

## Bilag 3

### **Minimumsliste over elementer, der skal indgå i de standardtilbud, som TDC er forpligtet til at udarbejde i medfør af Erhvervsstyrelsens delafgørelse vedrørende netadgangen til TDC's kabel-tv-net på engrosmarkedet for bredbåndstilslutninger (marked 5)**

- Produktbeskrivelse i form af en detaljeret, transparent og gennemskuelig beskrivelse af de tilbudte produkter og ydelser.
- Tekniske vilkår for adgang til de tilbudte produkter og ydelser, herunder tekniske specifikationer.
- Bestillingsprocedure for hvert af de tilbudte produkter og ydelser.
- Leveringsvilkår, herunder leveringstider for hvert af de tilbudte produkter og ydelser.
- Vilkår for fejlretning, herunder fejlretningstider samt fejlmeldings- og fejlretningsprocedurer.
- Migreringsprocedure, herunder migrering af én eller en gruppe af forbindelser.
- Retningslinjer og vilkår for sikring af sameksistens i nettet, herunder opretholdelse af kvalitet.
- Specificering af kvaliteter og serviceniveauer, herunder SLA og KPI.
- Priser for hvert af de tilbudte produkter og ydelser.
- Varslingsfrister for priser og vilkår der kan ændres uden genforhandling.
- Betalingsbetingelser, herunder faktureringsmåde.
- Vilkår for midlertidig afbrydelse af netadgang.
- Vilkår for misligholdelse, herunder ophævelse af aftale.
- Økonomisk kompensation i forbindelse med manglende eller ikke rettidig overholdelse eller opfyldelse af en indgået aftale. Den økonomiske kompensation skal have en incitamentsfremmende karakter.
- Fastlæggelse og begrænsning af ansvar.
- Forhold til slutbrugeren, herunder kontakt til slutbrugeren samt ændringer i slutbrugerforhold.
- Vilkår for adgang til informationssystemer, herunder systemer til driftsupport, forhåndsbestilling, levering, bestilling, vedligeholdelses- og reparationsbestilling samt fakturering.
- Vilkår for gyldighedsperiode, genforhandling og opsigelse.
- Klage- og forligsprocedurer.