes derfor ikke hensigtsmæssigt at fastsætte udtømmende regler herom.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer af bekendtgørelsen.*



## Rente

DI spørger til rimeligheden i, at virksomheder skal betale en højere rente for indefrysningen af energiregningen end husstandes. Hvor husstandene pålægges en rentesats på 2 pct., skal virksomheder betale 4,4 pct. i rente.

*Energistyrelsen bemærker, at det er forudsat i den politiske aftale om "Vinterhjælp" af 23. september 2022, at renten for virksomheder er højere end renten for husstande. Det fremgår desuden af lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger §§ 4 og 10, herunder i de specielle bemærkninger, at renten skal være forskellig. Der er ikke hjemmel til at fravige dette ved bekendtgørelse.*

*Bemærkningen giver derfor ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

SMVdanmark bemærker, at der er behov for et loft over hvor høj renten for indefrysning for virksomheder kan blive. SMVdanmark anbefaler en fast rente for hele perioden.

*Energistyrelsen bemærker, at adgangen til at ændre i rentesatsen er begrundet i, at renten for virksomheder skal kunne følge renteutviklingen. Reglen om ændring af renten er blevet suppleret på baggrund af høringen med en forpligtelse til varsling af renteændringer forud for renteændringens virkning. Følgende fremgår nu af § 10, stk. 2: "Klima-, energi- og forsyningsministeren fastsætter rentesatsen for de 12 efterfølgende måneder samt for den 4-årige afviklingsperiode. Ændringer i den fastsatte rentesats skal varsles til energivirksomheder og virksomheder senest 6 måneder, inden ændringen får virkning."*

De Samvirkende Købmænd efterspørger en afklaring af rentesatsen for virksomheder og hvordan den forventes ændret undervejs.

*Energistyrelsen bemærker, at det er forudsat i den politiske aftale om "Vinterhjælp" af 23. september 2022, at renten for virksomheder er højere end renten for husstande. Det fremgår desuden af lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger §§ 4 og 10, herunder i de specielle bemærkninger, at renten skal være forskellig. Adgangen til at ændre i rentesatsen er begrundet i, at renten for virksomheder skal kunne følge renteutviklingen. Reglen om ændring af renten er blevet suppleret på baggrund af høringen med en forpligtelse til varsling af renteændringer forud for renteændringens virkning.*

Ældresagen bemærker, at energivirksomheder, ud over renten, bør oplyse, hvordan renter indberettes til skattemyndighederne, jf. § 3 nr. 3.



*Energistyrelsen bemærker, at regulering af skatteforhold ikke er omfattet af bekendtgørelsens regelområde.*

Landbrug & Fødevarer efterspørger en begrundelse for, hvad rentetillægget dækker over og dermed baggrunden for en uforholdsmæssig høj renteudgift på indefrysningsordningen for virksomheder. Landbrug & Fødevarer finder det desuden grundlæggende u hensigtsmæssigt, at der indføres et stort element af usikkerhed ved regler om ændring af renten for virksomheder, men vi finder det dog nødvendigt, at der er fleksibilitet til, at rentesatsen kan reguleres nedad fra det høje udgangspunkt.

*Energistyrelsen bemærker, at det er forudsat i den politiske aftale om "Vinterhjælp" af 23. september 2022, at renten for virksomheder er højere end renten for husstande. Det fremgår desuden af lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger §§ 4 og 10, herunder i de specielle bemærkninger, at renten skal være forskellig. Der er ikke hjemmel til at fravige dette ved bekendtgørelse.*

*Det fremgår af bemærkningerne til § 11, stk. 10 i loven, at renten forventes at blive fastsat til ca. 4,4 pct., hvilket svarer til renten på den 10-årige danske statsobligation på 2 pct. pr. 13. september samt et rentetillæg på 2,4 procentpoint til finansiering af afdækning af statsfinansielle risici. Det fremgår af § 10, stk. 1, i bekendtgørelsen, at renten fastsættes til 4,4 pct. i indefrysningsperioden.*

*Energistyrelsen bemærker, at adgangen til at ændre i rentesatsen er begrundet i, at renten for virksomheder skal kunne følge renteutviklingen. Reglen om ændring af renten er blevet suppleret på baggrund af høringen med en forpligtelse til varsling af renteændringer forud for renteændringens virkning.*

### **Afdragsordning**

EjendomDanmark efterspørger klarhed i bekendtgørelsen om, at der efter indefrysningsordningen er afsluttet følger en periode på 12 afdragsfrie måneder.

*Energistyrelsen bemærker, at det klart fremgår af lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger, § 4, stk. 1, at en husstand senest skal påbegynde afvikling af indefrysningen 12 måneder efter udløbet af indefrysningsperioden.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Dansk Fjernvarme bemærker til bestemmelserne i § 3, stk. 2, nr. 7, og § 13, at det skal præciseres, at der først sker ordinære afdrag efter 1. januar 2025, medmindre kunden ønsker straks at indfri beløbet.



Dansk Fjernvarme spørger, om det i § 13 kan anføres, at såfremt kunden ønsker straks at indfri beløbet, skal det være meddelt senest 1 måned før afviklingsperioden påbegyndes, idet indefrysningen ellers afdrages over 4 år. Herefter vil det ikke være muligt at straks indfri ordningen.

Dansk Fjernvarme ønsker ligeledes at få tilføjet, at det bør være muligt at afvikle det indefrosne beløb med overskydende varmeafregning i stedet for, at det tilbagebetales til forbrugeren.

Endelig bemærker Dansk Fjernvarme, at i det i § 13 stk. 4, bør anføres, at en telefonisk henvendelse om straksindfrielse skal følges op med en skriftlig aftale for at være gældende.

*Energistyrelsen bemærker, at det følger af § 4, stk. 1, i lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger, at en husstand senest skal påbegynde afvikling af indefrysningen 12 måneder efter udløbet af indefrysningsperioden. Tilsvarende gælder for virksomheder, jf. § 11, stk. 1. Det fremgår således allerede af loven, som bekendtgørelsen er udstedt i medfør af, at en husstand eller en virksomhed forventeligt vil skulle påbegynde afvikling af indefrysningen fra 1. januar 2025.*

*Bemærkningen giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

*Energistyrelsen bemærker, at det ikke er hensigten at binde hverken virksomheder eller husstande til en 4-årig afdragsperiode.*

*Det fremgår derfor af bekendtgørelsen § 13, stk. 1-3, at husstande og virksomheder som ikke senest 1 måned før, at afviklingsperioden påbegyndes, har truffet beslutning om afvikling af indefrysningen, vil skulle afdrage over en 4-årig periode, og at den samlede indefrysning til enhver tid kan indfries.*

*Bemærkningen giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

*Til bemærkningen om, at det bør være muligt at afvikle det indefrosne beløb med overskydende varmeafregning i stedet for at tilbagebetale det til husstanden eller virksomheden, vurderer Energistyrelsen, at hverken indefrysningsloven eller bekendtgørelsen er til hinder for, at en energivirksomhed i overensstemmelse med de almindelige obligationsretlige principper kan indgå aftaler med kunden om at anvende eventuel overskydende varmeafregning til at afvikle på indefrysning.*

*Bemærkningen giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

*Energistyrelsen bemærker endelig, at telefoniske aftaler er bindende som skriftlige aftaler. Det er Energistyrelsens vurdering, at det vil være op til den enkelte*



*energivirksomhed at sikre den fornødne dokumentation for aftaleindgåelse, herunder bl.a. til brug for en eventuel senere inddrivelsessag mod en husstand eller en virksomhed.*

*Bemærkningen giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Softværket stiller spørgsmål ved, om en anmodning om indfrielse af den samlede indefrysning er omfattet af et dokumentationskrav, og i givet fald hvilket, jf. bekendtgørelsens § 13, stk. 3.

Softværket foreslår i den forbindelse, at en sådan anmodning skal fremsendes skriftligt inden d. 15. i hver måned, hvorefter energivirksomheden fremsender en samlet opkrævning som straksopkrævning eller som en del af førstkommende rateopkrævning.

*Energistyrelsen bemærker, at det ikke har været hensigten at fastsætte nærmere regler om dokumentationskrav for meddelelse om indfrielse af den samlede indefrysning. Det følger af bekendtgørelsens § 13, stk. 3, at en husstand eller virksomhed til enhver tid kan vælge at indfri den samlede indefrysning. Det harsåledes ikke været hensigten med bekendtgørelsen at fastlåse husstande og virksomheder i indefrysningsordningen men tværtimod sikre, at en husstand og virksomhed vil kunne indfri beløbet, når husstanden eller virksomheden ønsker dette.*

*Energistyrelsen er opmærksom på, at det har været væsentligt for energivirksomhederne, at bekendtgørelsen har opstillet en række tidsfrister for bl.a. husstandes og virksomheders anmodning til en energivirksomheden af hensyn til energivirksomhedernes faktureringsystemer og betalingsformer. Bekendtgørelsen har som følge heraf været sendt i høring med en række tidsfrister ift. anmodningen.*

*Energistyrelsen bemærker imidlertid, at det har været nødvendigt at fjerne tidsfristerne ift. at få en energiregning omfattet af indefrysningsordningen, idet der ikke vurderes at være hjemmel i lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger til at fastsætte regler herom i bekendtgørelsen. Energistyrelsen kan derfor ikke imødekomme anmodningen fra Softværket om, at en husstands eller virksomheds anmodning om indfrielse af den samlede indefrysning vil skulle fremsendes skriftligt til energivirksomheden inden d. 15. i hver måned.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Green Power Denmark anfører i henhold til § 13, at det bør være frit for den enkelte energivirksomhed om opkrævningen af det indefrosne beløb sker på energiregningen, i tilknytning til energiregningen eller i sin egen kadence. Dette bør præciseres i § 13.



*Energistyrelsen bemærker, at der ikke er noget til hinder for, at energivirksomheden kan indrette deres opkrævning, på en måde der er mest hensigtsmæssig for energivirksomheden.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

### **Afmeldelse**

Green Power Denmark anfører, at § 15 stk. 3, i lighed med deres kommentar til § 13, bør det være energivirksomhederne frit, hvor de opkræver beløb knyttet til indefrysningsordningen. § 15 stk. 3 bør derfor forfattes som følger:

”Stk. 3. Energivirksomheden skal umiddelbart derefter og senest i forbindelse med førstkommende energiregning til virksomheden opkræve beløbet, jf. stk. 2”

Ligeledes bør det sikres i ”Bekendtgørelse om likviditetslån mv. til energivirksomheder ved indefrysning af høje energiregninger for husholdninger, virksomheder mv” at fremgå at en manglende betaling af opkrævningen listet i § 15, stk. 3 er at betragte som en misligholdelse hvorfor indefrysningen overdrages til erhvervsstyrelsen.

*Energistyrelsen bemærker, at teksten fint kan præciseres, så det fremgår, at beløbet skal opkræves senest i forbindelse med førstkommende regning. Det bemærkes yderligere, at forhold vedrørende ”bekendtgørelse om likviditetslån mv. til energivirksomheder ved indefrysning af høje energiregninger for husholdninger, virksomheder mv.” falder uden for rammerne af nærværende høring.*

*Bemærkningerne giver anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

### **Fraflytning**

Dansk Fjernvarme bemærker, at selskabet vil skulle oprette en ny indefrysningsskema med nyt tilmeldingsgebyr i tilfælde, hvor kunder tilflytter i løbet af 2023, hvis energivirksomheden er omfattet af prisloftet. Dansk Fjernvarme efterspørger i den forbindelse myndighedernes tilbagemelding på udkast til aftale og opfordrer i øvrigt myndighederne til at udarbejde bilag, hvor eksempler på aftaler til henholdsvis husstande og virksomheder fremgår.

*Energistyrelsen bemærker, at det falder uden for Energistyrelsens kompetenceområde at udarbejde kontraktudkast eller godkende tilsvarende udarbejdet af branchen. Energistyrelsen har alene en vejledende rolle i implementeringen af indefrysningsskemaet.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*



Softværket bemærker til § 16, stk. 4, at det er meget uhensigtsmæssigt, at forbrugeren kan videreføre en indefrysningsskema ved flytning inden for energivirksomhedens forsyningsområde, også selvom det umiddelbart lyder som en god model. Når forbrugeren flytter til en ny adresse, vil vi anbefale, at der laves en ny aftale, da der i aftalegrundlaget forlanges bl.a. oplysning om leveringsadresse og kundenummer. Ydermere kan der ved flytning være ændring i samtykke (eksempelvis at der er flere eller færre samtykker). Dertil kommer, at samtykket er koblet op mod ejendommen og aktivnummeret, således det altid kan henføres hertil. Flytning til ny adresse = Nyt kundenummer og leveringsadresse.

*Energistyrelsen bemærker, at hverken husstand, virksomhed eller energivirksomhed er forpligtet til at indgå en aftale om videreførelse af indefrysning i tilfælde af fraflytning, jf. § 16, stk. 4. Det skyldes, at der kan være konkrete omstændigheder, fx ændring af personer, der hæfter mv., som medfører, at en videreførelse er uhensigtsmæssig.*

*Energistyrelsen opfordrer energivirksomheden til at tilrettelægge gebyrstrukturen således, at der tages højde for tilfælde, hvor der indgås ny aftale om indefrysning ved samme energiselskab, hvor der var aftalt indefrysning på tidligere adresse.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Softværket spørger, om en forbruger kan fortryde straksindfrielse efter flytteopgørelsen er dannet, og dermed skulle have ændret til afdragsordning (bekendtgørelsesudkast § 16, stk. 5).

*Energistyrelsen bemærker, at udgangspunktet er, at den samlede indefrysning skal afvikles over en 4-årig afdragsperiode med mindre, at en husstand eller en virksomhed meddeler, at indefrysningen indfries straks. Tilfælde, hvor virksomhed eller husstand alligevel ikke ønsker at indfri den samlede indefrysning straks, eller ikke indfrier den samlede indefrysning, vil skulle følge den almindelige inddrivelsesprocedure. Det bemærkes, at bestemmelsen ikke ændrer ved, at husstande og virksomheder til enhver tid kan indfri den samlede indefrysning.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Andelsboligforeningernes Fællesrepræsentation (ABF) efterspørger en bekræftelse på andelsboligforeningen ved andelshavers fraflytning ikke er forpligtet til at afregne andelshavers indefrysningsskema overfor energivirksomheden. Det er vigtigt for ABF, hvornår indefrysningsskemaen betragtes som forfaldent.

*Energistyrelsen bemærker, at afregning af eventuel gæld til en andelsforening, der har anmodet om indefrysning og videregivet til andelshavere ikke er reguleret og udgør et internt forhold i andelsforeningen.*



*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

### **Leverandørskifte**

Green Power Denmark anfører til § 17, at § 16 stk. 5, også bør gælde ved leverandørskift og ophør af kundeforhold ved overflytning til forsyningspligt. Det vil sige § 17 stk. 1 forfattes: "Elhandelsvirksomheder og gasleverandører skal i tilfælde af et leverandørskifte, herunder ophør af kundeforhold ved overflytning til forsyningspligt for gas opføre den individuelle og samlede indefrysning, som energivirksomheden har ydet husstanden eller virksomheden". § 17, stk. 2, forfattes: "§ 16. stk. 2-3 og 5-6 finder tilsvarende anvendelse ved leverandørskifte herunder ophør af kundeforhold ved overflytning til forsyningspligt for gas".

*Energistyrelsen bemærker, at det er blevet præciseret i bekendtgørelsen, at det også kan være relevant ved andre typer af ophør. Det kunne fx være ved overgang til forsyningspligt.*

*Bemærkningerne giver anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

### **Indsamling og videregivelse af oplysninger**

Datatilsynet bemærker, at bekendtgørelsen ligeledes fastsætter regler om administration af ordningerne, herunder indsamling, samkøring og videregivelse af oplysninger, og at bekendtgørelsen således også vedrører § 20, i lov nr. 1387 af 5. oktober 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger. Denne bestemmelse bør derfor efter tilsynets opfattelse også nævnes i hjemmelsangivelsen.

*Bemærkningen har givet anledning til, at § 20 i lov nr. 1387 af 5. oktober 2022 om en indefrysningsordning for høje energiregninger er blevet tilføjet til hjemmelsangivelsen i bekendtgørelsen.*

Datatilsynet bemærker, at de forudsætter, at enhver behandling af personoplysninger, der sker på baggrund af reglerne i bekendtgørelsen, foretages i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen og -loven. Datatilsynet forudsætter herudover, at Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet – når ministeriet i overensstemmelse med den foreslåedes § 23, fastsætter regler for administration af lovens ordninger – indhenter en udtalelse fra Datatilsynet, som det er påkrævet efter databeskyttelseslovens § 28.

*Energistyrelsen bemærker, at reglerne i bekendtgørelsen bl.a. er udformet under et hensyn til sikring af overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen og –*





loven. Energistyrelsen har i forbindelse med høring over udkastet til bekendtgørelse indhentet en udtalelse fra Datatilsynet.

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Green Power Denmark anfører i forhold til § 18, stk. 1, at ikke alle energiselskaber har mulighed for at have flere cpr. numre på deres kundeforhold. Det vil kræve massive ændringer af it-systemer at kunne håndtere dette. Vi foreslår derfor at det er tilstrækkeligt at udelukkende registrere et cpr-nummer selvom der er flere personer på bopælen. §18 stk. 1 pkt. 1 forfattes derfor:

”1) cpr-nr. eller cvr-nummer for den, der hæfter for indefrysningen.....”

*Energistyrelsen bemærker, at bestemmelsen skal ses i sammenhæng med bekendtgørelse om likviditetslån med henblik på at sikre, at en misligholdt fordring kan overdrages til staten. Det er således ikke muligt at ændre på bestemmelsens materielle indhold, herunder oplysningerne omfattet af bestemmelsen.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

Green Power Denmark anfører i forhold til § 18, stk. 2, at man er enige i, at alle oplysninger skal opbevares forsvarligt og med ekstern sikkerhedskopi. Det gør energiselskaberne dog allerede, og derfor er denne paragraf overflødig.

*Energistyrelsen bemærker, jf. bemærkningen umiddelbart ovenfor, at det ikke er muligt at ændre bestemmelsens materielle indhold.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

## **Klage**

Forbrugerrådet Tænk efterspørger en lettilgængelig klageadgang for forbrugerne, som er på plads fra starten.

Erhvervsflyvningens Sammenslutning (ES) påpeger at Bekendtgørelsen ikke indeholder regler om klagemuligheder, herunder forbrugeres klagemuligheder i forbindelse med energivirksomhedernes administration af ordningen. Klageadgang er en principiel sag for ES, hvorfor ES ser frem til, at der udarbejdes en klageadgang i forbindelse med energivirksomhedernes administration af ordningen.

De Samvirkende Købmænd understreger, at det er vigtigt, at husstande og virksomheder har lige adgang til at klage.



Dansk Erhverv opfordrer til, at en eventuel klageadgang både skal omfatte husholdninger og virksomheder, hvorfor Dansk Erhverv påpeger, at "navnlig forbrugere" ikke bør betyde, at en klageadgang kun skal omfatte husholdninger.

GPD anfører efter en opklarende kontakt mellem Energistyrelsen og GPD om Ankenævnet på Energiområdet, at nævnet ikke har ressourcerne til og/eller kompetence til denne opgave. Det vil i øvrigt ske på bekostning af den klagebehandling, som de i forvejen varetager. Det bør være Energistyrelsen eller Erhvervsstyrelsen, der varetager denne opgave.

*Energistyrelsen bemærker, at som det fremgår af høringsbrevet er det intentionen, at der etableres en klageadgang for husstande og eventuelt for virksomheder, hvor husstande og eventuelt virksomheder vil kunne få afgjort sager om energivirksomhedernes administration af ordningen. I forbindelse med gennemgangen af de tekniske forudsætninger for igangsættelse af indefrysningsordningen er mulighederne for et klagesystem blevet kortlagt. Det vurderes, at fastsættelsen af en klageadgang vil forudsætte en politisk stillingtagen til omfanget af et klagesystem, herunder om både husstande og virksomheder vil skulle omfattes af et klagesystem.*

*Den nødvendige politiske stillingtagen er ikke mulig på nuværende tidspunkt på baggrund af det igangværende Folketingsvalg.*

*Der er på denne baggrund ikke indsat bestemmelser om klage i bekendtgørelsen.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

### **Beløbsgrænse virksomheder**

DI Energi undrer sig over, at virksomhederne selv skal administrere beløbsgrænsen.

*Det er Energistyrelsens vurdering, at virksomhederne, der er med i ordningen, er den nærmeste til at have et overblik over det samlede indefrosset beløb, eftersom virksomheden kan søge indefrysning på flere forskellige energikilder. Energistyrelsen anser det derfor mest hensigtsmæssigt, at virksomheden har ansvaret selv.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

GPD bemærker, at det bør præciseres, at energivirksomheden ikke har et ansvar for at sikre at virksomhederne overholder beløbsgrænsen.

*Energistyrelsen bemærker, at det fremgår af § 15, at virksomhederne og ikke energivirksomhederne har ansvaret for selv at administrere beløbsgrænsen.*



*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

### **Indirekte kundeforhold**

EjendomDanmark mener, at lejere og udlejere stadig er i klemme. EjendomDanmark angiver herudover, at ordningen ikke omfatter udlejere og dermed heller ikke lejere. Ordningen udelukker en lang række ejendomsvirksomheder.

*Energistyrelsen bemærker, at alle virksomheder, der står i et direkte kundeforhold til et energiselskab omfattet af loven kan opnå indefrysning.*

*Bemærkningerne giver ikke anledning til ændringer i bekendtgørelsen.*

### **Bekendtgørelse om ikrafttræden af lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger**

Generelle bemærkninger

Danske Advokater bemærker, at der i ikrafttrædelsesbekendtgørelsens § 2, stk. 1, benyttes ordet "dog". I bestemmelsen står der "jfr. dog stk. 3", selvom stk. 3 ikke er i modsætning hertil, men kun siger, at straffebestemmelsen træder i kraft på samme tidspunkt.

*Energistyrelsen bemærker, at ikrafttrædelsesbekendtgørelsen er blevet ændret på baggrund af høringen, sådan at lov om en indefrysningsordning for høje energiregninger træder i kraft 1. november 2022, bortset fra § 25, der træder i kraft 1. januar 2023. Der er desuden tilføjet bestemmelser, der angiver forskudt virkning for dele af loven, bl.a. fsva. straffebestemmelsen i lovens § 23.*