



# Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen Undersøgelse om bredbånd

---

Tabelrapport, Internetundersøgelse

**Juni 2014**

**Projektkonsulenter**

Asger H. Nielsen  
Thore Stenfeldt

**MEGAFON**  
**Research - Analyse - Rådgivning**

Alhambravej 12, 1826 Frederiksberg C • Tlf.: +45 77 41 41 41 • E-mail: megafon@megafon.dk

---

Alle rettigheder til undersøgelsesmaterialet tilhører MEGAFON. Materialet må kun anvendes af **Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen og denne virksomheds rådgivere**. Materialet må ikke videregives, herunder kopieres til tredje part, uden skriftlig tilladelse fra MEGAFON. Offentliggørelse af materialet eller deraf udledte oplysninger er kun tilladt efter skriftlig tilladelse og kun med opgivelse af analyseinstituttet MEGAFON som kilde.

---

## - Indholdsfortegnelse -

---

**1 Om undersøgelsen**

**2 Frekvenstabeller**

**3 Krydstabeller**

**4 Spørgeskema**

**5 E-mails**

---

**MEGAFON**

**Research - Analyse - Rådgivning**

Alhambravej 12, 1826 Frederiksberg C • Tlf.: +45 77 41 41 41 • E-mail: megafon@megafon.dk

# 1 Om undersøgelsen

## 1.1 Undersøgelsens formål

Konkurrence og forbrugerstyrelsen ønsker med denne undersøgelse at afdække befolkningens valg af bredbåndsleverandør og hvilket produkttype og tillægsprodukter de vælger. Undersøgelsen afdækker ligeledes i hvilken udstrækning folk skifter leverandør og årsagerne hertil.

## 1.2 Undersøgelsesmetode og teknik

**Undersøgelsen er gennemført med medlemmer af MEGAFON-panelet som en ren internetundersøgelse.**

Denne metode sikrer en meget stor spredning inden for målgruppen, samtidig med at undersøgelsen kan gennemføres inden for relativt begrænsede tidsmæssige og økonomiske rammer.

En ren internetundersøgelse er desuden valgt, fordi det giver mulighed for at gennemføre interview med et større antal respondenter inden for de givne økonomiske rammer, end en undersøgelse baseret på telefoninterview eller personlige interview.

Undersøgelsen er gennemført særskilt for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, så ingen uvedkommende spørgsmål kan påvirke besvarelsen af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen s spørgsmål.

**Medlemmerne af MEGAFON-panelet har deltaget anonymt** i undersøgelsen. Sikringen af anonymitet er vigtig for at skabe en høj grad af troværdighed i besvarelsene.

Inden undersøgelsens igangsættelse er der foretaget en foranalyse med 5 interview til brug for kontrol af spørgeskema og metode.

**Spørgeskemaet**, der er anvendt i internetundersøgelsen, er gengivet i afsnit 4.

### Rekruttering til MEGAFON-panelet

Medlemmerne af MEGAFON-panelet bliver løbende rekrutteret telefonisk i forbindelse med MEGAFONs almindelige befolkningsundersøgelser for at sikre den højest mulige grad af repræsentativitet.

Respondenterne i MEGAFONs almindelige befolkningsundersøgelser bliver kontaktet på hverdage i tidsrummet fra kl. 16.00 til kl. 21.30 og i weekender fra kl. 12.00 til kl. 20.00.

For at sikre en tilfældig udvælgelse af respondenterne ved rekrutteringen, er det den person i husstanden, der tilhører målgruppen, og som sidst havde fødselsdag, der bliver forsøgt rekrutteret. Tilhører ingen personer målgruppen, bliver husstanden fravalgt.

Er rette vedkommende ikke hjemme, bliver der forsøgt lavet en aftale om, hvornår vi kan ringe igen. Er der ingen hjemme overhovedet, bliver samme telefonnummer forsøgt kontaktet op til 6 gange i løbet af den pågældende undersøgelsesperiode.

Respondenterne i MEGAFONs almindelige befolkningsundersøgelser er udtrukket simpelt tilfældigt fra MEGAFONs telefonnummerbase over samtlige fastnet- og mobilnumre i Danmark.

## 1.3 Gennemførelsen af undersøgelsen

**Internetundersøgelsen blev gennemført planmæssigt og fuldt tilfredsstillende i perioden 26. maj til 2. juni 2014.**

**Målgruppen for undersøgelsen** er efter aftale med Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fastsat til personer i alderen 18 år og derover, der er ansvarlig eller medansvarlig for valg af husstandens fastnet-internetforbindelse.

**Respondenterne i undersøgelsen** er kontaktet via e-mail ved undersøgelsens start. De har haft mulighed for at besvare spørgsmålene fra 26. maj kl. 12.00 til 28. maj kl. 10.00.

For en undersøgelse af denne art er 1000 interview et passende antal interview til at give tilstrækkelig statistisk sikkerhed for de opnåede resultater.

Til undersøgelsen blev anvendt en **bruttostikprøve på 2770 e-mails**.

**1398 interview er gennemført heraf 1007 respondenter der er ansvarlig eller medansvarlig for valg af husstandens fastnet-internetforbindelse.** Tabel A nedenfor viser gennemførelsesstatistikken for undersøgelsen. En gennemførelsesprocent på 51% er tilfredsstillende for en internetundersøgelse.

**Tabel A. Undersøgelsens gennemførelsesstatistik**

Absolutte antal og procent	n	%
Bruttostikprøve	2770	
Ikke brugbare e-mailadresser	17	
Nettostikprøve	2753	100%
Nægtere	0	0%
Ikke besvaret	1355	49%
<b>Gennemførte interview</b>	<b>1398</b>	<b>51%</b>
<b>Heraf interview i målgruppen</b>	<b>1007</b>	<b>37%</b>

MEGAFON

## 1.4 Tabellerne

De forskellige tabelnumre svarer til nummeret på det tilsvarende spørgsmål i spørgeskemaet. Tabel 3 angiver således, at tabellen viser besvarelserne af spørgsmål 3 i spørgeskemaet.

Der er lavet krydstabeller med følgende spørgsmål:

*spm. 20. Noter køn*

*spm. 21. Hvad er din alder?*

*spm. 22. Hvilket postnummer bor du i?*

*spm. 24. Hvad er din højeste uddannelse?*

*spm. 25. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?*

I såvel frekvenstabeller som krydstabeller er angivet både antallet af respondenter, der har angivet det pågældende svar, og procentandelen af det samlede antal besvarelser.

## 1.5 Statistiske usikkerheder

I nedenstående tabel B er de statistiske usikkerheder angivet på et 95% signifikansniveau for forskellige svarpopulationer med tilfældigt udvalgte respondenter. 95%-niveauet er en alment accepteret standard i både kommerciel og videnskabelig sammenhæng.

**Tabel B. Usikkerheder for populationers svarfordelinger, 95% signifikansniveau**

Svarfordeling, %		Population, n									
		50	100	150	200	300	500	800	1.010	1.500	2.000
		Usikkerheder, %									
95	5	6,04	4,27	3,49	3,02	2,47	1,91	1,51	1,34	1,10	0,96
90	10	8,32	5,88	4,80	4,16	3,39	2,63	2,08	1,85	1,52	1,31
85	15	9,90	7,00	5,71	4,95	4,04	3,13	2,47	2,20	1,81	1,56
80	20	11,09	7,84	6,40	5,54	4,53	3,51	2,77	2,47	2,02	1,75
75	25	12,00	8,49	6,93	6,00	4,90	3,80	3,00	2,67	2,19	1,90
70	30	12,70	8,98	7,33	6,35	5,19	4,02	3,18	2,83	2,32	2,01
65	35	13,22	9,35	7,63	6,61	5,40	4,18	3,31	2,94	2,41	2,09
60	40	13,58	9,60	7,84	6,79	5,54	4,29	3,39	3,02	2,48	2,15
55	45	13,79	9,75	7,96	6,89	5,63	4,36	3,45	3,07	2,52	2,18
50	50	13,86	9,80	8,00	6,93	5,66	4,38	3,46	3,08	2,53	2,19

Af tabellen fremgår de statistiske usikkerheder ved forskellige svarfordelinger. Gennemføres der f.eks. 1.000 interview, og 15% af respondenterne har afgivet svar i en bestemt svarkategori, ligger den sande værdi med 95% sikkerhed indenfor det observerede +/- 2,21 procentpoints

De angivne usikkerheder for populationerne bør tages i betragtning ved aflæsningen af krydstabeller, kolonnernes totaler. Bemærk, at ved populationer (kolonnetotaler) hvor  $n < 50$ , er usikkerheden betydelig.

## 1.6 Stratificering og vægtning af datamaterialet

Der foretages vægtning af svarmaterialet for at gøre materialet så repræsentativt som muligt i forhold til den samlede population.

Materialet er blevet vægtet efter køn, alder og område i forhold til den aktuelle fordeling af Danmarks befolkning (kilde: Danmarks Statistik, "Folketal pr. 1. januar 2013 efter kommune/region, civilstand, alder og køn" – [www.statistikbanken.dk](http://www.statistikbanken.dk)). Materialets fordeling før og efter vægtningen fremgår af nedenstående tre tabeller:

## Vægtningstabeller for køn, alder og område:

### Tabel C. Køn

1398 respondenter	Uvægtede data		Vægtede data	
	n	%	n	%
Kvinde	723	52%	711	51%
Mand	675	48%	687	49%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>

MEGAFON

### Tabel D. Alder

1398 respondenter	Uvægtede data		Vægtede data	
	n	%	n	%
18 - 29 år	281	20%	261	19%
30 - 39 år	228	16%	223	16%
40 - 49 år	243	17%	259	19%
50 - 59 år	230	16%	231	17%
60 - 69 år	213	15%	220	16%
70 år eller derover	203	15%	204	15%
Ønsker ikke at svare	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>

MEGAFON

### Tabel E. MEGAFON-område

X1398 respondenter	Uvægtede data		Vægtede data	
	n	%	n	%
Hovedstaden, City	197	14%	198	14%
Hovedstaden, Vest	111	8%	98	7%
Hovedstaden, Øst	51	4%	66	5%
Hovedstaden, Nord	58	4%	76	5%
Sjælland, Øst	51	4%	58	4%
Sjælland, Vest	52	4%	72	5%
Sjælland, Syd	66	5%	74	5%
Syddanmark, Øst	97	7%	90	6%
Syddanmark, Midt	85	6%	72	5%
Syddanmark, Syd	86	6%	80	6%
Syddanmark, Vest	53	4%	59	4%
Midtjylland, Syd	85	6%	85	6%
Midtjylland, Vest	82	6%	63	5%
Midtjylland, Århus	88	6%	82	6%
Midtjylland, Nord	76	5%	79	6%
Nordjylland, Syd	98	7%	79	6%
Nordjylland, Nord	62	4%	67	5%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>

MEGAFON

Note: 'MEGAFON-områderne' er MEGAFONs egen statistiske sammenlægning af kommuner inden for hver region, hvor en ligelig fordeling af folketallet er tilstræbt

## MEGAFON-områderne, kommune-oversigt

### Region Hovedstaden

*Hovedstaden – City:* Dragør Kommune, Frederiksberg Kommune, Københavns Kommune, Tårnby Kommune, Bornholms Regionskommune.

*Hovedstaden – Vest:* Albertslund Kommune, Ballerup Kommune, Brøndby Kommune, Gladsaxe Kommune, Glostrup Kommune, Herlev Kommune, Hvidovre Kommune, Høje-Taastrup Kommune, Ishøj Kommune, Rødovre Kommune, Vallensbæk Kommune.

*Hovedstaden – Øst:* Allerød Kommune, Furesø Kommune, Gentofte Kommune, Hørsholm Kommune, Lyngby-Taarbæk Kommune, Rudersdal Kommune.

*Hovedstaden – Nord:* Egedal Kommune, Fredensborg Kommune, Frederikssund Kommune, Halsnæs Kommune, Gribskov Kommune, Helsingør Kommune, Hillerød Kommune.

### Region Sjælland

*Sjælland – Øst:* Greve Kommune, Køge Kommune, Lejre Kommune, Roskilde Kommune, Solrød Kommune.

*Sjælland – Vest:* Holbæk Kommune, Kalundborg Kommune, Odsherred Kommune, Ringsted Kommune, Slagelse Kommune, Sorø Kommune.

*Sjælland – Syd:* Faxe Kommune, Guldborgsund Kommune, Lolland Kommune, Næstved Kommune, Stevns Kommune, Vordingborg Kommune.

### Region Syddanmark

*Syddanmark – Øst:* Faaborg-Midtfyn Kommune, Langeland Kommune, Nyborg Kommune, Odense Kommune, Svendborg Kommune, Ærø Kommune.

*Syddanmark – Midt:* Assens Kommune, Fredericia Kommune, Kerteminde Kommune, Middelfart Kommune, Nordfyns Kommune, Vejle Kommune.

*Syddanmark – Syd:* Haderslev Kommune, Kolding Kommune, Sønderborg Kommune, Tønder Kommune, Aabenraa Kommune.

*Syddanmark – Vest:* Billund Kommune, Esbjerg Kommune, Fanø Kommune, Varde Kommune, Vejen Kommune.

### Region Midtjylland

*Midtjylland – Syd:* Favrskov Kommune, Hedensted Kommune, Horsens Kommune, Odder Kommune, Samsø Kommune, Silkeborg Kommune, Skanderborg Kommune.

*Midtjylland – Vest:* Herning Kommune, Holstebro Kommune, Ikast-Brande Kommune, Lemvig Kommune, Ringkøbing-Skjern Kommune, Struer Kommune.

*Midtjylland – Århus:* Århus Kommune.

*Midtjylland – Nord:* Norddjurs Kommune, Randers Kommune, Skive Kommune, Syddjurs Kommune, Viborg Kommune.

### Region Nordjylland

*Nordjylland – Syd:* Mariagerfjord Kommune, Rebild Kommune, Vesthimmerlands Kommune, Aalborg Kommune.

*Nordjylland – Nord:* Brønderslev Kommune, Frederikshavn Kommune, Hjørring Kommune, Jammerbugt Kommune, Læsø Kommune, Morsø Kommune, Thisted Kommune.

Rapporten er udarbejdet af adm. dir. Asger H. Nielsen og projektleder Thore Stenfeldt.



MEGAFON er medlem af ESOMAR og er certificeret efter DS/EN ISO-20252:2012 standarderne. DS/EN ISO-20252:2012 er de internationale branche-specifikke standarder for markeds-, opinions- og samfundsundersøgelser. Standarderne sikrer, at der udføres fast og dokumenteret kvalitetskontrol af alle led i procedurerne fra den første kontakt med kunden helt frem til den endelige rapport. Derudover supplerer ISO-standarderne ESOMAR's regler vedrørende etiske retningslinjer og korrekt adfærd overfor kunder og respondenter.

## 2 Frekvenstabeller

1398 respondenter

01. Har du (din husstand) internet via en fastnetforbindelse (dvs. ikke kun internet via mobilnetværk)? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ja	1.219	87%
Nej	146	10%
Ved ikke	33	2%
Total	1.398	100%

02. Hvilket udsagn passer bedst på dig? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Jeg er ene- eller medansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	1.015	83%
Jeg er ikke ansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	201	17%
Ved ikke	2	0%
Total	1.219	100%

03. Hvilket udsagn passer bedst på din internetforbindelse? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	119	12%
Jeg har min internetforbindelse via min boligforening/grundejerforening eller lign.	145	14%
Jeg har selv valgt min udbyder af internetforbindelse	766	75%
Andet, beskriv	20	2%
Ved ikke	1	0%
Svar i alt	1.051	104%
Total	1.015	100%

Andet: 20 respondenter  
20 besvarelser

- 2 Antenneforening
- 1 Antenneforening har aftale med udbyder
- 1 Der er en mulighed for fast internet og det er TDC
- 1 Der er ikke meget at vælge imellem herude på landet

- 1 Der var ikke andre muligheder
- 1 Det var der var her da vi flyved ind,
- 1 Gennem Fanøs Tv-net
- 1 Gennem luften via radio- sender og modtager
- 1 Har lysleder kabel ejet af TDC, der er eneste udbyder i kablet.
- 1 Har også trådløs forbindelse
- 1 Har TDC da det eneste valg når der skal enstales net adgang på en adresse første gang
- 1 Jeg er bundet af fast udbyder i mit område
- 1 Jeg har bredbånd via coax-kabel fra den udbyder, som er i ejendommen / lejebolig
- 1 Stofanet
- 1 TDC
- 1 Tilbuddet blev lavet til boligforeningen, men jeg kan til enhver tid skifte udbyder
- 1 Tokal antenneforbindelse
- 1 Udbyderen er den eneste på adressen
- 1 Via fællesantenne

03a. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har stillet til rådighed fra dit (eller en anden i min husstands) arbejde? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Arbejdet betaler hele udgiften til internetforbindelsen	103	87%
Jeg (husstanden) betaler delvist for internetforbindelsen	8	7%
Jeg (husstanden) betaler selv for internetforbindelsen	8	7%
Ved ikke	0	0%
Total	119	100%

03b. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har via din boligforening/grundejerforening eller lign.? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Jeg (husstanden) er forpligtet til at betale for internetforbindelsen, fx gennem min husleje eller foreningskontingent	41	28%
Jeg (husstanden) kan selv vælge, om jeg vil betale for internetforbindelsen	99	68%
Ved ikke	5	4%
Total	145	100%

03d. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på "" internetforbindelse, du har? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Jeg (husstanden) betaler selv helt eller delvist for internetforbindelsen	19	95%
Jeg (husstanden) betaler ikke selv for internetforbindelsen	1	5%
Ved ikke	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

04b. Hvilken type bredbåndsteknologi er din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Fiber	197	19%
Kobber	211	21%
TV-kabelnet	269	27%
Trådløs fast forbindelse, som fx wifi	199	20%
Satellit	1	0%
Andet	9	1%
Ved ikke	129	13%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

04a. Har du købt andre produkter sammen med din internetforbindelse i en samlet pakke? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Nej, jeg har købt internetforbindelsen alene	380	37%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med telefoni (dual-play)	199	20%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med TV (dual-play)	185	18%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med både telefoni og TV (triple-play)	214	21%
Andet	19	2%
Ved ikke	18	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

05. Hvilken downloadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Under 2 Mbit/s	14	1%
Mindst 2 Mbit/s, under 10 Mbit/s	135	13%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	346	34%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	173	17%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	104	10%
Mindst 100 Mbit/s	28	3%
Ved ikke	214	21%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

06. Hvilken uploadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Under 1 Mbit/s	38	4%
Mindst 1 Mbit/s, under 2 Mbit/s	114	11%
Mindst 2 Mbit/s, under 4 Mbit/s	129	13%
Mindst 4 Mbit/s, under 10 Mbit/s	101	10%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	153	15%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	82	8%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	64	6%
Mindst 100 Mbit/s	5	1%
Ved ikke	329	32%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

07. Hvad betaler du for dit internet pr. måned? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Mindre end 99 kr.	31	3%
100-199 kr.	291	31%
200-299 kr.	337	36%
300-399 kr.	69	7%
400-499 kr.	48	5%
500-599 kr.	16	2%
600-699 kr.	10	1%
Mere end 700 kr.	16	2%
Ved ikke	113	12%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>

08. Hvor mange personer i din husstand anvender husstandens internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Mindre end 1	2	0%
1-2	299	29%
2-3	469	46%
Mere end 3	246	24%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

09. Hvor mange elektroniske enheder (computere, iPads, telefoner mv.) anvender din husstand på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Mindre end 3	241	24%
3-4	172	17%
4-7	350	34%
Flere end 7	253	25%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

10a. Hvad anvender du (din husstand) internetforbindelsen til? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Tjekker mails, nyheder og lignende	1.011	100%
Telefoni	392	39%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	847	83%
Streamer TV (fx Netflix)	480	47%
Streamer/downloader musik, radio	481	47%
Telemedicin	51	5%
Undervisning	133	13%
Telekonference	59	6%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontorpakker eller lignende.	525	52%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	344	34%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	215	21%
Andet (noter)	84	8%
<b>Svar i alt</b>	<b>4.622</b>	<b>455%</b>
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

**Andet:** 84 respondenter  
97 besvarelser

- 29 Spiller
- 5 Spil
- 3 informationsøgning
- 3 Skype
- 3 Sociale netværk
- 3 Spil
- 2 Gaming
- 2 Surfing
- 1 Almindelig nysgerrighed
- 1 Alt
- 1 Bank m.v.
- 1 Banken
- 1 Benytter ikke den faste forbindelse, kun den trådløse.
- 1 Blogs
- 1 Brev
- 1 Debatfora
- 1 Egne hjemmesider
- 1 Finde oplysninger samt brug i uddannelsesforløb
- 1 Foreninger
- 1 frivilligt arbejde - bestyrelsesarbejde
- 1 Google, slægtsforskning, alle off. Hjemmesider
- 1 Henter informationer til min fritidsinteresse
- 1 Hjemmesidedesign
- 1 Hjemmesideprogrammering-hobby
- 1 Indspilning af musik
- 1 Informations søgning i relation til studie
- 1 Informationsøgning
- 1 Læser aviser

- 1 Netbank
- 1 Netbank Foreningsprogram
- 1 online gaming
- 1 Online spil
- 1 Oplysning (leksikale opslag). Varekøb kun specielle ting, fx rejser.
- 1 Opslag (leksika, ordbøger etc.), supplement til vores privatbibliotek
- 1 Overvågning af hjemmet
- 1 Overvågning, Homeautomation, egne servere
- 1 Referater
- 1 Ser fjernsyn
- 1 Ser porno
- 1 Skriver noder
- 1 Slægtsforskning,
- 1 Sociale medier
- 1 spil
- 1 Streaming fra NAS
- 1 Studie - søgning, opgave skrivning
- 1 Tilgang til VPS
- 1 tyveri-alarm, "home-automation", cybersex, forsøg/legen med ip-teknologien
- 1 Udskrifter
- 1 Underholdning
- 1 Vedligeholdelse af webside
- 1 Videnssøgning
- 1 Video on demand, mest dr1
- 1 WebMaster for andelsboligforening
- 1 Webserver
- 1 Youtube

10b. Oplever du gentagne problemer, når du anvender følgende tjenester? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Tjekker mails, nyheder og lignende	95	9%
Telefoni	25	2%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	31	3%
Streamer TV (fx Netflix)	95	9%
Streamer/downloader musik, radio	55	5%
Telemedicin	0	0%
Undervisning	4	0%
Telekonference	3	0%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontorpakker eller lignende.	19	2%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	22	2%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	21	2%
Andet (noter)	6	1%
Oplever ikke gentagne problemer, når jeg anvender online tjenester	824	81%
Svar i alt	1.200	118%
Total	1.015	100%

10c. Skyldes de oplevede problemer den tilgængelige hastighed eller andre kvalitetsparameter på din internetforbindelse? (sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ja, problemer med hastighed	71	37%
Ja, problemer med andre kvalitetsparameter, der er knyttet til forbindelsen, herunder stabilitet, svartid etc.	90	47%
Nej, skyldes andre forhold end forbindelsen	39	20%
Ved ikke	27	14%
Svar i alt	227	118%
Total	192	100%

11. Hvordan betaler du for din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Betalingen sker automatisk via betalingsservice (BS tidligere PBS) eller via et betalingskort	835	90%
Jeg foretager betalingen manuelt via fx et månedligt indbetalingskort	57	6%
Andet (noter)	32	3%
Ved ikke	6	1%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>

**Andet:** 33 respondenter  
33 besvarelser

- 7 Arbejdsgiver betaler
- 7 Via husleje
- 5 Via lønnen
- 1 Automatisk kortbetaling til udbyder
- 1 Automatisk med dankort efter advis.
- 1 Betaler ikke selv min regning
- 1 Betaler årligt
- 1 Bruttolønsordning, dvs. beløbet trækkes via lønnen
- 1 En del af mine faste fællesudgifter til grundejerforeningen
- 1 Firma ordning, betaler multimedie skat
- 1 Forbrugsforeningen
- 1 Kortbetaling
- 1 Kvartal via netbank
- 1 Net bank.
- 1 Via TDC's hjemmeside
- 1 Virksomheden hvor jeg er ansat betaler
- 1 Visa dankort

12. Får du tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via fysisk post	108	11%
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via elektronisk post	454	45%
Nej, jeg får ikke tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse, men kan se mit forbrug på udbyderens hjemmeside.	249	25%
Nej, jeg modtager ikke en faktura, regning eller anden opgørelse fra min internetudbyder og kan ikke se mit forbrug andetsteds	119	12%
Andet (noter)	42	4%
Ved ikke	43	4%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

**Andet:** 43 respondenter  
43 besvarelser

- 11 Via PBS
- 1 Arbejde modtager faktura
- 1 Betaler et fast beløb der ikke er afhængig af forbrug
- 1 Bliver sendt til min kone, hvis firma betaler forbindelsen
- 1 BS opgørelse
- 1 Både elektronisk og fysisk
- 1 Den bliver sendt til arbejdet
- 1 Det er fast pris hver måned
- 1 er betalt via job
- 1 fremgår på budgetkonto oversigten
- 1 får opgørelse sammen med min kontoopgørelse fra pbs
- 1 Får regning for brug af telefon, men ikke for abb og internet
- 1 Jeg kan kun se telefoni-forbruget.
- 1 Jeg modtager en mail, med beløb osv og kan gå ind på deres hjemmeside og se den fulde regning.
- 1 Kan ikke se forbrug af pc men evt forbrug af telefon kan ses på betalingsservice
- 1 Kan se regningen på min bankudskrift
- 1 kanse det via PBS
- 1 Min arbejdsplads får fakturaen tilsendt
- 1 Min arbejdsplads modtager regning på internet. Jeg modtager regning for tv/telefon
- 1 Min faktura sendes direkte til firmaet så derfor følger jeg ikke med
- 1 Mit arbejde betaler
- 1 mit arbejde betaler, så fakturaen sender dertil
- 1 Mit firma
- 1 Modtager faktura igennem banken ved betalingsservice

- 1 Over huslejen
- 1 pbs
- 1 Regning bliver sendt til min arbejdsgiver - har aldrig checket forbrug
- 1 regning til arbejdsgiver
- 1 Sendes til arbejdsgiver
- 1 Specifikation vedlagt betalingservice
- 1 Udlejer modtager
- 1 Via bank
- 1 via nets

13. Hvornår har du senest set på din faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ingen betydning	301	54%
1-3 måneder siden	189	34%
4-6 måneder siden	29	5%
1/2 til 1 år siden	18	3%
Mere end 1 år siden	16	3%
Jeg har aldrig set på min regning	9	2%
<b>Total</b>	<b>562</b>	<b>100%</b>

14a. Hvilken betydning havde Udbyderen af internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ingen betydning	256	25%
Mindre betydning	169	17%
Hverken eller	290	29%
Stor betydning	224	22%
Afgørende betydning	76	7%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

14b. Hvilken betydning havde Bredbåndsteknologi, dvs. om forbindelsen er via kobber-, fiber- eller kabelnet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ingen betydning	235	23%
Mindre betydning	138	14%
Hverken eller	293	29%
Stor betydning	226	22%
Afgørende betydning	124	12%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

14c. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni/TV (dual-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ingen betydning	92	24%
Mindre betydning	52	13%
Hverken eller	107	28%
Stor betydning	108	28%
Afgørende betydning	25	7%
<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>

14d. Hvilken betydning havde Upload hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ingen betydning	105	10%
Mindre betydning	153	15%
Hverken eller	288	28%
Stor betydning	355	35%
Afgørende betydning	115	11%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>



14e. Hvilken betydning havde Download hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ingen betydning	89	9%
Mindre betydning	74	7%
Hverken eller	226	22%
Stor betydning	443	44%
Afgørende betydning	183	18%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

14h. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni og TV (triple-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ingen betydning	16	7%
Mindre betydning	20	9%
Hverken eller	35	16%
Stor betydning	97	45%
Afgørende betydning	47	22%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>

14f. Hvilken betydning havde Pris for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ingen betydning	44	4%
Mindre betydning	42	4%
Hverken eller	176	17%
Stor betydning	452	44%
Afgørende betydning	301	30%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

14i. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af TV kanaler for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ingen betydning	22	10%
Mindre betydning	23	11%
Hverken eller	40	19%
Stor betydning	94	44%
Afgørende betydning	36	17%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>

14g. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af musiktjenestet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ingen betydning	557	55%
Mindre betydning	188	19%
Hverken eller	192	19%
Stor betydning	67	7%
Afgørende betydning	11	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

14j. Hvilken betydning havde Forbindelsens stabilitet, dvs. hvor tit forbindelsen afbrydes (fx garanteret opetid) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ingen betydning	71	7%
Mindre betydning	29	3%
Hverken eller	134	13%
Stor betydning	460	45%
Afgørende betydning	320	31%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

14k. Hvilken betydning havde Svartid på forbindelsen (ping) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ingen betydning	86	9%
Mindre betydning	38	4%
Hverken eller	277	27%
Stor betydning	428	42%
Afgørende betydning	186	18%
Total	1.015	100%

14.L Er der andre forhold, som ikke er nævnt ovenfor, der har betydning for dit valg af internetforbindelse? (hvis ja) Hvilke forhold har betydning for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ja (noter)	157	15%
Nej	718	71%
Ved ikke	140	14%
Total	1.015	100%

Andet: 153 respondenter  
153 besvarelser

- 2 Kundeservice
- 2 Ved ikke
- 1 Allerede installerede stik til tdc- produkter
- 1 Altid venlig hjælp
- 1 Andelsboligforeningen er medlem af en forening.
- 1 Antallet af IP adresser
- 1 Antenne aftale i grundejerforening
- 1 Antenne-foreningen valgte udbyder
- 1 Arbejdet betaler og bestemmer
- 1 Arbejdsgiver bestemt
- 1 Arbejdsgiverbetalt
- 1 Arbejdsgiveren bestemmer at det skal være denne forbindelse, hvis jeg ikke selv vil betale
- 1 At der altid er forbindelse fra telefon
- 1 At det er for besværligt at skifte, at man risikerer for lang tid uden netforbindelse
- 1 At det fungerer samt hvis der er nedbrud bliver det ordnet hurtigt + at udbyderen er til at få fat i
- 1 At jeg ikke kunne en hurtigere forbindelse andre steder, da der ikke forsynes med fiber her
- 1 At jeg kan få udbyderen hvor jeg bor
- 1 At nettet er frit tilgængeligt for alle.
- 1 At tv og internet er samlet, så tv-udbyder ikke kan skyldte problemer på anden leverandør. Telefoni er aldrig kommet til at virke - der er så store lydudfald, at produktet er ubrugeligt. Stofa ved det godt, men er ligeglad. Jeg har opgivet at have telefonen tilsluttet.
- 1 At vi har vores TV pakke samt mobil samme sted fra

- 1 Bad om den højest mulige forbindelse ved selskabet, som åbenbart har eneret på fastnet via min bopæl, TDC. Alle andre er mobile netværk.
- 1 Besked fra antenneforening
- 1 Betalt af arbejdet
- 1 Billigt fordi det er igennem boligforening, ellers skal man selv betale for at få det lagt ind, nu er installeringen gratis
- 1 Boligforening har sikret sig ok pris, men det er reelt skjult tvang mht tilmelding, da andre udbydere reelt ikke kan komme ind uden det koster for mange penge
- 1 Boligforeningens valg
- 1 Boligselskabet lavede en stor fælles aftale
- 1 Brøndby net aftale med boligforeningen
- 1 De muligheder vi har der hvor vi bor
- 1 De var den eneste udbyder
- 1 Den eneste udbyder i opgangen
- 1 Den nuværende forbindelse var installeret i lejligheden, da jeg købte og betales via anvendelsesafgift til andelsboligforeningen
- 1 Der er ikke så mange muligheder. Har haft undersøgt og kan ikke få fibernet i KBH.
- 1 Der skulle være fysisk forbindelse til lejligheden, hvilket begrænsede udvalget
- 1 Der stod ganske vist noget om udvalget af kanaler. Men mere specifikt vælger jeg internet hos dem der leverer flest/alle sportskanaler.
- 1 Der var ingen andre muligheder
- 1 Det er den bedste forbindelsestype der findes i området
- 1 Det er den eneste som kan vælges
- 1 Det er et meget begrænset udbud vi har at vælge mellem
- 1 Det faktum at min arbejdsgiver betaler.
- 1 Det skal være kablet, havde dog kun en mulig udbyder på nuværende adresse for dette.
- 1 Det var den eneste mulige jeg kunne vælge
- 1 Det var den eneste mulighed her hvor vi bor
- 1 Det var den udbyder ejendommen tilbød
- 1 Det var ikke muligt at få fiber til under 50.000,- i etablering, ellers havde fiber været valgt.
- 1 Det var installeret og klart efter aftale med min andelsforening
- 1 Det var nemt og lidt billigere via fællesantenne
- 1 Dårlig forbindelse på både fastnet og mobilnet i vort område. Derfor er fastnet et must. TDC har ingen løsninger på forbedringer pt.
- 1 Ejer selv fiberforbindelsen, der omfatter TV, telefon og internet
- 1 Emailadresse
- 1 Eneste mulighed
- 1 Eneste mulighed, da mobilt internet ikke er driftssikker der hvor jeg bor.
- 1 Eneste udbyder der kan levere
- 1 Eneste udbyder på vores adresse
- 1 Er netop flyttet og mit tidl. Selskab, TDC, kunne ikke tilbyde samme dækning som tidligere, derfor har vi valgt Bredbånd Nord
- 1 Fast IP mulighed, Hvis muligt garanteret minimums hastighed (oplevet hastighed)
- 1 Fik muligheden gennem mit boligselskab
- 1 Firma bestemt ordning
- 1 Forhold til fri internet: Ingen 'fast-lanes' (se hvad der sker i USA mellem Comcast og Netflix) - Internetudbyder skal ikke kunne begrænse hvad jeg bruger mit internet til.
- 1 Fælles tilbud til Andelsboligforening

- 1 Før havde jeg internet gennem boligforening. De foreslog mit nuværende udbyder.
- 1 Gammel vane, forbindelsen fungerer.
- 1 God kundeservice
- 1 God og hurtig service ved fejl, sikkerhed for stabil forbindelse.
- 1 God service og kundekontakt
- 1 Grundejerforeningen skiftede udbyder fra A Plus til You See
- 1 Grundejerforeningens aftale med udbyder
- 1 Halvt beskrevet, men har KUN yousee, pga. det praktisk med tv og finder det for besværligt at skifte
- 1 Har fastnetforbindelse, da mobilt bredbånd på bopæl (udkants-Danmark) nærmest er ikke-eksisterende, men har dog begge dele
- 1 Har TV via antenneforening fra samme udbyder
- 1 Havde fastnettelefon og valgte internet fra samme udbyder
- 1 Havde håbet på det virkede, men bredbånd nord er mega dårlig
- 1 Havde i forvejen fastnet
- 1 Havde ikke andre valg
- 1 Havde kun to at vælge mellem via bruttolønsordningen
- 1 Hurtig betjening og dygtig medarbejdere i kundeservice
- 1 Hvad der var muligt fra min hustand
- 1 Hvilke muligheder der er i lokalområdet. Tvunget valg
- 1 Hvor hurtigt linien kan blive tilset ved nedbrud.
- 1 Høj kvalitet/stabilitet - kundeservice og teknisk support i høj kvalitet i mange timer af døgnet
- 1 I det område, hvor jeg bor, hat Stofanet nærmest råderet over kabelnet. TDC siger fx, at de ikke kan dække området optimalt. Så det er måske mere et spørgsmål om tvang, snarere end et egentligt valg.
- 1 Ikke alle udbydere tilbyder internet hvor vi bor
- 1 IKKE TDC
- 1 irriterende at skulle skifte mailadr hvis man skifter udbyder
- 1 Ja - et tilbud fra Stofanet ved indflytning for ti år siden
- 1 Ja at servicen er god når man ringer og vil flytte internet eller andet
- 1 Ja jeg havde ikke noget valg, internettet kører på huslejen
- 1 Ja, det må aldrig være TDC/YouSee pga deres svinske overpriser og bevidste forsinkelse på udbredelse af fibernet i DK.
- 1 Jeg er ACN-repræsentant, og valgte derfor det jeg selv sælger.
- 1 Jeg er tvunget gennem boligforeninger.
- 1 Jeg har en mailadresse tilknyttet udbyderen og det er vigtigt for mig at beholde denne.
- 1 Jeg har en søn der vejleder mig
- 1 Jeg har for eks. IKKE tdc på grund af flere dårlige oplevelser med det selskab
- 1 Jeg har ikke valgt selv. Jeg er tvunget til st have bolignet der hvor jeg bor
- 1 Jeg havde ikke mulighed for at vælge anden udbyder. Bor i boligforening.
- 1 Jeg havde ikke noget valg, da det bestemmes af andelsboligforeningen
- 1 Jeg kan kun få Internet via kabeltv og var derfor tvunget til at vælge Yousee
- 1 Jeg kan KUN få kobber fra TDC - ingen fiber ingen andre muligheder!
- 1 Jeg kan se tv på mit bredbånd
- 1 Jeg kan undgå fastnetabonnement
- 1 Jeg støtter kun andelsselskaber.
- 1 Jeg ville vælge fiber, hvis det var tilbudt i mit område.
- 1 Kan ikke få mere end 8 Mb på kobber
- 1 Kundeservice fra udbyder
- 1 Kundeservice ved fejl. Tilgængelighed i weekender.
- 1 Leveringstid på startpakke
- 1 Min antenneforening gjorde at jeg ikke havde noget valg overhovedet i forhold til valg af udbyder.
- 1 Mulighed for bridge mode på modem og fast offentlig ip
- 1 Mulighed for flere faste ip adresser
- 1 Mulighed for tilkobling af flere TV
- 1 Mulighed for tilvalg og fravalg af tv kanaler
- 1 Muligheden for rent faktisk at få andet end kobber forbindelse, det har vi ikke.
- 1 Mulighederne hvor jeg bor. Pt ikke muligt at vælge fiber forbindelse
- 1 Nem kundeservice, betaling o.l. skulle bare virke, mulighed for online-support.
- 1 Nem tilgængelighed via direkte tilkobling i lejligheden.
- 1 Nemt
- 1 Nemt at få sat op (er trukket og forbindelsen åbnes prompte ved tilmelding i kollegiets sekretariat)
- 1 Oprettelsesgebyrer og andre gebyrer
- 1 Oprettelsespris
- 1 Rart, at det er lokalt og at vi kender ham
- 1 Samme mailadresse de sidste 15 år. Stabil forbindelse.
- 1 Servic
- 1 Sikkerhed
- 1 Sommerhusabonnementer
- 1 Stabil udbyder
- 1 Stabilitet af netværk
- 1 Stabilitet ved brug af flere enheder i hjemmet
- 1 Statsaftale, så hvor meget jeg end mener om de givne parametre, så har jeg ingen indflydelse
- 1 TV pakke følger med lejligheden
- 1 Udbyder er lokal og man kan tale med et menneske v evt problemer
- 1 Udbyder er på statens SKI aftale. Ville ikke have valgt denne udbyder
- 1 Udbyderen er sandsynligvi på markedet i lang tid fremover
- 1 Udbyderens mulighed for at levere på min adresse
- 1 Udbyderens sociale- og miljømæssige profil
- 1 Var klar i lejligheden ved indflytning. Ingen installation, kun tilslutning af wifi-router
- 1 Var tidligere ansat i TDC.
- 1 Ved nedbrud skal jeg kunne komme i kontakt med udbyderen
- 1 Vi er tilsluttet fællesantenne i Nykøbing Sj (Stofa p.t.)
- 1 Vi får vores tv pakke fra samme udbyder. Det er obligatorisk i vores andelsboligforening
- 1 Vi har ikke noget reelt valg her
- 1 Vi har ingen telefonlinie og skal have denne installeret før vi kan få internet her.
- 1 Vi har yousee tv forbindelse og tænkte at det var nemmest at have det samme sted - men har fundet ud af det betyder intet og har overvejet flere gange at flytte til andet selskab
- 1 Ville aldrig vælge mobilt internet. Svar tiden er for dårlig.
- 1 Ville vælge anden udbyder for hurtigere forbindelse, men bor på landet
- 1 Virksomheden valgte for mig
- 1 Vores adresse giver ikke et bredt udvalg af muligheder, så vi har valgt af to onder!

- 1 vores mailadresser er knyttet til udbyderen og vi orker ikke at skifte mailadresser som vi har haft i 10 år
- 1 Web tv
- 1 You See, som jeg har, ejer kabelnettet
- 1 Ønskede at bruge fiber, men vil ikke betale 'dummebøde' (fiberafgift = 99,-/md), til hhv. DONG og TDC
- 1 Årlig Rabat ved køb af EL, Gas, Internet, telefoni og TV-kanaler fra samme udbyder

15. I hvilken grad passer din internetløsning til dit behov? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	n	%
I meget høj grad	262	26%
I høj grad	588	58%
Hverken eller	98	10%
I lav grad	44	4%
I meget lav grad	14	1%
Ved ikke	8	1%
Total	1.015	100%

16a. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Produkter hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	n	%
Ja	548	54%
Nej	436	43%
Ved ikke	32	3%
Total	1.015	100%

16b. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Prisen hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	n	%
Ja	573	56%
Nej	412	41%
Ved ikke	30	3%
Total	1.015	100%

16c. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Bredbåndsteknologi hos forskellige udbydere fx fiber eller kobbertechnologi All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	n	%
Ja	337	33%
Nej	627	62%
Ved ikke	51	5%
Total	1.015	100%

16d. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Andre vilkår hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	n	%
Ja	335	33%
Nej	607	60%
Ved ikke	73	7%
Total	1.015	100%

16e. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Forskelle i priser og produkter ved hjælp af et prissammenligningsværktøj – fx Erhvervsstyrelsens bredbåndsguide? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	n	%
Ja	225	22%
Nej	733	72%
Ved ikke	57	6%
Total	1.015	100%

17. Forsøgte du at forhandle om prisen eller andre vilkår i forbindelse med dit valg af på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ja	138	14%
Nej	859	85%
Ved ikke	17	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

18. Har du selv målt din internetforbindelses faktiske hastighed – fx ved hjælp af www.bredbåndsmåleren.dk? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ja	604	59%
Nej	399	39%
Ved ikke	13	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

17a. Fik du så en bedre pris og/eller /andre bedre vilkår? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ja, jeg fik en bedre pris	77	55%
Ja, jeg fik andre bedre vilkår (notér)	23	17%
Nej, jeg fik hverken bedre pris eller andre bedre vilkår	41	29%
Ved ikke	3	2%
Svar i alt	143	103%
<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>100%</b>

19. Har du inden for de seneste 10 år gjort følgende for at få en bedre internetforbindelse [sæt gerne flere krydser]? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Jeg er gået sammen med naboer for et bedre tilbud	20	2%
Vi er gået sammen i en forening om et bedre tilbud	56	6%
Jeg har kontaktet et teleselskab	228	22%
Jeg har kontaktet et el-selskab, der udbyder internetforbindelse via fiber	154	15%
Jeg har kontaktet den lokale kommune om deres muligheder for at etablere en bredbåndsinfrastruktur	12	1%
Jeg har foretaget en anden handling (angiv hvilken)	43	4%
Jeg har aldrig foretaget nogle af disse handlinger for at få en bedre forbindelse	619	61%
Svar i alt	1.133	112%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

Andet: 23 respondenter  
23 besvarelser

- 8 Højere hastighed
- 1 Alt i en pakke med højere hastighed for samme pris som før
- 1 Eget valg af router
- 1 En mobil telefon inkluderet
- 1 Fik gratis filmleje med
- 1 Filmkoder.
- 1 Gratis oprettelse og montering og længere intropris
- 1 Husker ikke
- 1 ingen bindingsperiode på tv'et, gratis oprettelse af tv-et
- 1 Ingen prisændring men hver 6. måned gratis
- 1 Intet Opretningsgebyr
- 1 Jeg var forceret til at vælge TDC da min kobberforbindelse var lukket ned og kun de kunne åbne det. Jeg forhandlede mig til at jeg ikke skulle betale for denne 'åbning'.
- 1 Kombination med min virksomheds øvrige telefoni m.v.
- 1 Mobilabonnement
- 1 'Telefoni u/b
- 1 Tv plus telefoni

Andet: 41 respondenter  
41 besvarelser

- 1 Arbejdsinternet, uden mulighed for bedre leverandør
- 1 Blev tilbudt fiber lagt ind til husstanden uden beregning
- 1 Der er ikke plads til min forklaring
- 1 Der er meget få udbydere min kommune.
- 1 Der hvor vi bor er der ikke rigtig andre muligheder
- 1 Er gået direkte til udbyderen
- 1 Er i gang med at skifte al trafik til arbejdsgiverbetalt fiberforbindelse
- 1 Er ved at etablere fibernet med naboforeningen
- 1 Forsøgte at skifte, stor fiasko, derfor stadig i TDC
- 1 Fået anden abonnment type
- 1 Fået gravet rør till fiber ned i bebyggelsen
- 1 Fået mobilt bredbånd til min iPad og iPhone.
- 1 Grundejerforeningen men det er for dyrt siger de

- 1 Har skiftet selskab
- 1 Har trådløs forbindelse hos via mit mobil-selskab
- 1 Ja
- 1 Jeg har kontaktet min vejleder
- 1 Jeg har selv undersøgt markedet
- 1 Jeg har skiftet udbyder
- 1 Klaget til selskabet
- 1 Konstant kontaktet udbyder (TDC) for mulighed for bedre forbindelse.
- 1 Kontaktet et elselskab for fibernet
- 1 Kontaktet udbyder, med mulighed for fiber
- 1 Kontaktet udbyderen for at få forbedret forbindelsen
- 1 Kontaktet yousee for at få hurtigere bredbånd via dem
- 1 Købt en bedre router
- 1 Købt mobil bredbånd
- 1 Nyt modem
- 1 Opgraderet min computer
- 1 Opgraderet til 30 megabit moden med trådløsnætkværk
- 1 Ringet og hørt ved Nuv selskab
- 1 Skiftede fra TDC til waoo da forbindelsen ikke var tilstrækkelig hos TDC
- 1 Skiftet udbyder
- 1 Skrevet mig op til gigabit
- 1 Tidligere bopæl (leje) fik tilbudt gratis installering af fibernet. Det var valgfrit, om man ville have det. Jeg valgte at sige ja.
- 1 Tjekket andre udbydere
- 1 Udbyder har opgraderet forbindelsen
- 1 Undersøgt og fået afslag på at kan få fibernet, feks waoo
- 1 Undersøgt om jeg kunne få lagt fiber (det kunne jeg ikke)
- 1 Ventet på at de selv opgrader min forbindelse gratis, da jeg har et gamle abonnement, hos YouSee.
- 1 Wifi-forstærker

19a. Fik du derved en bedre internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	n	%
Ja	214	54%
Nej	149	38%
Ved ikke	33	8%
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>

20. Hvor lang tid er det siden, du sidst skiftede internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	n	%
Under 1 år	125	12%
Mellem 1-2 år	121	12%
Mellem 2-3 år	128	13%
Mellem 3-4 år	67	7%
Mellem 4-5 år	52	5%
Mere end 5 år siden	182	18%
Jeg har aldrig skiftet internetudbyder	314	31%
Ved ikke	26	3%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

20a. Hvor længe har du haft din nuværende internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	n	%
Under 1 år	6	2%
Mellem 1-2 år	6	2%
Mellem 2-3 år	4	1%
Mellem 3-4 år	5	2%
Mellem 4-5 år	12	4%
Mere end 5 år	274	87%
Ved ikke	6	2%
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>

21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.)	n	%
Fik stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	49	7%
Flyttede til en anden adresse	210	31%
Fik nyt arbejde, hvor jeg ikke længere kunne få gratis internetforbindelse af min (eller en anden i husstandens) arbejdsplads (medarbejderbredbånd)	14	2%
Service hos tidligere udbyder levede ikke op til forventningerne	84	12%
Ustabil forbindelse hos tidligere udbyder	114	17%
Langsom forbindelse hos tidligere udbyder	130	19%
Billigere aftale fra en anden udbyder	156	23%
Aftale fra anden udbyder indeholder én eller flere og/eller bedre indholdstjenester (fx musik- eller filmstreamingtjenester, online backup eller lign.)	23	3%
Kunne få en anden bredbåndsteknologi, fx fiber	122	18%
Jeg kunne ikke få (bredbånd) tv hos min tidligere internetudbyder	29	4%
Tidligere udbyder gik konkurs/blev opkøbt	42	6%
Anden årsag (notér)	50	7%
Ved ikke	49	7%
Svar i alt	1.072	159%
Total	676	100%

Andet: 49 respondenter  
49 besvarelser

- 2 Flyttede
- 1 Altid rod i regningerne
  - 1 Andelsforening forhandlede en ny aftale med ny udbyder
  - 1 Antenneforeningen skiftede udbyder
  - 1 Blev medlem af antenneforening
  - 1 Boligforening valgte anden udbyder
  - 1 Boligforening skiftede udbyder, tvunget med
  - 1 Boligforeningen skiftede udbyder
  - 1 Dansk Bredbånd blev overtaget af Wao - derfor ikke eget valg

- 1 Den tidligere internetudbyder krævede at vi også skulle have en tv-pakke sammen med bredbåndsaftalen. Da vi ikke længere ville have tv måtte vi skifte internetudbyder.
- 1 Der var angiveligt "ikke kobber nok i ledningen" Cibercity
- 1 Dårlig service og fejlagtige oplysninger hos foregående udbyder
- 1 Eneste udbyder af hurtigt internet på adressen
- 1 Er medlem af fællesantenneforening
- 1 Fik laptop og kunne bruge trådløst net
- 1 For dyrt
- 1 Forbindelsen på kobber kunne ikke blive højere end 8 MB for lavt til evt. streaming af HD
- 1 Gik på pension, og havde derfor ikke arbejdsgiverbetalt internetforbindelse
- 1 Gik sammen i forening for bedre priser/vilkår
- 1 Grundejerforeningen har forhandlet aftalen på plads og jeg kunne bevare min mailadr.
- 1 Grundet TV via antenneforening fra denne udbyder
- 1 Har fået WIFI i stedet for mobil bredbånd
- 1 Havde ikke tidligere haft internet
- 1 Havde kun én mulighed, og kunne ikke vælge andre end Stofa
- 1 Havde mobilt bredbånd, men havde behov for fast
- 1 Havde også tv forbindelse det samme sted
- 1 Kollektiv aftale via antenneforening
- 1 Kommunal fællesantenne blev solgt til SEAS/NVE, der derefter fremførte fibernet.
- 1 Kunne ikke levere internet til adressen
- 1 Kunne kun vælge yousee
- 1 Langt bedre down/upload hastigheder, der holder hvad der loves. Ustabilitet.
- 1 Min boligforeningen skiftede
- 1 Min internetudbyder solgte mig og alle andre til ny udbyder
- 1 Overgik til en tripelpakke
- 1 Overtog aftale fra gl. firma
- 1 Samlet pakke, da vi SKAL have You See tv, kunen vi lige så godt samle det hele der.
- 1 Skiftede job og dermed arbejdsgiverbetalt udbyder
- 1 Skiftede job og skulle derfor skifte
- 1 Tilbud i f.m. fiber i gaden.
- 1 Udbyderen ændrede uden varsel vores mundtlige aftale som havde varet i en længere periode, som førte til en høj prisstigning og de ville ikke stå inde for vores aftale
- 1 Ufatteligt dårlig service hos tidligere udbyder. Inkompetente medarbejdere, overholdt ikke aftaler, dobbeltfakturerede men trods inrømmelse nægtede at refundere beløbet.
- 1 Ugennemsigtig prisstruktur hos tidligere udbyder
- 1 Var kunde hos TDC da YOUSEE købte fællesantennen
- 1 Var/er kunde hos Wao, blev opsagt p.g.a rod i afregningen. Havde anden bredbåndforbindelse via TDC, som så kunne bruges(kones arbejde)
- 1 Vi har ikke noget valg her ude på landet
- 1 Ville ikke længere have tv
- 1 Virksomhed valgte ny leverandør
- 1 Ændring af antenne aftale i grundejerforening

21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar).	n	%
<b>All interviews</b> <b>Vægt: køn, alder og område-1398 resp.</b>		
Der er ingen udbydere, der kan tilbyde en billigere løsninger	5	1%
Det er dyrt at skifte udbyder	22	4%
Det er besværligt at skifte udbyder	121	22%
Jeg kan ikke skifte, da jeg er bundet til udbyderen i en vis periode	14	3%
Der er ingen andre udbydere, der kan tilbyde det produkt, jeg ønsker	58	10%
God service hos min nuværende udbyder	153	28%
Min nuværende udbyder er god til løbende at opdatere min internetløsning, fx ved at tilbyde højere hastighed til samme pris	117	21%
Stabil forbindelse hos min nuværende udbyder	252	46%
Hurtig forbindelse hos min nuværende udbyder	77	14%
Svært at overskue, om jeg kan få en bedre/billigere aftale fra en anden udbyder	180	33%
Bruger hellere min tid på noget andet	97	18%
Anden årsag (notér)	65	12%
Ved ikke	23	4%
Svar i alt	1.184	216%
Total	549	100%

**Andet:** 63 respondenter  
63 besvarelser

- 2 Billigere pris
- 1 "bundet" pga. yousee-tv aftale med boligselskab og kan ikke gennemskue de tilbud, vi fik, da vi valgte yousee i stedet for Seas-Waoo
- 1 Aftale mellem Brøndby net og boligforeningen
- 1 Arbejdsbetalt internet
- 1 Arbejdsgiver bestemt udbyder
- 1 Arbejdsgiver indgik ny firma aftale
- 1 Arbejdsgiverbetalt
- 1 At skulle ændre min mail adr
- 1 Boligforening
- 1 Boligforeningen har antenneforening
- 1 Den lokale kableforening har gjort det godt. (Helsingør)
- 1 Der er ikke andre der kan levere fiber på adressen
- 1 Der er ikke andre udbydere på den fiber som er lagt ind.

- 1 Der er ikke rigtig andre muligheder
- 1 Der er ingen anden udbyder der overhovedet kan tilbyde en løsning?
- 1 Der er ingen billigere udbydere på markedet
- 1 Der er kun en udbyder på øen hvor jeg bor
- 1 Der er kun gl kobber til min adresse, så begrænset tilbud
- 1 Der leveres ikke fiber i mit område.
- 1 Det bestemmes af andelsboligforeningen
- 1 Det er ikke muligt at få en anden udbyder, da denne er låst til hele byen (antenneforening)
- 1 Det er uoverskueligt at finde ny udbyder, og vil det virke så godt som den nuværende. Jeg ved, at jeg betaler for meget for det jeg får.
- 1 Dovenskab!?!?
- 1 Elselskabet udbyder ikke en bestemt TV-kanal, som vi ønsker
- 1 Emailadresse bundet op til udbyder
- 1 Emailadresse skal skiftes
- 1 Er bundet til udbyder i mit lokalområde
- 1 Er OK tilfreds med produkt og pris
- 1 Firma bestemt
- 1 Firma betaler
- 1 Flyttede først hjemmefra for 3 år siden
- 1 Gennem mit arbejde, så de bestemmer
- 1 Går igennem arbejdsgiver
- 1 Har e-mailadresse hos min udbyder og ønsker ikke at skifte adresse.
- 1 Har ikke fået tjekket om der er kommet andre udbydere til vores adresse
- 1 Har svært ved at overskue konsekvenserne, så vi lever med ulemperne
- 1 Hvis jeg prøver at skifte fra TDC, siger man blot at der er for lidt kobber i kablerne
- 1 Hvis jeg skifter, kan jeg ikke beholde min nuværende e-mail adresse. Dette er et stort minus.
- 1 iflg. klausul i grundejerforeningen er vi bundet af TDC/Yousee
- 1 Ingen anden mulighed på adressen der er kablet.
- 1 Ingen udbyder fiber til min adresse :(
- 1 Internet via boligforening (dyrt at skifte udbyder alene)
- 1 Jeg har en mailadresse via min udbyder, som det er vigtigt for mig at beholde.
- 1 Jeg synes, det er nemt at have TV, netadgang, telefoni og mobilabb samme sted
- 1 Jeg vil beholde min e-mail adresse
- 1 Jeg ønsker at skifte til fiber, men vil ikke acceptere TDC's ekstrapris på fiberforbindelser.
- 1 Kan ikke skifte der hvor jeg bor
- 1 Kan ikke skifte, hvis arbejdsgiver skal betale
- 1 Kan ikke undvære fastnet telefonen
- 1 Kan ikke vælge udbyder, da boligforeningen har aftale med Yousee
- 1 Køb af Tv og netforbindelse ved fællesantende
- 1 Mailadresse kan ikke flyttes med
- 1 Mailadressen ønskes bibeholdt.
- 1 Medarbejderordning
- 1 Mit arbejde betaler
- 1 Modtager signal vis antenneforening og billigst løsning
- 1 Når der opstår problemer med driften bliver de løst
- 1 Pris og hastighed, er optimalt for os
- 1 Ting tager tid
- 1 Udlejeren siger at det er denne forbindelse vi skal anvende
- 1 Vi har ikke noget valg herude på landet



1 Ville gerne skifte, men alternativet koster en del at oprette og tilslutte

22. Hvor ofte undersøger du hvilke internetløsninger, der er tilgængelige på markedet? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Ca. en eller flere gange om året	282	28%
Ca. hvert andet år	107	11%
Ca. hvert tredje år	38	4%
Ca. hvert fjerde år	8	1%
Ca. hvert femte år	11	1%
Sjældnere end hvert femte år	328	32%
Ved ikke	241	24%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>

23a. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mange andre tilgængelige internetløsninger på markedet, som kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Meget enig	47	11%
Enig	136	32%
Hverken eller	98	23%
Uenig	62	15%
Meget uenig	45	11%
Ved ikke	37	9%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>

23b. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne pris på forskellige produkter All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Meget enig	21	5%
Enig	95	22%
Hverken eller	101	24%
Uenig	127	30%
Meget uenig	71	17%
Ved ikke	12	3%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>

23c. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne produkter fra forskellige udbydere All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Meget enig	16	4%
Enig	85	20%
Hverken eller	97	23%
Uenig	136	32%
Meget uenig	83	19%
Ved ikke	10	2%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>

23d. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produktets indhold All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Meget enig	18	4%
Enig	90	21%
Hverken eller	97	23%
Uenig	141	33%
Meget uenig	74	17%
Ved ikke	7	2%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>

23e. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at vurdere, om en internetløsning kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Meget enig	38	9%
Enig	167	39%
Hverken eller	89	21%
Uenig	82	19%
Meget uenig	39	9%
Ved ikke	11	3%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>

23f. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
<b>Meget enig</b>	80	19%
<b>Enig</b>	136	32%
<b>Hverken eller</b>	119	28%
<b>Uenig</b>	40	9%
<b>Meget uenig</b>	21	5%
<b>Ved ikke</b>	31	7%
<b>Total</b>	427	100%

24. Hvad er årsagerne til, at du ikke undersøger markederne oftere? (Angiv op til tre svar) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
<b>Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder mit behov</b>	323	55%
<b>Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder ikke (helt) mit behov, men jeg forventer ikke at kunne finde en, der er bedre</b>	47	8%
<b>Det er vanskeligt at sammenligne pris</b>	79	14%
<b>Det er vanskeligt at sammenligne produkter</b>	85	14%
<b>Det er vanskeligt at sammenligne udbydere</b>	79	13%
<b>Det er vanskeligt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produkt</b>	148	25%
<b>Det er vanskeligt at vurdere, hvilke produkter der opfylder mit behov</b>	56	9%
<b>Der mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet</b>	37	6%
<b>Jeg vil hellere bruge min tid på noget andet</b>	161	27%
<b>Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)</b>	40	7%
<b>Andet (noter)</b>	59	10%
<b>Svar i alt</b>	1.113	189%
<b>Total</b>	588	100%

Andet: 58 respondenter  
58 besvarelser

- 3 Dovenskab
- 2 Kan ikke skifte.
- 2 Tid
  - 1 Afhængig af antenneforening
  - 1 Aftale mellem Brøndby net og boligforeningen
  - 1 Boligforening bestemmer
  - 1 boligforeningens valg
  - 1 Bor på landet i et område med "sorte" huller, så det er svært at få en ordentlig forbindelse her
  - 1 Den lokale forening er ophævet og købt af Stofanet - så måske vil jeg undersøge nyt.
  - 1 Der er andre som tjekker det for mig
  - 1 Det er begrænset hvilke udbydere der er i mit område
  - 1 Det er den billigste på markedet
  - 1 Det er nemmere at bruge den udbyder som ejendommen er en del af
  - 1 Emailadreskeskift
  - 1 Er i tvivl om andre løsninger let kan installeres i min leje lejlighed
  - 1 Fordi jeg har ACN's
  - 1 Har bare altid haft TDC
  - 1 Har fiber med 90/90 MGB, burde dække behovet nogle år frem i tiden.
  - 1 Har ikke andre muligheder
  - 1 Har ikke fastnet stik så er tvunget til yousee
  - 1 Har ingen alternativer til fiberforbindelsen med kun en udbyder
  - 1 Har ved indflytning en aftale med grundejerforening med fælles løsning
  - 1 Har yousee kabel tv så føler der er eneste valg til internet
  - 1 I en mindre by har man ikke samme mulighed for at vælger som i en større by
  - 1 I min nuværende bopæl er der ikke frit valg af udbydere. Når jeg flytter til en anden lejlighed/hus, så vil jeg vurdere udbydernes muligheder og vælge ud fra behov, stabilitet og pris.
  - 1 Ikke relevant, når jeg er tilfreds og det betales af arbejdsgiver
  - 1 Jeg "snuser" lidt løbende, men har endnu ikke fundet anden udbyder her på stedet
  - 1 Jeg bor så langt ude på landet at ingen ønsker at etablere et fibernet og kobberet kan ikke klare højere hastighed end det jeg har nu.
  - 1 Jeg er OK tilfreds med min udbyder
  - 1 Jeg er tilfreds med det internet jeg har syns ikke det for dyrt og det virker
  - 1 Jeg gider ikke, når det virker fint det jeg har
  - 1 Jeg har bare det som udbydes af boligforeningen
  - 1 Jeg har fiber
  - 1 Jeg har først for nyligt fået et internet, jeg selv er ansvarlig for
  - 1 Jeg har ikke en pind forstand på det - HVOR ER DET DOG TIDKRÆVENDE MED DEN PC !
  - 1 Jeg har ikke noget valg
  - 1 Jeg har ingen indflydelse på arbejdsgivers valg af internetudbyder
  - 1 Jeg kan få service når jeg beder om det
  - 1 Jeg kan jo se, at der ikke er gravet fiber ned i vores område
  - 1 Jeg skal overtale boligforeningen på 700 husstande om at skifte = umuligt!
  - 1 Jeg ved jeg ikke ønsker at skifte abonnement pga. jeg vil bevare min e-mailadresse
  - 1 Jeg vil beholde min e mail

- 1 Jeg vælger ikke selv mit internet, jeg får det igennem mit kollegium og skal betale for det, derfor leder jeg ikke efter en anden løsning
- 1 Kan ikke skifte på gr. Af klausul
- 1 Kan kun få internet via kabeltv og dermed kun yousee
- 1 Lytter til hvad mine venner gør
- 1 Manglende overskud
- 1 Min boligforening
- 1 Min fællesantenneforening står for det der er vedtaget på generalforsamling af medlemmerne
- 1 Min mand sørger for dette
- 1 Priserne er ofte tæt på hianden. Man kender ikke kvalitet af et nyt produkt. Vil måske medfører yderligere etableringsomkostninger.
- 1 Skal som lejer aftage og betale for den af foreningens valgte udbyder ifølge leje kontrakt.
- 1 Udlejer.
- 1 Vi er nødt til at ha' en stabil lednings-løsning - trådløs fungere slet ikke, hvor vi bor

25. Hvad er din højst gennemførte uddannelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Folkeskole (til og med 10 klasse/real)	150	11%
Studentereksamen (HF/HH/HTX m.v.)	200	14%
Erhvervsuddannelser (HG/EFG/mesterlære m.v.)	325	23%
Videregående uddannelse (2-4 års varighed)	460	33%
Universitetsuddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)	181	13%
Anden uddannelse	70	5%
Vil ikke oplyse	12	1%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>

26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
149.999 kr. eller derunder	68	5%
150.000-299.999 kr.	274	20%
300.000-399.999 kr.	225	16%
400.000-499.999 kr.	140	10%
500.000-599.999 kr.	124	9%
600.000-699.999 kr.	152	11%
700.000-799.999 kr.	146	10%
800.000-899.999 Kr	37	3%
900.000-999.999 Kr	23	2%
Mere end 1.000.000 Kr	56	4%
Vil ikke oplyse	153	11%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>

27. Hvilken region bor du i? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Region Hovedstaden	438	31%
Region Sjælland	204	15%
Region Syddanmark	301	22%
Region Midtjylland	309	22%
Region Nordjylland	146	10%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>

28. Hvad er din alder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
18-29 år	261	19%
30-39 år	223	16%
40-49 år	259	19%
50-59 år	231	17%
60-69 år	220	16%
70 år eller derover	204	15%
Vil ikke svare	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>

29. Hvad er dit køn? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	n	%
Kvinde	711	51%
Mand	687	49%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>

## **3 Krydstabeller**

1398 respondenter

01. Har du (din husstand) internet via en fastnetforbindelse (dvs. ikke kun internet via mobilnetværk)? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	1.219	87%	125	83%	183	92%	284	87%	399	87%	163	90%	58	83%	8	66%
Nej	146	10%	18	12%	12	6%	35	11%	52	11%	14	8%	11	15%	4	34%
Ved ikke	33	2%	8	5%	5	2%	7	2%	9	2%	4	2%	1	1%	0	0%
Total	1.398	100%	150	100%	200	100%	325	100%	460	100%	181	100%	70	100%	12	100%

01. Har du (din husstand) internet via en fastnetforbindelse (dvs. ikke kun internet via mobilnetværk)? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	1.219	87%	57	84%	233	85%	196	87%	122	87%	110	88%	139	91%	131	90%	32	86%	19	85%
Nej	146	10%	9	13%	37	13%	25	11%	12	8%	13	10%	12	8%	14	10%	2	6%	2	10%
Ved ikke	33	2%	2	3%	5	2%	4	2%	6	4%	2	1%	2	1%	0	0%	3	9%	1	5%
Total	1.398	100%	68	100%	274	100%	225	100%	140	100%	124	100%	152	100%	146	100%	37	100%	23	100%

01. Har du (din husstand) internet via en fastnetforbindelse (dvs. ikke kun internet via mobilnetværk)? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ja	1.219	87%	51	91%	130	85%
Nej	146	10%	3	5%	18	12%
Ved ikke	33	2%	2	4%	6	4%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

01. Har du (din husstand) internet via en fastnetforbindelse (dvs. ikke kun internet via mobilnetværk)? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	1.219	87%	381	87%	177	87%	256	85%	278	90%	127	87%
Nej	146	10%	46	11%	26	13%	37	12%	22	7%	15	10%
Ved ikke	33	2%	11	2%	1	1%	8	3%	9	3%	4	3%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>438</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>	<b>309</b>	<b>100%</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>

01. Har du (din husstand) internet via en fastnetforbindelse (dvs. ikke kun internet via mobilnetværk)? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	1.219	87%	227	87%	195	87%	216	83%	205	89%	194	88%	183	90%
Nej	146	10%	26	10%	26	12%	36	14%	21	9%	22	10%	16	8%
Ved ikke	33	2%	8	3%	2	1%	8	3%	5	2%	5	2%	6	3%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>261</b>	<b>100%</b>	<b>223</b>	<b>100%</b>	<b>259</b>	<b>100%</b>	<b>231</b>	<b>100%</b>	<b>220</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>

01. Har du (din husstand) internet via en fastnetforbindelse (dvs. ikke kun internet via mobilnetværk)? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ja	1.219	87%	595	84%	624	91%
Nej	146	10%	92	13%	54	8%
Ved ikke	33	2%	24	3%	9	1%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>711</b>	<b>100%</b>	<b>687</b>	<b>100%</b>

02. Hvilket udsagn passer bedst på dig? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jeg er ene- eller medansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	1.015	83%	106	85%	122	67%	256	90%	343	86%	130	80%	50	87%	7	89%
Jeg er ikke ansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	201	17%	18	14%	61	33%	28	10%	56	14%	32	20%	7	12%	0	0%
Ved ikke	2	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	11%
<b>Total</b>	<b>1.219</b>	<b>100%</b>	<b>125</b>	<b>100%</b>	<b>183</b>	<b>100%</b>	<b>284</b>	<b>100%</b>	<b>399</b>	<b>100%</b>	<b>163</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

02. Hvilket udsagn passer bedst på dig? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jeg er ene- eller medansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	1.015	83%	32	57%	213	92%	173	88%	102	84%	94	85%	113	82%	107	81%	29	90%	16	81%
Jeg er ikke ansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	201	17%	23	41%	20	8%	22	11%	20	16%	16	15%	25	18%	24	19%	3	10%	4	19%
Ved ikke	2	0%	1	1%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.219</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>	<b>233</b>	<b>100%</b>	<b>196</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>	<b>139</b>	<b>100%</b>	<b>131</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>



02. Hvilket udsagn passer bedst på dig? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Jeg er ene- eller medansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	1.015	83%	37	74%	99	76%
Jeg er ikke ansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	201	17%	13	26%	30	23%
Ved ikke	2	0%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>1.219</b>	<b>100%</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

02. Hvilket udsagn passer bedst på dig? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Jeg er ene- eller medansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	1.015	83%	302	79%	156	88%	216	84%	235	84%	107	84%
Jeg er ikke ansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	201	17%	78	20%	21	12%	40	16%	43	16%	19	15%
Ved ikke	2	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>1.219</b>	<b>100%</b>	<b>381</b>	<b>100%</b>	<b>177</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>278</b>	<b>100%</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>

02. Hvilket udsagn passer bedst på dig? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Jeg er ene- eller medansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	1.015	83%	144	63%	164	84%	185	86%	174	85%	175	90%	173	95%
Jeg er ikke ansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	201	17%	82	36%	30	15%	31	14%	31	15%	19	10%	9	5%
Ved ikke	2	0%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%
<b>Total</b>	<b>1.219</b>	<b>100%</b>	<b>227</b>	<b>100%</b>	<b>195</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>205</b>	<b>100%</b>	<b>194</b>	<b>100%</b>	<b>183</b>	<b>100%</b>

02. Hvilket udsagn passer bedst på dig? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Jeg er ene- eller medansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	1.015	83%	448	75%	567	91%
Jeg er ikke ansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse	201	17%	145	24%	56	9%
Ved ikke	2	0%	2	0%	1	0%
<b>Total</b>	<b>1.219</b>	<b>100%</b>	<b>595</b>	<b>100%</b>	<b>624</b>	<b>100%</b>

03. Hvilket udsagn passer bedst på din internetforbindelse? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	119	12%	3	3%	18	14%	20	8%	45	13%	26	20%	5	11%	1	11%
Jeg har min internetforbindelse via min boligforening/grundejerforening eller lign.	145	14%	16	15%	26	21%	32	13%	48	14%	20	15%	2	5%	0	0%
Jeg har selv valgt min udbyder af internetforbindelse	766	75%	87	82%	86	70%	206	80%	254	74%	84	64%	43	85%	6	89%
Andet, beskriv	20	2%	1	1%	0	0%	5	2%	8	2%	5	3%	1	2%	0	0%
Ved ikke	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Svar i alt	1.051	104%	107	101%	130	106%	263	103%	358	104%	134	103%	52	102%	7	100%
Total	1.015	100%	106	100%	122	100%	256	100%	343	100%	130	100%	50	100%	7	100%

03. Hvilket udsagn passer bedst på din internetforbindelse? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	119	12%	0	0%	1	0%	10	6%	5	5%	7	7%	16	14%	29	27%	12	43%	6	38%
Jeg har min internetforbindelse via min boligforening/grundejerforening eller lign.	145	14%	10	31%	48	22%	20	12%	16	16%	13	14%	17	15%	7	7%	1	4%	0	0%
Jeg har selv valgt min udbyder af internetforbindelse	766	75%	22	69%	163	76%	145	84%	76	74%	77	82%	86	76%	69	65%	15	53%	11	68%
Andet, beskriv	20	2%	0	0%	5	3%	2	1%	6	6%	1	1%	0	0%	2	2%	1	3%	0	0%
Ved ikke	1	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Svar i alt	1.051	104%	32	100%	217	102%	178	103%	104	102%	98	104%	120	105%	108	101%	30	104%	16	106%
Total	1.015	100%	32	100%	213	100%	173	100%	102	100%	94	100%	113	100%	107	100%	29	100%	16	100%

03. Hvilket udsagn passer bedst på din internetforbindelse? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	119	12%	18	48%	13	14%
Jeg har min internetforbindelse via min boligforening/grundejerforening eller lign.	145	14%	1	2%	11	11%
Jeg har selv valgt min udbyder af internetforbindelse	766	75%	23	62%	79	80%
Andet, beskriv	20	2%	1	4%	1	1%
Ved ikke	1	0%	0	0%	0	0%
Svar i alt	1.051	104%	43	116%	105	106%
Total	1.015	100%	37	100%	99	100%

03. Hvilket udsagn passer bedst på din internetforbindelse? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	119	12%	42	14%	15	10%	20	9%	29	12%	13	12%
Jeg har min internetforbindelse via min boligforening/grundejerforening eller lign.	145	14%	49	16%	16	10%	32	15%	30	13%	18	17%
Jeg har selv valgt min udbyder af internetforbindelse	766	75%	220	73%	127	82%	164	76%	176	75%	79	74%
Andet, beskriv	20	2%	6	2%	1	1%	6	3%	4	2%	3	3%
Ved ikke	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%
Svar i alt	1.051	104%	317	105%	159	102%	223	103%	238	102%	113	106%
Total	1.015	100%	302	100%	156	100%	216	100%	235	100%	107	100%

03. Hvilket udsagn passer bedst på din internetforbindelse? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	119	12%	13	9%	31	19%	43	23%	24	14%	6	3%	1	1%
Jeg har min internetforbindelse via min boligforening/grundejerforening eller lign.	145	14%	31	22%	17	10%	21	12%	24	13%	28	16%	23	14%
Jeg har selv valgt min udbyder af internetforbindelse	766	75%	106	74%	121	73%	128	70%	131	75%	137	78%	143	82%
Andet, beskriv	20	2%	1	1%	2	1%	2	1%	3	2%	5	3%	7	4%
Ved ikke	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%
Svar i alt	1.051	104%	152	106%	171	104%	195	106%	181	104%	177	101%	174	101%
Total	1.015	100%	144	100%	164	100%	185	100%	174	100%	175	100%	173	100%

03. Hvilket udsagn passer bedst på din internetforbindelse? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	119	12%	30	7%	88	16%
Jeg har min internetforbindelse via min boligforening/grundejerforening eller lign.	145	14%	72	16%	73	13%
Jeg har selv valgt min udbyder af internetforbindelse	766	75%	341	76%	426	75%
Andet, beskriv	20	2%	13	3%	7	1%
Ved ikke	1	0%	1	0%	0	0%
Svar i alt	1.051	104%	456	102%	594	105%
Total	1.015	100%	448	100%	567	100%



03a. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har stillet til rådighed fra dit (eller en anden i min husstands) arbejde? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Arbejdet betaler hele udgiften til internetforbindelsen	103	87%	3	100%	14	80%	18	86%	37	81%	26	100%	5	85%	1	100%
Jeg (husstanden) betaler delvist for internetforbindelsen	8	7%	0	0%	3	14%	1	5%	5	10%	0	0%	0	0%	0	0%
Jeg (husstanden) betaler selv for internetforbindelsen	8	7%	0	0%	1	6%	2	9%	4	9%	0	0%	1	15%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

03a. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har stillet til rådighed fra dit (eller en anden i min husstands) arbejde? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Arbejdet betaler hele udgiften til internetforbindelsen	103	87%	0	0%	0	0%	9	90%	5	85%	5	72%	13	81%	25	85%	12	100%	5	86%
Jeg (husstanden) betaler delvist for internetforbindelsen	8	7%	0	0%	0	0%	0	0%	1	15%	1	14%	2	11%	2	8%	0	0%	0	0%
Jeg (husstanden) betaler selv for internetforbindelsen	8	7%	0	0%	1	100%	1	10%	0	0%	1	14%	1	8%	2	6%	0	0%	1	14%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>		<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

03a. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har stillet til rådighed fra dit (eller en anden i min husstands) arbejde? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Arbejdet betaler hele udgiften til internetforbindelsen	103	87%	16	89%	12	92%
Jeg (husstanden) betaler delvist for internetforbindelsen	8	7%	1	6%	1	8%
Jeg (husstanden) betaler selv for internetforbindelsen	8	7%	1	6%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

03a. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har stillet til rådighed fra dit (eller en anden i min husstands) arbejde? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Arbejdet betaler hele udgiften til internetforbindelsen	103	87%	34	82%	15	100%	18	86%	24	84%	12	93%
Jeg (husstanden) betaler delvist for internetforbindelsen	8	7%	3	8%	0	0%	2	9%	2	7%	1	7%
Jeg (husstanden) betaler selv for internetforbindelsen	8	7%	4	10%	0	0%	1	4%	3	10%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>

03a. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har stillet til rådighed fra dit (eller en anden i min husstands) arbejde? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Arbejdet betaler hele udgiften til internetforbindelsen	103	87%	13	100%	27	86%	38	88%	20	81%	5	86%	0	0%
Jeg (husstanden) betaler delvist for internetforbindelsen	8	7%	0	0%	1	3%	4	10%	3	11%	0	0%	0	0%
Jeg (husstanden) betaler selv for internetforbindelsen	8	7%	0	0%	3	11%	1	2%	2	8%	1	14%	1	100%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

03a. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har stillet til rådighed fra dit (eller en anden i min husstands) arbejde? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Arbejdet betaler hele udgiften til internetforbindelsen	103	87%	26	85%	77	87%
Jeg (husstanden) betaler delvist for internetforbindelsen	8	7%	2	6%	6	7%
Jeg (husstanden) betaler selv for internetforbindelsen	8	7%	3	9%	5	6%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

03b. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har via din boligforening/grundejerforening eller lign.? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jeg (husstanden) er forpligtet til at betale for internetforbindelsen, fx gennem min husleje eller foreningskontingent	41	28%	2	12%	7	27%	10	31%	18	36%	5	24%	0	0%	0	0%
Jeg (husstanden) kan selv vælge, om jeg vil betale for internetforbindelsen	99	68%	12	75%	18	69%	21	65%	30	62%	15	76%	2	100%	0	0%
Ved ikke	5	4%	2	12%	1	4%	1	4%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	

03b. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har via din boligforening/grundejerforening eller lign.? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jeg (husstanden) er forpligtet til at betale for internetforbindelsen, fx gennem min husleje eller foreningskontingent	41	28%	3	33%	18	37%	7	34%	6	35%	3	24%	1	5%	2	25%	0	0%	0	0%
Jeg (husstanden) kan selv vælge, om jeg vil betale for internetforbindelsen	99	68%	7	67%	28	59%	12	61%	11	65%	10	76%	16	95%	6	75%	1	100%	0	0%
Ved ikke	5	4%	0	0%	2	5%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	

03b. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har via din boligforening/grundejerforening eller lign.? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Jeg (husstanden) er forpligtet til at betale for internetforbindelsen, fx gennem min husleje eller foreningskontingent	41	28%	1	100%	1	7%
Jeg (husstanden) kan selv vælge, om jeg vil betale for internetforbindelsen	99	68%	0	0%	8	75%
Ved ikke	5	4%	0	0%	2	18%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

03b. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har via din boligforening/grundejerforening eller lign.? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Jeg (husstanden) er forpligtet til at betale for internetforbindelsen, fx gennem min husleje eller foreningskontingent	41	28%	11	23%	6	40%	9	29%	9	31%	5	29%
Jeg (husstanden) kan selv vælge, om jeg vil betale for internetforbindelsen	99	68%	36	73%	8	54%	22	68%	20	66%	13	71%
Ved ikke	5	4%	2	4%	1	7%	1	3%	1	3%	0	0%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

03b. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har via din boligforening/grundejerforening eller lign.? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Jeg (husstanden) er forpligtet til at betale for internetforbindelsen, fx gennem min husleje eller foreningskontingent	41	28%	10	31%	5	29%	3	16%	5	22%	7	26%	11	45%
Jeg (husstanden) kan selv vælge, om jeg vil betale for internetforbindelsen	99	68%	22	69%	10	59%	18	84%	18	78%	20	71%	11	46%
Ved ikke	5	4%	0	0%	2	12%	0	0%	0	0%	1	3%	2	9%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



03b. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har via din boligforening/grundejerforening eller lign.? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Jeg (husstanden) er forpligtet til at betale for internetforbindelsen, fx gennem min husleje eller foreningskontingent	41	28%	26	37%	15	20%
Jeg (husstanden) kan selv vælge, om jeg vil betale for internetforbindelsen	99	68%	42	59%	57	77%
Ved ikke	5	4%	3	4%	2	3%
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100%</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>

03d. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på "" internetforbindelse, du har? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jeg (husstanden) betaler selv helt eller delvist for internetforbindelsen	19	95%	1	100%	0	0%	5	100%	7	88%	5	100%	1	100%	0	0%
Jeg (husstanden) betaler ikke selv for internetforbindelsen	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	1	12%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

03d. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på "" internetforbindelse, du har? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jeg (husstanden) betaler selv helt eller delvist for internetforbindelsen	19	95%	0	0%	5	100%	2	100%	6	100%	0	0%	0	0%	2	100%	1	100%	0	0%
Jeg (husstanden) betaler ikke selv for internetforbindelsen	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

03d. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på "" internetforbindelse, du har? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Jeg (husstanden) betaler selv helt eller delvist for internetforbindelsen	19	95%	1	100%	1	100%
Jeg (husstanden) betaler ikke selv for internetforbindelsen	1	5%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

03d. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på "" internetforbindelse, du har? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Jeg (husstanden) betaler selv helt eller delvist for internetforbindelsen	19	95%	5	82%	1	100%	6	100%	4	100%	3	100%
Jeg (husstanden) betaler ikke selv for internetforbindelsen	1	5%	1	18%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

03d. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på "" internetforbindelse, du har? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Jeg (husstanden) betaler selv helt eller delvist for internetforbindelsen	19	95%	1	100%	2	100%	2	100%	2	63%	5	100%	7	100%
Jeg (husstanden) betaler ikke selv for internetforbindelsen	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	1	37%	0	0%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

03d. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på "" internetforbindelse, du har? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Jeg (husstanden) betaler selv helt eller delvist for internetforbindelsen	19	95%	12	92%	7	100%
Jeg (husstanden) betaler ikke selv for internetforbindelsen	1	5%	1	8%	0	0%
Ved ikke	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

04a. Har du købt andre produkter sammen med din internetforbindelse i en samlet pakke? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Nej, jeg har købt internetforbindelsen alene	380	37%	48	45%	55	45%	95	37%	119	35%	41	32%	16	31%	5	66%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med telefoni (dual-play)	199	20%	13	12%	19	16%	57	22%	64	19%	26	20%	18	36%	1	11%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med TV (dual-play)	185	18%	9	8%	30	24%	47	19%	65	19%	28	22%	6	11%	1	12%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med både telefoni og TV (triple-play)	214	21%	32	30%	12	10%	49	19%	82	24%	28	22%	10	20%	1	11%
Andet	19	2%	2	2%	2	2%	5	2%	7	2%	4	3%	0	0%	0	0%
Ved ikke	18	2%	2	2%	4	3%	2	1%	6	2%	2	2%	1	3%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

04a. Har du købt andre produkter sammen med din internetforbindelse i en samlet pakke? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Nej, jeg har købt internetforbindelsen alene	380	37%	19	60%	93	43%	59	34%	40	39%	24	26%	38	34%	35	33%	9	32%	9	56%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med telefoni (dual-play)	199	20%	2	6%	38	18%	36	21%	18	18%	21	22%	22	19%	26	24%	6	22%	1	5%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med TV (dual-play)	185	18%	6	18%	37	17%	40	23%	18	18%	19	20%	23	20%	21	20%	5	16%	1	6%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med både telefoni og TV (triple-play)	214	21%	4	13%	38	18%	37	22%	23	23%	20	22%	26	23%	21	20%	8	27%	5	32%
Andet	19	2%	0	0%	3	1%	0	0%	2	2%	3	3%	4	4%	4	4%	1	3%	0	0%
Ved ikke	18	2%	1	3%	5	2%	2	1%	1	1%	7	7%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

04a. Har du købt andre produkter sammen med din internetforbindelse i en samlet pakke? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Nej, jeg har købt internetforbindelsen alene	380	37%	9	24%	46	46%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med telefoni (dual-play)	199	20%	11	29%	19	19%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med TV (dual-play)	185	18%	7	20%	9	9%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med både telefoni og TV (triple-play)	214	21%	9	25%	22	22%
Andet	19	2%	1	2%	2	2%
Ved ikke	18	2%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

04a. Har du købt andre produkter sammen med din internetforbindelse i en samlet pakke? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Nej, jeg har købt internetforbindelsen alene	380	37%	116	38%	64	41%	85	39%	74	31%	41	38%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med telefoni (dual-play)	199	20%	68	22%	23	15%	43	20%	42	18%	22	21%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med TV (dual-play)	185	18%	49	16%	26	17%	41	19%	51	22%	18	17%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med både telefoni og TV (triple-play)	214	21%	57	19%	41	26%	33	15%	62	27%	22	21%
Andet	19	2%	5	2%	0	0%	10	5%	3	1%	2	1%
Ved ikke	18	2%	7	2%	1	1%	4	2%	3	1%	2	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>



04a. Har du købt andre produkter sammen med din internetforbindelse i en samlet pakke? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Nej, jeg har købt internetforbindelsen alene	380	37%	80	55%	79	48%	58	31%	60	34%	52	30%	51	29%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med telefoni (dual-play)	199	20%	6	4%	18	11%	50	27%	34	19%	41	23%	50	29%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med TV (dual-play)	185	18%	38	27%	42	25%	38	21%	23	13%	19	11%	24	14%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med både telefoni og TV (triple-play)	214	21%	15	10%	18	11%	31	17%	49	28%	58	33%	43	25%
Andet	19	2%	2	1%	3	2%	5	3%	6	3%	1	1%	3	2%
Ved ikke	18	2%	3	2%	4	3%	1	1%	3	2%	3	2%	3	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

04a. Har du købt andre produkter sammen med din internetforbindelse i en samlet pakke? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Nej, jeg har købt internetforbindelsen alene	380	37%	160	36%	220	39%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med telefoni (dual-play)	199	20%	79	18%	120	21%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med TV (dual-play)	185	18%	81	18%	104	18%
Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med både telefoni og TV (triple-play)	214	21%	106	24%	108	19%
Andet	19	2%	10	2%	9	2%
Ved ikke	18	2%	12	3%	6	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

04b. Hvilken type bredbåndsteknologi er din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Fiber	197	19%	15	14%	21	17%	59	23%	70	21%	23	18%	9	18%	0	0%
Kobber	211	21%	21	20%	28	23%	60	23%	55	16%	36	27%	11	21%	1	11%
TV-kabelnet	269	27%	32	30%	35	29%	73	28%	89	26%	27	20%	11	21%	3	47%
Trådløs fast forbindelse, som fx wifi	199	20%	20	19%	25	21%	43	17%	75	22%	22	17%	14	29%	1	11%
Satellit	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%
Andet	9	1%	2	2%	1	1%	2	1%	2	1%	1	1%	0	0%	1	20%
Ved ikke	129	13%	17	16%	13	10%	20	8%	52	15%	21	16%	6	11%	1	12%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

04b. Hvilken type bredbåndsteknologi er din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Fiber	197	19%	6	20%	31	15%	27	16%	23	23%	17	18%	30	26%	23	21%	6	20%	5	35%
Kobber	211	21%	7	21%	33	16%	34	19%	17	16%	23	24%	18	15%	28	26%	12	41%	3	20%
TV-kabelnet	269	27%	8	24%	62	29%	49	28%	28	27%	26	28%	33	29%	27	26%	5	18%	3	19%
Trådløs fast forbindelse, som fx wifi	199	20%	8	25%	49	23%	37	21%	18	18%	19	20%	20	18%	19	18%	3	11%	3	20%
Satellit	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Andet	9	1%	0	0%	1	0%	3	2%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%
Ved ikke	129	13%	4	11%	38	18%	25	14%	15	15%	8	9%	14	12%	9	9%	2	6%	1	6%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

04b. Hvilken type bredbåndsteknologi er din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Fiber	197	19%	5	14%	24	25%
Kobber	211	21%	16	43%	22	22%
TV-kabelnet	269	27%	9	23%	20	21%
Trådløs fast forbindelse, som fx wifi	199	20%	5	14%	18	18%
Satellit	1	0%	0	0%	0	0%
Andet	9	1%	0	0%	3	3%
Ved ikke	129	13%	2	6%	12	12%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

04b. Hvilken type bredbåndsteknologi er din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Fiber	197	19%	38	13%	28	18%	63	29%	51	22%	18	17%
Kobber	211	21%	68	23%	33	21%	31	14%	51	22%	28	26%
TV-kabelnet	269	27%	86	28%	46	29%	56	26%	51	22%	31	29%
Trådløs fast forbindelse, som fx wifi	199	20%	59	20%	34	22%	38	18%	52	22%	16	15%
Satellit	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%
Andet	9	1%	1	0%	0	0%	5	2%	1	0%	2	1%
Ved ikke	129	13%	50	16%	15	9%	22	10%	29	13%	13	12%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

04b. Hvilken type bredbåndsteknologi er din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Fiber	197	19%	28	19%	33	20%	43	23%	27	15%	42	24%	25	14%
Kobber	211	21%	28	19%	33	20%	51	28%	30	17%	40	23%	30	17%
TV-kabelnet	269	27%	33	23%	43	26%	48	26%	51	29%	45	25%	49	28%
Trådløs fast forbindelse, som fx wifi	199	20%	36	25%	38	23%	25	14%	38	22%	25	14%	37	22%
Satellit	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%
Andet	9	1%	1	1%	2	1%	2	1%	2	1%	2	1%	0	0%
Ved ikke	129	13%	18	13%	16	10%	15	8%	26	15%	22	12%	32	19%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

04b. Hvilken type bredbåndsteknologi er din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Fiber	197	19%	66	15%	131	23%
Kobber	211	21%	42	9%	168	30%
TV-kabelnet	269	27%	116	26%	153	27%
Trådløs fast forbindelse, som fx wifi	199	20%	134	30%	65	11%
Satellit	1	0%	0	0%	1	0%
Andet	9	1%	7	2%	2	0%
Ved ikke	129	13%	82	18%	47	8%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

05. Hvilken downloadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Under 2 Mbit/s	14	1%	3	2%	2	2%	4	2%	2	0%	2	2%	2	3%	0	0%
Mindst 2 Mbit/s, under 10 Mbit/s	135	13%	13	12%	15	12%	38	15%	45	13%	18	13%	6	12%	1	11%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	346	34%	39	36%	46	38%	87	34%	99	29%	52	40%	22	43%	2	30%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	173	17%	19	18%	21	17%	54	21%	63	18%	13	10%	4	8%	0	0%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	104	10%	13	12%	17	14%	25	10%	33	10%	9	7%	7	14%	0	0%
Mindst 100 Mbit/s	28	3%	0	0%	4	3%	4	2%	11	3%	6	4%	2	4%	1	21%
Ved ikke	214	21%	21	20%	18	15%	43	17%	90	26%	31	24%	8	16%	3	38%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

05. Hvilken downloadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Under 2 Mbit/s	14	1%	0	0%	2	1%	4	2%	2	2%	2	2%	0	0%	1	1%	1	3%	0	0%
Mindst 2 Mbit/s, under 10 Mbit/s	135	13%	3	8%	24	11%	26	15%	9	9%	14	15%	15	13%	22	20%	3	12%	1	6%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	346	34%	13	40%	86	40%	51	29%	32	31%	28	29%	34	30%	38	36%	12	42%	5	30%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	173	17%	5	16%	27	13%	31	18%	21	21%	16	17%	28	25%	17	16%	6	21%	2	14%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	104	10%	3	9%	15	7%	16	9%	11	11%	6	7%	14	13%	12	11%	5	18%	7	43%
Mindst 100 Mbit/s	28	3%	2	5%	4	2%	3	2%	1	1%	4	5%	4	3%	3	3%	0	0%	0	0%
Ved ikke	214	21%	7	21%	56	26%	42	24%	26	26%	23	24%	18	16%	13	12%	1	3%	1	8%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

05. Hvilken downloadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Under 2 Mbit/s	14	1%	1	3%	1	1%
Mindst 2 Mbit/s, under 10 Mbit/s	135	13%	6	17%	12	12%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	346	34%	13	35%	35	35%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	173	17%	7	19%	12	12%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	104	10%	6	16%	8	8%
Mindst 100 Mbit/s	28	3%	4	9%	4	4%
Ved ikke	214	21%	0	0%	27	28%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

05. Hvilken downloadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Under 2 Mbit/s	14	1%	1	0%	1	1%	4	2%	5	2%	2	2%
Mindst 2 Mbit/s, under 10 Mbit/s	135	13%	43	14%	24	15%	26	12%	29	12%	14	13%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	346	34%	111	37%	54	35%	62	29%	88	38%	31	29%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	173	17%	33	11%	27	17%	50	23%	41	17%	22	21%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	104	10%	31	10%	13	9%	24	11%	23	10%	13	12%
Mindst 100 Mbit/s	28	3%	8	3%	7	5%	6	3%	3	1%	4	3%
Ved ikke	214	21%	76	25%	29	18%	44	21%	44	19%	21	19%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>



05. Hvilken downloadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Under 2 Mbit/s	14	1%	0	0%	3	2%	1	1%	2	1%	3	2%	4	3%
Mindst 2 Mbit/s, under 10 Mbit/s	135	13%	14	10%	16	10%	35	19%	22	12%	22	13%	26	15%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	346	34%	67	47%	57	35%	59	32%	55	32%	61	35%	46	26%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	173	17%	18	13%	32	20%	43	23%	30	17%	26	15%	24	14%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	104	10%	22	15%	22	13%	23	12%	12	7%	14	8%	11	6%
Mindst 100 Mbit/s	28	3%	4	3%	7	4%	5	3%	8	5%	4	2%	0	0%
Ved ikke	214	21%	18	13%	26	16%	19	10%	45	26%	44	25%	61	35%
Total	1.015	100%	144	100%	164	100%	185	100%	174	100%	175	100%	173	100%

05. Hvilken downloadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Under 2 Mbit/s	14	1%	5	1%	9	2%
Mindst 2 Mbit/s, under 10 Mbit/s	135	13%	47	10%	89	16%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	346	34%	128	29%	218	38%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	173	17%	61	14%	112	20%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	104	10%	31	7%	74	13%
Mindst 100 Mbit/s	28	3%	11	2%	17	3%
Ved ikke	214	21%	165	37%	49	9%
Total	1.015	100%	448	100%	567	100%

06. Hvilken uploadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Under 1 Mbit/s	38	4%	3	3%	6	5%	14	6%	7	2%	5	4%	2	4%	0	0%
Mindst 1 Mbit/s, under 2 Mbit/s	114	11%	15	14%	16	13%	31	12%	26	8%	22	17%	4	7%	0	0%
Mindst 2 Mbit/s, under 4 Mbit/s	129	13%	12	11%	21	17%	33	13%	42	12%	10	8%	10	20%	1	11%
Mindst 4 Mbit/s, under 10 Mbit/s	101	10%	12	11%	13	11%	22	9%	36	10%	14	11%	5	9%	0	0%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	153	15%	16	15%	18	15%	38	15%	53	16%	21	16%	7	14%	0	0%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	82	8%	9	9%	8	7%	31	12%	26	8%	3	2%	3	6%	1	20%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	64	6%	7	7%	11	9%	15	6%	23	7%	4	3%	3	7%	0	0%
Mindst 100 Mbit/s	5	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	3	2%	0	0%	1	21%
Ved ikke	329	32%	31	29%	29	24%	71	28%	129	38%	49	37%	17	34%	3	49%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

06. Hvilken uploadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Under 1 Mbit/s	38	4%	2	6%	2	1%	13	7%	4	4%	3	3%	1	1%	6	6%	1	3%	1	6%
Mindst 1 Mbit/s, under 2 Mbit/s	114	11%	3	9%	26	12%	17	10%	8	8%	12	13%	10	8%	15	14%	4	13%	1	7%
Mindst 2 Mbit/s, under 4 Mbit/s	129	13%	4	11%	22	11%	21	12%	12	11%	12	13%	19	17%	17	16%	2	8%	2	12%
Mindst 4 Mbit/s, under 10 Mbit/s	101	10%	4	12%	25	12%	16	9%	6	6%	11	11%	10	9%	10	10%	7	26%	1	5%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	153	15%	4	13%	23	11%	21	12%	20	20%	13	14%	23	20%	17	16%	4	16%	7	44%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	82	8%	4	11%	13	6%	17	10%	9	9%	6	6%	10	9%	6	6%	3	10%	1	7%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	64	6%	2	6%	14	7%	5	3%	5	5%	6	7%	8	7%	10	10%	3	12%	2	12%
Mindst 100 Mbit/s	5	1%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
Ved ikke	329	32%	9	29%	87	41%	63	37%	38	37%	31	33%	31	28%	24	22%	3	12%	1	8%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

06. Hvilken uploadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Under 1 Mbit/s	38	4%	2	6%	3	3%
Mindst 1 Mbit/s, under 2 Mbit/s	114	11%	7	19%	11	11%
Mindst 2 Mbit/s, under 4 Mbit/s	129	13%	2	5%	15	15%
Mindst 4 Mbit/s, under 10 Mbit/s	101	10%	6	15%	6	6%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	153	15%	12	33%	8	8%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	82	8%	1	3%	12	12%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	64	6%	4	10%	4	4%
Mindst 100 Mbit/s	5	1%	0	0%	3	3%
Ved ikke	329	32%	4	10%	37	37%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

06. Hvilken uploadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Under 1 Mbit/s	38	4%	10	3%	6	4%	9	4%	7	3%	5	4%
Mindst 1 Mbit/s, under 2 Mbit/s	114	11%	43	14%	15	10%	15	7%	29	12%	12	11%
Mindst 2 Mbit/s, under 4 Mbit/s	129	13%	42	14%	24	16%	20	9%	31	13%	11	11%
Mindst 4 Mbit/s, under 10 Mbit/s	101	10%	30	10%	16	10%	20	9%	25	11%	10	10%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	153	15%	45	15%	20	13%	34	16%	36	15%	18	17%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	82	8%	13	4%	13	8%	27	13%	19	8%	11	10%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	64	6%	18	6%	10	6%	16	7%	14	6%	7	6%
Mindst 100 Mbit/s	5	1%	1	0%	1	1%	2	1%	1	0%	0	0%
Ved ikke	329	32%	101	33%	51	33%	72	33%	73	31%	33	31%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

06. Hvilken uploadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Under 1 Mbit/s	38	4%	4	3%	5	3%	15	8%	3	2%	7	4%	3	2%
Mindst 1 Mbit/s, under 2 Mbit/s	114	11%	23	16%	24	15%	18	10%	18	10%	19	11%	12	7%
Mindst 2 Mbit/s, under 4 Mbit/s	129	13%	20	14%	22	13%	30	16%	17	10%	19	11%	20	12%
Mindst 4 Mbit/s, under 10 Mbit/s	101	10%	22	15%	17	10%	20	11%	15	9%	12	7%	16	9%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	153	15%	26	18%	24	14%	27	15%	33	19%	27	15%	15	9%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	82	8%	9	6%	15	9%	20	11%	12	7%	14	8%	12	7%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	64	6%	10	7%	18	11%	13	7%	10	6%	10	6%	4	2%
Mindst 100 Mbit/s	5	1%	1	0%	1	1%	2	1%	1	1%	0	0%	0	0%
Ved ikke	329	32%	28	20%	39	24%	39	21%	65	37%	66	38%	91	53%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

06. Hvilken uploadhastighed har din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Under 1 Mbit/s	38	4%	7	2%	31	5%
Mindst 1 Mbit/s, under 2 Mbit/s	114	11%	22	5%	92	16%
Mindst 2 Mbit/s, under 4 Mbit/s	129	13%	37	8%	92	16%
Mindst 4 Mbit/s, under 10 Mbit/s	101	10%	42	9%	60	11%
Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s	153	15%	59	13%	94	17%
Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s	82	8%	30	7%	52	9%
Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s	64	6%	17	4%	48	8%
Mindst 100 Mbit/s	5	1%	3	1%	3	0%
Ved ikke	329	32%	232	52%	97	17%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

07. Hvad betaler du for dit internet pr. måned? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mindre end 99 kr.	31	3%	0	0%	4	4%	6	3%	16	5%	3	3%	0	0%	1	12%
100-199 kr.	291	31%	37	36%	39	35%	77	32%	92	30%	27	25%	16	34%	1	23%
200-299 kr.	337	36%	36	34%	42	37%	101	42%	106	34%	34	32%	14	31%	3	52%
300-399 kr.	69	7%	7	7%	8	7%	14	6%	27	9%	8	8%	4	9%	0	0%
400-499 kr.	48	5%	6	6%	3	3%	10	4%	16	5%	8	7%	5	11%	0	0%
500-599 kr.	16	2%	5	5%	4	3%	2	1%	2	1%	2	2%	1	2%	0	0%
600-699 kr.	10	1%	1	1%	0	0%	2	1%	3	1%	2	2%	1	2%	0	0%
Mere end 700 kr.	16	2%	1	1%	0	0%	3	1%	6	2%	5	4%	1	2%	0	0%
Ved ikke	113	12%	11	10%	13	11%	25	10%	42	14%	17	16%	4	9%	1	13%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>	<b>241</b>	<b>100%</b>	<b>312</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



07. Hvad betaler du for dit internet pr. måned? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mindre end 99 kr.	31	3%	3	8%	5	2%	8	5%	5	5%	3	3%	1	1%	3	4%	0	0%	1	12%
100-199 kr.	291	31%	14	43%	82	39%	49	30%	26	27%	29	32%	30	29%	25	31%	5	26%	2	18%
200-299 kr.	337	36%	9	28%	74	35%	63	38%	45	46%	27	30%	34	33%	31	37%	9	54%	3	23%
300-399 kr.	69	7%	1	3%	14	7%	13	8%	3	3%	5	5%	13	13%	6	7%	0	0%	2	21%
400-499 kr.	48	5%	1	3%	14	7%	6	3%	4	4%	2	3%	4	4%	10	12%	0	0%	1	9%
500-599 kr.	16	2%	1	3%	5	2%	2	1%	0	0%	2	3%	3	3%	2	3%	0	0%	0	0%
600-699 kr.	10	1%	1	3%	0	0%	4	2%	2	2%	1	1%	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%
Mere end 700 kr.	16	2%	0	0%	3	1%	1	1%	1	1%	5	6%	0	0%	0	0%	1	6%	0	0%
Ved ikke	113	12%	3	10%	16	7%	21	13%	12	12%	15	17%	17	16%	4	5%	2	14%	2	17%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

07. Hvad betaler du for dit internet pr. måned? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Mindre end 99 kr.	31	3%	0	0%	2	2%
100-199 kr.	291	31%	3	13%	25	28%
200-299 kr.	337	36%	6	22%	37	42%
300-399 kr.	69	7%	6	24%	6	6%
400-499 kr.	48	5%	3	10%	2	3%
500-599 kr.	16	2%	0	0%	1	1%
600-699 kr.	10	1%	0	0%	0	0%
Mere end 700 kr.	16	2%	3	10%	2	3%
Ved ikke	113	12%	6	21%	14	16%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

07. Hvad betaler du for dit internet pr. måned? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mindre end 99 kr.	31	3%	16	6%	4	3%	4	2%	5	2%	2	2%
100-199 kr.	291	31%	82	30%	36	25%	67	33%	68	32%	38	39%
200-299 kr.	337	36%	93	34%	59	41%	85	42%	66	31%	34	34%
300-399 kr.	69	7%	21	8%	9	7%	9	5%	22	10%	7	8%
400-499 kr.	48	5%	19	7%	4	3%	6	3%	13	6%	5	6%
500-599 kr.	16	2%	5	2%	2	2%	4	2%	5	2%	1	1%
600-699 kr.	10	1%	1	0%	3	2%	3	1%	2	1%	1	1%
Mere end 700 kr.	16	2%	7	3%	5	4%	0	0%	3	1%	1	1%
Ved ikke	113	12%	31	11%	21	15%	23	11%	29	14%	9	9%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>	<b>276</b>	<b>100%</b>	<b>143</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

07. Hvad betaler du for dit internet pr. måned? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mindre end 99 kr.	31	3%	9	6%	4	3%	1	1%	8	5%	5	3%	4	2%
100-199 kr.	291	31%	49	36%	46	33%	39	25%	47	30%	58	35%	52	30%
200-299 kr.	337	36%	56	42%	44	31%	86	56%	47	30%	53	31%	50	29%
300-399 kr.	69	7%	9	7%	13	9%	11	7%	13	8%	10	6%	14	8%
400-499 kr.	48	5%	2	1%	9	6%	2	2%	8	5%	13	7%	14	8%
500-599 kr.	16	2%	1	1%	2	1%	0	0%	3	2%	3	2%	7	4%
600-699 kr.	10	1%	1	1%	1	1%	2	1%	1	1%	1	1%	3	2%
Mere end 700 kr.	16	2%	0	0%	1	1%	2	1%	5	3%	3	2%	5	3%
Ved ikke	113	12%	9	6%	21	15%	12	8%	24	16%	22	13%	25	14%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>	<b>136</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

07. Hvad betaler du for dit internet pr. måned? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Mindre end 99 kr.	31	3%	17	4%	14	3%
100-199 kr.	291	31%	145	34%	146	29%
200-299 kr.	337	36%	136	32%	202	40%
300-399 kr.	69	7%	26	6%	43	9%
400-499 kr.	48	5%	19	5%	28	6%
500-599 kr.	16	2%	8	2%	8	2%
600-699 kr.	10	1%	4	1%	6	1%
Mere end 700 kr.	16	2%	7	2%	9	2%
Ved ikke	113	12%	63	15%	50	10%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>	<b>424</b>	<b>100%</b>	<b>507</b>	<b>100%</b>

08. Hvor mange personer i din husstand anvender husstandens internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Mindre end 1	2	0%	0	0%	1	1%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%
1-2	299	29%	40	37%	39	32%	57	22%	116	34%	32	25%	13	25%	2	34%
2-3	469	46%	52	49%	49	40%	126	49%	153	44%	60	46%	27	54%	3	47%
Mere end 3	246	24%	15	14%	33	27%	74	29%	74	22%	38	29%	11	21%	1	20%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

08. Hvor mange personer i din husstand anvender husstandens internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																			
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Mindre end 1	2	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
1-2	299	29%	20	61%	119	56%	80	46%	28	28%	8	9%	14	13%	2	2%	0	0%	0	0%	0	0%
2-3	469	46%	10	31%	82	38%	77	44%	46	45%	63	67%	63	55%	55	52%	15	51%	6	40%	6	40%
Mere end 3	246	24%	3	8%	12	6%	16	9%	28	27%	22	23%	36	32%	50	47%	14	49%	9	60%	9	60%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

08. Hvor mange personer i din husstand anvender husstandens internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Mindre end 1	2	0%	0	0%	0	0%
1-2	299	29%	0	0%	27	27%
2-3	469	46%	10	27%	43	43%
Mere end 3	246	24%	27	73%	29	29%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

08. Hvor mange personer i din husstand anvender husstandens internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Mindre end 1	2	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%
1-2	299	29%	89	30%	42	27%	61	28%	70	30%	36	33%
2-3	469	46%	139	46%	80	51%	107	50%	101	43%	43	40%
Mere end 3	246	24%	73	24%	34	22%	47	22%	64	27%	29	27%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

08. Hvor mange personer i din husstand anvender husstandens internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Mindre end 1	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	1%	0	0%	0	0%
1-2	299	29%	53	37%	33	20%	36	19%	48	28%	52	30%	76	44%
2-3	469	46%	70	49%	56	34%	50	27%	86	49%	111	63%	96	56%
Mere end 3	246	24%	20	14%	75	46%	99	54%	38	22%	13	7%	1	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

08. Hvor mange personer i din husstand anvender husstandens internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Mindre end 1	2	0%	2	0%	0	0%
1-2	299	29%	162	36%	137	24%
2-3	469	46%	206	46%	263	46%
Mere end 3	246	24%	78	18%	167	29%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

09. Hvor mange elektroniske enheder (computere, iPads, telefoner mv.) anvender din husstand på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mindre end 3	241	24%	42	39%	22	18%	55	21%	85	25%	23	18%	11	22%	3	38%
3-4	172	17%	14	13%	15	12%	52	20%	61	18%	20	15%	11	22%	0	0%
4-7	350	34%	34	32%	45	36%	94	37%	110	32%	48	37%	16	31%	3	42%
Flere end 7	253	25%	16	15%	41	34%	55	22%	87	25%	40	30%	13	25%	1	20%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

09. Hvor mange elektroniske enheder (computere, iPads, telefoner mv.) anvender din husstand på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mindre end 3	241	24%	8	26%	94	44%	61	35%	17	17%	14	15%	13	11%	9	9%	2	6%	0	0%
3-4	172	17%	9	27%	39	18%	47	27%	19	19%	15	16%	15	13%	11	10%	0	0%	0	0%
4-7	350	34%	12	36%	62	29%	43	25%	39	39%	47	50%	46	41%	46	43%	11	39%	1	8%
Flere end 7	253	25%	4	11%	18	9%	22	13%	26	26%	18	19%	40	35%	41	38%	16	55%	14	92%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

09. Hvor mange elektroniske enheder (computere, iPads, telefoner mv.) anvender din husstand på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Mindre end 3	241	24%	1	3%	21	21%
3-4	172	17%	0	0%	18	18%
4-7	350	34%	7	19%	36	36%
Flere end 7	253	25%	29	78%	25	25%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>



09. Hvor mange elektroniske enheder (computere, iPads, telefoner mv.) anvender din husstand på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mindre end 3	241	24%	74	24%	43	28%	54	25%	42	18%	28	26%
3-4	172	17%	49	16%	27	17%	35	16%	43	18%	18	17%
4-7	350	34%	94	31%	53	34%	84	39%	90	38%	30	28%
Flere end 7	253	25%	85	28%	33	21%	43	20%	60	26%	32	30%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

09. Hvor mange elektroniske enheder (computere, iPads, telefoner mv.) anvender din husstand på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Mindre end 3	241	24%	21	14%	18	11%	25	13%	45	26%	52	30%	80	46%
3-4	172	17%	18	12%	13	8%	14	8%	41	23%	37	21%	50	29%
4-7	350	34%	65	45%	68	41%	67	37%	50	28%	63	36%	36	21%
Flere end 7	253	25%	40	28%	65	40%	78	42%	39	22%	23	13%	7	4%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

09. Hvor mange elektroniske enheder (computere, iPads, telefoner mv.) anvender din husstand på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Mindre end 3	241	24%	132	30%	108	19%
3-4	172	17%	93	21%	79	14%
4-7	350	34%	158	35%	192	34%
Flere end 7	253	25%	64	14%	189	33%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

10a. Hvad anvender du (din husstand) internetforbindelsen til? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Tjekker mails, nyheder og lignende	1.011	100%	106	100%	122	100%	255	100%	340	99%	130	100%	50	98%	7	100%
Telefoni	392	39%	35	33%	42	34%	95	37%	136	40%	55	42%	26	52%	2	30%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	847	83%	75	71%	110	90%	210	82%	294	86%	123	95%	33	66%	2	35%
Streamer TV (fx Netflix)	480	47%	39	37%	77	63%	113	44%	155	45%	70	54%	21	42%	4	54%
Streamer/downloader musik, radio	481	47%	39	37%	76	62%	110	43%	159	46%	76	58%	19	39%	1	20%
Telemedicin	51	5%	8	7%	1	1%	12	5%	20	6%	8	6%	3	6%	0	0%
Undervisning	133	13%	6	6%	29	24%	27	11%	47	14%	21	16%	2	5%	0	0%
Telekonference	59	6%	0	0%	10	8%	7	3%	24	7%	18	14%	0	0%	0	0%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontorpakker eller lignende.	525	52%	50	47%	75	61%	103	40%	194	57%	70	54%	29	58%	3	40%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	344	34%	15	14%	51	42%	69	27%	129	38%	67	51%	13	27%	0	0%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	215	21%	9	8%	31	26%	44	17%	76	22%	47	36%	8	16%	1	11%
Andet (noter)	84	8%	8	7%	9	8%	20	8%	33	10%	7	6%	7	13%	0	0%
Svar i alt	4.622	455%	391	368%	636	519%	1.063	415%	1.607	468%	692	532%	213	421%	20	290%
Total	1.015	100%	106	100%	122	100%	256	100%	343	100%	130	100%	50	100%	7	100%

10a. Hvad anvender du (din husstand) internetforbindelsen til? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Tjekker mails, nyheder og lignende	1.011	100%	32	100%	211	99%	172	99%	102	100%	92	98%	113	100%	107	100%	29	100%	16	100%
Telefoni	392	39%	11	35%	78	37%	61	35%	39	38%	40	42%	49	43%	43	40%	13	46%	7	43%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	847	83%	27	82%	159	75%	140	81%	92	90%	77	83%	100	89%	95	89%	25	86%	15	94%
Streamer TV (fx Netflix)	480	47%	25	78%	75	35%	73	42%	42	41%	35	38%	61	54%	68	63%	17	60%	13	82%
Streamer/downloader musik, radio	481	47%	24	75%	76	36%	75	43%	46	44%	31	33%	59	52%	65	61%	18	64%	10	67%
Telemedicin	51	5%	1	3%	11	5%	14	8%	4	4%	6	7%	3	3%	4	4%	0	0%	0	0%
Undervisning	133	13%	10	32%	26	12%	22	13%	10	10%	4	4%	16	14%	15	14%	7	24%	2	11%
Telekonference	59	6%	2	8%	3	1%	10	6%	3	3%	4	4%	5	4%	7	6%	2	8%	0	0%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontropakker eller lignende.	525	52%	22	69%	101	47%	88	51%	51	50%	44	47%	69	61%	54	50%	14	50%	9	59%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	344	34%	14	42%	33	16%	48	28%	31	30%	28	30%	50	44%	51	48%	21	73%	8	52%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	215	21%	0	0%	10	5%	30	17%	20	20%	13	14%	25	22%	41	38%	18	63%	8	55%
Andet (noter)	84	8%	7	23%	17	8%	18	11%	8	8%	4	4%	13	11%	7	6%	1	4%	0	0%
Svar i alt	4.622	455%	178	547%	800	376%	752	434%	450	439%	377	403%	563	497%	555	520%	165	578%	87	562%
Total	1.015	100%	32	100%	213	100%	173	100%	102	100%	94	100%	113	100%	107	100%	29	100%	16	100%

10a. Hvad anvender du (din husstand) internetforbindelsen til? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Tjekker mails, nyheder og lignende	1.011	100%	37	100%	99	100%
Telefoni	392	39%	17	46%	33	33%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	847	83%	37	98%	80	81%
Streamer TV (fx Netflix)	480	47%	25	66%	45	46%
Streamer/downloader musik, radio	481	47%	27	73%	49	50%
Telemedicin	51	5%	2	6%	6	6%
Undervisning	133	13%	6	15%	15	15%
Telekonference	59	6%	14	37%	9	10%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontorpakker eller lignende.	525	52%	17	46%	55	56%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	344	34%	27	71%	34	35%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	215	21%	27	72%	24	24%
Andet (noter)	84	8%	3	8%	7	7%
Svar i alt	4.622	455%	238	638%	456	462%
Total	1.015	100%	37	100%	99	100%

10a. Hvad anvender du (din husstand) internetforbindelsen til? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Tjekker mails, nyheder og lignende	1.011	100%	301	100%	156	100%	215	100%	233	99%	106	99%
Telefoni	392	39%	120	40%	62	40%	82	38%	89	38%	39	37%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	847	83%	261	86%	130	83%	181	84%	193	82%	83	77%
Streamer TV (fx Netflix)	480	47%	153	51%	62	40%	97	45%	116	49%	52	49%
Streamer/downloader musik, radio	481	47%	162	54%	59	38%	95	44%	116	49%	49	46%
Telemedicin	51	5%	14	5%	10	6%	11	5%	10	4%	7	7%
Undervisning	133	13%	51	17%	18	11%	26	12%	28	12%	10	9%
Telekonference	59	6%	24	8%	7	5%	11	5%	11	5%	6	6%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontorpakker eller lignende.	525	52%	158	52%	75	48%	105	49%	135	58%	51	48%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	344	34%	122	40%	46	30%	57	26%	82	35%	37	35%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	215	21%	71	23%	29	19%	38	18%	58	25%	20	19%
Andet (noter)	84	8%	27	9%	12	8%	17	8%	23	10%	6	6%
Svar i alt	4.622	455%	1.464	484%	666	428%	932	432%	1.093	465%	467	437%
Total	1.015	100%	302	100%	156	100%	216	100%	235	100%	107	100%

10a. Hvad anvender du (din husstand) internetforbindelsen til? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Tjekker mails, nyheder og lignende	1.011	100%	144	100%	164	100%	185	100%	173	99%	172	98%	172	99%
Telefoni	392	39%	43	30%	44	27%	75	41%	61	35%	87	50%	82	47%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	847	83%	132	92%	149	91%	163	89%	148	85%	132	75%	123	71%
Streamer TV (fx Netflix)	480	47%	124	86%	116	70%	118	64%	60	34%	43	25%	20	11%
Streamer/downloader musik, radio	481	47%	114	80%	112	68%	122	66%	63	36%	45	26%	24	14%
Telemedicin	51	5%	3	2%	2	1%	6	3%	15	9%	10	6%	15	9%
Undervisning	133	13%	45	32%	30	18%	29	16%	12	7%	11	6%	5	3%
Telekonference	59	6%	11	8%	15	9%	16	8%	8	5%	6	3%	3	2%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontorpakker eller lignende.	525	52%	109	76%	98	60%	84	45%	67	38%	89	51%	78	45%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	344	34%	67	47%	79	48%	82	44%	57	33%	42	24%	17	10%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	215	21%	37	26%	60	36%	60	32%	39	22%	17	10%	3	2%
Andet (noter)	84	8%	15	11%	16	10%	11	6%	13	8%	11	6%	18	11%
Svar i alt	4.622	455%	845	589%	884	538%	948	514%	717	411%	666	381%	561	324%
Total	1.015	100%	144	100%	164	100%	185	100%	174	100%	175	100%	173	100%

10a. Hvad anvender du (din husstand) internetforbindelsen til? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Tjekker mails, nyheder og lignende	1.011	100%	445	99%	566	100%
Telefoni	392	39%	171	38%	221	39%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	847	83%	363	81%	484	85%
Streamer TV (fx Netflix)	480	47%	168	38%	312	55%
Streamer/downloader musik, radio	481	47%	171	38%	309	55%
Telemedicin	51	5%	21	5%	30	5%
Undervisning	133	13%	49	11%	84	15%
Telekonference	59	6%	17	4%	41	7%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontorpakker eller lignende.	525	52%	232	52%	293	52%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	344	34%	115	26%	229	40%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	215	21%	69	15%	147	26%
Andet (noter)	84	8%	41	9%	44	8%
Svar i alt	4.622	455%	1.862	416%	2.760	486%
Total	1.015	100%	448	100%	567	100%



10b. Oplever du gentagne problemer, når du anvender følgende tjenester? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Tjekker mails, nyheder og lignende	95	9%	11	10%	6	5%	21	8%	39	11%	13	10%	5	11%	0	0%
Telefoni	25	2%	1	1%	2	1%	6	2%	11	3%	3	2%	2	4%	0	0%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	31	3%	4	4%	3	3%	9	4%	13	4%	2	2%	0	0%	0	0%
Streamer TV (fx Netflix)	95	9%	10	9%	12	10%	24	9%	28	8%	19	14%	3	5%	0	0%
Streamer/downloader musik, radio	55	5%	6	6%	8	6%	13	5%	16	5%	9	7%	4	8%	0	0%
Telemedicin	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Undervisning	4	0%	0	0%	1	1%	1	0%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%
Telekonference	3	0%	0	0%	1	1%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontorpakker eller lignende.	19	2%	3	3%	5	4%	4	1%	5	2%	1	1%	1	2%	0	0%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	22	2%	0	0%	3	3%	6	2%	9	3%	4	3%	0	0%	0	0%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	21	2%	1	1%	5	4%	1	0%	6	2%	7	6%	1	3%	0	0%
Andet (noter)	6	1%	1	1%	0	0%	1	0%	1	0%	3	2%	0	0%	0	0%
Oplever ikke gentagne problemer, når jeg anvender online tjenester	824	81%	86	81%	104	85%	214	84%	274	80%	97	75%	41	82%	7	100%
Svar i alt	1.200	118%	122	115%	151	123%	302	118%	403	117%	158	121%	58	114%	7	100%
Total	1.015	100%	106	100%	122	100%	256	100%	343	100%	130	100%	50	100%	7	100%

10b. Oplever du gentagne problemer, når du anvender følgende tjenester? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Tjekker mails, nyheder og lignende	95	9%	3	8%	24	11%	11	6%	15	14%	10	10%	3	3%	15	14%	2	8%	2	12%
Telefoni	25	2%	1	3%	8	4%	3	2%	3	3%	1	1%	1	1%	4	4%	1	4%	0	0%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	31	3%	0	0%	4	2%	3	2%	5	5%	2	2%	4	4%	10	9%	0	0%	0	0%
Streamer TV (fx Netflix)	95	9%	5	14%	16	8%	15	9%	9	8%	5	5%	8	7%	21	20%	1	3%	3	19%
Streamer/downloader musik, radio	55	5%	2	5%	9	4%	6	3%	7	7%	4	4%	4	3%	11	10%	0	0%	1	6%
Telemedicin	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Undervisning	4	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	2	2%	0	0%	0	0%
Telekonference	3	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontropakker eller lignende.	19	2%	0	0%	5	3%	2	1%	2	2%	3	3%	2	2%	2	2%	0	0%	0	0%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	22	2%	0	0%	0	0%	3	2%	4	4%	2	2%	3	2%	5	4%	0	0%	1	6%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	21	2%	0	0%	2	1%	5	3%	2	2%	1	1%	1	1%	5	4%	1	4%	0	0%
Andet (noter)	6	1%	0	0%	3	1%	1	1%	1	1%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
Oplever ikke gentagne problemer, når jeg anvender online tjenester	824	81%	26	80%	168	79%	147	85%	80	78%	81	86%	101	89%	76	71%	24	85%	13	81%
Svar i alt	1.200	118%	36	111%	240	113%	196	113%	127	124%	109	116%	129	114%	151	141%	30	104%	19	123%
Total	1.015	100%	32	100%	213	100%	173	100%	102	100%	94	100%	113	100%	107	100%	29	100%	16	100%

10b. Oplever du gentagne problemer, når du anvender følgende tjenester? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Tjekker mails, nyheder og lignende	95	9%	3	9%	7	8%
Telefoni	25	2%	2	5%	1	1%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	31	3%	3	7%	2	2%
Streamer TV (fx Netflix)	95	9%	4	12%	8	9%
Streamer/downloader musik, radio	55	5%	4	11%	7	7%
Telemedicin	0	0%	0	0%	0	0%
Undervisning	4	0%	0	0%	0	0%
Telekonference	3	0%	0	0%	0	0%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontorpakker eller lignende.	19	2%	0	0%	3	3%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	22	2%	3	9%	1	1%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	21	2%	2	6%	2	2%
Andet (noter)	6	1%	0	0%	0	0%
Oplever ikke gentagne problemer, når jeg anvender online tjenester	824	81%	27	71%	82	83%
Svar i alt	1.200	118%	49	130%	114	115%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

10b. Oplever du gentagne problemer, når du anvender følgende tjenester? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Tjekker mails, nyheder og lignende	95	9%	29	10%	16	10%	18	8%	20	8%	11	10%
Telefoni	25	2%	9	3%	6	4%	4	2%	5	2%	1	1%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	31	3%	10	3%	4	2%	6	3%	6	3%	5	5%
Streamer TV (fx Netflix)	95	9%	42	14%	9	6%	13	6%	12	5%	18	17%
Streamer/downloader musik, radio	55	5%	25	8%	5	3%	8	4%	7	3%	10	10%
Telemedicin	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Undervisning	4	0%	1	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	1%
Telekonference	3	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontorpakker eller lignende.	19	2%	4	1%	1	1%	4	2%	5	2%	4	4%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	22	2%	8	3%	0	0%	2	1%	6	2%	6	6%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	21	2%	9	3%	3	2%	3	1%	3	1%	4	3%
Andet (noter)	6	1%	2	1%	0	0%	1	0%	2	1%	1	1%
Oplever ikke gentagne problemer, når jeg anvender online tjenester	824	81%	234	77%	129	83%	179	83%	202	86%	80	75%
Svar i alt	1.200	118%	374	124%	174	112%	240	111%	268	114%	144	135%
Total	1.015	100%	302	100%	156	100%	216	100%	235	100%	107	100%

10b. Oplever du gentagne problemer, når du anvender følgende tjenester? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Tjekker mails, nyheder og lignende	95	9%	4	3%	10	6%	23	12%	12	7%	24	13%	22	12%
Telefoni	25	2%	3	2%	2	1%	6	3%	2	1%	5	3%	6	4%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	31	3%	5	4%	6	4%	11	6%	5	3%	3	2%	2	1%
Streamer TV (fx Netflix)	95	9%	27	19%	25	15%	26	14%	12	7%	5	3%	0	0%
Streamer/downloader musik, radio	55	5%	15	10%	13	8%	20	11%	5	3%	1	0%	2	1%
Telemedicin	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Undervisning	4	0%	0	0%	1	1%	2	1%	0	0%	1	0%	0	0%
Telekonference	3	0%	1	1%	0	0%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontropakker eller lignende.	19	2%	5	3%	3	2%	4	2%	3	2%	4	2%	1	0%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	22	2%	1	1%	6	3%	8	4%	3	2%	2	1%	3	2%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	21	2%	8	6%	5	3%	3	2%	1	1%	3	2%	1	0%
Andet (noter)	6	1%	0	0%	2	1%	1	1%	1	0%	0	0%	2	1%
Oplever ikke gentagne problemer, når jeg anvender online tjenester	824	81%	111	77%	132	80%	138	75%	152	87%	144	82%	148	85%
Svar i alt	1.200	118%	180	125%	205	125%	242	131%	195	112%	190	109%	186	107%
Total	1.015	100%	144	100%	164	100%	185	100%	174	100%	175	100%	173	100%

10b. Oplever du gentagne problemer, når du anvender følgende tjenester? (Sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Tjekker mails, nyheder og lignende	95	9%	44	10%	51	9%
Telefoni	25	2%	15	3%	9	2%
Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)	31	3%	14	3%	17	3%
Streamer TV (fx Netflix)	95	9%	39	9%	57	10%
Streamer/downloader musik, radio	55	5%	25	6%	30	5%
Telemedicin	0	0%	0	0%	0	0%
Undervisning	4	0%	3	1%	1	0%
Telekonference	3	0%	1	0%	2	0%
Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontorpakker eller lignende.	19	2%	8	2%	11	2%
Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)	22	2%	8	2%	14	2%
Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)	21	2%	10	2%	12	2%
Andet (noter)	6	1%	2	0%	4	1%
Oplever ikke gentagne problemer, når jeg anvender online tjenester	824	81%	361	81%	463	82%
Svar i alt	1.200	118%	530	118%	669	118%
Total	1.015	100%	448	100%	567	100%

10c. Skyldes de oplevede problemer den tilgængelige hastighed eller andre kvalitetsparameter på din internetforbindelse? (sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højst gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja, problemer med hastighed	71	37%	9	47%	7	39%	18	44%	23	33%	12	36%	1	9%	0	0%
Ja, problemer med andre kvalitetsparameter, der er knyttet til forbindelsen, herunder stabilitet, svartid etc.	90	47%	10	48%	6	35%	19	46%	36	51%	14	41%	6	65%	0	0%
Nej, skyldes andre forhold end forbindelsen	39	20%	4	19%	4	24%	10	24%	15	21%	5	15%	1	11%	0	0%
Ved ikke	27	14%	3	15%	2	13%	3	7%	12	17%	5	15%	2	25%	0	0%
Svar i alt	227	118%	26	128%	20	111%	50	121%	85	123%	35	107%	10	109%	0	0%
Total	192	100%	20	100%	18	100%	42	100%	69	100%	33	100%	9	100%	0	

10c. Skyldes de oplevede problemer den tilgængelige hastighed eller andre kvalitetsparameter på din internetforbindelse? (sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja, problemer med hastighed	71	37%	2	31%	13	30%	9	36%	9	38%	4	34%	6	44%	16	52%	0	0%	0	0%
Ja, problemer med andre kvalitetsparameter, der er knyttet til forbindelsen, herunder stabilitet, svartid etc.	90	47%	3	42%	25	55%	12	45%	15	64%	6	43%	2	15%	14	45%	1	24%	2	69%
Nej, skyldes andre forhold end forbindelsen	39	20%	1	12%	8	18%	5	20%	4	18%	2	12%	4	30%	7	22%	2	56%	1	31%
Ved ikke	27	14%	2	31%	8	17%	4	16%	3	13%	3	22%	2	18%	2	7%	1	20%	0	0%
Svar i alt	227	118%	7	115%	54	120%	31	117%	30	133%	15	112%	14	107%	39	126%	4	100%	3	100%
Total	192	100%	6	100%	45	100%	26	100%	23	100%	13	100%	13	100%	31	100%	4	100%	3	100%



10c. Skyldes de oplevede problemer den tilgængelige hastighed eller andre kvalitetsparametre på din internetforbindelse? (sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ja, problemer med hastighed	71	37%	4	33%	8	45%
Ja, problemer med andre kvalitetsparametre, der er knyttet til forbindelsen, herunder stabilitet, svartid etc.	90	47%	3	30%	9	54%
Nej, skyldes andre forhold end forbindelsen	39	20%	4	38%	1	6%
Ved ikke	27	14%	1	9%	1	7%
Svar i alt	227	118%	12	110%	19	111%
Total	192	100%	11	100%	17	100%

10c. Skyldes de oplevede problemer den tilgængelige hastighed eller andre kvalitetsparameter på din internetforbindelse? (sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja, problemer med hastighed	71	37%	27	39%	8	30%	15	42%	11	33%	10	36%
Ja, problemer med andre kvalitetsparameter, der er knyttet til forbindelsen, herunder stabilitet, svartid etc.	90	47%	29	43%	17	64%	12	33%	18	55%	14	51%
Nej, skyldes andre forhold end forbindelsen	39	20%	15	22%	6	22%	6	16%	7	20%	5	19%
Ved ikke	27	14%	9	13%	1	4%	9	24%	5	17%	3	11%
Svar i alt	227	118%	80	117%	32	121%	42	115%	41	124%	31	118%
Total	192	100%	69	100%	27	100%	36	100%	33	100%	27	100%

10c. Skyldes de oplevede problemer den tilgængelige hastighed eller andre kvalitetsparameter på din internetforbindelse? (sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja, problemer med hastighed	71	37%	11	34%	8	25%	27	58%	9	39%	9	28%	6	25%
Ja, problemer med andre kvalitetsparameter, der er knyttet til forbindelsen, herunder stabilitet, svartid etc.	90	47%	21	65%	13	40%	19	41%	7	31%	16	52%	14	54%
Nej, skyldes andre forhold end forbindelsen	39	20%	5	17%	5	16%	8	17%	7	31%	8	25%	6	22%
Ved ikke	27	14%	4	11%	8	25%	3	7%	4	17%	2	7%	6	24%
Svar i alt	227	118%	42	127%	35	105%	58	122%	27	118%	35	112%	32	125%
Total	192	100%	33	100%	33	100%	47	100%	23	100%	31	100%	25	100%

10c. Skyldes de oplevede problemer den tilgængelige hastighed eller andre kvalitetsparameter på din internetforbindelse? (sæt gerne flere krydser) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ja, problemer med hastighed	71	37%	30	35%	41	39%
Ja, problemer med andre kvalitetsparameter, der er knyttet til forbindelsen, herunder stabilitet, svartid etc.	90	47%	34	40%	56	54%
Nej, skyldes andre forhold end forbindelsen	39	20%	18	20%	21	20%
Ved ikke	27	14%	16	18%	11	11%
Svar i alt	227	118%	98	112%	129	123%
Total	192	100%	87	100%	105	100%

11. Hvordan betaler du for din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Betalingen sker automatisk via betalingsservice (BS tidligere PBS) eller via et betalingskort	835	90%	92	89%	93	82%	218	90%	286	92%	96	89%	43	94%	6	100%
Jeg foretager betalingen manuelt via fx et månedligt indbetalingskort	57	6%	10	10%	13	11%	18	7%	11	4%	5	4%	1	2%	0	0%
Andet (noter)	32	3%	1	1%	6	5%	6	2%	13	4%	5	4%	2	4%	0	0%
Ved ikke	6	1%	1	1%	2	2%	0	0%	1	0%	2	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>	<b>114</b>	<b>100%</b>	<b>241</b>	<b>100%</b>	<b>312</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

11. Hvordan betaler du for din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Betalingen sker automatisk via betalingsservice (BS tidligere PBS) eller via et betalingskort	835	90%	25	78%	194	91%	145	87%	89	91%	82	91%	98	96%	74	89%	17	100%	10	85%
Jeg foretager betalingen manuelt via fx et månedligt indbetalingskort	57	6%	4	11%	12	6%	16	10%	7	7%	5	6%	1	1%	5	6%	0	0%	0	0%
Andet (noter)	32	3%	3	8%	5	2%	6	3%	2	2%	3	3%	3	3%	4	4%	0	0%	2	15%
Ved ikke	6	1%	1	3%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>167</b>	<b>100%</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

11. Hvordan betaler du for din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Betalingen sker automatisk via betalingsservice (BS tidligere PBS) eller via et betalingskort	835	90%	23	88%	77	86%
Jeg foretager betalingen manuelt via fx et månedligt indbetalingskort	57	6%	1	4%	6	6%
Andet (noter)	32	3%	2	7%	4	4%
Ved ikke	6	1%	0	0%	3	4%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

11. Hvordan betaler du for din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Betalingen sker automatisk via betalingsservice (BS tidligere PBS) eller via et betalingskort	835	90%	244	89%	129	91%	189	94%	188	89%	85	87%
Jeg foretager betalingen manuelt via fx et månedligt indbetalingskort	57	6%	17	6%	11	8%	6	3%	13	6%	9	9%
Andet (noter)	32	3%	11	4%	3	2%	6	3%	9	4%	4	4%
Ved ikke	6	1%	3	1%	0	0%	1	0%	2	1%	0	0%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>	<b>276</b>	<b>100%</b>	<b>143</b>	<b>100%</b>	<b>202</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>

11. Hvordan betaler du for din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Betalingen sker automatisk via betalingsservice (BS tidligere PBS) eller via et betalingskort	835	90%	114	84%	126	89%	139	90%	138	88%	158	94%	160	92%
Jeg foretager betalingen manuelt via fx et månedligt indbetalingskort	57	6%	11	8%	9	6%	9	6%	12	8%	7	4%	8	5%
Andet (noter)	32	3%	8	6%	4	3%	6	4%	7	4%	2	1%	5	3%
Ved ikke	6	1%	3	2%	2	2%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>	<b>136</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>155</b>	<b>100%</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

11. Hvordan betaler du for din internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Betalingen sker automatisk via betalingsservice (BS tidligere PBS) eller via et betalingskort	835	90%	378	89%	458	90%
Jeg foretager betalingen manuelt via fx et månedligt indbetalingskort	57	6%	26	6%	31	6%
Andet (noter)	32	3%	17	4%	15	3%
Ved ikke	6	1%	3	1%	3	1%
<b>Total</b>	<b>931</b>	<b>100%</b>	<b>424</b>	<b>100%</b>	<b>507</b>	<b>100%</b>

12. Får du tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via fysisk post	108	11%	14	13%	18	15%	23	9%	36	11%	12	9%	6	12%	0	0%
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via elektronisk post	454	45%	48	45%	47	38%	126	49%	143	42%	58	45%	28	55%	4	57%
Nej, jeg får ikke tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse, men kan se mit forbrug på udbyderens hjemmeside.	249	25%	27	25%	38	31%	57	22%	88	26%	31	24%	7	15%	1	11%
Nej, jeg modtager ikke en faktura, regning eller anden opgørelse fra min internetudbyder og kan ikke se mit forbrug andetsteds	119	12%	9	9%	14	11%	30	12%	38	11%	22	17%	4	9%	2	32%
Andet (noter)	42	4%	1	1%	1	1%	10	4%	23	7%	3	2%	4	8%	0	0%
Ved ikke	43	4%	8	7%	5	4%	10	4%	16	5%	4	3%	1	2%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



12. Får du tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via fysisk post	108	11%	5	14%	28	13%	25	14%	7	7%	8	8%	11	9%	11	10%	1	3%	0	0%
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via elektronisk post	454	45%	13	40%	100	47%	84	48%	46	45%	53	57%	48	42%	44	41%	12	41%	10	62%
Nej, jeg får ikke tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse, men kan se mit forbrug på udbyderens hjemmeside.	249	25%	4	13%	58	27%	35	20%	26	25%	17	19%	33	29%	26	25%	10	33%	2	12%
Nej, jeg modtager ikke en faktura, regning eller anden opgørelse fra min internetudbyder og kan ikke se mit forbrug andetsteds	119	12%	4	13%	12	6%	17	10%	16	16%	12	12%	10	9%	18	17%	6	20%	2	13%
Andet (noter)	42	4%	1	3%	5	3%	8	5%	3	3%	2	2%	6	5%	6	6%	1	3%	2	13%
Ved ikke	43	4%	6	17%	9	4%	4	2%	4	4%	2	2%	7	6%	2	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

12. Får du tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via fysisk post	108	11%	5	12%	9	9%
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via elektronisk post	454	45%	10	26%	34	35%
Nej, jeg får ikke tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse, men kan se mit forbrug på udbyderens hjemmeside.	249	25%	11	29%	27	27%
Nej, jeg modtager ikke en faktura, regning eller anden opgørelse fra min internetudbyder og kan ikke se mit forbrug andetsteds	119	12%	7	19%	15	15%
Andet (noter)	42	4%	3	9%	5	5%
Ved ikke	43	4%	1	4%	9	9%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

12. Får du tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via fysisk post	108	11%	25	8%	26	17%	19	9%	25	11%	14	13%
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via elektronisk post	454	45%	144	48%	54	35%	96	45%	109	47%	50	47%
Nej, jeg får ikke tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse, men kan se mit forbrug på udbyderens hjemmeside.	249	25%	78	26%	49	32%	51	23%	51	22%	21	19%
Nej, jeg modtager ikke en faktura, regning eller anden opgørelse fra min internetudbyder og kan ikke se mit forbrug andetsteds	119	12%	34	11%	16	10%	30	14%	24	10%	15	14%
Andet (noter)	42	4%	9	3%	3	2%	12	6%	13	6%	4	4%
Ved ikke	43	4%	13	4%	7	5%	7	3%	13	6%	3	3%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

12. Får du tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via fysisk post	108	11%	17	12%	18	11%	18	10%	15	9%	18	10%	22	13%
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via elektronisk post	454	45%	49	34%	59	36%	72	39%	83	48%	98	56%	91	53%
Nej, jeg får ikke tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse, men kan se mit forbrug på udbyderens hjemmeside.	249	25%	41	29%	50	31%	48	26%	41	23%	31	18%	38	22%
Nej, jeg modtager ikke en faktura, regning eller anden opgørelse fra min internetudbyder og kan ikke se mit forbrug andetsteds	119	12%	19	13%	23	14%	32	18%	23	13%	13	7%	9	5%
Andet (noter)	42	4%	4	2%	6	3%	7	4%	9	5%	8	4%	9	5%
Ved ikke	43	4%	14	10%	9	5%	7	4%	3	1%	7	4%	4	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

12. Får du tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via fysisk post	108	11%	52	12%	56	10%
Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via elektronisk post	454	45%	189	42%	264	47%
Nej, jeg får ikke tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse, men kan se mit forbrug på udbyderens hjemmeside.	249	25%	123	27%	127	22%
Nej, jeg modtager ikke en faktura, regning eller anden opgørelse fra min internetudbyder og kan ikke se mit forbrug andetsteds	119	12%	37	8%	82	14%
Andet (noter)	42	4%	23	5%	19	3%
Ved ikke	43	4%	24	5%	19	3%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

13. Hvornår har du senest set på din faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Inden for den seneste måned</b>	301	54%	36	58%	27	41%	86	58%	95	53%	35	49%	22	66%	1	19%
<b>1-3 måneder siden</b>	189	34%	21	34%	25	39%	46	31%	60	33%	24	34%	10	31%	3	81%
<b>4-6 måneder siden</b>	29	5%	1	2%	8	12%	9	6%	8	4%	3	4%	1	3%	0	0%
<b>½ til 1 år siden</b>	18	3%	1	1%	3	5%	5	3%	7	4%	2	3%	0	0%	0	0%
<b>Mere end 1 år siden</b>	16	3%	1	2%	0	0%	1	1%	6	3%	7	10%	0	0%	0	0%
<b>Jeg har aldrig set på min regning</b>	9	2%	2	3%	2	3%	2	1%	3	2%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	562	100%	62	100%	65	100%	148	100%	179	100%	70	100%	34	100%	4	100%

13. Hvornår har du senest set på din faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Inden for den seneste måned</b>	301	54%	7	42%	70	55%	65	60%	28	52%	34	55%	34	59%	23	42%	4	31%	3	33%
<b>1-3 måneder siden</b>	189	34%	7	42%	43	34%	30	27%	18	33%	20	32%	14	23%	26	47%	8	62%	2	23%
<b>4-6 måneder siden</b>	29	5%	0	0%	9	7%	5	4%	2	4%	5	7%	2	4%	2	4%	1	7%	2	20%
<b>½ til 1 år siden</b>	18	3%	1	4%	3	3%	4	3%	2	4%	1	2%	3	5%	1	2%	0	0%	1	14%
<b>Mere end 1 år siden</b>	16	3%	1	5%	2	2%	3	3%	4	7%	1	1%	1	2%	2	3%	0	0%	1	11%
<b>Jeg har aldrig set på min regning</b>	9	2%	1	6%	0	0%	2	2%	0	0%	1	2%	4	7%	1	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	562	100%	18	100%	128	100%	109	100%	53	100%	61	100%	58	100%	55	100%	13	100%	10	100%

13. Hvornår har du senest set på din faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Inden for den seneste måned	301	54%	7	46%	26	59%
1-3 måneder siden	189	34%	6	40%	16	36%
4-6 måneder siden	29	5%	0	0%	1	3%
½ til 1 år siden	18	3%	1	5%	1	2%
Mere end 1 år siden	16	3%	1	8%	0	0%
Jeg har aldrig set på min regning	9	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>562</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

13. Hvornår har du senest set på din faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Inden for den seneste måned	301	54%	106	63%	38	47%	56	48%	68	51%	33	52%
1-3 måneder siden	189	34%	46	27%	33	41%	40	35%	52	39%	18	28%
4-6 måneder siden	29	5%	8	5%	4	4%	10	9%	4	3%	2	4%
½ til 1 år siden	18	3%	3	2%	1	1%	4	4%	3	3%	6	9%
Mere end 1 år siden	16	3%	3	2%	3	3%	3	3%	5	3%	3	4%
Jeg har aldrig set på min regning	9	2%	2	1%	2	3%	2	2%	1	1%	2	4%
<b>Total</b>	<b>562</b>	<b>100%</b>	<b>169</b>	<b>100%</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>134</b>	<b>100%</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

13. Hvornår har du senest set på din faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Inden for den seneste måned	301	54%	26	40%	35	46%	44	49%	54	54%	68	59%	73	65%
1-3 måneder siden	189	34%	22	33%	27	36%	34	37%	34	35%	43	37%	29	25%
4-6 måneder siden	29	5%	7	10%	8	10%	3	4%	4	4%	2	2%	5	5%
1/2 til 1 år siden	18	3%	5	8%	3	3%	1	1%	3	3%	3	3%	2	2%
Mere end 1 år siden	16	3%	2	3%	3	4%	5	5%	3	3%	0	0%	3	3%
Jeg har aldrig set på min regning	9	2%	4	6%	1	1%	4	4%	0	0%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>562</b>	<b>100%</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>

13. Hvornår har du senest set på din faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Inden for den seneste måned	301	54%	141	58%	160	50%
1-3 måneder siden	189	34%	71	29%	118	37%
4-6 måneder siden	29	5%	12	5%	17	5%
1/2 til 1 år siden	18	3%	6	3%	11	4%
Mere end 1 år siden	16	3%	6	2%	10	3%
Jeg har aldrig set på min regning	9	2%	5	2%	4	1%
<b>Total</b>	<b>562</b>	<b>100%</b>	<b>241</b>	<b>100%</b>	<b>321</b>	<b>100%</b>



14a. Hvilken betydning havde Udbyderen af internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	256	25%	30	29%	41	33%	69	27%	75	22%	28	22%	11	21%	2	32%
Mindre betydning	169	17%	17	16%	27	22%	41	16%	55	16%	23	18%	5	11%	1	11%
Hverken eller	290	29%	32	30%	28	23%	70	27%	103	30%	43	33%	10	20%	3	46%
Stor betydning	224	22%	20	19%	21	17%	60	24%	78	23%	27	21%	16	31%	1	11%
Afgørende betydning	76	7%	6	6%	5	4%	16	6%	32	9%	9	7%	8	17%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

14a. Hvilken betydning havde Udbyderen af internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	256	25%	16	48%	48	23%	47	27%	26	25%	15	16%	25	22%	27	25%	6	21%	3	21%
Mindre betydning	169	17%	5	16%	33	16%	26	15%	10	10%	17	18%	23	20%	19	17%	10	33%	1	9%
Hverken eller	290	29%	6	19%	56	26%	53	31%	34	33%	31	33%	33	29%	36	33%	4	13%	2	14%
Stor betydning	224	22%	4	12%	50	23%	39	22%	29	29%	22	23%	24	22%	19	17%	7	25%	7	42%
Afgørende betydning	76	7%	2	5%	25	12%	8	5%	3	3%	9	9%	9	8%	7	7%	2	7%	2	14%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

14a. Hvilken betydning havde Udbyderen af internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	256	25%	14	39%	30	30%
Mindre betydning	169	17%	6	17%	18	19%
Hverken eller	290	29%	11	29%	24	24%
Stor betydning	224	22%	2	5%	21	21%
Afgørende betydning	76	7%	4	10%	6	6%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

14a. Hvilken betydning havde Udbyderen af internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	256	25%	72	24%	31	20%	58	27%	74	31%	22	21%
Mindre betydning	169	17%	52	17%	30	20%	29	13%	35	15%	22	21%
Hverken eller	290	29%	91	30%	44	28%	68	32%	63	27%	24	23%
Stor betydning	224	22%	65	21%	34	22%	47	22%	48	21%	29	27%
Afgørende betydning	76	7%	22	7%	17	11%	13	6%	15	6%	9	8%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

14a. Hvilken betydning havde Udbyderen af internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	256	25%	48	34%	45	27%	59	32%	42	24%	30	17%	32	18%
Mindre betydning	169	17%	33	23%	29	18%	34	19%	24	14%	24	14%	25	14%
Hverken eller	290	29%	31	21%	49	30%	34	19%	58	33%	68	39%	50	29%
Stor betydning	224	22%	25	18%	27	16%	42	23%	40	23%	41	23%	48	28%
Afgørende betydning	76	7%	6	4%	15	9%	15	8%	10	5%	11	6%	19	11%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

14a. Hvilken betydning havde Udbyderen af internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	256	25%	113	25%	143	25%
Mindre betydning	169	17%	69	15%	100	18%
Hverken eller	290	29%	132	30%	158	28%
Stor betydning	224	22%	105	23%	119	21%
Afgørende betydning	76	7%	29	7%	47	8%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

14b. Hvilken betydning havde Bredbåndsteknologi, dvs. om forbindelsen er via kobber-, fiber- eller kabelnet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	235	23%	25	24%	32	26%	62	24%	75	22%	25	19%	14	29%	2	23%
Mindre betydning	138	14%	17	16%	23	19%	30	12%	36	11%	30	23%	1	3%	0	0%
Hverken eller	293	29%	39	37%	24	20%	79	31%	94	27%	32	24%	20	40%	5	77%
Stor betydning	226	22%	16	15%	28	23%	56	22%	90	26%	27	20%	9	18%	0	0%
Afgørende betydning	124	12%	9	9%	15	13%	29	11%	48	14%	17	13%	5	11%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

14b. Hvilken betydning havde Bredbåndsteknologi, dvs. om forbindelsen er via kobber-, fiber- eller kabelnet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	235	23%	10	30%	55	26%	47	27%	24	23%	16	17%	22	19%	19	17%	5	19%	1	6%
Mindre betydning	138	14%	5	15%	26	12%	24	14%	9	9%	17	19%	17	15%	17	16%	6	21%	0	0%
Hverken eller	293	29%	8	25%	71	34%	50	29%	34	33%	30	32%	32	29%	25	23%	4	13%	3	20%
Stor betydning	226	22%	5	16%	35	16%	37	21%	26	26%	24	25%	23	20%	27	25%	11	39%	8	52%
Afgørende betydning	124	12%	5	15%	25	12%	16	9%	10	9%	7	8%	19	17%	20	18%	2	8%	3	22%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

14b. Hvilken betydning havde Bredbåndsteknologi, dvs. om forbindelsen er via kobber-, fiber- eller kabelnet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	235	23%	9	25%	27	27%
Mindre betydning	138	14%	2	5%	14	14%
Hverken eller	293	29%	10	28%	25	26%
Stor betydning	226	22%	7	19%	23	24%
Afgørende betydning	124	12%	8	23%	9	9%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

14b. Hvilken betydning havde Bredbåndsteknologi, dvs. om forbindelsen er via kobber-, fiber- eller kabelnet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	235	23%	74	24%	38	24%	47	22%	55	24%	21	20%
Mindre betydning	138	14%	42	14%	19	12%	26	12%	31	13%	20	18%
Hverken eller	293	29%	90	30%	44	28%	61	28%	66	28%	32	30%
Stor betydning	226	22%	63	21%	33	21%	54	25%	54	23%	22	21%
Afgørende betydning	124	12%	34	11%	22	14%	27	13%	28	12%	12	11%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

14b. Hvilken betydning havde Bredbåndsteknologi, dvs. om forbindelsen er via kobber-, fiber- eller kabelnet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	235	23%	37	26%	42	25%	40	22%	40	23%	34	19%	42	24%
Mindre betydning	138	14%	26	18%	19	12%	23	12%	30	17%	17	10%	22	13%
Hverken eller	293	29%	35	24%	33	20%	37	20%	64	37%	64	37%	60	34%
Stor betydning	226	22%	29	20%	43	26%	52	28%	28	16%	42	24%	31	18%
Afgørende betydning	124	12%	17	12%	28	17%	33	18%	12	7%	17	10%	18	10%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

14b. Hvilken betydning havde Bredbåndsteknologi, dvs. om forbindelsen er via kobber-, fiber- eller kabelnet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	235	23%	131	29%	104	18%
Mindre betydning	138	14%	57	13%	80	14%
Hverken eller	293	29%	136	30%	156	28%
Stor betydning	226	22%	87	20%	139	24%
Afgørende betydning	124	12%	36	8%	88	16%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

14c. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni/TV (dual-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	92	24%	3	14%	17	34%	23	22%	34	26%	8	15%	6	27%	1	47%
Mindre betydning	52	13%	5	23%	7	15%	12	11%	21	16%	7	12%	0	0%	0	0%
Hverken eller	107	28%	8	36%	11	22%	35	33%	30	23%	11	21%	11	48%	1	53%
Stor betydning	108	28%	5	21%	12	24%	25	24%	38	30%	23	42%	5	21%	0	0%
Afgørende betydning	25	7%	1	6%	2	4%	10	9%	6	5%	5	10%	1	4%	0	0%
<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>104</b>	<b>100%</b>	<b>129</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

14c. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni/TV (dual-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	92	24%	1	11%	21	28%	17	22%	8	23%	7	17%	8	19%	11	23%	3	30%	1	46%
Mindre betydning	52	13%	3	32%	13	17%	11	14%	9	24%	2	5%	5	12%	3	6%	1	10%	0	0%
Hverken eller	107	28%	2	21%	17	23%	20	26%	7	18%	16	39%	14	31%	16	34%	2	18%	0	0%
Stor betydning	108	28%	2	23%	20	27%	22	30%	9	23%	14	35%	12	28%	15	33%	5	42%	0	0%
Afgørende betydning	25	7%	1	13%	4	5%	6	7%	4	11%	2	5%	4	10%	2	4%	0	0%	1	54%
<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>75</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

14c. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni/TV (dual-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	92	24%	5	30%	10	35%
Mindre betydning	52	13%	4	20%	2	8%
Hverken eller	107	28%	6	33%	9	31%
Stor betydning	108	28%	2	10%	7	26%
Afgørende betydning	25	7%	1	7%	0	0%
<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

14c. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni/TV (dual-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	92	24%	38	32%	12	24%	13	16%	21	22%	8	20%
Mindre betydning	52	13%	8	7%	7	15%	14	17%	15	16%	7	18%
Hverken eller	107	28%	35	30%	17	34%	26	31%	20	22%	9	22%
Stor betydning	108	28%	32	27%	9	17%	23	28%	31	34%	13	33%
Afgørende betydning	25	7%	5	4%	5	10%	7	8%	6	6%	3	8%
<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>	<b>117</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>



14c. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni/TV (dual-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	92	24%	16	35%	15	24%	25	28%	10	17%	12	20%	15	20%
Mindre betydning	52	13%	6	13%	10	16%	13	15%	5	8%	9	15%	9	13%
Hverken eller	107	28%	10	23%	12	20%	23	26%	17	31%	24	40%	20	27%
Stor betydning	108	28%	11	24%	16	27%	20	23%	21	37%	15	25%	25	34%
Afgørende betydning	25	7%	2	5%	8	13%	7	8%	4	7%	0	0%	4	5%
<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>

14c. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni/TV (dual-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	92	24%	37	23%	55	24%
Mindre betydning	52	13%	21	13%	31	14%
Hverken eller	107	28%	40	25%	67	30%
Stor betydning	108	28%	50	31%	58	26%
Afgørende betydning	25	7%	12	7%	13	6%
<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>100%</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>	<b>224</b>	<b>100%</b>

14d. Hvilken betydning havde Upload hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	105	10%	12	11%	11	9%	23	9%	38	11%	14	10%	6	12%	1	12%
Mindre betydning	153	15%	16	15%	26	21%	46	18%	46	13%	14	10%	6	12%	1	11%
Hverken eller	288	28%	33	31%	19	15%	78	31%	99	29%	42	32%	16	32%	1	12%
Stor betydning	355	35%	37	35%	45	36%	80	31%	127	37%	46	36%	16	32%	3	45%
Afgørende betydning	115	11%	8	8%	23	18%	28	11%	33	10%	15	11%	7	13%	1	21%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

14d. Hvilken betydning havde Upload hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	105	10%	5	16%	26	12%	18	10%	11	10%	11	12%	9	8%	7	7%	2	8%	0	0%
Mindre betydning	153	15%	4	14%	33	15%	36	21%	17	17%	11	12%	15	13%	14	13%	5	18%	0	0%
Hverken eller	288	28%	6	19%	75	35%	57	33%	27	26%	28	30%	33	29%	26	24%	5	19%	3	20%
Stor betydning	355	35%	12	37%	59	28%	44	26%	38	37%	40	43%	40	35%	41	39%	13	44%	10	67%
Afgørende betydning	115	11%	5	14%	20	9%	18	10%	10	10%	3	3%	17	15%	18	17%	4	12%	2	13%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

14d. Hvilken betydning havde Upload hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	105	10%	5	13%	10	11%
Mindre betydning	153	15%	2	7%	15	15%
Hverken eller	288	28%	4	12%	22	23%
Stor betydning	355	35%	17	46%	41	41%
Afgørende betydning	115	11%	8	23%	11	11%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

14d. Hvilken betydning havde Upload hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	105	10%	29	9%	18	11%	22	10%	23	10%	13	12%
Mindre betydning	153	15%	43	14%	20	13%	30	14%	40	17%	21	20%
Hverken eller	288	28%	90	30%	43	27%	64	30%	61	26%	30	28%
Stor betydning	355	35%	104	34%	53	34%	78	36%	85	36%	35	33%
Afgørende betydning	115	11%	37	12%	22	14%	22	10%	26	11%	8	7%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

14d. Hvilken betydning havde Upload hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	105	10%	13	9%	14	8%	17	9%	22	13%	17	10%	22	13%
Mindre betydning	153	15%	26	18%	24	14%	26	14%	24	14%	27	15%	26	15%
Hverken eller	288	28%	30	21%	38	23%	45	24%	51	29%	58	33%	66	38%
Stor betydning	355	35%	54	37%	60	37%	68	37%	66	38%	59	34%	49	28%
Afgørende betydning	115	11%	21	14%	29	18%	29	16%	11	6%	14	8%	11	6%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

14d. Hvilken betydning havde Upload hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	105	10%	57	13%	48	8%
Mindre betydning	153	15%	52	12%	101	18%
Hverken eller	288	28%	141	31%	147	26%
Stor betydning	355	35%	164	37%	191	34%
Afgørende betydning	115	11%	34	8%	80	14%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

14e. Hvilken betydning havde Download hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	89	9%	12	11%	7	6%	18	7%	32	9%	14	10%	5	10%	1	12%
Mindre betydning	74	7%	8	8%	11	9%	24	9%	23	7%	6	5%	2	3%	0	0%
Hverken eller	226	22%	23	22%	11	9%	69	27%	79	23%	34	26%	10	19%	1	12%
Stor betydning	443	44%	50	47%	55	45%	105	41%	149	44%	55	42%	25	50%	4	55%
Afgørende betydning	183	18%	13	12%	38	31%	40	16%	60	17%	21	16%	9	18%	1	21%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

14e. Hvilken betydning havde Download hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	89	9%	4	11%	20	9%	17	10%	11	10%	10	11%	8	7%	6	6%	2	8%	0	0%
Mindre betydning	74	7%	3	9%	18	9%	15	9%	9	9%	6	6%	7	6%	7	7%	0	0%	1	6%
Hverken eller	226	22%	4	11%	61	29%	45	26%	29	28%	22	23%	21	19%	18	17%	5	19%	2	13%
Stor betydning	443	44%	13	40%	83	39%	66	38%	40	39%	44	47%	55	48%	47	44%	17	58%	9	55%
Afgørende betydning	183	18%	10	30%	31	15%	31	18%	14	14%	12	13%	22	19%	28	27%	5	16%	4	26%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

14e. Hvilken betydning havde Download hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	89	9%	4	10%	8	8%
Mindre betydning	74	7%	1	3%	7	7%
Hverken eller	226	22%	3	9%	17	17%
Stor betydning	443	44%	17	45%	54	55%
Afgørende betydning	183	18%	12	33%	13	14%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

14e. Hvilken betydning havde Download hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	89	9%	24	8%	14	9%	19	9%	20	9%	12	11%
Mindre betydning	74	7%	21	7%	9	6%	14	7%	21	9%	10	9%
Hverken eller	226	22%	72	24%	40	25%	50	23%	40	17%	24	23%
Stor betydning	443	44%	126	42%	60	38%	102	48%	109	47%	46	43%
Afgørende betydning	183	18%	60	20%	34	22%	30	14%	45	19%	15	14%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

14e. Hvilken betydning havde Download hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	89	9%	9	6%	11	7%	16	9%	19	11%	16	9%	18	11%
Mindre betydning	74	7%	8	6%	6	4%	11	6%	14	8%	11	6%	25	14%
Hverken eller	226	22%	14	9%	25	15%	31	17%	44	25%	54	31%	59	34%
Stor betydning	443	44%	76	53%	74	45%	84	46%	79	45%	72	41%	57	33%
Afgørende betydning	183	18%	36	25%	49	30%	43	23%	18	10%	22	13%	14	8%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

14e. Hvilken betydning havde Download hastighed for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	89	9%	52	12%	37	6%
Mindre betydning	74	7%	38	8%	36	6%
Hverken eller	226	22%	124	28%	102	18%
Stor betydning	443	44%	182	41%	262	46%
Afgørende betydning	183	18%	52	12%	131	23%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

14f. Hvilken betydning havde Pris for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	44	4%	5	5%	6	5%	8	3%	17	5%	5	4%	2	4%	0	0%
Mindre betydning	42	4%	5	5%	7	6%	6	2%	13	4%	9	7%	2	5%	0	0%
Hverken eller	176	17%	16	16%	14	11%	39	15%	60	17%	33	26%	13	25%	1	12%
Stor betydning	452	44%	44	41%	44	36%	128	50%	160	47%	50	38%	21	42%	4	56%
Afgørende betydning	301	30%	35	33%	52	42%	74	29%	93	27%	33	25%	12	24%	2	31%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

14f. Hvilken betydning havde Pris for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	44	4%	3	8%	4	2%	7	4%	4	4%	4	4%	3	3%	5	5%	2	8%	0	0%
Mindre betydning	42	4%	0	0%	5	2%	10	6%	2	2%	5	6%	5	5%	9	8%	0	0%	0	0%
Hverken eller	176	17%	5	16%	37	17%	32	19%	16	16%	16	17%	14	12%	19	18%	3	11%	8	50%
Stor betydning	452	44%	11	34%	87	41%	75	44%	50	49%	50	53%	59	52%	42	40%	19	67%	5	31%
Afgørende betydning	301	30%	13	41%	81	38%	48	28%	30	29%	19	20%	33	29%	32	30%	4	14%	3	19%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>



14f. Hvilken betydning havde Pris for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	44	4%	4	10%	8	8%
Mindre betydning	42	4%	0	0%	6	6%
Hverken eller	176	17%	15	41%	11	11%
Stor betydning	452	44%	11	28%	43	43%
Afgørende betydning	301	30%	8	21%	32	32%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

14f. Hvilken betydning havde Pris for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	44	4%	13	4%	8	5%	9	4%	8	4%	5	5%
Mindre betydning	42	4%	11	3%	8	5%	8	3%	10	4%	6	6%
Hverken eller	176	17%	59	20%	27	17%	38	18%	37	16%	15	14%
Stor betydning	452	44%	115	38%	68	43%	111	51%	104	44%	54	51%
Afgørende betydning	301	30%	104	34%	46	29%	50	23%	75	32%	27	25%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

14f. Hvilken betydning havde Pris for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	44	4%	7	5%	6	4%	10	6%	13	7%	2	1%	7	4%
Mindre betydning	42	4%	5	3%	7	4%	6	3%	7	4%	7	4%	11	6%
Hverken eller	176	17%	12	8%	24	14%	40	22%	32	19%	35	20%	34	19%
Stor betydning	452	44%	44	31%	63	38%	79	43%	87	50%	96	55%	82	48%
Afgørende betydning	301	30%	77	53%	65	40%	49	27%	35	20%	35	20%	40	23%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

14f. Hvilken betydning havde Pris for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	44	4%	23	5%	21	4%
Mindre betydning	42	4%	12	3%	30	5%
Hverken eller	176	17%	74	16%	103	18%
Stor betydning	452	44%	201	45%	250	44%
Afgørende betydning	301	30%	137	31%	164	29%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

14g. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af musiktjenestet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	557	55%	56	53%	76	62%	142	55%	180	53%	75	57%	24	48%	4	58%
Mindre betydning	188	19%	13	13%	21	17%	47	18%	70	20%	27	21%	10	19%	1	11%
Hverken eller	192	19%	26	25%	18	15%	49	19%	64	19%	20	15%	13	25%	2	32%
Stor betydning	67	7%	9	9%	6	5%	17	7%	23	7%	8	6%	4	8%	0	0%
Afgørende betydning	11	1%	1	1%	1	1%	2	1%	6	2%	1	1%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

14g. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af musiktjenestet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	557	55%	19	60%	124	58%	99	57%	58	57%	52	55%	57	50%	53	49%	14	48%	6	42%
Mindre betydning	188	19%	7	21%	39	18%	29	16%	16	16%	15	16%	27	24%	20	19%	7	25%	3	19%
Hverken eller	192	19%	5	17%	35	16%	33	19%	19	19%	24	25%	21	18%	22	20%	6	20%	3	18%
Stor betydning	67	7%	1	3%	13	6%	11	6%	7	7%	3	4%	8	7%	11	11%	2	6%	1	9%
Afgørende betydning	11	1%	0	0%	3	1%	2	1%	1	1%	0	0%	1	1%	1	1%	0	0%	2	12%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

14g. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af musiktjenestet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	557	55%	21	57%	54	54%
Mindre betydning	188	19%	8	21%	18	19%
Hverken eller	192	19%	4	11%	20	20%
Stor betydning	67	7%	4	12%	5	5%
Afgørende betydning	11	1%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

14g. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af musiktjenestet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	557	55%	173	57%	72	47%	118	55%	135	57%	59	55%
Mindre betydning	188	19%	49	16%	32	21%	39	18%	46	20%	23	21%
Hverken eller	192	19%	55	18%	34	22%	42	20%	39	17%	21	19%
Stor betydning	67	7%	21	7%	14	9%	14	6%	13	6%	5	4%
Afgørende betydning	11	1%	4	1%	2	2%	3	1%	2	1%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

14g. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af musiktjenestet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	557	55%	90	62%	80	49%	83	45%	95	55%	100	57%	109	63%
Mindre betydning	188	19%	24	17%	39	24%	37	20%	27	16%	33	19%	28	16%
Hverken eller	192	19%	18	12%	35	22%	42	23%	37	21%	33	19%	26	15%
Stor betydning	67	7%	11	7%	8	5%	20	11%	12	7%	7	4%	9	5%
Afgørende betydning	11	1%	2	1%	2	1%	2	1%	3	2%	1	1%	1	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

14g. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af musiktjenestet for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	557	55%	238	53%	318	56%
Mindre betydning	188	19%	71	16%	117	21%
Hverken eller	192	19%	103	23%	89	16%
Stor betydning	67	7%	30	7%	37	7%
Afgørende betydning	11	1%	5	1%	6	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

14h. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni og TV (triple-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	16	7%	1	3%	2	15%	6	12%	4	5%	2	8%	1	10%	0	0%
Mindre betydning	20	9%	3	10%	2	16%	4	9%	5	6%	6	20%	0	0%	0	0%
Hverken eller	35	16%	8	23%	3	27%	6	12%	15	18%	3	11%	1	7%	0	0%
Stor betydning	97	45%	13	41%	4	34%	24	49%	39	47%	12	41%	5	46%	1	100%
Afgørende betydning	47	22%	7	22%	1	8%	9	19%	20	24%	6	20%	4	37%	0	0%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

14h. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni og TV (triple-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	16	7%	1	18%	2	6%	3	8%	1	4%	0	0%	2	8%	0	0%	2	29%	0	0%
Mindre betydning	20	9%	0	0%	0	0%	2	5%	2	10%	3	13%	0	0%	5	24%	1	14%	1	20%
Hverken eller	35	16%	2	39%	7	18%	6	15%	6	28%	3	14%	6	22%	3	14%	0	0%	0	0%
Stor betydning	97	45%	1	20%	16	43%	20	54%	11	49%	8	39%	14	55%	7	34%	2	21%	4	80%
Afgørende betydning	47	22%	1	23%	12	32%	7	19%	2	9%	7	34%	4	15%	6	28%	3	37%	0	0%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

14h. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni og TV (triple-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	16	7%	1	11%	3	15%
Mindre betydning	20	9%	5	51%	2	7%
Hverken eller	35	16%	0	0%	3	13%
Stor betydning	97	45%	2	22%	11	49%
Afgørende betydning	47	22%	1	15%	3	15%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

14h. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni og TV (triple-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	16	7%	1	2%	5	12%	1	3%	5	8%	4	17%
Mindre betydning	20	9%	11	19%	2	6%	2	5%	6	9%	0	0%
Hverken eller	35	16%	7	12%	4	9%	7	22%	11	18%	6	29%
Stor betydning	97	45%	22	38%	24	58%	17	52%	25	40%	10	44%
Afgørende betydning	47	22%	17	29%	6	16%	6	18%	16	25%	2	10%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

14h. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni og TV (triple-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	16	7%	1	5%	2	10%	5	17%	3	7%	2	3%	3	6%
Mindre betydning	20	9%	3	19%	0	0%	7	22%	5	9%	5	9%	1	2%
Hverken eller	35	16%	3	18%	4	20%	2	5%	7	15%	11	19%	9	20%
Stor betydning	97	45%	5	34%	10	56%	8	27%	26	54%	27	46%	20	47%
Afgørende betydning	47	22%	4	23%	3	14%	9	29%	7	15%	13	23%	11	26%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

14h. Hvilken betydning havde Mulighed for at købe telefoni og TV (triple-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	16	7%	8	8%	8	7%
Mindre betydning	20	9%	7	7%	13	12%
Hverken eller	35	16%	19	18%	16	15%
Stor betydning	97	45%	46	43%	51	47%
Afgørende betydning	47	22%	26	24%	21	19%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>



14i. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af TV kanaler for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	22	10%	2	6%	2	14%	6	12%	6	7%	5	19%	1	10%	0	0%
Mindre betydning	23	11%	2	6%	2	16%	6	12%	8	10%	5	19%	0	0%	0	0%
Hverken eller	40	19%	6	18%	3	26%	8	16%	17	21%	4	15%	2	19%	0	0%
Stor betydning	94	44%	18	57%	3	26%	23	46%	36	44%	9	31%	4	36%	1	100%
Afgørende betydning	36	17%	4	12%	2	19%	7	13%	15	18%	5	16%	4	35%	0	0%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

14i. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af TV kanaler for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	22	10%	1	18%	2	5%	4	10%	2	9%	1	5%	2	8%	2	11%	1	12%	0	0%
Mindre betydning	23	11%	0	0%	3	9%	6	16%	2	9%	2	11%	1	4%	1	5%	1	14%	1	20%
Hverken eller	40	19%	2	39%	6	15%	3	8%	7	29%	6	30%	7	25%	5	24%	0	0%	1	21%
Stor betydning	94	44%	1	20%	17	44%	19	50%	12	53%	11	55%	11	43%	7	35%	4	50%	2	41%
Afgørende betydning	36	17%	1	23%	10	27%	6	16%	0	0%	0	0%	5	20%	5	25%	2	24%	1	18%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>26</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

14i. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af TV kanaler for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	22	10%	1	11%	6	27%
Mindre betydning	23	11%	1	14%	4	19%
Hverken eller	40	19%	2	24%	2	9%
Stor betydning	94	44%	3	35%	6	27%
Afgørende betydning	36	17%	1	15%	4	18%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

14i. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af TV kanaler for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	22	10%	7	13%	2	5%	2	5%	6	9%	5	22%
Mindre betydning	23	11%	9	16%	1	3%	3	8%	10	16%	1	4%
Hverken eller	40	19%	10	18%	10	23%	6	19%	10	16%	4	17%
Stor betydning	94	44%	22	39%	23	56%	14	44%	27	43%	7	34%
Afgørende betydning	36	17%	9	15%	5	12%	7	23%	10	16%	5	23%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

14i. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af TV kanaler for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	22	10%	3	17%	2	10%	3	10%	4	9%	5	9%	5	11%
Mindre betydning	23	11%	1	7%	0	0%	3	10%	5	11%	10	18%	4	9%
Hverken eller	40	19%	4	25%	2	10%	3	10%	12	24%	11	20%	8	18%
Stor betydning	94	44%	3	21%	10	56%	14	45%	22	45%	25	42%	20	46%
Afgørende betydning	36	17%	5	30%	4	24%	8	25%	6	11%	7	12%	7	16%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>

14i. Hvilken betydning havde Udbyderens udbud af TV kanaler for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	22	10%	12	11%	10	9%
Mindre betydning	23	11%	14	14%	9	8%
Hverken eller	40	19%	20	19%	19	18%
Stor betydning	94	44%	41	38%	53	49%
Afgørende betydning	36	17%	19	17%	17	16%
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>108</b>	<b>100%</b>

14j. Hvilken betydning havde Forbindelsens stabilitet, dvs. hvor tit forbindelsen afbrydes (fx garanteret opetid) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	71	7%	3	3%	7	6%	23	9%	27	8%	8	6%	3	6%	0	0%
Mindre betydning	29	3%	2	2%	7	6%	3	1%	12	4%	5	3%	0	0%	1	12%
Hverken eller	134	13%	18	17%	13	10%	23	9%	49	14%	21	16%	6	12%	3	46%
Stor betydning	460	45%	53	50%	49	40%	127	50%	153	45%	52	40%	25	50%	2	22%
Afgørende betydning	320	31%	30	28%	47	39%	79	31%	102	30%	44	34%	16	31%	1	21%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

14j. Hvilken betydning havde Forbindelsens stabilitet, dvs. hvor tit forbindelsen afbrydes (fx garanteret opetid) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	71	7%	3	10%	14	7%	16	9%	8	8%	8	9%	5	4%	4	4%	2	8%	0	0%
Mindre betydning	29	3%	2	5%	7	4%	7	4%	5	5%	0	0%	4	3%	2	2%	0	0%	1	9%
Hverken eller	134	13%	5	16%	41	19%	22	13%	11	11%	7	7%	9	8%	15	14%	3	11%	1	6%
Stor betydning	460	45%	11	33%	90	42%	82	47%	52	51%	58	62%	54	48%	41	39%	16	55%	6	41%
Afgørende betydning	320	31%	11	35%	60	28%	47	27%	25	25%	20	22%	41	36%	44	41%	8	27%	7	44%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

14j. Hvilken betydning havde Forbindelsens stabilitet, dvs. hvor tit forbindelsen afbrydes (fx garanteret opetid) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	71	7%	2	5%	9	9%
Mindre betydning	29	3%	0	0%	1	1%
Hverken eller	134	13%	4	12%	14	15%
Stor betydning	460	45%	10	26%	40	40%
Afgørende betydning	320	31%	21	57%	35	35%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

14j. Hvilken betydning havde Forbindelsens stabilitet, dvs. hvor tit forbindelsen afbrydes (fx garanteret opetid) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	71	7%	24	8%	11	7%	17	8%	10	4%	10	9%
Mindre betydning	29	3%	12	4%	1	1%	9	4%	6	2%	1	1%
Hverken eller	134	13%	45	15%	20	13%	30	14%	24	10%	16	15%
Stor betydning	460	45%	126	42%	70	45%	102	47%	114	49%	48	45%
Afgørende betydning	320	31%	96	32%	53	34%	58	27%	82	35%	31	29%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

14j. Hvilken betydning havde Forbindelsens stabilitet, dvs. hvor tit forbindelsen afbrydes (fx garanteret opetid) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	71	7%	13	9%	13	8%	13	7%	11	6%	9	5%	12	7%
Mindre betydning	29	3%	8	6%	1	1%	4	2%	6	4%	2	1%	8	4%
Hverken eller	134	13%	21	15%	21	13%	15	8%	24	14%	23	13%	30	17%
Stor betydning	460	45%	51	36%	65	40%	83	45%	92	53%	88	50%	80	46%
Afgørende betydning	320	31%	50	35%	64	39%	69	37%	41	24%	53	30%	43	25%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

14j. Hvilken betydning havde Forbindelsens stabilitet, dvs. hvor tit forbindelsen afbrydes (fx garanteret opetid) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	71	7%	38	8%	34	6%
Mindre betydning	29	3%	13	3%	17	3%
Hverken eller	134	13%	81	18%	54	9%
Stor betydning	460	45%	191	43%	269	47%
Afgørende betydning	320	31%	126	28%	194	34%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

14k. Hvilken betydning havde Svartid på forbindelsen (ping) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	86	9%	7	6%	12	10%	23	9%	26	7%	11	9%	8	15%	0	0%
Mindre betydning	38	4%	3	3%	9	8%	3	1%	18	5%	4	3%	0	0%	1	12%
Hverken eller	277	27%	33	31%	27	22%	65	25%	94	27%	45	34%	12	24%	2	26%
Stor betydning	428	42%	44	42%	45	36%	118	46%	142	42%	53	41%	24	47%	2	30%
Afgørende betydning	186	18%	20	19%	30	24%	46	18%	63	19%	18	14%	7	14%	2	31%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

14k. Hvilken betydning havde Svartid på forbindelsen (ping) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	86	9%	6	18%	21	10%	16	9%	8	8%	7	8%	6	5%	5	5%	5	17%	0	0%
Mindre betydning	38	4%	2	6%	13	6%	7	4%	3	3%	2	2%	4	4%	2	2%	0	0%	1	9%
Hverken eller	277	27%	5	17%	73	34%	45	26%	26	25%	26	27%	28	24%	29	27%	6	21%	2	13%
Stor betydning	428	42%	11	35%	71	33%	74	43%	51	50%	50	54%	51	45%	42	39%	15	53%	8	54%
Afgørende betydning	186	18%	8	24%	35	16%	31	18%	14	14%	9	9%	24	22%	29	27%	3	10%	4	24%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

14k. Hvilken betydning havde Svartid på forbindelsen (ping) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	86	9%	2	5%	10	10%
Mindre betydning	38	4%	1	3%	2	2%
Hverken eller	277	27%	8	21%	30	30%
Stor betydning	428	42%	14	38%	40	41%
Afgørende betydning	186	18%	12	33%	17	18%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

14k. Hvilken betydning havde Svartid på forbindelsen (ping) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	86	9%	29	10%	17	11%	18	8%	12	5%	10	9%
Mindre betydning	38	4%	9	3%	2	1%	13	6%	11	5%	2	2%
Hverken eller	277	27%	89	29%	44	28%	67	31%	46	20%	30	28%
Stor betydning	428	42%	125	41%	59	38%	84	39%	116	49%	45	42%
Afgørende betydning	186	18%	51	17%	33	21%	33	15%	49	21%	20	19%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>



14k. Hvilken betydning havde Svartid på forbindelsen (ping) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ingen betydning	86	9%	17	12%	16	10%	17	9%	9	5%	8	5%	20	11%
Mindre betydning	38	4%	10	7%	3	2%	5	3%	7	4%	6	3%	7	4%
Hverken eller	277	27%	39	27%	40	24%	41	22%	47	27%	54	31%	56	32%
Stor betydning	428	42%	51	36%	61	37%	77	42%	88	51%	79	45%	72	41%
Afgørende betydning	186	18%	27	19%	45	28%	44	24%	24	13%	28	16%	19	11%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

14k. Hvilken betydning havde Svartid på forbindelsen (ping) for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ingen betydning	86	9%	44	10%	43	8%
Mindre betydning	38	4%	12	3%	25	4%
Hverken eller	277	27%	141	31%	136	24%
Stor betydning	428	42%	174	39%	255	45%
Afgørende betydning	186	18%	77	17%	109	19%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

14.L Er der andre forhold, som ikke er nævnt ovenfor, der har betydning for dit valg af internetforbindelse? (hvis ja) Hvilke forhold har betydning for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja (noter)	157	15%	8	8%	20	16%	26	10%	69	20%	26	20%	8	16%	0	0%
Nej	718	71%	82	77%	85	69%	189	74%	232	68%	88	67%	36	71%	7	100%
Ved ikke	140	14%	16	15%	18	15%	41	16%	41	12%	17	13%	7	13%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

14.L Er der andre forhold, som ikke er nævnt ovenfor, der har betydning for dit valg af internetforbindelse? (hvis ja) Hvilke forhold har betydning for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja (noter)	157	15%	6	19%	29	13%	21	12%	14	14%	17	18%	16	14%	16	15%	9	31%	1	6%
Nej	718	71%	20	61%	151	71%	124	72%	74	72%	66	71%	80	71%	81	76%	20	69%	13	86%
Ved ikke	140	14%	7	20%	34	16%	28	16%	14	14%	11	12%	17	15%	10	9%	0	0%	1	8%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

14.L Er der andre forhold, som ikke er nævnt ovenfor, der har betydning for dit valg af internetforbindelse? (hvis ja) Hvilke forhold har betydning for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ja (noter)	157	15%	12	33%	16	16%
Nej	718	71%	21	55%	69	70%
Ved ikke	140	14%	5	12%	14	14%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

14.L Er der andre forhold, som ikke er nævnt ovenfor, der har betydning for dit valg af internetforbindelse? (hvis ja) Hvilke forhold har betydning for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja (noter)	157	15%	62	21%	28	18%	22	10%	29	12%	16	15%
Nej	718	71%	200	66%	105	68%	165	76%	171	73%	78	73%
Ved ikke	140	14%	41	13%	22	14%	28	13%	36	15%	13	12%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

14.L Er der andre forhold, som ikke er nævnt ovenfor, der har betydning for dit valg af internetforbindelse? (hvis ja) Hvilke forhold har betydning for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja (noter)	157	15%	29	20%	31	19%	28	15%	23	13%	21	12%	25	15%
Nej	718	71%	101	70%	115	70%	136	74%	128	73%	122	70%	116	67%
Ved ikke	140	14%	14	10%	19	11%	21	11%	23	13%	32	18%	32	18%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

14.L Er der andre forhold, som ikke er nævnt ovenfor, der har betydning for dit valg af internetforbindelse? (hvis ja) Hvilke forhold har betydning for dit valg af internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ja (noter)	157	15%	73	16%	84	15%
Nej	718	71%	301	67%	418	74%
Ved ikke	140	14%	74	17%	66	12%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

15. I hvilken grad passer din internetløsning til dit behov? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
I meget høj grad	262	26%	29	27%	31	26%	66	26%	92	27%	28	21%	15	30%	1	11%
I høj grad	588	58%	60	57%	70	57%	151	59%	197	57%	76	58%	29	57%	6	89%
Hverken eller	98	10%	13	12%	12	10%	19	7%	32	9%	17	13%	5	9%	0	0%
I lav grad	44	4%	2	2%	7	5%	12	5%	14	4%	9	7%	1	2%	0	0%
I meget lav grad	14	1%	1	1%	2	2%	5	2%	4	1%	1	1%	0	0%	0	0%
Ved ikke	8	1%	1	1%	0	0%	3	1%	3	1%	0	0%	1	2%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

15. I hvilken grad passer din internetløsning til dit behov? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
I meget høj grad	262	26%	10	31%	51	24%	56	32%	22	22%	23	24%	32	28%	21	19%	9	31%	4	24%
I høj grad	588	58%	16	49%	129	61%	94	54%	58	56%	51	55%	76	67%	69	64%	16	56%	10	63%
Hverken eller	98	10%	6	17%	24	11%	13	7%	17	16%	12	12%	3	3%	6	6%	3	10%	0	0%
I lav grad	44	4%	1	3%	5	3%	8	4%	4	4%	7	7%	0	0%	7	7%	1	3%	0	0%
I meget lav grad	14	1%	0	0%	0	0%	2	1%	1	1%	1	1%	1	1%	3	3%	0	0%	2	12%
Ved ikke	8	1%	0	0%	3	2%	1	0%	1	1%	0	0%	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

15. I hvilken grad passer din internetløsning til dit behov? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
I meget høj grad	262	26%	7	18%	28	29%
I høj grad	588	58%	20	53%	50	51%
Hverken eller	98	10%	3	8%	12	12%
I lav grad	44	4%	5	12%	7	7%
I meget lav grad	14	1%	3	9%	0	0%
Ved ikke	8	1%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

15. I hvilken grad passer din internetløsning til dit behov? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
I meget høj grad	262	26%	74	24%	36	23%	52	24%	72	31%	30	28%
I høj grad	588	58%	177	58%	98	63%	130	60%	128	54%	57	53%
Hverken eller	98	10%	24	8%	13	8%	26	12%	25	11%	10	9%
I lav grad	44	4%	19	6%	6	4%	5	2%	7	3%	8	7%
I meget lav grad	14	1%	6	2%	2	2%	1	0%	3	1%	2	2%
Ved ikke	8	1%	3	1%	1	1%	3	1%	1	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

15. I hvilken grad passer din internetløsning til dit behov? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
I meget høj grad	262	26%	52	36%	45	27%	43	23%	49	28%	35	20%	39	23%
I høj grad	588	58%	71	49%	83	50%	112	61%	107	61%	113	65%	103	60%
Hverken eller	98	10%	12	8%	16	10%	13	7%	13	7%	19	11%	24	14%
I lav grad	44	4%	7	5%	13	8%	13	7%	4	3%	5	3%	2	1%
I meget lav grad	14	1%	1	1%	5	3%	4	2%	2	1%	2	1%	1	0%
Ved ikke	8	1%	1	1%	3	2%	0	0%	0	0%	1	1%	3	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

15. I hvilken grad passer din internetløsning til dit behov? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
I meget høj grad	262	26%	118	26%	144	25%
I høj grad	588	58%	260	58%	328	58%
Hverken eller	98	10%	42	9%	56	10%
I lav grad	44	4%	19	4%	25	4%
I meget lav grad	14	1%	3	1%	11	2%
Ved ikke	8	1%	5	1%	3	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

16a. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Produkter hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	548	54%	49	46%	78	64%	138	54%	186	54%	66	51%	26	52%	5	76%
Nej	436	43%	56	52%	38	31%	112	44%	144	42%	61	47%	24	48%	2	24%
Ved ikke	32	3%	2	2%	7	6%	6	3%	14	4%	3	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

16a. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Produkter hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	548	54%	15	46%	102	48%	93	54%	64	63%	44	47%	62	55%	59	55%	17	58%	11	73%
Nej	436	43%	17	52%	104	49%	73	42%	37	37%	44	47%	48	42%	45	42%	12	42%	4	27%
Ved ikke	32	3%	1	3%	7	3%	6	4%	1	1%	5	5%	3	3%	3	3%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>



16a. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Produkter hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ja	548	54%	27	72%	53	54%
Nej	436	43%	10	25%	41	42%
Ved ikke	32	3%	1	3%	4	4%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

16a. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Produkter hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	548	54%	168	56%	78	50%	116	54%	132	56%	55	52%
Nej	436	43%	124	41%	72	46%	93	43%	97	41%	50	47%
Ved ikke	32	3%	11	3%	6	4%	7	3%	6	3%	2	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

16a. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Produkter hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	548	54%	90	63%	110	67%	111	60%	80	46%	87	50%	69	40%
Nej	436	43%	48	34%	49	30%	66	36%	89	51%	85	48%	98	56%
Ved ikke	32	3%	5	3%	5	3%	7	4%	5	3%	3	2%	7	4%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

16a. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Produkter hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ja	548	54%	207	46%	341	60%
Nej	436	43%	220	49%	215	38%
Ved ikke	32	3%	20	5%	11	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

16b. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Prisen hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	573	56%	54	51%	77	63%	147	58%	191	56%	73	56%	26	51%	5	76%
Nej	412	41%	50	48%	40	33%	104	41%	139	40%	53	41%	24	47%	2	24%
Ved ikke	30	3%	2	2%	6	5%	4	2%	14	4%	4	3%	1	2%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

16b. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Prisen hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	573	56%	16	48%	109	51%	99	57%	65	64%	45	48%	66	58%	62	58%	18	62%	10	66%
Nej	412	41%	16	49%	97	46%	69	40%	36	35%	43	46%	44	39%	42	39%	11	38%	5	34%
Ved ikke	30	3%	1	3%	7	3%	5	3%	1	1%	5	5%	3	3%	3	3%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

16b. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Prisen hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ja	573	56%	25	67%	58	59%
Nej	412	41%	12	33%	36	36%
Ved ikke	30	3%	0	0%	5	5%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

16b. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Prisen hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	573	56%	192	63%	83	53%	115	53%	129	55%	55	52%
Nej	412	41%	102	34%	68	44%	93	43%	99	42%	50	47%
Ved ikke	30	3%	9	3%	5	3%	8	4%	7	3%	2	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

16b. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Prisen hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	573	56%	96	67%	113	69%	119	65%	81	47%	90	52%	73	42%
Nej	412	41%	44	31%	46	28%	59	32%	87	50%	82	47%	94	54%
Ved ikke	30	3%	4	3%	5	3%	7	4%	6	3%	2	1%	7	4%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

16b. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Prisen hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ja	573	56%	228	51%	345	61%
Nej	412	41%	202	45%	210	37%
Ved ikke	30	3%	18	4%	12	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

16c. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Bredbåndsteknologi hos forskellige udbydere fx fiber eller kobberteknologi All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	337	33%	36	34%	45	37%	89	35%	104	30%	45	35%	16	32%	2	31%
Nej	627	62%	67	63%	68	56%	159	62%	218	64%	78	60%	31	62%	5	69%
Ved ikke	51	5%	3	3%	9	7%	8	3%	21	6%	7	5%	3	6%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

16c. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Bredbåndsteknologi hos forskellige udbydere fx fiber eller kobberteknologi All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	337	33%	10	32%	57	27%	57	33%	40	39%	31	33%	41	36%	34	32%	7	24%	7	48%
Nej	627	62%	21	65%	144	67%	107	62%	60	58%	57	61%	69	61%	64	60%	22	76%	8	52%
Ved ikke	51	5%	1	3%	12	6%	8	5%	3	3%	6	7%	4	4%	8	8%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

16c. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Bredbåndsteknologi hos forskellige udbydere fx fiber eller kobberteknologi All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ja	337	33%	22	58%	31	31%
Nej	627	62%	13	36%	61	62%
Ved ikke	51	5%	2	6%	6	6%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

16c. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Bredbåndsteknologi hos forskellige udbydere fx fiber eller kobberteknologi All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	337	33%	95	32%	46	30%	78	36%	87	37%	31	29%
Nej	627	62%	185	61%	103	66%	129	60%	135	58%	74	69%
Ved ikke	51	5%	22	7%	6	4%	9	4%	13	5%	2	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

16c. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Bredbåndsteknologi hos forskellige udbydere fx fiber eller kobberteknologi All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	337	33%	54	37%	70	43%	79	43%	38	22%	58	33%	39	22%
Nej	627	62%	83	58%	85	52%	96	52%	128	74%	107	61%	127	73%
Ved ikke	51	5%	7	5%	9	5%	9	5%	9	5%	10	6%	8	5%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

16c. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Bredbåndsteknologi hos forskellige udbydere fx fiber eller kobberteknologi All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ja	337	33%	97	22%	240	42%
Nej	627	62%	319	71%	308	54%
Ved ikke	51	5%	32	7%	19	3%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>



16d. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Andre vilkår hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	335	33%	36	34%	49	40%	75	29%	110	32%	44	34%	17	33%	4	62%
Nej	607	60%	67	63%	62	51%	168	66%	200	58%	76	59%	30	59%	3	38%
Ved ikke	73	7%	4	3%	11	9%	13	5%	32	9%	9	7%	4	8%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

16d. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Andre vilkår hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	335	33%	11	34%	55	26%	59	34%	35	35%	25	27%	39	34%	39	37%	10	36%	5	34%
Nej	607	60%	21	64%	142	67%	99	57%	59	58%	57	60%	67	59%	62	58%	18	64%	10	66%
Ved ikke	73	7%	1	3%	16	8%	15	9%	8	8%	12	12%	8	7%	6	5%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

16d. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Andre vilkår hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ja	335	33%	19	52%	37	37%
Nej	607	60%	17	46%	55	56%
Ved ikke	73	7%	1	3%	7	7%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

16d. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Andre vilkår hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	335	33%	115	38%	49	32%	59	27%	79	34%	33	31%
Nej	607	60%	163	54%	95	61%	140	65%	140	60%	69	64%
Ved ikke	73	7%	25	8%	11	7%	17	8%	16	7%	5	5%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

16d. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Andre vilkår hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	335	33%	55	38%	56	34%	76	41%	54	31%	57	33%	37	21%
Nej	607	60%	79	55%	94	57%	95	51%	113	65%	106	61%	120	70%
Ved ikke	73	7%	10	7%	14	9%	14	7%	8	5%	11	6%	16	9%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

16d. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Andre vilkår hos flere forskellige udbydere? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ja	335	33%	116	26%	219	39%
Nej	607	60%	287	64%	320	56%
Ved ikke	73	7%	44	10%	29	5%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

16e. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Forskelle i priser og produkter ved hjælp af et prissammenligningsværktøj – fx Erhvervsstyrelsens bredbåndsguide? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	225	22%	29	27%	29	24%	56	22%	74	22%	27	21%	8	16%	2	22%
Nej	733	72%	73	69%	86	71%	188	74%	243	71%	98	75%	41	81%	4	58%
Ved ikke	57	6%	4	4%	7	6%	12	5%	26	8%	5	4%	2	4%	1	21%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

16e. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Forskelle i priser og produkter ved hjælp af et prissammenligningsværktøj – fx Erhvervsstyrelsens bredbåndsguide? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	225	22%	8	25%	43	20%	40	23%	30	29%	20	22%	22	20%	19	17%	4	14%	3	21%
Nej	733	72%	24	73%	156	73%	124	71%	65	64%	65	69%	86	76%	85	79%	24	86%	12	79%
Ved ikke	57	6%	1	3%	14	7%	10	6%	7	7%	9	9%	5	5%	4	3%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

16e. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Forskelle i priser og produkter ved hjælp af et prissammenligningsværktøj – fx Erhvervsstyrelsens bredbåndsguide? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ja	225	22%	14	38%	22	22%
Nej	733	72%	23	62%	70	71%
Ved ikke	57	6%	0	0%	7	7%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

16e. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Forskelle i priser og produkter ved hjælp af et prissammenligningsværktøj – fx Erhvervsstyrelsens bredbåndsguide? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	225	22%	77	25%	31	20%	44	21%	57	24%	16	15%
Nej	733	72%	209	69%	115	74%	160	74%	163	69%	87	82%
Ved ikke	57	6%	17	6%	9	6%	11	5%	15	7%	4	4%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

16e. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Forskelle i priser og produkter ved hjælp af et prissammenligningsværktøj – fx Erhvervsstyrelsens bredbåndsguide? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	225	22%	31	22%	42	26%	48	26%	26	15%	49	28%	29	17%
Nej	733	72%	106	74%	112	68%	127	69%	138	79%	117	67%	133	77%
Ved ikke	57	6%	7	5%	10	6%	9	5%	11	7%	9	5%	11	6%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

16e. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så: Forskelle i priser og produkter ved hjælp af et prissammenligningsværktøj – fx Erhvervsstyrelsens bredbåndsguide? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ja	225	22%	76	17%	149	26%
Nej	733	72%	334	75%	399	70%
Ved ikke	57	6%	37	8%	20	3%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

17. Forsøgte du at forhandle om prisen eller andre vilkår i forbindelse med dit valg af på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	138	14%	9	9%	15	12%	34	13%	52	15%	21	16%	7	14%	1	11%
Nej	859	85%	94	89%	108	88%	220	86%	281	82%	107	83%	43	86%	6	89%
Ved ikke	17	2%	3	3%	0	0%	3	1%	10	3%	2	1%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

17. Forsøgte du at forhandle om prisen eller andre vilkår i forbindelse med dit valg af på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	138	14%	0	0%	26	12%	24	14%	16	15%	13	14%	15	13%	17	16%	6	22%	2	12%
Nej	859	85%	32	97%	184	86%	143	83%	87	85%	77	82%	97	86%	88	82%	22	78%	14	88%
Ved ikke	17	2%	1	3%	3	1%	6	3%	0	0%	3	3%	1	1%	2	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

17. Forsøgte du at forhandle om prisen eller andre vilkår i forbindelse med dit valg af på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ja	138	14%	10	28%	9	9%
Nej	859	85%	26	70%	89	90%
Ved ikke	17	2%	1	2%	1	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

17. Forsøgte du at forhandle om prisen eller andre vilkår i forbindelse med dit valg af på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	138	14%	45	15%	26	17%	22	10%	29	13%	16	15%
Nej	859	85%	253	84%	128	82%	190	88%	199	85%	89	84%
Ved ikke	17	2%	5	2%	1	1%	4	2%	6	3%	1	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>



17. Forsøgte du at forhandle om prisen eller andre vilkår i forbindelse med dit valg af på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	138	14%	10	7%	19	12%	31	17%	17	10%	38	22%	23	13%
Nej	859	85%	131	92%	143	87%	148	80%	156	89%	133	76%	148	85%
Ved ikke	17	2%	3	2%	2	1%	5	3%	1	1%	4	2%	3	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

17. Forsøgte du at forhandle om prisen eller andre vilkår i forbindelse med dit valg af på internetforbindelsen? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ja	138	14%	54	12%	85	15%
Nej	859	85%	380	85%	480	85%
Ved ikke	17	2%	15	3%	3	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

17a. Fik du så en bedre pris og/eller /andre bedre vilkår? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja, jeg fik en bedre pris	77	55%	5	49%	8	53%	24	70%	23	44%	11	54%	6	75%	1	100%
Ja, jeg fik andre bedre vilkår (notér)	23	17%	2	21%	5	32%	0	0%	13	26%	3	15%	0	0%	0	0%
Nej, jeg fik hverken bedre pris eller andre bedre vilkår	41	29%	3	30%	4	24%	9	27%	17	33%	6	31%	2	25%	0	0%
Ved ikke	3	2%	0	0%	0	0%	1	3%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%
Svar i alt	143	103%	9	100%	16	110%	34	100%	54	106%	21	100%	7	100%	1	100%
Total	138	100%	9	100%	15	100%	34	100%	52	100%	21	100%	7	100%	1	100%

17a. Fik du så en bedre pris og/eller /andre bedre vilkår? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja, jeg fik en bedre pris	77	55%	0	0%	13	50%	14	57%	10	67%	6	49%	9	57%	9	51%	4	58%	1	50%
Ja, jeg fik andre bedre vilkår (notér)	23	17%	0	0%	6	24%	3	12%	1	6%	3	24%	1	6%	2	13%	4	57%	0	0%
Nej, jeg fik hverken bedre pris eller andre bedre vilkår	41	29%	0	0%	8	30%	7	27%	4	27%	4	27%	4	28%	7	43%	0	0%	1	50%
Ved ikke	3	2%	0	0%	0	0%	1	5%	0	0%	0	0%	1	9%	0	0%	0	0%	0	0%
Svar i alt	143	103%	0	0%	27	103%	24	100%	16	100%	13	100%	15	100%	18	107%	7	115%	2	100%
Total	138	100%	0		26	100%	24	100%	16	100%	13	100%	15	100%	17	100%	6	100%	2	100%

17a. Fik du så en bedre pris og/eller /andre bedre vilkår? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ja, jeg fik en bedre pris	77	55%	6	54%	6	63%
Ja, jeg fik andre bedre vilkår (notér)	23	17%	2	24%	1	9%
Nej, jeg fik hverken bedre pris eller andre bedre vilkår	41	29%	4	36%	2	28%
Ved ikke	3	2%	0	0%	0	0%
Svar i alt	143	103%	12	114%	9	100%
Total	138	100%	10	100%	9	100%

17a. Fik du så en bedre pris og/eller /andre bedre vilkår? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja, jeg fik en bedre pris	77	55%	22	48%	16	62%	12	54%	18	61%	9	54%
Ja, jeg fik andre bedre vilkår (notér)	23	17%	9	20%	1	5%	4	19%	4	13%	5	29%
Nej, jeg fik hverken bedre pris eller andre bedre vilkår	41	29%	16	35%	6	23%	7	32%	8	29%	3	21%
Ved ikke	3	2%	0	0%	3	10%	0	0%	0	0%	0	0%
Svar i alt	143	103%	46	103%	26	100%	23	105%	30	103%	17	105%
Total	138	100%	45	100%	26	100%	22	100%	29	100%	16	100%

17a. Fik du så en bedre pris og/eller /andre bedre vilkår? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja, jeg fik en bedre pris	77	55%	3	28%	9	49%	16	51%	11	61%	23	59%	16	69%
Ja, jeg fik andre bedre vilkår (notér)	23	17%	4	46%	1	5%	7	21%	4	22%	6	16%	1	6%
Nej, jeg fik hverken bedre pris eller andre bedre vilkår	41	29%	3	26%	10	51%	11	37%	3	18%	9	24%	5	20%
Ved ikke	3	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	4%	1	5%
Svar i alt	143	103%	10	100%	20	105%	34	108%	17	100%	39	102%	23	100%
Total	138	100%	10	100%	19	100%	31	100%	17	100%	38	100%	23	100%

17a. Fik du så en bedre pris og/eller /andre bedre vilkår? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ja, jeg fik en bedre pris	77	55%	30	56%	46	55%
Ja, jeg fik andre bedre vilkår (notér)	23	17%	7	12%	17	19%
Nej, jeg fik hverken bedre pris eller andre bedre vilkår	41	29%	18	33%	23	27%
Ved ikke	3	2%	1	2%	1	2%
Svar i alt	143	103%	56	104%	87	103%
Total	138	100%	54	100%	85	100%

18. Har du selv målt din internetforbindelses faktiske hastighed – fx ved hjælp af <a href="http://www.bredbandsmåleren.dk">www.bredbandsmåleren.dk</a> ? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	604	59%	59	56%	90	74%	156	61%	189	55%	76	59%	31	61%	2	31%
Nej	399	39%	45	42%	31	26%	97	38%	153	45%	49	38%	18	35%	5	69%
Ved ikke	13	1%	2	2%	1	1%	3	1%	1	0%	4	3%	2	4%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

18. Har du selv målt din internetforbindelses faktiske hastighed – fx ved hjælp af <a href="http://www.bredbandsmåleren.dk">www.bredbandsmåleren.dk</a> ? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	604	59%	20	60%	109	51%	95	55%	57	55%	54	58%	70	62%	75	70%	21	73%	13	82%
Nej	399	39%	12	37%	99	47%	76	44%	46	45%	39	41%	42	37%	31	29%	8	27%	3	18%
Ved ikke	13	1%	1	3%	5	2%	2	1%	0	0%	1	1%	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

18. Har du selv målt din internetforbindelses faktiske hastighed – fx ved hjælp af www.bredbåndsmåleren.dk? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ja	604	59%	34	90%	59	59%
Nej	399	39%	4	10%	39	40%
Ved ikke	13	1%	0	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

18. Har du selv målt din internetforbindelses faktiske hastighed – fx ved hjælp af www.bredbåndsmåleren.dk? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	604	59%	181	60%	93	60%	124	57%	144	61%	62	58%
Nej	399	39%	117	39%	63	40%	86	40%	90	38%	43	40%
Ved ikke	13	1%	4	1%	0	0%	6	3%	1	0%	2	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

18. Har du selv målt din internetforbindelses faktiske hastighed – fx ved hjælp af www.bredbåndsmåleren.dk? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	604	59%	97	68%	104	63%	130	71%	98	56%	109	62%	66	38%
Nej	399	39%	45	31%	58	35%	51	28%	77	44%	64	37%	103	60%
Ved ikke	13	1%	2	1%	2	1%	3	1%	0	0%	2	1%	4	2%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

18. Har du selv målt din internetforbindelses faktiske hastighed – fx ved hjælp af www.bredbåndsmåleren.dk? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ja	604	59%	177	39%	427	75%
Nej	399	39%	263	59%	136	24%
Ved ikke	13	1%	8	2%	4	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

19. Har du inden for de seneste 10 år gjort følgende for at få en bedre internetforbindelse [sæt gerne flere krydser]? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jeg er gået sammen med naboer for et bedre tilbud	20	2%	1	1%	2	2%	4	2%	7	2%	6	5%	1	2%	0	0%
Vi er gået sammen i en forening om et bedre tilbud	56	6%	7	7%	4	4%	15	6%	19	6%	8	6%	2	4%	0	0%
Jeg har kontaktet et teleselskab	228	22%	17	16%	31	25%	44	17%	87	25%	35	27%	13	25%	1	14%
Jeg har kontaktet et el-selskab, der udbyder internetforbindelse via fiber	154	15%	13	13%	20	16%	40	16%	56	16%	19	14%	6	13%	0	0%
Jeg har kontaktet den lokale kommune om deres muligheder for at etablere en bredbåndsinfrastruktur	12	1%	0	0%	2	2%	4	1%	5	1%	2	1%	0	0%	0	0%
Jeg har foretaget en anden handling (angiv hvilken)	43	4%	2	2%	6	5%	11	4%	16	5%	6	5%	2	4%	0	0%
Jeg har aldrig foretaget nogle af disse handlinger for at få en bedre forbindelse	619	61%	69	65%	74	60%	160	63%	202	59%	77	59%	31	61%	6	86%
Svar i alt	1.133	112%	110	104%	138	113%	278	109%	391	114%	153	117%	55	109%	7	100%
Total	1.015	100%	106	100%	122	100%	256	100%	343	100%	130	100%	50	100%	7	100%



19. Har du inden for de seneste 10 år gjort følgende for at få en bedre internetforbindelse [sæt gerne flere krydser]? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jeg er gået sammen med naboer for et bedre tilbud	20	2%	1	3%	2	1%	2	1%	3	3%	0	0%	2	2%	6	6%	1	3%	0	0%
Vi er gået sammen i en forening om et bedre tilbud	56	6%	0	0%	16	7%	6	3%	7	7%	5	5%	4	3%	5	5%	0	0%	1	6%
Jeg har kontaktet et teleselskab	228	22%	5	14%	35	17%	40	23%	17	17%	27	29%	29	26%	26	24%	12	41%	1	6%
Jeg har kontaktet et el-selskab, der udbyder internetforbindelse via fiber	154	15%	3	9%	20	9%	24	14%	14	13%	17	18%	20	18%	23	22%	7	25%	4	26%
Jeg har kontaktet den lokale kommune om deres muligheder for at etablere en bredbåndsinfrastruktur	12	1%	0	0%	0	0%	0	0%	5	5%	1	1%	2	2%	3	3%	1	3%	0	0%
Jeg har foretaget en anden handling (angiv hvilken)	43	4%	0	0%	4	2%	3	2%	3	3%	3	4%	3	3%	7	6%	0	0%	4	28%
Jeg har aldrig foretaget nogle af disse handlinger for at få en bedre forbindelse	619	61%	26	80%	144	68%	111	64%	64	62%	51	54%	69	61%	62	58%	15	52%	8	53%
Svar i alt	1.133	112%	34	106%	221	104%	185	107%	113	110%	104	111%	129	114%	133	124%	35	124%	19	119%
Total	1.015	100%	32	100%	213	100%	173	100%	102	100%	94	100%	113	100%	107	100%	29	100%	16	100%

19. Har du inden for de seneste 10 år gjort følgende for at få en bedre internetforbindelse [sæt gerne flere krydser]? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Jeg er gået sammen med naboer for et bedre tilbud	20	2%	3	8%	1	1%
Vi er gået sammen i en forening om et bedre tilbud	56	6%	3	8%	9	9%
Jeg har kontaktet et teleselskab	228	22%	13	34%	23	24%
Jeg har kontaktet et el-selskab, der udbyder internetforbindelse via fiber	154	15%	7	20%	15	15%
Jeg har kontaktet den lokale kommune om deres muligheder for at etablere en bredbåndsinfrastruktur	12	1%	1	2%	0	0%
Jeg har foretaget en anden handling (angiv hvilken)	43	4%	5	13%	10	10%
Jeg har aldrig foretaget nogle af disse handlinger for at få en bedre forbindelse	619	61%	18	48%	52	53%
Svar i alt	1.133	112%	49	132%	111	113%
Total	1.015	100%	37	100%	99	100%

19. Har du inden for de seneste 10 år gjort følgende for at få en bedre internetforbindelse [sæt gerne flere krydser]? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Jeg er gået sammen med naboer for et bedre tilbud	20	2%	4	1%	1	1%	4	2%	9	4%	1	1%
Vi er gået sammen i en forening om et bedre tilbud	56	6%	31	10%	5	3%	7	3%	9	4%	4	4%
Jeg har kontaktet et teleselskab	228	22%	66	22%	38	24%	44	20%	54	23%	25	24%
Jeg har kontaktet et el-selskab, der udbyder internetforbindelse via fiber	154	15%	28	9%	28	18%	47	22%	36	15%	16	15%
Jeg har kontaktet den lokale kommune om deres muligheder for at etablere en bredbåndsinfrastruktur	12	1%	2	1%	2	1%	3	1%	4	2%	2	2%
Jeg har foretaget en anden handling (angiv hvilken)	43	4%	21	7%	5	3%	6	3%	8	3%	4	4%
Jeg har aldrig foretaget nogle af disse handlinger for at få en bedre forbindelse	619	61%	190	63%	96	62%	121	56%	146	62%	66	62%
Svar i alt	1.133	112%	341	113%	175	112%	232	107%	266	113%	119	111%
Total	1.015	100%	302	100%	156	100%	216	100%	235	100%	107	100%

19. Har du inden for de seneste 10 år gjort følgende for at få en bedre internetforbindelse [sæt gerne flere krydser]? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jeg er gået sammen med naboer for et bedre tilbud	20	2%	2	1%	9	5%	3	2%	2	1%	3	2%	2	1%
Vi er gået sammen i en forening om et bedre tilbud	56	6%	7	5%	10	6%	11	6%	5	3%	12	7%	11	6%
Jeg har kontaktet et teleselskab	228	22%	27	18%	37	23%	48	26%	39	22%	43	25%	33	19%
Jeg har kontaktet et el-selskab, der udbyder internetforbindelse via fiber	154	15%	16	11%	34	21%	42	23%	15	9%	27	15%	19	11%
Jeg har kontaktet den lokale kommune om deres muligheder for at etablere en bredbåndsinfrastruktur	12	1%	0	0%	5	3%	2	1%	2	1%	2	1%	2	1%
Jeg har foretaget en anden handling (angiv hvilken)	43	4%	6	4%	9	5%	11	6%	6	3%	6	3%	5	3%
Jeg har aldrig foretaget nogle af disse handlinger for at få en bedre forbindelse	619	61%	94	66%	99	60%	100	54%	114	66%	101	58%	111	64%
Svar i alt	1.133	112%	152	106%	202	123%	218	118%	183	105%	194	111%	184	106%
Total	1.015	100%	144	100%	164	100%	185	100%	174	100%	175	100%	173	100%

19. Har du inden for de seneste 10 år gjort følgende for at få en bedre internetforbindelse [sæt gerne flere krydser]? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Jeg er gået sammen med naboer for et bedre tilbud	20	2%	9	2%	12	2%
Vi er gået sammen i en forening om et bedre tilbud	56	6%	23	5%	33	6%
Jeg har kontaktet et teleselskab	228	22%	88	20%	140	25%
Jeg har kontaktet et el-selskab, der udbyder internetforbindelse via fiber	154	15%	42	9%	113	20%
Jeg har kontaktet den lokale kommune om deres muligheder for at etablere en bredbåndsinfrastruktur	12	1%	4	1%	8	1%
Jeg har foretaget en anden handling (angiv hvilken)	43	4%	18	4%	25	4%
Jeg har aldrig foretaget nogle af disse handlinger for at få en bedre forbindelse	619	61%	290	65%	329	58%
Svar i alt	1.133	112%	474	106%	659	116%
Total	1.015	100%	448	100%	567	100%

19a. Fik du derved en bedre internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	214	54%	22	59%	29	59%	51	54%	75	54%	28	53%	7	36%	1	100%
Nej	149	38%	11	31%	16	32%	37	39%	55	39%	21	40%	9	46%	0	0%
Ved ikke	33	8%	4	10%	4	9%	7	8%	11	8%	3	6%	4	18%	0	0%
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

19a. Fik du derved en bedre internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000- 299.999 kr.		300.000- 399.999 kr.		400.000- 499.999 kr.		500.000- 599.999 kr.		600.000- 699.999 kr.		700.000- 799.999 kr.		800.000- 899.999 Kr		900.000- 999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ja	214	54%	3	45%	38	55%	34	54%	14	37%	25	57%	25	56%	28	62%	6	43%	5	74%
Nej	149	38%	3	41%	22	32%	23	36%	22	58%	14	33%	18	41%	15	33%	7	50%	2	26%
Ved ikke	33	8%	1	13%	9	13%	6	10%	2	6%	4	10%	2	4%	2	5%	1	7%	0	0%
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

19a. Fik du derved en bedre internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ja	214	54%	11	57%	25	55%
Nej	149	38%	8	43%	15	33%
Ved ikke	33	8%	0	0%	6	12%
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

19a. Fik du derved en bedre internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	214	54%	53	47%	32	54%	58	61%	50	57%	21	51%
Nej	149	38%	53	47%	23	38%	28	30%	31	35%	14	36%
Ved ikke	33	8%	7	6%	5	8%	8	9%	7	8%	5	13%
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

19a. Fik du derved en bedre internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ja	214	54%	24	50%	38	58%	49	58%	35	58%	38	51%	30	48%
Nej	149	38%	19	38%	22	34%	35	41%	21	36%	29	39%	24	38%
Ved ikke	33	8%	6	12%	6	9%	1	1%	4	6%	8	11%	8	13%
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>	<b>66</b>	<b>100%</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>	<b>62</b>	<b>100%</b>

19a. Fik du derved en bedre internetforbindelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ja	214	54%	84	53%	130	55%
Nej	149	38%	55	35%	94	40%
Ved ikke	33	8%	19	12%	14	6%
<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>100%</b>	<b>157</b>	<b>100%</b>	<b>239</b>	<b>100%</b>



20. Hvor lang tid er det siden, du sidst skiftede internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Under 1 år	125	12%	12	12%	22	18%	13	5%	48	14%	22	17%	7	13%	2	25%
Mellem 1-2 år	121	12%	18	17%	18	14%	29	11%	38	11%	15	12%	3	6%	0	0%
Mellem 2-3 år	128	13%	10	9%	14	11%	37	14%	46	13%	20	15%	2	4%	0	0%
Mellem 3-4 år	67	7%	7	6%	10	8%	20	8%	18	5%	11	8%	2	4%	0	0%
Mellem 4-5 år	52	5%	1	1%	6	5%	14	6%	19	6%	9	7%	1	2%	1	21%
Mere end 5 år siden	182	18%	12	11%	21	17%	55	21%	59	17%	20	15%	14	27%	2	30%
Jeg har aldrig skiftet internetudbyder	314	31%	43	40%	30	24%	85	33%	103	30%	29	22%	22	44%	2	24%
Ved ikke	26	3%	3	3%	3	3%	4	1%	12	3%	4	3%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>343</b>	<b>100%</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

20. Hvor lang tid er det siden, du sidst skiftede internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Under 1 år	125	12%	7	21%	25	12%	19	11%	10	9%	9	10%	13	11%	19	18%	3	9%	2	14%
Mellem 1-2 år	121	12%	5	14%	24	11%	21	12%	11	11%	9	10%	15	13%	11	11%	5	18%	1	6%
Mellem 2-3 år	128	13%	3	8%	24	11%	19	11%	15	15%	13	14%	22	20%	9	8%	5	16%	2	15%
Mellem 3-4 år	67	7%	1	2%	11	5%	11	6%	9	9%	4	4%	2	2%	8	8%	4	15%	1	7%
Mellem 4-5 år	52	5%	3	8%	8	4%	13	7%	4	4%	4	5%	5	4%	6	6%	2	6%	0	0%
Mere end 5 år siden	182	18%	3	9%	28	13%	31	18%	27	26%	18	19%	24	21%	26	24%	5	17%	5	34%
Jeg har aldrig skiftet internetudbyder	314	31%	9	29%	87	41%	59	34%	24	24%	33	36%	32	28%	24	23%	5	19%	4	25%
Ved ikke	26	3%	3	8%	6	3%	1	1%	2	2%	3	3%	1	1%	3	3%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

20. Hvor lang tid er det siden, du sidst skiftede internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Under 1 år	125	12%	2	6%	16	16%
Mellem 1-2 år	121	12%	7	17%	13	13%
Mellem 2-3 år	128	13%	8	22%	7	7%
Mellem 3-4 år	67	7%	5	13%	11	11%
Mellem 4-5 år	52	5%	2	6%	6	6%
Mere end 5 år siden	182	18%	4	10%	13	13%
Jeg har aldrig skiftet internetudbyder	314	31%	8	22%	28	28%
Ved ikke	26	3%	1	3%	6	6%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

20. Hvor lang tid er det siden, du sidst skiftede internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Under 1 år	125	12%	35	11%	23	15%	22	10%	29	13%	16	15%
Mellem 1-2 år	121	12%	30	10%	19	12%	30	14%	25	11%	17	16%
Mellem 2-3 år	128	13%	49	16%	10	6%	28	13%	31	13%	9	9%
Mellem 3-4 år	67	7%	13	4%	8	5%	16	7%	22	9%	9	8%
Mellem 4-5 år	52	5%	18	6%	10	6%	10	5%	7	3%	7	7%
Mere end 5 år siden	182	18%	53	17%	29	18%	37	17%	48	20%	16	15%
Jeg har aldrig skiftet internetudbyder	314	31%	97	32%	54	35%	65	30%	67	28%	31	29%
Ved ikke	26	3%	8	3%	4	2%	8	4%	6	2%	1	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>

20. Hvor lang tid er det siden, du sidst skiftede internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Under 1 år	125	12%	40	28%	30	18%	17	9%	15	9%	14	8%	8	4%
Mellem 1-2 år	121	12%	20	14%	30	18%	29	15%	20	12%	11	6%	11	6%
Mellem 2-3 år	128	13%	23	16%	26	16%	33	18%	12	7%	20	11%	14	8%
Mellem 3-4 år	67	7%	15	11%	16	10%	10	5%	11	6%	9	5%	6	3%
Mellem 4-5 år	52	5%	6	4%	4	2%	9	5%	12	7%	13	7%	8	5%
Mere end 5 år siden	182	18%	12	8%	28	17%	49	27%	29	17%	33	19%	31	18%
Jeg har aldrig skiftet internetudbyder	314	31%	22	15%	25	15%	35	19%	73	42%	70	40%	89	52%
Ved ikke	26	3%	5	3%	6	4%	3	2%	2	1%	4	3%	6	3%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>	<b>164</b>	<b>100%</b>	<b>185</b>	<b>100%</b>	<b>174</b>	<b>100%</b>	<b>175</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

20. Hvor lang tid er det siden, du sidst skiftede internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Under 1 år	125	12%	63	14%	62	11%
Mellem 1-2 år	121	12%	47	11%	74	13%
Mellem 2-3 år	128	13%	43	10%	85	15%
Mellem 3-4 år	67	7%	26	6%	41	7%
Mellem 4-5 år	52	5%	19	4%	33	6%
Mere end 5 år siden	182	18%	69	15%	114	20%
Jeg har aldrig skiftet internetudbyder	314	31%	162	36%	152	27%
Ved ikke	26	3%	19	4%	7	1%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

20a. Hvor længe har du haft din nuværende internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Under 1 år	6	2%	1	3%	3	9%	2	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mellem 1-2 år	6	2%	1	2%	3	11%	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
Mellem 2-3 år	4	1%	0	0%	4	12%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
Mellem 3-4 år	5	2%	2	5%	1	3%	2	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mellem 4-5 år	12	4%	2	5%	1	3%	1	1%	6	6%	0	0%	2	10%	0	0%
Mere end 5 år	274	87%	37	85%	19	62%	77	91%	92	89%	29	100%	20	90%	1	51%
Ved ikke	6	2%	0	0%	0	0%	2	2%	3	3%	0	0%	0	0%	1	49%
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	<b>43</b>	<b>100%</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>	<b>103</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

20a. Hvor længe har du haft din nuværende internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Under 1 år	6	2%	3	34%	1	1%	0	0%	1	4%	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%
Mellem 1-2 år	6	2%	0	0%	0	0%	3	6%	0	0%	1	3%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%
Mellem 2-3 år	4	1%	4	38%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mellem 3-4 år	5	2%	1	10%	3	3%	0	0%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mellem 4-5 år	12	4%	0	0%	3	4%	5	8%	1	4%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%
Mere end 5 år	274	87%	2	18%	77	88%	49	83%	21	88%	31	93%	29	90%	24	100%	5	100%	4	100%
Ved ikke	6	2%	0	0%	3	4%	2	3%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>	<b>87</b>	<b>100%</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

20a. Hvor længe har du haft din nuværende internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%
Under 1 år	6	2%	0	0%	0	0%
Mellem 1-2 år	6	2%	0	0%	1	3%
Mellem 2-3 år	4	1%	0	0%	1	3%
Mellem 3-4 år	5	2%	0	0%	0	0%
Mellem 4-5 år	12	4%	0	0%	2	7%
Mere end 5 år	274	87%	8	100%	24	86%
Ved ikke	6	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

20a. Hvor længe har du haft din nuværende internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Under 1 år	6	2%	4	4%	1	2%	1	1%	0	0%	0	0%
Mellem 1-2 år	6	2%	2	3%	0	0%	3	5%	1	1%	0	0%
Mellem 2-3 år	4	1%	3	3%	0	0%	0	0%	1	1%	1	3%
Mellem 3-4 år	5	2%	3	3%	0	0%	0	0%	2	3%	0	0%
Mellem 4-5 år	12	4%	3	3%	4	7%	1	1%	4	6%	0	0%
Mere end 5 år	274	87%	80	82%	49	91%	59	90%	57	85%	30	97%
Ved ikke	6	2%	2	2%	0	0%	2	3%	2	3%	0	0%
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	<b>97</b>	<b>100%</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>100%</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

20a. Hvor længe har du haft din nuværende internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Under 1 år	6	2%	5	23%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mellem 1-2 år	6	2%	5	24%	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%
Mellem 2-3 år	4	1%	4	16%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%
Mellem 3-4 år	5	2%	1	4%	0	0%	0	0%	1	1%	3	4%	0	0%
Mellem 4-5 år	12	4%	1	4%	1	4%	3	8%	4	6%	2	3%	1	1%
Mere end 5 år	274	87%	6	29%	23	91%	32	92%	65	90%	64	90%	85	95%
Ved ikke	6	2%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	2	2%	3	3%
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>	<b>73</b>	<b>100%</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>100%</b>

20a. Hvor længe har du haft din nuværende internetudbyder? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Under 1 år	6	2%	2	1%	4	3%
Mellem 1-2 år	6	2%	3	2%	3	2%
Mellem 2-3 år	4	1%	1	1%	4	2%
Mellem 3-4 år	5	2%	5	3%	0	0%
Mellem 4-5 år	12	4%	10	6%	2	1%
Mere end 5 år	274	87%	136	84%	138	91%
Ved ikke	6	2%	6	4%	0	0%
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	<b>162</b>	<b>100%</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>



21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.)	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Fik stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	49	7%	2	3%	6	7%	9	5%	18	8%	12	13%	1	4%	0	0%
Flyttede til en anden adresse	210	31%	16	27%	36	40%	45	27%	67	29%	38	39%	6	21%	1	27%
Fik nyt arbejde, hvor jeg ikke længere kunne få gratis internetforbindelse af min (eller en anden i husstandens) arbejdsplads (medarbejderbredbånd)	14	2%	0	0%	1	1%	2	1%	3	2%	7	7%	1	3%	0	0%
Service hos tidligere udbyder levede ikke op til forventningerne	84	12%	11	18%	12	14%	23	14%	28	12%	2	2%	6	21%	1	26%
Ustabil forbindelse hos tidligere udbyder	114	17%	15	25%	14	16%	25	15%	42	19%	11	12%	5	16%	1	19%
Langsom forbindelse hos tidligere udbyder	130	19%	14	23%	18	20%	33	20%	40	18%	17	18%	7	25%	1	19%
Billigere aftale fra en anden udbyder	156	23%	20	34%	18	21%	48	29%	48	21%	8	9%	9	32%	4	73%
Aftale fra anden udbyder indeholder én eller flere og/eller bedre indholdstjenester (fx musik- eller filmstreamingtjenester, online backup eller lign.)	23	3%	5	8%	1	1%	3	2%	8	4%	3	4%	1	4%	1	26%
Kunne få en anden bredbåndsteknologi, fx fiber	122	18%	8	12%	5	5%	38	23%	53	23%	14	15%	6	21%	0	0%

21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jeg kunne ikke få (bredbånds) tv hos min tidligere internetudbyder	29	4%	3	4%	0	0%	12	7%	7	3%	5	5%	3	10%	0	0%
Tidligere udbyder gik konkurs/blev opkøbt	42	6%	3	6%	6	7%	12	7%	12	5%	7	7%	1	4%	0	0%
Anden årsag (notér)	50	7%	3	5%	12	14%	7	4%	18	8%	7	7%	2	8%	0	0%

21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ved ikke	49	7%	3	5%	5	6%	19	11%	15	7%	5	6%	2	7%	0	0%
Svar i alt	1.072	159%	103	170%	135	152%	275	164%	360	158%	139	143%	50	176%	10	189%
Total	676	100%	60	100%	89	100%	167	100%	228	100%	97	100%	28	100%	5	100%

21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.)	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Fik stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	49	7%	0	0%	0	0%	6	5%	4	5%	3	6%	8	10%	13	16%	5	21%	1	10%
Flyttede til en anden adresse	210	31%	13	63%	48	40%	32	28%	22	29%	14	25%	25	31%	22	27%	6	26%	3	26%
Fik nyt arbejde, hvor jeg ikke længere kunne få gratis internetforbindelse af min (eller en anden i husstandens) arbejdsplads (medarbejderbredbånd)	14	2%	0	0%	0	0%	2	1%	2	2%	1	2%	1	2%	6	7%	0	0%	0	0%
Service hos tidligere udbyder levede ikke op til forventningerne	84	12%	3	14%	15	12%	20	18%	6	8%	5	8%	9	11%	7	9%	4	18%	0	0%
Ustabil forbindelse hos tidligere udbyder	114	17%	4	18%	16	13%	24	21%	18	24%	5	8%	13	16%	13	16%	4	18%	2	20%
Langsom forbindelse hos tidligere udbyder	130	19%	4	19%	15	12%	17	15%	17	22%	11	19%	17	21%	21	27%	5	20%	1	9%
Billigere aftale fra en anden udbyder	156	23%	5	24%	36	30%	24	21%	22	29%	16	28%	16	20%	11	14%	3	13%	1	9%
Aftale fra anden udbyder indeholder én eller flere og/eller bedre indholdstjenester (fx musik- eller filmstreamingtjenester, online backup eller lign.)	23	3%	2	10%	4	3%	4	4%	1	1%	1	2%	1	2%	5	6%	2	9%	0	0%
Kunne få en anden bredbåndsteknologi, fx fiber	122	18%	1	5%	17	14%	19	17%	16	21%	9	15%	18	22%	13	16%	5	22%	6	50%

21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Jeg kunne ikke få (bredbånds) tv hos min tidligere internetudbyder	29	4%	2	8%	4	3%	3	2%	1	2%	2	3%	7	9%	5	6%	1	4%	1	8%
Tidligere udbyder gik konkurs/blev opkøbt	42	6%	1	4%	12	10%	8	7%	3	4%	1	2%	6	7%	8	10%	1	4%	0	0%
Anden årsag (notér)	50	7%	1	5%	9	7%	11	10%	7	9%	2	3%	7	9%	3	4%	1	5%	1	8%
Ved ikke	49	7%	1	4%	10	8%	8	7%	3	5%	11	19%	2	2%	6	7%	2	9%	1	8%
Svar i alt	1.072	159%	35	172%	186	155%	177	156%	123	161%	81	141%	130	161%	131	165%	39	168%	17	146%
Total	676	100%	21	100%	120	100%	113	100%	76	100%	57	100%	81	100%	80	100%	23	100%	12	100%

21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.)	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Fik stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	49	7%	6	23%	3	4%
Flyttede til en anden adresse	210	31%	7	25%	17	27%
Fik nyt arbejde, hvor jeg ikke længere kunne få gratis internetforbindelse af min (eller en anden i husstandens) arbejdsplads (medarbejderbredbånd)	14	2%	1	4%	1	2%
Service hos tidligere udbyder levede ikke op til forventningerne	84	12%	3	9%	13	19%
Ustabil forbindelse hos tidligere udbyder	114	17%	3	12%	12	18%
Langsom forbindelse hos tidligere udbyder	130	19%	8	27%	16	25%
Billigere aftale fra en anden udbyder	156	23%	2	8%	20	31%
Aftale fra anden udbyder indeholder én eller flere og/eller bedre indholdstjenester (fx musik- eller filmstreamingtjenester, online backup eller lign.)	23	3%	1	3%	1	2%
Kunne få en anden bredbåndsteknologi, fx fiber	122	18%	6	23%	12	19%

21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.)	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Jeg kunne ikke få (bredbånds) tv hos min tidligere internetudbyder	29	4%	2	7%	1	2%
Tidligere udbyder gik konkurs/blev opkøbt	42	6%	0	0%	2	3%
Anden årsag (notér)	50	7%	2	7%	6	10%
Ved ikke	49	7%	1	3%	5	8%
Svar i alt	1.072	159%	42	150%	111	172%
Total	676	100%	28	100%	65	100%

21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.)	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Fik stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	49	7%	16	8%	9	9%	5	3%	15	9%	5	6%
Flyttede til en anden adresse	210	31%	73	37%	24	25%	45	32%	48	30%	19	25%
Fik nyt arbejde, hvor jeg ikke længere kunne få gratis internetforbindelse af min (eller en anden i husstandens) arbejdsplads (medarbejderbredbånd)	14	2%	7	4%	1	1%	3	2%	1	0%	2	3%
Service hos tidligere udbyder levede ikke op til forventningerne	84	12%	30	15%	10	10%	16	11%	17	11%	11	14%
Ustabil forbindelse hos tidligere udbyder	114	17%	33	17%	16	16%	21	15%	24	15%	19	25%
Langsom forbindelse hos tidligere udbyder	130	19%	33	17%	18	19%	26	18%	30	19%	22	30%
Billigere aftale fra en anden udbyder	156	23%	49	25%	20	20%	28	20%	44	27%	15	20%
Aftale fra anden udbyder indeholder én eller flere og/eller bedre indholdstjenester (fx musik- eller filmstreamingtjenester, online backup eller lign.)	23	3%	7	3%	5	5%	3	2%	6	4%	2	3%
Kunne få en anden bredbåndsteknologi, fx fiber	122	18%	16	8%	19	19%	40	28%	34	21%	14	19%

21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.)	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Jeg kunne ikke få (bredbånds) tv hos min tidligere internetudbyder	29	4%	5	3%	1	1%	5	4%	12	8%	4	5%
Tidligere udbyder gik konkurs/blev opkøbt	42	6%	11	6%	9	9%	10	7%	5	3%	7	9%
Anden årsag (notér)	50	7%	16	8%	11	11%	8	6%	10	6%	5	7%
Ved ikke	49	7%	11	6%	10	10%	6	4%	17	10%	6	7%
Svar i alt	1.072	159%	308	156%	152	155%	219	153%	264	163%	130	174%
Total	676	100%	197	100%	98	100%	143	100%	162	100%	75	100%



21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.)	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Fik stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	49	7%	4	3%	15	11%	21	14%	6	6%	3	3%	0	0%
Flyttede til en anden adresse	210	31%	69	59%	48	36%	37	25%	19	20%	22	22%	14	18%
Fik nyt arbejde, hvor jeg ikke længere kunne få gratis internetforbindelse af min (eller en anden i husstandens) arbejdsplads (medarbejderbredbånd)	14	2%	0	0%	4	3%	4	3%	2	2%	3	3%	1	2%
Service hos tidligere udbyder levede ikke op til forventningerne	84	12%	16	13%	15	11%	18	12%	15	15%	13	13%	8	10%
Ustabil forbindelse hos tidligere udbyder	114	17%	21	18%	23	18%	21	14%	22	23%	16	16%	10	12%
Langsom forbindelse hos tidligere udbyder	130	19%	18	16%	29	22%	33	23%	22	23%	15	15%	12	15%
Billigere aftale fra en anden udbyder	156	23%	23	20%	28	21%	23	16%	29	30%	29	29%	24	30%
Aftale fra anden udbyder indeholder én eller flere og/eller bedre indholdstjenester (fx musik- eller filmstreamingtjenester, online backup eller lign.)	23	3%	2	1%	4	3%	7	5%	3	3%	4	4%	3	3%
Kunne få en anden bredbåndsteknologi, fx fiber	122	18%	12	10%	21	16%	34	23%	17	17%	23	23%	17	22%

21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.)	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Jeg kunne ikke få (bredbånds) tv hos min tidligere internetudbyder	29	4%	5	5%	5	3%	3	2%	5	5%	8	8%	3	3%
Tidligere udbyder gik konkurs/blev opkøbt	42	6%	3	3%	5	3%	11	7%	5	5%	9	9%	10	12%
Anden årsag (notér)	50	7%	6	5%	6	5%	13	9%	9	9%	8	8%	8	10%
Ved ikke	49	7%	2	2%	6	4%	9	6%	5	5%	14	14%	13	16%
Svar i alt	1.072	159%	181	154%	209	157%	234	159%	161	162%	167	166%	121	154%
Total	676	100%	117	100%	133	100%	147	100%	100	100%	100	100%	78	100%

21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.)	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Fik stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	49	7%	15	5%	34	8%
Flyttede til en anden adresse	210	31%	100	37%	110	27%
Fik nyt arbejde, hvor jeg ikke længere kunne få gratis internetforbindelse af min (eller en anden i husstandens) arbejdsplads (medarbejderbredbånd)	14	2%	4	1%	10	2%
Service hos tidligere udbyder levede ikke op til forventningerne	84	12%	30	11%	54	13%
Ustabil forbindelse hos tidligere udbyder	114	17%	45	17%	68	17%
Langsom forbindelse hos tidligere udbyder	130	19%	38	14%	92	23%
Billigere aftale fra en anden udbyder	156	23%	59	22%	97	24%
Aftale fra anden udbyder indeholder én eller flere og/eller bedre indholdstjenester (fx musik- eller filmstreamingtjenester, online backup eller lign.)	23	3%	12	5%	11	3%
Kunne få en anden bredbåndsteknologi, fx fiber	122	18%	35	13%	87	21%

21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.)	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Jeg kunne ikke få (bredbånds) tv hos min tidligere internetudbyder	29	4%	11	4%	18	4%
Tidligere udbyder gik konkurs/blev opkøbt	42	6%	15	5%	27	7%
Anden årsag (notér)	50	7%	30	11%	21	5%
Ved ikke	49	7%	14	5%	35	9%
Svar i alt	1.072	159%	408	153%	664	162%
Total	676	100%	267	100%	409	100%

21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar). All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Der er ingen udbydere, der kan tilbyde en billigere løsninger	5	1%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	4	6%	0	0%	0	0%
Det er dyrt at skifte udbyder	22	4%	2	4%	2	3%	5	3%	9	5%	0	0%	4	11%	0	0%
Det er besværligt at skifte udbyder	121	22%	10	18%	13	22%	34	22%	36	20%	20	34%	8	22%	1	14%
Jeg kan ikke skifte, da jeg er bundet til udbyderen i en vis periode	14	3%	4	6%	3	5%	4	2%	2	1%	0	0%	2	5%	0	0%
Der er ingen andre udbydere, der kan tilbyde det produkt, jeg ønsker	58	10%	5	9%	3	5%	18	12%	18	10%	6	10%	8	21%	0	0%
God service hos min nuværende udbyder	153	28%	20	36%	12	21%	45	29%	49	27%	15	26%	9	25%	2	44%
Min nuværende udbyder er god til løbende at opdatere min internetløsning, fx ved at tilbyde højere hastighed til samme pris	117	21%	13	24%	7	13%	40	26%	45	25%	7	12%	5	13%	0	0%
Stabil forbindelse hos min nuværende udbyder	252	46%	28	51%	23	41%	74	48%	89	49%	24	40%	12	34%	2	44%
Hurtig forbindelse hos min nuværende udbyder	77	14%	9	17%	6	11%	19	12%	26	14%	10	16%	6	15%	1	27%
Svært at overskue, om jeg kan få en bedre/billigere aftale fra en anden udbyder	180	33%	19	34%	19	33%	41	27%	60	33%	26	44%	14	39%	1	26%
Bruger hellere min tid på noget andet	97	18%	8	15%	13	23%	19	12%	33	18%	15	25%	8	21%	1	16%
Anden årsag (notér)	65	12%	2	4%	10	17%	19	12%	24	13%	8	14%	2	6%	0	0%
Ved ikke	23	4%	4	7%	2	3%	9	6%	4	2%	1	2%	2	5%	1	16%

21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar). All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total	25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?						
		Folkeskole (til og med 10 klasse/real)	Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)	Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)	Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)	Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)	Anden uddannelse	Vil ikke oplyse
		n %	n %	n %	n %	n %	n %	n %
Svar i alt	1.184 216%	125 224%	112 199%	329 213%	394 217%	133 229%	80 219%	10 187%

21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar). All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total	25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?						
		Folkeskole (til og med 10 klasse/real)	Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)	Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)	Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)	Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)	Anden uddannelse	Vil ikke oplyse
		n %	n %	n %	n %	n %	n %	n %
Total	549 100%	56 100%	56 100%	154 100%	182 100%	58 100%	37 100%	5 100%

21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar). All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Der er ingen udbydere, der kan tilbyde en billigere løsning	5	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%
Det er dyrt at skifte udbyder	22	4%	0	0%	8	7%	6	6%	4	7%	1	2%	1	1%	1	2%	0	0%	0	0%
Det er besværligt at skifte udbyder	121	22%	0	0%	35	29%	19	18%	11	19%	17	30%	13	21%	11	20%	2	21%	1	10%
Jeg kan ikke skifte, da jeg er bundet til udbyderen i en vis periode	14	3%	1	5%	6	5%	4	4%	1	2%	0	0%	1	2%	1	2%	0	0%	0	0%
Der er ingen andre udbydere, der kan tilbyde det produkt, jeg ønsker	58	10%	1	6%	9	7%	9	9%	6	11%	8	14%	7	12%	4	7%	3	26%	0	0%
God service hos min nuværende udbyder	153	28%	5	34%	32	26%	34	33%	21	39%	11	20%	21	36%	10	17%	1	6%	4	47%
Min nuværende udbyder er god til løbende at opdatere min internetløsning, fx ved at tilbyde højere hastighed til samme pris	117	21%	3	23%	33	27%	20	20%	14	25%	6	11%	16	27%	9	17%	1	7%	4	47%
Stabil forbindelse hos min nuværende udbyder	252	46%	6	39%	55	45%	51	50%	21	38%	28	50%	30	50%	28	49%	4	30%	8	90%
Hurtig forbindelse hos min nuværende udbyder	77	14%	3	23%	16	13%	8	8%	9	16%	4	8%	12	20%	10	18%	3	24%	1	10%
Svært at overskue, om jeg kan få en bedre/billigere aftale fra en anden udbyder	180	33%	3	17%	51	41%	31	30%	16	29%	24	43%	18	30%	18	32%	2	14%	2	20%
Bruger hellere min tid på noget andet	97	18%	2	15%	24	20%	15	15%	7	13%	14	25%	10	16%	8	14%	0	0%	3	31%
Anden årsag (notér)	65	12%	5	31%	8	7%	8	7%	9	16%	6	10%	6	10%	9	16%	3	29%	1	9%
Ved ikke	23	4%	1	6%	5	4%	5	5%	1	2%	4	7%	1	1%	2	4%	1	10%	0	0%

21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar). All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Svar i alt	1.184	216%	30	200%	281	230%	209	204%	120	217%	122	220%	136	226%	113	201%	20	167%	24	265%
Total	549	100%	15	100%	122	100%	102	100%	55	100%	56	100%	60	100%	56	100%	12	100%	9	100%



21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar). All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Der er ingen udbydere, der kan tilbyde en billigere løsning	5	1%	2	17%	0	0%
Det er dyrt at skifte udbyder	22	4%	0	0%	1	2%
Det er besværligt at skifte udbyder	121	22%	3	19%	10	22%
Jeg kan ikke skifte, da jeg er bundet til udbyderen i en vis periode	14	3%	0	0%	1	2%
Der er ingen andre udbydere, der kan tilbyde det produkt, jeg ønsker	58	10%	3	23%	8	18%
God service hos min nuværende udbyder	153	28%	3	18%	11	23%
Min nuværende udbyder er god til løbende at opdatere min internetløsning, fx ved at tilbyde højere hastighed til samme pris	117	21%	1	7%	10	21%
Stabil forbindelse hos min nuværende udbyder	252	46%	5	38%	17	38%
Hurtig forbindelse hos min nuværende udbyder	77	14%	4	25%	7	14%
Svært at overskue, om jeg kan få en bedre/billigere aftale fra en anden udbyder	180	33%	3	18%	15	32%
Bruger hellere min tid på noget andet	97	18%	4	27%	9	20%
Anden årsag (notér)	65	12%	5	35%	5	11%
Ved ikke	23	4%	0	0%	2	5%

21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar). All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Svar i alt	1.184	216%	32	227%	96	207%
Total	549	100%	14	100%	46	100%

21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar). All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Der er ingen udbydere, der kan tilbyde en billigere løsning	5	1%	1	1%	1	1%	0	0%	1	1%	1	2%
Det er dyrt at skifte udbyder	22	4%	6	4%	2	2%	5	4%	7	6%	2	3%
Det er besværligt at skifte udbyder	121	22%	41	24%	17	19%	18	16%	33	27%	12	21%
Jeg kan ikke skifte, da jeg er bundet til udbyderen i en vis periode	14	3%	5	3%	1	1%	4	3%	1	1%	3	6%
Der er ingen andre udbydere, der kan tilbyde det produkt, jeg ønsker	58	10%	14	8%	8	8%	12	11%	18	15%	6	11%
God service hos min nuværende udbyder	153	28%	47	28%	27	30%	29	26%	33	27%	17	32%
Min nuværende udbyder er god til løbende at opdatere min internetløsning, fx ved at tilbyde højere hastighed til samme pris	117	21%	40	24%	14	15%	24	21%	25	21%	14	26%
Stabil forbindelse hos min nuværende udbyder	252	46%	72	43%	41	44%	53	47%	60	50%	26	48%
Hurtig forbindelse hos min nuværende udbyder	77	14%	26	15%	12	13%	17	15%	13	10%	9	17%
Svært at overskue, om jeg kan få en bedre/billigere aftale fra en anden udbyder	180	33%	61	36%	28	30%	30	27%	42	34%	20	37%
Bruger hellere min tid på noget andet	97	18%	31	19%	19	21%	21	18%	21	17%	4	8%
Anden årsag (notér)	65	12%	22	13%	14	15%	13	11%	8	6%	8	16%
Ved ikke	23	4%	3	2%	5	5%	7	6%	8	7%	0	0%

21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar). All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Svar i alt	1.184	216%	371	220%	189	204%	231	206%	269	221%	124	228%
Total	549	100%	168	100%	93	100%	112	100%	122	100%	54	100%

21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar). All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Der er ingen udbydere, der kan tilbyde en billigere løsning	5	1%	0	0%	1	2%	1	1%	2	2%	0	0%	0	0%
Det er dyrt at skifte udbyder	22	4%	4	9%	4	7%	3	3%	1	1%	3	2%	7	6%
Det er besværligt at skifte udbyder	121	22%	10	25%	12	20%	11	11%	28	25%	27	23%	34	26%
Jeg kan ikke skifte, da jeg er bundet til udbyderen i en vis periode	14	3%	3	9%	0	0%	2	2%	2	2%	1	1%	6	5%
Der er ingen andre udbydere, der kan tilbyde det produkt, jeg ønsker	58	10%	4	11%	7	13%	15	16%	9	8%	13	11%	10	8%
God service hos min nuværende udbyder	153	28%	8	21%	16	28%	18	19%	38	34%	31	26%	42	33%
Min nuværende udbyder er god til løbende at opdatere min internetløsning, fx ved at tilbyde højere hastighed til samme pris	117	21%	8	20%	13	23%	16	17%	24	21%	35	30%	22	17%
Stabil forbindelse hos min nuværende udbyder	252	46%	13	34%	24	43%	39	42%	57	51%	58	49%	60	47%
Hurtig forbindelse hos min nuværende udbyder	77	14%	7	17%	5	9%	12	13%	21	18%	15	13%	17	13%
Svært at overskue, om jeg kan få en bedre/billigere aftale fra en anden udbyder	180	33%	7	18%	14	25%	27	28%	31	28%	43	37%	58	45%
Bruger hellere min tid på noget andet	97	18%	8	19%	7	12%	18	20%	20	18%	20	17%	24	18%
Anden årsag (notér)	65	12%	6	16%	10	18%	15	16%	16	14%	5	4%	13	10%
Ved ikke	23	4%	2	5%	3	5%	4	4%	5	4%	7	6%	3	2%

21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar). All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Svar i alt	1.184	216%	81	204%	115	204%	180	193%	255	224%	257	220%	297	230%
Total	549	100%	40	100%	56	100%	93	100%	114	100%	117	100%	129	100%

21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar). All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Der er ingen udbydere, der kan tilbyde en billigere løsning	5	1%	0	0%	5	2%
Det er dyrt at skifte udbyder	22	4%	14	6%	8	3%
Det er besværligt at skifte udbyder	121	22%	56	23%	64	22%
Jeg kan ikke skifte, da jeg er bundet til udbyderen i en vis periode	14	3%	6	2%	8	3%
Der er ingen andre udbydere, der kan tilbyde det produkt, jeg ønsker	58	10%	16	6%	41	14%
God service hos min nuværende udbyder	153	28%	61	24%	92	31%
Min nuværende udbyder er god til løbende at opdatere min internetløsning, fx ved at tilbyde højere hastighed til samme pris	117	21%	53	21%	65	22%
Stabil forbindelse hos min nuværende udbyder	252	46%	109	43%	144	48%
Hurtig forbindelse hos min nuværende udbyder	77	14%	32	13%	45	15%
Svært at overskue, om jeg kan få en bedre/billigere aftale fra en anden udbyder	180	33%	110	44%	70	24%
Bruger hellere min tid på noget andet	97	18%	44	18%	53	18%
Anden årsag (notér)	65	12%	25	10%	40	13%
Ved ikke	23	4%	10	4%	12	4%

21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar). All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Svar i alt	1.184	216%	537	215%	647	217%
Total	549	100%	250	100%	299	100%

22. Hvor ofte undersøger du hvilke internetløsninger, der er tilgængelige på markedet? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsuddannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ca. en eller flere gange om året	282	28%	25	24%	53	43%	69	27%	96	28%	28	22%	9	17%	1	11%
Ca. hvert andet år	107	11%	11	11%	12	9%	23	9%	28	8%	27	21%	6	12%	0	0%
Ca. hvert tredje år	38	4%	3	3%	5	4%	6	2%	20	6%	3	2%	2	4%	0	0%
Ca. hvert fjerde år	8	1%	1	1%	0	0%	1	0%	3	1%	3	2%	0	0%	0	0%
Ca. hvert femte år	11	1%	0	0%	2	1%	3	1%	4	1%	2	2%	0	0%	0	0%
Sjældnere end hvert femte år	328	32%	36	34%	29	24%	87	34%	115	33%	39	30%	18	35%	4	55%
Ved ikke	241	24%	29	28%	22	18%	66	26%	78	23%	27	21%	16	31%	2	34%
Total	1.015	100%	106	100%	122	100%	256	100%	343	100%	130	100%	50	100%	7	100%



22. Hvor ofte undersøger du hvilke internetløsninger, der er tilgængelige på markedet? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Ca. en eller flere gange om året	282	28%	10	31%	52	24%	48	28%	26	25%	21	23%	31	27%	28	26%	13	45%	5	35%
Ca. hvert andet år	107	11%	5	16%	23	11%	13	7%	6	6%	9	9%	15	13%	17	16%	5	19%	0	0%
Ca. hvert tredje år	38	4%	1	3%	3	2%	8	4%	5	5%	5	6%	6	5%	6	6%	1	3%	0	0%
Ca. hvert fjerde år	8	1%	0	0%	2	1%	1	1%	3	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ca. hvert femte år	11	1%	0	0%	5	2%	0	0%	4	4%	0	0%	0	0%	2	2%	0	0%	0	0%
Sjældnere end hvert femte år	328	32%	8	26%	80	37%	61	35%	33	32%	37	40%	36	32%	29	27%	3	12%	7	47%
Ved ikke	241	24%	8	24%	48	23%	43	25%	26	26%	21	22%	25	22%	24	22%	6	22%	3	18%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>	<b>213</b>	<b>100%</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>	<b>113</b>	<b>100%</b>	<b>107</b>	<b>100%</b>	<b>29</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

22. Hvor ofte undersøger du hvilke internetløsninger, der er tilgængelige på markedet? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Ca. en eller flere gange om året	282	28%	16	42%	32	32%
Ca. hvert andet år	107	11%	5	14%	9	9%
Ca. hvert tredje år	38	4%	0	0%	3	3%
Ca. hvert fjerde år	8	1%	1	3%	1	1%
Ca. hvert femte år	11	1%	0	0%	0	0%
Sjældnere end hvert femte år	328	32%	8	21%	24	24%
Ved ikke	241	24%	7	20%	30	30%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>99</b>	<b>100%</b>

22. Hvor ofte undersøger du hvilke internetløsninger, der er tilgængelige på markedet? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ca. en eller flere gange om året	282	28%	85	28%	36	23%	63	29%	68	29%	29	27%
Ca. hvert andet år	107	11%	33	11%	16	10%	19	9%	32	14%	6	5%
Ca. hvert tredje år	38	4%	8	3%	6	4%	11	5%	6	2%	7	6%
Ca. hvert fjerde år	8	1%	4	1%	0	0%	1	0%	3	1%	0	0%
Ca. hvert femte år	11	1%	0	0%	1	1%	5	2%	2	1%	2	2%
Sjældnere end hvert femte år	328	32%	105	35%	54	35%	61	29%	73	31%	34	32%
Ved ikke	241	24%	67	22%	41	26%	54	25%	50	21%	29	27%
Total	1.015	100%	302	100%	156	100%	216	100%	235	100%	107	100%

22. Hvor ofte undersøger du hvilke internetløsninger, der er tilgængelige på markedet? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Ca. en eller flere gange om året	282	28%	56	39%	59	36%	56	30%	37	21%	47	27%	27	15%
Ca. hvert andet år	107	11%	24	17%	20	12%	27	15%	11	6%	18	10%	8	4%
Ca. hvert tredje år	38	4%	7	5%	4	2%	10	5%	4	2%	7	4%	6	3%
Ca. hvert fjerde år	8	1%	1	1%	1	0%	2	1%	0	0%	2	1%	2	1%
Ca. hvert femte år	11	1%	1	1%	2	1%	1	1%	1	1%	3	2%	3	2%
Sjældnere end hvert femte år	328	32%	24	17%	38	23%	42	23%	77	44%	61	35%	86	50%
Ved ikke	241	24%	30	21%	43	26%	46	25%	45	26%	37	21%	42	24%
Total	1.015	100%	144	100%	164	100%	185	100%	174	100%	175	100%	173	100%

22. Hvor ofte undersøger du hvilke internetløsninger, der er tilgængelige på markedet? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Ca. en eller flere gange om året	282	28%	75	17%	207	37%
Ca. hvert andet år	107	11%	31	7%	76	13%
Ca. hvert tredje år	38	4%	12	3%	25	4%
Ca. hvert fjerde år	8	1%	5	1%	3	1%
Ca. hvert femte år	11	1%	5	1%	6	1%
Sjældnere end hvert femte år	328	32%	188	42%	140	25%
Ved ikke	241	24%	131	29%	110	19%
<b>Total</b>	<b>1.015</b>	<b>100%</b>	<b>448</b>	<b>100%</b>	<b>567</b>	<b>100%</b>

23a. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mange andre tilgængelige internetløsninger på markedet, som kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsuddannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregående uddannelse (2-4 års varighed)		Universitetsuddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Meget enig	47	11%	2	5%	9	13%	12	12%	16	11%	7	12%	1	5%	1	100%
Enig	136	32%	9	24%	26	37%	28	28%	46	32%	25	43%	2	14%	0	0%
Hverken eller	98	23%	11	29%	12	18%	25	26%	37	26%	11	19%	1	6%	0	0%
Uenig	62	15%	7	17%	12	17%	11	12%	20	14%	4	7%	8	49%	0	0%
Meget uenig	45	11%	4	10%	6	9%	13	13%	14	10%	6	10%	2	13%	0	0%
Ved ikke	37	9%	6	15%	4	5%	9	9%	11	8%	5	9%	2	13%	0	0%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>143</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

23a. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mange andre tilgængelige internetløsninger på markedet, som kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Meget enig	47	11%	3	17%	12	15%	7	10%	3	7%	3	8%	6	12%	5	9%	0	0%	1	18%
Enig	136	32%	4	22%	21	26%	22	33%	14	38%	16	44%	13	25%	21	40%	7	39%	1	21%
Hverken eller	98	23%	3	17%	23	29%	17	24%	9	23%	9	24%	17	33%	9	17%	2	9%	2	43%
Uenig	62	15%	3	18%	9	12%	13	19%	3	7%	5	15%	6	11%	6	12%	6	30%	0	0%
Meget uenig	45	11%	1	5%	5	7%	7	11%	8	21%	1	3%	4	8%	6	13%	3	17%	1	17%
Ved ikke	37	9%	3	21%	9	11%	3	4%	1	3%	2	6%	6	11%	5	10%	1	6%	0	0%
Total	427	100%	16	100%	78	100%	68	100%	37	100%	35	100%	52	100%	51	100%	19	100%	5	100%

23a. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mange andre tilgængelige internetløsninger på markedet, som kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Meget enig	47	11%	3	16%	5	12%
Enig	136	32%	7	32%	11	26%
Hverken eller	98	23%	2	11%	7	15%
Uenig	62	15%	5	23%	8	17%
Meget uenig	45	11%	3	13%	6	14%
Ved ikke	37	9%	1	5%	7	15%
Total	427	100%	21	100%	44	100%

23a. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mange andre tilgængelige internetløsninger på markedet, som kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
<b>Meget enig</b>	47	11%	13	10%	7	12%	11	12%	11	10%	5	12%
<b>Enig</b>	136	32%	39	31%	15	25%	32	34%	35	33%	16	38%
<b>Hverken eller</b>	98	23%	25	20%	13	22%	24	25%	24	23%	12	30%
<b>Uenig</b>	62	15%	18	14%	10	17%	17	18%	13	12%	5	12%
<b>Meget uenig</b>	45	11%	13	10%	10	17%	8	8%	13	12%	2	5%
<b>Ved ikke</b>	37	9%	19	15%	4	8%	3	3%	10	9%	1	3%
<b>Total</b>	427	100%	126	100%	59	100%	94	100%	106	100%	41	100%

23a. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mange andre tilgængelige internetløsninger på markedet, som kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
<b>Meget enig</b>	47	11%	15	17%	16	19%	5	5%	7	13%	4	6%	1	3%
<b>Enig</b>	136	32%	29	33%	23	28%	30	32%	18	35%	26	37%	10	24%
<b>Hverken eller</b>	98	23%	15	17%	15	19%	24	26%	12	23%	17	24%	15	37%
<b>Uenig</b>	62	15%	13	15%	14	17%	17	18%	8	15%	10	13%	1	3%
<b>Meget uenig</b>	45	11%	13	14%	9	11%	10	11%	3	6%	7	9%	4	10%
<b>Ved ikke</b>	37	9%	3	4%	5	6%	7	8%	4	8%	8	11%	10	24%
<b>Total</b>	427	100%	87	100%	82	100%	94	100%	52	100%	72	100%	40	100%

23a. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mange andre tilgængelige internetløsninger på markedet, som kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Meget enig	47	11%	11	9%	36	12%
Enig	136	32%	38	32%	99	32%
Hverken eller	98	23%	29	25%	69	22%
Uenig	62	15%	13	11%	49	16%
Meget uenig	45	11%	6	5%	40	13%
Ved ikke	37	9%	21	18%	16	5%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>309</b>	<b>100%</b>

23b. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne pris på forskellige produkter All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Meget enig	21	5%	0	0%	4	6%	7	7%	7	5%	2	4%	0	0%	0	0%
Enig	95	22%	9	23%	22	31%	20	20%	31	21%	9	16%	4	25%	1	100%
Hverken eller	101	24%	13	33%	16	23%	22	23%	38	27%	11	18%	1	6%	0	0%
Uenig	127	30%	11	27%	15	21%	26	27%	46	32%	23	40%	7	38%	0	0%
Meget uenig	71	17%	5	12%	11	15%	18	19%	20	14%	12	20%	5	31%	0	0%
Ved ikke	12	3%	2	5%	3	4%	5	5%	2	1%	1	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>143</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

23b. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne pris på forskellige produkter All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Meget enig	21	5%	2	10%	8	10%	2	3%	3	8%	2	5%	1	2%	1	2%	0	0%	1	18%
Enig	95	22%	5	28%	18	23%	11	16%	7	20%	4	12%	16	30%	11	22%	5	28%	1	19%
Hverken eller	101	24%	3	17%	20	26%	23	34%	5	13%	7	20%	13	24%	10	20%	5	27%	1	21%
Uenig	127	30%	5	29%	13	17%	23	34%	14	39%	19	53%	12	23%	14	28%	6	33%	1	25%
Meget uenig	71	17%	2	11%	15	19%	7	10%	8	21%	3	10%	10	19%	13	25%	2	12%	1	17%
Ved ikke	12	3%	1	5%	4	5%	2	3%	0	0%	0	0%	1	1%	2	4%	0	0%	0	0%
Total	427	100%	16	100%	78	100%	68	100%	37	100%	35	100%	52	100%	51	100%	19	100%	5	100%

23b. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne pris på forskellige produkter All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Meget enig	21	5%	1	7%	1	2%
Enig	95	22%	11	51%	6	13%
Hverken eller	101	24%	2	9%	12	26%
Uenig	127	30%	6	29%	13	31%
Meget uenig	71	17%	1	5%	9	21%
Ved ikke	12	3%	0	0%	3	7%
Total	427	100%	21	100%	44	100%

23b. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne pris på forskellige produkter All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Meget enig	21	5%	8	6%	2	4%	4	4%	5	4%	2	6%
Enig	95	22%	29	23%	11	19%	20	22%	24	23%	10	25%
Hverken eller	101	24%	22	18%	16	27%	27	29%	25	24%	10	25%
Uenig	127	30%	35	28%	17	29%	24	25%	38	36%	13	31%
Meget uenig	71	17%	26	20%	12	21%	17	18%	13	12%	4	10%
Ved ikke	12	3%	6	5%	0	0%	3	3%	2	2%	2	4%
Total	427	100%	126	100%	59	100%	94	100%	106	100%	41	100%

23b. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne pris på forskellige produkter All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Meget enig	21	5%	10	12%	4	5%	2	2%	0	0%	4	5%	1	3%
Enig	95	22%	30	35%	26	32%	21	22%	12	22%	2	3%	4	11%
Hverken eller	101	24%	18	20%	24	29%	21	23%	12	23%	17	24%	9	22%
Uenig	127	30%	19	22%	17	21%	35	37%	13	26%	27	38%	16	39%
Meget uenig	71	17%	7	8%	5	6%	15	16%	13	25%	21	29%	9	23%
Ved ikke	12	3%	3	3%	6	7%	0	0%	2	4%	1	1%	1	2%
Total	427	100%	87	100%	82	100%	94	100%	52	100%	72	100%	40	100%



23b. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne pris på forskellige produkter All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
			n	%	n	%
Meget enig	21	5%	3	2%	18	6%
Enig	95	22%	24	20%	72	23%
Hverken eller	101	24%	28	24%	73	23%
Uenig	127	30%	35	29%	92	30%
Meget uenig	71	17%	25	21%	46	15%
Ved ikke	12	3%	4	3%	8	3%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>309</b>	<b>100%</b>

23c. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne produkter fra forskellige udbydere All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højst gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Meget enig	16	4%	0	0%	4	5%	6	6%	6	4%	1	2%	0	0%	0	0%
Enig	85	20%	9	23%	21	31%	19	20%	26	18%	5	8%	5	27%	0	0%
Hverken eller	97	23%	14	35%	12	17%	21	21%	32	22%	17	29%	1	7%	0	0%
Uenig	136	32%	13	32%	20	29%	21	21%	53	37%	22	38%	6	35%	1	100%
Meget uenig	83	19%	3	7%	9	14%	28	28%	26	18%	12	21%	4	25%	0	0%
Ved ikke	10	2%	1	2%	3	4%	3	3%	1	1%	1	2%	1	6%	0	0%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>143</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

23c. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne produkter fra forskellige udbydere All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Meget enig	16	4%	2	12%	6	8%	2	3%	3	9%	2	5%	1	2%	0	0%	0	0%	1	18%
Enig	85	20%	2	11%	16	20%	12	17%	4	11%	5	15%	15	30%	10	20%	7	35%	1	19%
Hverken eller	97	23%	5	32%	20	25%	15	23%	8	21%	8	23%	9	18%	9	18%	4	19%	1	21%
Uenig	136	32%	5	29%	23	29%	28	41%	11	30%	16	46%	14	27%	10	19%	6	34%	1	25%
Meget uenig	83	19%	2	11%	11	14%	9	14%	11	29%	4	11%	12	23%	20	39%	2	12%	1	17%
Ved ikke	10	2%	1	5%	3	4%	2	3%	0	0%	0	0%	0	0%	2	4%	0	0%	0	0%
Total	427	100%	16	100%	78	100%	68	100%	37	100%	35	100%	52	100%	51	100%	19	100%	5	100%

23c. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne produkter fra forskellige udbydere All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Meget enig	16	4%	0	0%	0	0%
Enig	85	20%	4	21%	9	20%
Hverken eller	97	23%	8	39%	9	21%
Uenig	136	32%	7	32%	14	33%
Meget uenig	83	19%	2	8%	10	22%
Ved ikke	10	2%	0	0%	2	5%
Total	427	100%	21	100%	44	100%

23c. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne produkter fra forskellige udbydere All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Meget enig	16	4%	9	7%	2	4%	2	2%	2	2%	2	4%
Enig	85	20%	25	19%	13	22%	14	15%	28	26%	6	15%
Hverken eller	97	23%	22	18%	12	21%	27	29%	24	23%	10	25%
Uenig	136	32%	38	30%	13	22%	32	34%	37	35%	16	39%
Meget uenig	83	19%	27	21%	19	31%	17	19%	12	12%	7	18%
Ved ikke	10	2%	5	4%	0	0%	2	2%	3	3%	0	0%
Total	427	100%	126	100%	59	100%	94	100%	106	100%	41	100%

23c. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne produkter fra forskellige udbydere All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Meget enig	16	4%	9	10%	3	4%	0	0%	0	0%	1	2%	3	7%
Enig	85	20%	28	32%	25	30%	19	20%	9	17%	3	4%	2	5%
Hverken eller	97	23%	19	22%	18	22%	23	24%	14	28%	15	21%	7	18%
Uenig	136	32%	23	27%	24	29%	30	32%	15	28%	31	43%	13	32%
Meget uenig	83	19%	6	6%	8	9%	22	23%	13	25%	21	29%	14	36%
Ved ikke	10	2%	3	3%	4	5%	0	0%	1	2%	1	1%	1	3%
Total	427	100%	87	100%	82	100%	94	100%	52	100%	72	100%	40	100%

23c. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at sammenligne produkter fra forskellige udbydere All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
			n	%	n	%
Meget enig	16	4%	3	2%	14	4%
Enig	85	20%	19	16%	66	21%
Hverken eller	97	23%	25	21%	72	23%
Uenig	136	32%	44	37%	92	30%
Meget uenig	83	19%	24	21%	59	19%
Ved ikke	10	2%	3	2%	7	2%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>309</b>	<b>100%</b>

23d. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produktets indhold All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Meget enig	18	4%	0	0%	3	4%	6	6%	5	4%	1	2%	2	11%	0	0%
Enig	90	21%	12	29%	26	37%	15	15%	25	18%	7	12%	6	34%	0	0%
Hverken eller	97	23%	9	23%	12	17%	28	29%	30	21%	17	28%	0	0%	1	100%
Uenig	141	33%	14	35%	21	31%	26	26%	60	42%	15	26%	5	30%	0	0%
Meget uenig	74	17%	5	13%	6	8%	20	20%	22	15%	17	30%	4	25%	0	0%
Ved ikke	7	2%	0	0%	2	3%	3	3%	1	1%	1	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>143</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

23d. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produktets indhold All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Meget enig</b>	18	4%	1	5%	5	6%	2	3%	3	9%	1	2%	1	2%	0	0%	0	0%	1	18%
<b>Enig</b>	90	21%	6	39%	21	27%	11	16%	6	16%	7	21%	10	20%	10	19%	6	31%	0	0%
<b>Hverken eller</b>	97	23%	1	5%	18	23%	22	32%	5	13%	10	27%	13	25%	8	15%	2	13%	2	40%
<b>Uenig</b>	141	33%	6	40%	16	21%	28	41%	14	37%	16	44%	14	27%	20	38%	8	44%	1	25%
<b>Meget uenig</b>	74	17%	2	11%	15	20%	5	7%	9	25%	2	6%	13	25%	12	23%	2	12%	1	17%
<b>Ved ikke</b>	7	2%	0	0%	2	2%	1	1%	0	0%	0	0%	1	2%	2	4%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	427	100%	16	100%	78	100%	68	100%	37	100%	35	100%	52	100%	51	100%	19	100%	5	100%

23d. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produktets indhold All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
<b>Meget enig</b>	18	4%	0	0%	4	9%
<b>Enig</b>	90	21%	6	27%	7	15%
<b>Hverken eller</b>	97	23%	7	34%	9	21%
<b>Uenig</b>	141	33%	7	34%	11	25%
<b>Meget uenig</b>	74	17%	1	5%	12	27%
<b>Ved ikke</b>	7	2%	0	0%	1	3%
<b>Total</b>	427	100%	21	100%	44	100%

23d. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produktets indhold All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
<b>Meget enig</b>	18	4%	10	8%	0	0%	5	5%	2	2%	1	2%
<b>Enig</b>	90	21%	28	22%	15	26%	19	21%	18	17%	10	23%
<b>Hverken eller</b>	97	23%	21	16%	9	15%	28	29%	31	29%	8	20%
<b>Uenig</b>	141	33%	37	29%	24	41%	25	26%	39	37%	17	40%
<b>Meget uenig</b>	74	17%	24	19%	11	18%	17	18%	16	15%	6	15%
<b>Ved ikke</b>	7	2%	6	5%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	427	100%	126	100%	59	100%	94	100%	106	100%	41	100%

23d. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produktets indhold All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
<b>Meget enig</b>	18	4%	8	9%	3	3%	1	1%	1	2%	3	4%	3	7%
<b>Enig</b>	90	21%	33	38%	26	31%	16	17%	7	14%	6	9%	2	5%
<b>Hverken eller</b>	97	23%	18	20%	21	26%	19	20%	14	27%	14	20%	11	27%
<b>Uenig</b>	141	33%	24	27%	25	30%	38	40%	17	32%	26	37%	12	29%
<b>Meget uenig</b>	74	17%	3	3%	5	7%	19	20%	12	23%	22	31%	13	33%
<b>Ved ikke</b>	7	2%	3	3%	2	3%	1	1%	1	2%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	427	100%	87	100%	82	100%	94	100%	52	100%	72	100%	40	100%

23d. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produktets indhold All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Meget enig	18	4%	2	1%	16	5%
Enig	90	21%	20	17%	71	23%
Hverken eller	97	23%	25	21%	71	23%
Uenig	141	33%	42	36%	99	32%
Meget uenig	74	17%	28	23%	47	15%
Ved ikke	7	2%	2	2%	5	2%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>309</b>	<b>100%</b>

23e. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at vurdere, om en internetløsning kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højst gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Meget enig	38	9%	2	4%	10	15%	11	11%	12	8%	2	4%	1	5%	0	0%
Enig	167	39%	20	52%	27	38%	33	33%	58	40%	21	36%	9	52%	0	0%
Hverken eller	89	21%	8	19%	11	15%	22	23%	31	21%	17	29%	1	6%	0	0%
Uenig	82	19%	9	22%	13	19%	17	17%	29	20%	10	17%	4	24%	0	0%
Meget uenig	39	9%	1	2%	6	8%	10	10%	13	9%	7	13%	1	7%	1	100%
Ved ikke	11	3%	0	0%	3	4%	6	6%	1	1%	1	2%	1	6%	0	0%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>143</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

23e. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at vurdere, om en internetløsning kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Meget enig	38	9%	2	15%	11	14%	6	8%	3	9%	3	8%	2	4%	3	6%	2	13%	1	18%
Enig	167	39%	6	34%	26	34%	29	42%	12	33%	13	36%	24	47%	21	41%	5	28%	0	0%
Hverken eller	89	21%	3	18%	13	16%	16	24%	11	30%	10	29%	10	19%	8	15%	4	22%	2	40%
Uenig	82	19%	2	10%	17	22%	15	21%	6	18%	7	21%	7	14%	13	25%	5	25%	1	25%
Meget uenig	39	9%	3	17%	6	8%	2	3%	4	11%	2	6%	7	14%	4	8%	2	12%	1	17%
Ved ikke	11	3%	1	5%	5	6%	1	2%	0	0%	0	0%	1	2%	2	4%	0	0%	0	0%
Total	427	100%	16	100%	78	100%	68	100%	37	100%	35	100%	52	100%	51	100%	19	100%	5	100%

23e. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at vurdere, om en internetløsning kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Meget enig	38	9%	0	0%	4	8%
Enig	167	39%	16	77%	15	35%
Hverken eller	89	21%	2	10%	10	23%
Uenig	82	19%	1	5%	7	17%
Meget uenig	39	9%	2	8%	6	14%
Ved ikke	11	3%	0	0%	1	3%
Total	427	100%	21	100%	44	100%



23e. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at vurdere, om en internetløsning kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Meget enig	38	9%	17	14%	2	4%	9	10%	8	7%	2	4%
Enig	167	39%	44	35%	26	44%	38	40%	43	40%	17	40%
Hverken eller	89	21%	23	18%	10	17%	24	26%	26	25%	6	15%
Uenig	82	19%	25	20%	10	16%	15	16%	19	18%	13	30%
Meget uenig	39	9%	8	6%	9	16%	8	8%	10	9%	5	11%
Ved ikke	11	3%	9	7%	1	2%	0	0%	1	1%	0	0%
Total	427	100%	126	100%	59	100%	94	100%	106	100%	41	100%

23e. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at vurdere, om en internetløsning kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Meget enig	38	9%	19	21%	8	10%	3	3%	2	3%	4	5%	3	7%
Enig	167	39%	33	38%	40	49%	47	51%	19	36%	19	26%	8	21%
Hverken eller	89	21%	16	18%	16	19%	16	17%	13	24%	18	25%	11	27%
Uenig	82	19%	13	15%	13	16%	17	18%	9	18%	18	25%	12	30%
Meget uenig	39	9%	4	4%	2	3%	11	12%	8	16%	9	13%	4	11%
Ved ikke	11	3%	3	3%	2	3%	0	0%	1	2%	4	5%	2	5%
Total	427	100%	87	100%	82	100%	94	100%	52	100%	72	100%	40	100%

23e. Hvor enig er du i følgende udsagn? Det er nemt at vurdere, om en internetløsning kan opfylde mit behov All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Meget enig	38	9%	5	4%	33	11%
Enig	167	39%	41	35%	126	41%
Hverken eller	89	21%	25	21%	64	21%
Uenig	82	19%	26	22%	56	18%
Meget uenig	39	9%	17	14%	22	7%
Ved ikke	11	3%	4	3%	8	2%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>	<b>118</b>	<b>100%</b>	<b>309</b>	<b>100%</b>

23f. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højst gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Meget enig	80	19%	5	13%	11	16%	24	24%	23	16%	11	19%	5	30%	0	0%
Enig	136	32%	13	33%	22	31%	25	25%	55	39%	13	22%	8	45%	1	100%
Hverken eller	119	28%	11	29%	19	28%	28	29%	41	29%	17	30%	2	12%	0	0%
Uenig	40	9%	4	10%	7	11%	10	11%	12	8%	6	11%	0	0%	0	0%
Meget uenig	21	5%	2	5%	4	5%	4	4%	5	4%	6	9%	1	7%	0	0%
Ved ikke	31	7%	4	10%	6	9%	8	8%	7	5%	5	8%	1	6%	0	0%
<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>100%</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>	<b>69</b>	<b>100%</b>	<b>98</b>	<b>100%</b>	<b>143</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

23f. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Meget enig	80	19%	2	11%	20	25%	11	16%	8	21%	4	12%	9	17%	12	24%	4	21%	0	0%
Enig	136	32%	4	22%	24	31%	22	32%	11	31%	15	43%	13	26%	13	26%	4	22%	3	46%
Hverken eller	119	28%	4	24%	16	21%	22	32%	11	30%	9	25%	18	36%	19	37%	5	24%	2	37%
Uenig	40	9%	1	6%	9	12%	7	10%	4	10%	2	5%	5	9%	2	4%	4	23%	0	0%
Meget uenig	21	5%	2	10%	3	4%	4	6%	1	3%	0	0%	3	5%	2	5%	0	0%	1	17%
Ved ikke	31	7%	4	26%	6	7%	3	4%	2	5%	5	15%	4	8%	3	6%	2	9%	0	0%
Total	427	100%	16	100%	78	100%	68	100%	37	100%	35	100%	52	100%	51	100%	19	100%	5	100%

23f. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%
Meget enig	80	19%	2	8%	9	20%
Enig	136	32%	9	44%	18	41%
Hverken eller	119	28%	5	26%	8	17%
Uenig	40	9%	3	16%	3	7%
Meget uenig	21	5%	1	7%	4	9%
Ved ikke	31	7%	0	0%	2	5%
Total	427	100%	21	100%	44	100%

23f. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Meget enig	80	19%	30	24%	9	15%	17	18%	20	19%	4	10%
Enig	136	32%	33	26%	21	36%	32	34%	32	30%	17	42%
Hverken eller	119	28%	30	24%	18	30%	30	32%	28	26%	13	32%
Uenig	40	9%	11	9%	6	10%	6	7%	14	13%	3	6%
Meget uenig	21	5%	10	8%	3	6%	4	4%	3	3%	2	4%
Ved ikke	31	7%	12	10%	2	4%	4	5%	10	9%	2	6%
Total	427	100%	126	100%	59	100%	94	100%	106	100%	41	100%

23f. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Meget enig	80	19%	12	14%	6	8%	15	16%	13	25%	27	38%	7	16%
Enig	136	32%	28	32%	31	37%	28	29%	12	22%	22	30%	17	41%
Hverken eller	119	28%	19	22%	20	25%	36	38%	20	39%	16	22%	8	19%
Uenig	40	9%	10	12%	12	15%	9	9%	3	5%	3	4%	3	7%
Meget uenig	21	5%	6	7%	3	3%	3	3%	3	6%	2	3%	3	8%
Ved ikke	31	7%	11	12%	10	12%	4	4%	1	2%	2	3%	3	7%
Total	427	100%	87	100%	82	100%	94	100%	52	100%	72	100%	40	100%

23f. Hvor enig er du i følgende udsagn? Der er mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
<b>Meget enig</b>	80	19%	18	15%	62	20%
<b>Enig</b>	136	32%	44	37%	92	30%
<b>Hverken eller</b>	119	28%	33	28%	86	28%
<b>Uenig</b>	40	9%	6	5%	33	11%
<b>Meget uenig</b>	21	5%	3	2%	18	6%
<b>Ved ikke</b>	31	7%	14	12%	17	5%
<b>Total</b>	427	100%	118	100%	309	100%

24. Hvad er årsagerne til, at du ikke undersøger markederne oftere? (Angiv op til tre svar) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder mit behov	323	55%	34	51%	32	60%	90	57%	120	60%	28	39%	18	53%	2	26%
Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder ikke (helt) mit behov, men jeg forventer ikke at kunne finde en, der er bedre	47	8%	5	7%	4	7%	9	6%	18	9%	6	8%	5	16%	0	0%
Det er vanskeligt at sammenligne pris	79	14%	9	14%	3	5%	22	14%	35	18%	4	6%	5	15%	1	13%
Det er vanskeligt at sammenligne produkter	85	14%	11	17%	8	14%	22	14%	26	13%	13	18%	3	9%	2	38%
Det er vanskeligt at sammenligne udbydere	79	13%	12	18%	6	10%	17	11%	30	15%	10	15%	3	9%	1	16%
Det er vanskeligt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produkt	148	25%	15	23%	14	27%	33	21%	53	27%	19	27%	9	27%	3	50%
Det er vanskeligt at vurdere, hvilke produkter der opfylder mit behov	56	9%	2	3%	3	5%	15	9%	26	13%	5	7%	4	11%	1	22%
Der mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet	37	6%	6	9%	2	4%	9	6%	8	4%	8	11%	3	8%	1	12%
Jeg vil hellere bruge min tid på noget andet	161	27%	17	25%	20	37%	34	22%	54	27%	27	37%	7	21%	2	37%
Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	40	7%	1	1%	3	6%	12	7%	15	8%	6	8%	3	9%	0	0%
Andet (noter)	59	10%	6	9%	9	17%	16	10%	18	9%	8	11%	1	4%	0	0%

24. Hvad er årsagerne til, at du ikke undersøger markederne oftere? (Angiv op til tre svar) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højst gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Svar i alt	1.113	189%	118	177%	103	194%	280	178%	405	203%	134	187%	61	182%	13	214%
Total	588	100%	67	100%	53	100%	157	100%	200	100%	72	100%	33	100%	6	100%

24. Hvad er årsagerne til, at du ikke undersøger markederne oftere? (Angiv op til tre svar) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder mit behov	323	55%	9	55%	83	61%	56	54%	34	51%	31	52%	33	54%	28	51%	5	56%	7	65%
Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder ikke (helt) mit behov, men jeg forventer ikke at kunne finde en, der er bedre	47	8%	0	0%	11	8%	12	12%	5	8%	4	7%	2	4%	7	13%	0	0%	0	0%
Det er vanskeligt at sammenligne pris	79	14%	1	5%	19	14%	25	24%	7	11%	9	16%	7	11%	2	4%	2	21%	1	13%
Det er vanskeligt at sammenligne produkter	85	14%	1	6%	20	15%	15	14%	11	16%	6	10%	11	17%	4	8%	2	22%	0	0%
Det er vanskeligt at sammenligne udbydere	79	13%	2	15%	16	12%	23	22%	11	16%	2	3%	7	11%	7	13%	1	10%	1	13%
Det er vanskeligt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produkt	148	25%	4	26%	37	27%	30	28%	17	26%	15	26%	16	27%	12	21%	1	9%	2	18%
Det er vanskeligt at vurdere, hvilke produkter der opfylder mit behov	56	9%	1	6%	15	11%	12	11%	5	8%	3	6%	4	7%	4	8%	2	20%	0	0%
Der mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet	37	6%	0	0%	11	8%	4	4%	2	3%	2	3%	3	5%	7	13%	2	22%	1	13%
Jeg vil hellere bruge min tid på noget andet	161	27%	6	35%	36	26%	22	21%	18	27%	18	31%	22	35%	15	26%	1	12%	3	29%
Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	40	7%	0	0%	0	0%	4	4%	4	6%	6	10%	4	6%	11	19%	2	23%	5	47%
Andet (noter)	59	10%	6	34%	14	10%	8	7%	8	11%	7	12%	6	9%	5	9%	0	0%	1	9%
Svar i alt	1.113	189%	29	181%	261	194%	211	200%	121	184%	103	177%	114	184%	103	186%	18	193%	21	207%
Total	588	100%	16	100%	135	100%	105	100%	66	100%	58	100%	62	100%	55	100%	10	100%	10	100%





24. Hvad er årsagerne til, at du ikke undersøger markederne oftere? (Angiv op til tre svar) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder mit behov	323	55%	10	58%	28	51%
Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder ikke (helt) mit behov, men jeg forventer ikke at kunne finde en, der er bedre	47	8%	3	16%	3	6%
Det er vanskeligt at sammenligne pris	79	14%	0	0%	6	11%
Det er vanskeligt at sammenligne produkter	85	14%	2	12%	13	24%
Det er vanskeligt at sammenligne udbydere	79	13%	0	0%	9	16%
Det er vanskeligt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produkt	148	25%	4	22%	11	19%
Det er vanskeligt at vurdere, hvilke produkter der opfylder mit behov	56	9%	2	13%	7	12%
Der mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet	37	6%	3	19%	1	2%
Jeg vil hellere bruge min tid på noget andet	161	27%	4	27%	17	31%
Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	40	7%	2	13%	3	5%
Andet (noter)	59	10%	1	7%	4	7%
Svar i alt	1.113	189%	31	187%	101	184%

24. Hvad er årsagerne til, at du ikke undersøger markederne oftere? (Angiv op til tre svar) All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total	26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?				
		Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse		
		n	%	n	%	
Total	588	100%	16	100%	55	100%

24. Hvad er årsagerne til, at du ikke undersøger markederne oftere? (Angiv op til tre svar) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder mit behov	323	55%	97	55%	51	52%	65	53%	69	54%	42	64%
Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder ikke (helt) mit behov, men jeg forventer ikke at kunne finde en, der er bedre	47	8%	23	13%	6	7%	9	7%	5	4%	4	6%
Det er vanskeligt at sammenligne pris	79	14%	29	16%	12	13%	11	9%	21	17%	6	9%
Det er vanskeligt at sammenligne produkter	85	14%	26	15%	14	15%	15	12%	21	16%	8	12%
Det er vanskeligt at sammenligne udbydere	79	13%	22	12%	12	13%	15	13%	17	13%	12	19%
Det er vanskeligt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produkt	148	25%	46	26%	20	21%	24	20%	45	35%	13	20%
Det er vanskeligt at vurdere, hvilke produkter der opfylder mit behov	56	9%	16	9%	8	9%	13	10%	14	11%	5	8%
Der mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet	37	6%	11	6%	5	5%	9	8%	7	6%	4	7%
Jeg vil hellere bruge min tid på noget andet	161	27%	45	26%	35	36%	28	23%	33	26%	20	30%
Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	40	7%	13	8%	6	6%	6	5%	10	8%	6	8%
Andet (noter)	59	10%	22	12%	10	10%	11	9%	9	7%	7	10%
Svar i alt	1.113	189%	350	199%	180	186%	206	169%	252	196%	126	193%
Total	588	100%	176	100%	97	100%	122	100%	129	100%	65	100%



24. Hvad er årsagerne til, at du ikke undersøger markederne oftere? (Angiv op til tre svar) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder mit behov	323	55%	34	60%	40	48%	50	55%	62	51%	62	60%	76	57%
Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder ikke (helt) mit behov, men jeg forventer ikke at kunne finde en, der er bedre	47	8%	6	10%	4	5%	8	9%	9	7%	10	10%	11	8%
Det er vanskeligt at sammenligne pris	79	14%	2	4%	3	3%	11	12%	18	14%	17	16%	30	22%
Det er vanskeligt at sammenligne produkter	85	14%	3	5%	7	8%	13	14%	23	18%	15	15%	24	18%
Det er vanskeligt at sammenligne udbydere	79	13%	1	1%	3	4%	9	10%	24	19%	16	16%	26	19%
Det er vanskeligt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produkt	148	25%	8	13%	13	16%	23	25%	38	31%	25	24%	41	31%
Det er vanskeligt at vurdere, hvilke produkter der opfylder mit behov	56	9%	7	12%	7	9%	5	6%	12	9%	12	11%	13	10%
Der mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet	37	6%	2	3%	5	7%	7	8%	8	6%	4	4%	11	8%
Jeg vil hellere bruge min tid på noget andet	161	27%	20	36%	27	33%	22	24%	28	23%	23	22%	41	31%
Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	40	7%	3	5%	12	15%	13	14%	11	9%	1	1%	0	0%
Andet (noter)	59	10%	11	19%	14	17%	7	7%	11	9%	5	5%	11	8%
Svar i alt	1.113	189%	95	170%	135	164%	167	183%	243	198%	190	184%	284	213%
Total	588	100%	56	100%	82	100%	91	100%	123	100%	103	100%	133	100%



24. Hvad er årsagerne til, at du ikke undersøger markederne oftere? (Angiv op til tre svar) All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder mit behov	323	55%	190	58%	134	52%
Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder ikke (helt) mit behov, men jeg forventer ikke at kunne finde en, der er bedre	47	8%	27	8%	21	8%
Det er vanskeligt at sammenligne pris	79	14%	44	13%	36	14%
Det er vanskeligt at sammenligne produkter	85	14%	50	15%	34	13%
Det er vanskeligt at sammenligne udbydere	79	13%	49	15%	31	12%
Det er vanskeligt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produkt	148	25%	99	30%	49	19%
Det er vanskeligt at vurdere, hvilke produkter der opfylder mit behov	56	9%	41	12%	15	6%
Der mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet	37	6%	15	4%	22	9%
Jeg vil hellere bruge min tid på noget andet	161	27%	87	26%	73	28%
Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)	40	7%	15	5%	24	9%
Andet (noter)	59	10%	32	10%	26	10%
Svar i alt	1.113	189%	648	197%	465	180%
Total	588	100%	330	100%	259	100%



25. Hvad er din højst gennemførte uddannelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		25. Hvad er din højst gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Folkeskole (til og med 10 klasse/real)	150	11%	150	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Studentereksamen (HF/HH/HTX m.v.)	200	14%	0	0%	200	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Erhvervsuddannelser (HG/EFG/mesterlære m.v.)	325	23%	0	0%	0	0%	325	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Videregående uddannelse (2-4 års varighed)	460	33%	0	0%	0	0%	0	0%	460	100%	0	0%	0	0%	0	0%
Universitetsuddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)	181	13%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	181	100%	0	0%	0	0%
Anden uddannelse	70	5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	70	100%	0	0%
Vil ikke oplyse	12	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	12	100%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>	<b>325</b>	<b>100%</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>181</b>	<b>100%</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

25. Hvad er din højst gennemførte uddannelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Folkeskole (til og med 10 klasse/real)	150	11%	6	8%	43	16%	31	14%	14	10%	11	9%	9	6%	7	5%	2	5%	1	4%
Studentereksamen (HF/HH/HTX m.v.)	200	14%	41	60%	45	16%	25	11%	9	7%	13	11%	9	6%	17	12%	3	9%	1	4%
Erhvervsuddannelser (HG/EFG/mesterlære m.v.)	325	23%	6	8%	65	24%	59	26%	45	32%	30	24%	42	27%	37	25%	6	16%	1	4%
Videregående uddannelse (2-4 års varighed)	460	33%	9	13%	87	32%	85	38%	47	34%	43	35%	62	41%	50	34%	14	36%	12	53%
Universitetsuddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)	181	13%	4	7%	13	5%	13	6%	23	17%	16	13%	23	15%	31	22%	9	23%	5	23%
Anden uddannelse	70	5%	3	4%	17	6%	11	5%	2	1%	11	9%	7	5%	3	2%	4	10%	3	12%
Vil ikke oplyse	12	1%	0	0%	4	1%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>	<b>274</b>	<b>100%</b>	<b>225</b>	<b>100%</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

25. Hvad er din højst gennemførte uddannelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Folkeskole (til og med 10 klasse/real)	150	11%	0	0%	27	18%
Studentereksamen (HF/HH/HTX m.v.)	200	14%	7	13%	29	19%
Erhvervsuddannelser (HG/EFG/mesterlære m.v.)	325	23%	5	10%	29	19%
Videregående uddannelse (2-4 års varighed)	460	33%	12	21%	40	26%
Universitetsuddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)	181	13%	29	52%	14	9%
Anden uddannelse	70	5%	2	4%	7	5%
Vil ikke oplyse	12	1%	0	0%	7	4%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

25. Hvad er din højst gennemførte uddannelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Folkeskole (til og med 10 klasse/real)	150	11%	37	8%	29	14%	39	13%	33	11%	13	9%
Studentereksamen (HF/HH/HTX m.v.)	200	14%	84	19%	19	9%	39	13%	40	13%	19	13%
Erhvervsuddannelser (HG/EFG/mesterlære m.v.)	325	23%	81	19%	40	20%	83	28%	79	26%	42	29%
Videregående uddannelse (2-4 års varighed)	460	33%	133	30%	79	39%	93	31%	105	34%	51	35%
Universitetsuddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)	181	13%	80	18%	23	11%	32	11%	33	11%	13	9%
Anden uddannelse	70	5%	17	4%	12	6%	14	5%	19	6%	8	5%
Vil ikke oplyse	12	1%	7	1%	1	1%	3	1%	1	0%	1	1%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>438</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>	<b>309</b>	<b>100%</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>

25. Hvad er din højst gennemførte uddannelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Folkeskole (til og med 10 klasse/real)	150	11%	30	12%	17	7%	10	4%	34	15%	32	14%	28	14%
Studentereksamen (HF/HH/HTX m.v.)	200	14%	115	44%	27	12%	28	11%	16	7%	6	3%	8	4%
Erhvervsuddannelser (HG/EFG/mesterlære m.v.)	325	23%	22	8%	56	25%	84	32%	64	28%	61	28%	38	19%
Videregående uddannelse (2-4 års varighed)	460	33%	58	22%	73	33%	83	32%	80	34%	84	38%	82	40%
Universitetsuddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)	181	13%	30	11%	38	17%	34	13%	24	10%	25	11%	29	14%
Anden uddannelse	70	5%	6	2%	11	5%	16	6%	10	4%	11	5%	16	8%
Vil ikke oplyse	12	1%	1	0%	1	0%	4	1%	3	1%	1	0%	3	1%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>261</b>	<b>100%</b>	<b>223</b>	<b>100%</b>	<b>259</b>	<b>100%</b>	<b>231</b>	<b>100%</b>	<b>220</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>

25. Hvad er din højst gennemførte uddannelse? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
Folkeskole (til og med 10 klasse/real)	150	11%	70	10%	80	12%
Studentereksamen (HF/HH/HTX m.v.)	200	14%	85	12%	116	17%
Erhvervsuddannelser (HG/EFG/mesterlære m.v.)	325	23%	128	18%	198	29%
Videregående uddannelse (2-4 års varighed)	460	33%	299	42%	161	23%
Universitetsuddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)	181	13%	83	12%	98	14%
Anden uddannelse	70	5%	36	5%	33	5%
Vil ikke oplyse	12	1%	11	1%	1	0%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>711</b>	<b>100%</b>	<b>687</b>	<b>100%</b>

26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek sammen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
149.999 kr. eller derunder	68	5%	6	4%	41	20%	6	2%	9	2%	4	2%	3	4%	0	0%
150.000-299.999 kr.	274	20%	43	28%	45	23%	65	20%	87	19%	13	7%	17	25%	4	32%
300.000-399.999 kr.	225	16%	31	21%	25	12%	59	18%	85	19%	13	7%	11	15%	2	13%
400.000-499.999 kr.	140	10%	14	9%	9	5%	45	14%	47	10%	23	13%	2	3%	0	0%
500.000-599.999 kr.	124	9%	11	7%	13	7%	30	9%	43	9%	16	9%	11	16%	0	0%
600.000-699.999 kr.	152	11%	9	6%	9	5%	42	13%	62	13%	23	13%	7	11%	0	0%
700.000-799.999 kr.	146	10%	7	5%	17	9%	37	11%	50	11%	31	17%	3	4%	0	0%
800.000-899.999 Kr	37	3%	2	1%	3	2%	6	2%	14	3%	9	5%	4	5%	0	0%
900.000-999.999 Kr	23	2%	1	1%	1	0%	1	0%	12	3%	5	3%	3	4%	0	0%
Mere end 1.000.000 Kr	56	4%	0	0%	7	4%	5	2%	12	3%	29	16%	2	4%	0	0%
Vil ikke oplyse	153	11%	27	18%	29	15%	29	9%	40	9%	14	8%	7	10%	7	55%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>	<b>325</b>	<b>100%</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>181</b>	<b>100%</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000-299.999 kr.		300.000-399.999 kr.		400.000-499.999 kr.		500.000-599.999 kr.		600.000-699.999 kr.		700.000-799.999 kr.		800.000-899.999 Kr		900.000-999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
149.999 kr. eller derunder	68	5%	68	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
150.000-299.999 kr.	274	20%	0	0%	274	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
300.000-399.999 kr.	225	16%	0	0%	0	0%	225	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
400.000-499.999 kr.	140	10%	0	0%	0	0%	0	0%	140	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
500.000-599.999 kr.	124	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	124	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
600.000-699.999 kr.	152	11%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	152	100%	0	0%	0	0%	0	0%
700.000-799.999 kr.	146	10%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	146	100%	0	0%	0	0%
800.000-899.999 Kr	37	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	37	100%	0	0%
900.000-999.999 Kr	23	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	23	100%
Mere end 1.000.000 Kr	56	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Vil ikke oplyse	153	11%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>	<b>274</b>	<b>100%</b>	<b>225</b>	<b>100%</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
149.999 kr. eller derunder	68	5%	0	0%	0	0%
150.000-299.999 kr.	274	20%	0	0%	0	0%
300.000-399.999 kr.	225	16%	0	0%	0	0%
400.000-499.999 kr.	140	10%	0	0%	0	0%
500.000-599.999 kr.	124	9%	0	0%	0	0%
600.000-699.999 kr.	152	11%	0	0%	0	0%
700.000-799.999 kr.	146	10%	0	0%	0	0%
800.000-899.999 Kr	37	3%	0	0%	0	0%
900.000-999.999 Kr	23	2%	0	0%	0	0%
Mere end 1.000.000 Kr	56	4%	56	100%	0	0%
Vil ikke oplyse	153	11%	0	0%	153	100%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
149.999 kr. eller derunder	68	5%	22	5%	7	3%	10	3%	18	6%	11	8%
150.000-299.999 kr.	274	20%	92	21%	35	17%	65	22%	57	19%	25	17%
300.000-399.999 kr.	225	16%	48	11%	45	22%	59	19%	52	17%	21	15%
400.000-499.999 kr.	140	10%	40	9%	15	8%	39	13%	32	10%	14	9%
500.000-599.999 kr.	124	9%	34	8%	18	9%	25	8%	31	10%	16	11%
600.000-699.999 kr.	152	11%	47	11%	26	13%	28	9%	35	11%	17	12%
700.000-799.999 kr.	146	10%	57	13%	16	8%	28	9%	26	8%	19	13%
800.000-899.999 Kr	37	3%	8	2%	9	4%	7	2%	9	3%	4	3%
900.000-999.999 Kr	23	2%	9	2%	2	1%	6	2%	5	2%	1	1%
Mere end 1.000.000 Kr	56	4%	28	6%	11	5%	5	2%	10	3%	2	2%
Vil ikke oplyse	153	11%	54	12%	21	10%	29	10%	34	11%	14	10%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>438</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>	<b>309</b>	<b>100%</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>

26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat? All interviews Vægt: køn, alder og område-1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
149.999 kr. eller derunder	68	5%	58	22%	5	2%	2	1%	1	0%	1	0%	1	0%
150.000-299.999 kr.	274	20%	68	26%	24	11%	25	10%	26	11%	46	21%	85	42%
300.000-399.999 kr.	225	16%	32	12%	41	18%	28	11%	33	14%	50	23%	41	20%
400.000-499.999 kr.	140	10%	19	7%	24	11%	31	12%	21	9%	14	7%	31	15%
500.000-599.999 kr.	124	9%	9	4%	19	9%	24	9%	27	12%	32	15%	13	6%
600.000-699.999 kr.	152	11%	15	6%	31	14%	38	15%	33	14%	25	11%	10	5%
700.000-799.999 kr.	146	10%	8	3%	32	14%	46	18%	34	15%	20	9%	6	3%
800.000-899.999 Kr	37	3%	4	2%	9	4%	11	4%	10	4%	4	2%	0	0%
900.000-999.999 Kr	23	2%	1	0%	5	2%	3	1%	9	4%	3	2%	1	0%
Mere end 1.000.000 Kr	56	4%	4	2%	11	5%	19	7%	16	7%	5	2%	1	0%
Vil ikke oplyse	153	11%	42	16%	22	10%	32	13%	22	9%	19	9%	16	8%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>261</b>	<b>100%</b>	<b>223</b>	<b>100%</b>	<b>259</b>	<b>100%</b>	<b>231</b>	<b>100%</b>	<b>220</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>

26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
149.999 kr. eller derunder	68	5%	37	5%	31	5%
150.000-299.999 kr.	274	20%	153	21%	122	18%
300.000-399.999 kr.	225	16%	122	17%	103	15%
400.000-499.999 kr.	140	10%	71	10%	69	10%
500.000-599.999 kr.	124	9%	66	9%	59	9%
600.000-699.999 kr.	152	11%	66	9%	86	13%
700.000-799.999 kr.	146	10%	62	9%	84	12%
800.000-899.999 Kr	37	3%	16	2%	21	3%
900.000-999.999 Kr	23	2%	7	1%	16	2%
Mere end 1.000.000 Kr	56	4%	20	3%	36	5%
Vil ikke oplyse	153	11%	91	13%	62	9%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>711</b>	<b>100%</b>	<b>687</b>	<b>100%</b>

27. Hvilken region bor du i? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Region Hovedstaden	438	31%	37	25%	84	42%	81	25%	133	29%	80	44%	17	24%	7	54%
Region Sjælland	204	15%	29	20%	19	9%	40	12%	79	17%	23	13%	12	18%	1	12%
Region Syddanmark	301	22%	39	26%	39	19%	83	26%	93	20%	32	18%	14	20%	3	21%
Region Midtjylland	309	22%	33	22%	40	20%	79	24%	105	23%	33	18%	19	27%	1	6%
Region Nordjylland	146	10%	13	8%	19	9%	42	13%	51	11%	13	7%	8	11%	1	6%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>	<b>325</b>	<b>100%</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>181</b>	<b>100%</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

27. Hvilken region bor du i? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000- 299.999 kr.		300.000- 399.999 kr.		400.000- 499.999 kr.		500.000- 599.999 kr.		600.000- 699.999 kr.		700.000- 799.999 kr.		800.000- 899.999 Kr		900.000- 999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Region Hovedstaden	438	31%	22	33%	92	33%	48	21%	40	28%	34	27%	47	31%	57	39%	8	21%	9	39%
Region Sjælland	204	15%	7	10%	35	13%	45	20%	15	11%	18	15%	26	17%	16	11%	9	24%	2	10%
Region Syddanmark	301	22%	10	14%	65	24%	59	26%	39	28%	25	20%	28	18%	28	19%	7	20%	6	26%
Region Midtjylland	309	22%	18	26%	57	21%	52	23%	32	23%	31	25%	35	23%	26	18%	9	24%	5	22%
Region Nordjylland	146	10%	11	17%	25	9%	21	10%	14	10%	16	13%	17	11%	19	13%	4	12%	1	4%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>	<b>274</b>	<b>100%</b>	<b>225</b>	<b>100%</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

27. Hvilken region bor du i? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Region Hovedstaden	438	31%	28	49%	54	36%
Region Sjælland	204	15%	11	19%	21	13%
Region Syddanmark	301	22%	5	9%	29	19%
Region Midtjylland	309	22%	10	18%	34	22%
Region Nordjylland	146	10%	2	4%	14	9%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

27. Hvilken region bor du i? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstaden		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Region Hovedstaden	438	31%	438	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Region Sjælland	204	15%	0	0%	204	100%	0	0%	0	0%	0	0%
Region Syddanmark	301	22%	0	0%	0	0%	301	100%	0	0%	0	0%
Region Midtjylland	309	22%	0	0%	0	0%	0	0%	309	100%	0	0%
Region Nordjylland	146	10%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	146	100%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>438</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>	<b>309</b>	<b>100%</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>

27. Hvilken region bor du i? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Region Hovedstaden	438	31%	100	38%	62	28%	78	30%	71	31%	68	31%	59	29%
Region Sjælland	204	15%	22	9%	40	18%	36	14%	28	12%	41	18%	37	18%
Region Syddanmark	301	22%	49	19%	50	22%	53	20%	61	26%	46	21%	43	21%
Region Midtjylland	309	22%	60	23%	55	25%	55	21%	48	21%	45	21%	46	23%
Region Nordjylland	146	10%	30	11%	17	8%	37	14%	24	10%	20	9%	19	9%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>261</b>	<b>100%</b>	<b>223</b>	<b>100%</b>	<b>259</b>	<b>100%</b>	<b>231</b>	<b>100%</b>	<b>220</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>

27. Hvilken region bor du i? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
			n	%	n	%
Region Hovedstaden	438	31%	221	31%	217	32%
Region Sjælland	204	15%	108	15%	96	14%
Region Syddanmark	301	22%	157	22%	144	21%
Region Midtjylland	309	22%	149	21%	160	23%
Region Nordjylland	146	10%	75	11%	71	10%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>711</b>	<b>100%</b>	<b>687</b>	<b>100%</b>

28. Hvad er din alder? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
18-29 år	261	19%	30	20%	115	58%	22	7%	58	13%	30	16%	6	8%	1	7%
30-39 år	223	16%	17	11%	27	14%	56	17%	73	16%	38	21%	11	15%	1	6%
40-49 år	259	19%	10	6%	28	14%	84	26%	83	18%	34	19%	16	23%	4	32%
50-59 år	231	17%	34	22%	16	8%	64	20%	80	17%	24	13%	10	15%	3	27%
60-69 år	220	16%	32	21%	6	3%	61	19%	84	18%	25	14%	11	16%	1	7%
70 år eller derover	204	15%	28	19%	8	4%	38	12%	82	18%	29	16%	16	23%	3	21%
Vil ikke svare	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>150</b>	<b>100%</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>	<b>325</b>	<b>100%</b>	<b>460</b>	<b>100%</b>	<b>181</b>	<b>100%</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

28. Hvad er din alder? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000- 299.999 kr.		300.000- 399.999 kr.		400.000- 499.999 kr.		500.000- 599.999 kr.		600.000- 699.999 kr.		700.000- 799.999 kr.		800.000- 899.999 Kr		900.000- 999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
18-29 år	261	19%	58	86%	68	25%	32	14%	19	13%	9	8%	15	10%	8	5%	4	11%	1	4%
30-39 år	223	16%	5	7%	24	9%	41	18%	24	17%	19	16%	31	20%	32	22%	9	24%	5	23%
40-49 år	259	19%	2	3%	25	9%	28	13%	31	22%	24	19%	38	25%	46	32%	11	29%	3	12%
50-59 år	231	17%	1	1%	26	9%	33	14%	21	15%	27	22%	33	22%	34	23%	10	26%	9	41%
60-69 år	220	16%	1	1%	46	17%	50	22%	14	10%	32	26%	25	16%	20	14%	4	10%	3	15%
70 år eller derover	204	15%	1	1%	85	31%	41	18%	31	22%	13	10%	10	6%	6	4%	0	0%	1	4%
Vil ikke svare	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>68</b>	<b>100%</b>	<b>274</b>	<b>100%</b>	<b>225</b>	<b>100%</b>	<b>140</b>	<b>100%</b>	<b>124</b>	<b>100%</b>	<b>152</b>	<b>100%</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



28. Hvad er din alder? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
18-29 år	261	19%	4	8%	42	28%
30-39 år	223	16%	11	19%	22	14%
40-49 år	259	19%	19	34%	32	21%
50-59 år	231	17%	16	29%	22	14%
60-69 år	220	16%	5	9%	19	13%
70 år eller derover	204	15%	1	1%	16	10%
Vil ikke svare	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

28. Hvad er din alder? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
18-29 år	261	19%	100	23%	22	11%	49	16%	60	20%	30	20%
30-39 år	223	16%	62	14%	40	20%	50	16%	55	18%	17	11%
40-49 år	259	19%	78	18%	36	18%	53	18%	55	18%	37	25%
50-59 år	231	17%	71	16%	28	14%	61	20%	48	15%	24	16%
60-69 år	220	16%	68	15%	41	20%	46	15%	45	15%	20	14%
70 år eller derover	204	15%	59	14%	37	18%	43	14%	46	15%	19	13%
Vil ikke svare	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>438</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>	<b>309</b>	<b>100%</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>

28. Hvad er din alder? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
18-29 år	261	19%	261	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
30-39 år	223	16%	0	0%	223	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
40-49 år	259	19%	0	0%	0	0%	259	100%	0	0%	0	0%	0	0%
50-59 år	231	17%	0	0%	0	0%	0	0%	231	100%	0	0%	0	0%
60-69 år	220	16%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	220	100%	0	0%
70 år eller derover	204	15%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	204	100%
Vil ikke svare	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>261</b>	<b>100%</b>	<b>223</b>	<b>100%</b>	<b>259</b>	<b>100%</b>	<b>231</b>	<b>100%</b>	<b>220</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>

28. Hvad er din alder? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
18-29 år	261	19%	139	20%	122	18%
30-39 år	223	16%	115	16%	108	16%
40-49 år	259	19%	128	18%	131	19%
50-59 år	231	17%	125	18%	106	15%
60-69 år	220	16%	103	15%	117	17%
70 år eller derover	204	15%	100	14%	104	15%
Vil ikke svare	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>711</b>	<b>100%</b>	<b>687</b>	<b>100%</b>

29. Hvad er dit køn? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		25. Hvad er din højest gennemførte uddannelse?													
			Folkeskole (til og med 10 klasse/real)		Studenterek samen (HF/HH/HTX m.v.)		Erhvervsud dannelser (HG/EFG/m esterlære m.v.)		Videregåen de uddannelse (2-4 års varighed)		Universitets uddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)		Anden uddannelse		Vil ikke oplyse	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Kvinde</b>	711	51%	70	47%	85	42%	128	39%	299	65%	83	46%	36	53%	11	88%
<b>Mand</b>	687	49%	80	53%	116	58%	198	61%	161	35%	98	54%	33	47%	1	12%
<b>Total</b>	1.398	100%	150	100%	200	100%	325	100%	460	100%	181	100%	70	100%	12	100%

29. Hvad er dit køn? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?																	
			149.999 kr. eller derunder		150.000- 299.999 kr.		300.000- 399.999 kr.		400.000- 499.999 kr.		500.000- 599.999 kr.		600.000- 699.999 kr.		700.000- 799.999 kr.		800.000- 899.999 Kr		900.000- 999.999 Kr	
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
<b>Kvinde</b>	711	51%	37	54%	153	56%	122	54%	71	51%	66	53%	66	43%	62	43%	16	44%	7	32%
<b>Mand</b>	687	49%	31	46%	122	44%	103	46%	69	49%	59	47%	86	57%	84	57%	21	56%	16	68%
<b>Total</b>	1.398	100%	68	100%	274	100%	225	100%	140	100%	124	100%	152	100%	146	100%	37	100%	23	100%

29. Hvad er dit køn? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?			
			Mere end 1.000.000 Kr		Vil ikke oplyse	
	n	%	n	%	n	%
Kvinde	711	51%	20	36%	91	60%
Mand	687	49%	36	64%	62	40%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

29. Hvad er dit køn? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		27. Hvilken region bor du i?									
			Region Hovedstade		Region Sjælland		Region Syddanmark		Region Midtjylland		Region Nordjylland	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Kvinde	711	51%	221	51%	108	53%	157	52%	149	48%	75	52%
Mand	687	49%	217	49%	96	47%	144	48%	160	52%	71	48%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>438</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>	<b>309</b>	<b>100%</b>	<b>146</b>	<b>100%</b>

29. Hvad er dit køn? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		28. Hvad er din alder?											
			18-29 år		30-39 år		40-49 år		50-59 år		60-69 år		70 år eller derover	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Kvinde	711	51%	139	53%	115	52%	128	49%	125	54%	103	47%	100	49%
Mand	687	49%	122	47%	108	48%	131	51%	106	46%	117	53%	104	51%
<b>Total</b>	<b>1.398</b>	<b>100%</b>	<b>261</b>	<b>100%</b>	<b>223</b>	<b>100%</b>	<b>259</b>	<b>100%</b>	<b>231</b>	<b>100%</b>	<b>220</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>

29. Hvad er dit køn? All interviews Vægt: køn, alder og område- 1398 resp.	Total		29. Hvad er dit køn?			
			Kvinde		Mand	
	n	%	n	%	n	%
<b>Kvinde</b>	711	51%	711	100%	0	0%
<b>Mand</b>	687	49%	0	0%	687	100%
<b>Total</b>	1.398	100%	711	100%	687	100%

## 4 Spørgeskema

## Forbrugerundersøgelse: MEGAFON

### Forbrugernes valg af internet via fastnet

Denne undersøgelse handler om dit valg af *internet via fastnetforbindelse*.  
Undersøgelsen omfatter ikke internetadgang via mobilnetværk.

Undersøgelsen gennemføres for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.  
Spørgeskemaet handler om dine erfaringer med at vælge og anvende din internetforbindelse.

Dato: 20. maj 2014

Sag: MOEK-Klik her for at angive tekst.

Sagsbehandler: ASJ /

#### [Screening spørgsmål]

1. Har du (din husstand) internet via en fastnetforbindelse (dvs. ikke kun internet via mobilnetværk)?

Ja  
Nej  
Ved ikke

**KONKURRENCE- OG  
FORBRUGERSTYRE  
LSEN**

[Hvis 2 eller 3 udgår respondenten af undersøgelsen]

#### [Screening spørgsmål]

2. Hvilket udsagn passer bedst på dig?

Jeg er ene- eller medansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse  
Jeg er ikke ansvarlig for husstandens valg af internetforbindelse  
Ved ikke

**ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTERIE  
T**

[Hvis 2 eller 3 udgår respondenten af undersøgelsen]

[Introduktion tekst] De næste spørgsmål handler om, hvilken internetforbindelse du har i dag.

3. Hvilket udsagn passer bedst på din internetforbindelse? (Sæt gerne flere krydser)

Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (*medarbejderbredbånd*)  
Jeg har min internetforbindelse via min boligforening/grundejerforening eller lign.  
Jeg har selv valgt min udbyder af internetforbindelse  
Andet, beskriv  
Ved ikke

[Hvis respondenter har svaret 1 på spørgsmål 3 stilles spm. 3a]

**3a. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har stillet til rådighed fra dit (eller en anden i min husstands) arbejde?**

- Arbejdet betaler hele udgiften til internetforbindelsen
- Jeg (husstanden) betaler delvist for internetforbindelsen
- Jeg (husstanden) betaler selv for internetforbindelsen
- Ved ikke

[Hvis respondenter har svaret 2 på spørgsmål 3, stilles spm. 3b]

**3b. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på den internetforbindelse, du har via din boligforening/grundejerforening eller lign.?**

- Jeg (husstanden) er forpligtet til at betale for internetforbindelsen, fx gennem min husleje eller foreningskontingent
- Jeg (husstanden) kan selv vælge, om jeg vil betale for internetforbindelsen
- Ved ikke

[Hvis respondenter har svaret 4 på spørgsmål 3, stilles spm. 3d.]

**3d. Hvilket af følgende udsagn passer bedst på [andet – reference til besvarelsen i spørgsmål 3] internetforbindelse, du har? ]**

- Jeg (husstanden) betaler selv helt eller delvist for internetforbindelsen
- Jeg (husstanden) betaler ikke selv for internetforbindelsen
- Ved ikke

**[Her skal der være et filter: hvis mere end ét kryds i spm 3 sker følgende (i prioriteret rækkefølge):**

**Hvis 3 i spm. 3: følgetekst:** Når du besvarer resten af spørgsmålene i spørgeskemaet, skal det være i forhold til den internetforbindelse, du selv har valgt.

**Hvis 1 i spm. 3: følgetekst:** Når du besvarer resten af spørgsmålene i spørgeskemaet, skal det være i forhold til den internetforbindelse, du får stillet til rådighed fra dit (eller anden i din husstand) arbejde (medarbejderbredbånd)

**Hvis 2 i spm. 3: følgetekst:** Når du besvarer resten af spørgsmålene i spørgeskemaet, skal det være i forhold til den internetforbindelse, du har via din boligforening/grundejerforening eller lign.

**4a. Har du købt andre produkter sammen med din internetforbindelse i en samlet pakke?**

- Nej, jeg har købt internetforbindelsen alene
- Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med telefoni (dual-play)
- Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med TV (dual-play)
- Ja, jeg købte mit bredbåndsabonnement i en pakke sammen med både telefoni og TV (triple-play)
- Andet
- Ved ikke

**4b. Hvilken type bredbåndsteknologi er din internetforbindelse?**



- a) Fiber
- b) Kobber
- c) TV-kabelnet
- d) Trådløs fast forbindelse, som fx wifi
- e) Satellit
- f) Andet
- g) Ved ikke

**5. Hvilken downloadhastighed har din internetforbindelse?**

- Under 2 Mbit/s
- Mindst 2 Mbit/s, under 10 Mbit/s
- Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s
- Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s
- Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s
- Mindst 100 Mbit/s
- Ved ikke

**6. Hvilken uploadhastighed har din internetforbindelse?**

- Under 1 Mbit/s
- Mindst 1 Mbit/s, under 2 Mbit/s
- Mindst 2 Mbit/s, under 4 Mbit/s
- Mindst 4 Mbit/s, under 10 Mbit/s
- Mindst 10 Mbit/s, under 30 Mbit/s
- Mindst 30 Mbit/s, under 50 Mbit/s
- Mindst 50 Mbit/s, under 100 Mbit/s
- Mindst 100 Mbit/s
- Ved ikke

[Respondenter som har svaret 2 eller 3 på spørgsmål 3; 2 eller 3 på spørgsmål 3a; 1 på spørgsmål 3d, stilles spm. 7]

**7. Hvad betaler du for dit internet pr. måned?**

- Mindre end 99 kr.
- 100-199 kr.
- 200-299 kr.
- 300-399 kr.
- 400-499 kr.
- 500-599 kr.
- 600-699 kr.
- Mere end 700 kr.
- Ved ikke

[Introduktion tekst] *De næste spørgsmål handler om din (og din husstands) brug af husstandens internetforbindelse.*

**8. Hvor mange personer i din husstand anvender husstandens internetforbindelse?**

Noter antal \_\_\_\_\_ person(er)

**9. Hvor mange elektroniske enheder (computere, iPads, telefoner mv.) anvender din husstand på internetforbindelsen?**

Noter antal \_\_\_\_\_ enhed(er)

**10a. Hvad anvender du (din husstand) internetforbindelsen til? (Sæt gerne flere krydser)**

Tjekker mails, nyheder og lignende

Telefoni

Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)

Streamer TV (fx Netflix)

Streamer/downloader musik, radio

Telemedicin

Undervisning

Telekonference

Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontorpakker eller lignende.

Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)

Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)

Andet, beskriv

**10b Oplever du gentagne problemer, når du anvender følgende tjenester? (Sæt gerne flere krydser)** {Svarkategorierne bør reduceres, så man kun kan krydse af i dem, man også har krydset af i 10a}

Tjekker mails, nyheder og lignende

Telefoni

Køber varer og tjenester (tøj, sko, rejser, dagligvarer mv.)

Streamer TV (fx Netflix)

Streamer/downloader musik eller radio

Telemedicin

Undervisning

Telekonference

Andre online tjenester fx lagring af private billeder og film, backup, kontorpakker eller lignende.

Til brug for arbejde (alm. adgang over internettet f.eks. webmail)

Til brug for arbejde (adgang via en sikker forbindelse fx VPN)

Andet, beskriv

Oplever ikke gentagne problemer, når jeg anvender online tjenester

[Hvis der svares 1-13 på spørgsmål 10b, stilles spørgsmål 10c]

**10c. Skyldes de oplevede problemer den tilgængelige hastighed eller andre kvalitetsparameter på din internetforbindelse? (sæt gerne flere krydser)**

a. Ja, problemer med hastighed

b. Ja, problemer med andre kvalitetsparameter, der er knyttet til forbindelsen, herunder stabilitet, svartid etc.

c. Nej, skyldes andre forhold end forbindelsen

d. Ved ikke

[Introduktion tekst] De næste spørgsmål handler om regningen for dit internet.

[Kun hvis respondenter har svaret på spørgsmål 7, stilles spm. 11]

**11. Hvordan betaler du for din internetforbindelse?**

Betalingen sker automatisk via betalingservice (BS tidligere PBS) eller via et betalingskort

Jeg foretager betalingen manuelt via fx et månedligt indbetalingskort

Andet (noter) \_\_\_\_\_

Ved ikke

**12. Får du tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder?**

Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via fysisk post

Ja, jeg får tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse via elektronisk post

Nej, jeg får ikke tilsendt en faktura, regning eller anden opgørelse, men kan se mit forbrug på udbyderens hjemmeside.

Nej, jeg modtager ikke en faktura, regning eller anden opgørelse fra min internetudbyder og kan ikke se mit forbrug andetsteds

Andet (noter) \_\_\_\_\_

Ved ikke

[Hvis 1 eller 2 i 12, stilles spørgsmål 13]

**13. Hvornår har du senest set på din faktura, regning eller anden opgørelse fra din internetudbyder?**

Inden for den seneste måned

1-3 måneder siden

4-6 måneder siden

½ til 1 år siden

Mere end 1 år siden

Jeg har aldrig set på min regning

[Introduktion tekst] De næste spørgsmål handler om, hvad der havde betydning for dit valg af din nuværende internetforbindelse.

**14. Hvilken betydning havde følgende forhold for dit valg af internetforbindelse?**

a) Udbyderen af internetforbindelsen

- Ingen betydning
- Mindre betydning
- Hverken eller
- Stor betydning
- Afgørende betydning

b) Bredbåndsteknologi, dvs. om forbindelsen er via kobber-, fiber- eller kabelnet

- Ingen betydning
- Mindre betydning
- Hverken eller
- Stor betydning
- Afgørende betydning

[Hvis der er svaret 2 og 3 i spørgsmål 4 stilles spørgsmål 14c]

c) Mulighed for at købe telefoni/TV (dual-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen

- Ingen betydning
- Mindre betydning

- Hverken eller
  - Stor betydning
  - Afgørende betydning
- d) Upload hastighed
  - Ingen betydning
  - Mindre betydning
  - Hverken eller
  - Stor betydning
  - Afgørende betydning
- e) Download hastighed
  - Ingen betydning
  - Mindre betydning
  - Hverken eller
  - Stor betydning
  - Afgørende betydning
- f) Pris
  - Ingen betydning
  - Mindre betydning
  - Hverken eller
  - Stor betydning
  - Afgørende betydning
- g) Udbyderens udbud af musiktjenester
  - Ingen betydning
  - Mindre betydning
  - Hverken eller
  - Stor betydning
  - Afgørende betydning
- [Hvis der er svaret 4 i spørgsmål 4 stilles spørgsmål 14h]
- h) Mulighed for at købe telefoni og TV (triple-play) i en samlet pakke med internetforbindelsen
  - Ingen betydning
  - Mindre betydning
  - Hverken eller
  - Stor betydning
  - Afgørende betydning
- [Hvis der er svaret 4 i spørgsmål 4 stilles spørgsmål 14i]
- i) Udbyderens udbud af TV kanaler
  - Ingen betydning
  - Mindre betydning
  - Hverken eller
  - Stor betydning
  - Afgørende betydning
- j) Forbindelsens stabilitet, dvs. hvor tit forbindelsen afbrydes (fx garanteret opetid)
  - Ingen betydning
  - Mindre betydning
  - Hverken eller
  - Stor betydning
  - Afgørende betydning
- k) Svartid på forbindelsen (ping)

- Ingen betydning
- Mindre betydning
- Hverken eller
- Stor betydning
- Afgørende betydning

**14. Er der andre forhold, som ikke er nævnt ovenfor, der har betydning for dit valg af internetforbindelse? (hvis ja) Hvilke forhold har betydning for dit valg af internetforbindelse?**

Ja \_\_\_\_\_ (noter)

Nej

Ved ikke

**15. I hvilken grad passer din internetløsning til dit behov?**

I meget høj grad

I høj grad

hverken eller

I lav grad

I meget lav grad

Ved ikke

**16. Da du valgte din internetforbindelse, undersøgte du så:**

a) Produkter hos flere forskellige udbydere?

a. Ja

b. Nej

c. Ved ikke

b) Prisen hos flere forskellige udbydere?

a. Ja

b. Nej

c. Ved ikke

c) Bredbåndsteknologi hos forskellige udbydere fx fiber eller kobberteknologi

a. Ja

b. Nej

c. Ved ikke

d) Andre vilkår hos flere forskellige udbydere?

a. Ja

b. Nej

c. Ved ikke

e) Forskelle i priser og produkter ved hjælp af et prissammenligningsværktøj – fx Erhvervsstyrelsens bredbåndsguide?

a. Ja

b. Nej

c. Ved ikke

**17. Forsøgte du at forhandle om prisen eller andre vilkår i forbindelse med dit valg af internetforbindelse?**

Ja

Nej

Ved ikke

[Kun hvis respondenter har svaret 1 i spørgsmål 17, stilles spm 17a]

**17a. Fik du så en bedre pris og/eller andre bedre vilkår?**

- Ja, jeg fik en bedre pris
- Ja, jeg fik andre bedre vilkår (notér)
- Nej, jeg fik hverken bedre pris eller andre bedre vilkår
- Ved ikke

**18. Har du selv målt din internetforbindelses faktiske hastighed – fx ved hjælp af [www.bredbåndsmåleren.dk](http://www.bredbåndsmåleren.dk)?**

- Ja
- Nej
- Ved ikke

**19. Har du inden for de seneste 10 år gjort følgende for at få en bedre internetforbindelse [sæt gerne flere krydser]?**

- a) Jeg er gået sammen med naboer for et bedre tilbud
- b) Vi er gået sammen i en forening om et bedre tilbud
- c) Jeg har kontaktet et teleselskab
- d) Jeg har kontaktet et el-selskab, der udbyder internetforbindelse via fiber
- e) Jeg har kontaktet den lokale kommune om deres muligheder for at etablere en bredbåndsinfrastruktur
- f) Jeg har foretaget en anden handling [angiv hvilken herunder]
- g) Jeg har aldrig foretaget nogle af disse handlinger for at få en bedre forbindelse

[Hvis der i 19 er sat kryds i min. én af "a-f"-mulighederne]

**19a. Fik du derved en bedre internetforbindelse?**

- a. Ja
- b. Nej
- c. Ved ikke

[Introduktion tekst] *De følgende spørgsmål handler om at skifte internetudbyder.*

**20. Hvor lang tid er det siden, du sidst skiftede internetudbyder?**

- Under 1 år
- Mellem 1-2 år
- Mellem 2-3 år
- Mellem 3-4 år
- Mellem 4-5 år
- Mere end 5 år siden
- Jeg har aldrig skiftet internetudbyder
- Ved ikke

[Kun respondenter som har svaret 7 i spørgsmål 20, stilles spm. 20a]

**20a. Hvor længe har du haft din nuværende internetudbyder?**

- Under 1 år
- Mellem 1-2 år

Mellem 2-3 år  
Mellem 3-4 år  
Mellem 4-5 år  
Mere end 5 år siden  
Ved ikke

[Kun respondenter som har svaret 1, 2, 3, 4, 5, 6 i spørgsmål 20 stilles spm 21a]

**21a. Hvad var de vigtigste grunde til, at du skiftede internetudbyder? (Angiv op til tre svar)**  
(Randomiser svarligheder med undtagelse af "Anden" og "Ved ikke")

[Kun hvis respondenter har svaret 1 på spørgsmål 3] Fik stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (*medarbejderbredbånd*) Flyttede til en anden adresse

[Kun hvis respondenter ikke har svaret 1 på spørgsmål 3] Fik nyt arbejde, hvor jeg ikke længere kunne få gratis internetforbindelse af min (eller en anden i husstandens) arbejdsplads (*medarbejderbredbånd*)

Service hos tidligere udbyder levede ikke op til forventningerne

Ustabil forbindelse hos tidligere udbyder

Langsom forbindelse hos tidligere udbyder

Billigere aftale fra en anden udbyder

Aftale fra anden udbyder indeholder én eller flere og/eller bedre indholdstjenester (fx musik- eller filmstreamingtjenester, online backup eller lign.)

Kunne få en anden bredbåndsteknologi, fx fiber

[Kun hvis 3 eller 4 i spørgsmål 4] Jeg kunne ikke få (bredbånds) tv hos min tidligere internetudbyder

Jeg flyttede til en ny adresse

Tidligere udbyder gik konkurs/blev opkøbt

Anden årsag (*notér*)

Ved ikke

[Kun respondenter som har svaret e), f) og g) på spørgsmål 20, stilles spm 21b.]

**21b. Hvad er de vigtigste grunde til, at du ikke har skiftet internetudbyder inden for de seneste fire år? (Angiv op til tre svar).**

(Randomiser svarmulighederne med undtagelse af 'anden årsag' og 'ved ikke')

Der er ingen udbydere, der kan tilbyde en billigere løsning

Det er dyrt at skifte udbyder

Det er besværligt at skifte udbyder

Jeg kan ikke skifte, da jeg er bundet til udbyderen i en vis periode

Der er ingen andre udbydere, der kan tilbyde det produkt, jeg ønsker

God service hos min nuværende udbyder

Min nuværende udbyder er god til løbende at opdatere min internetløsning, fx ved at tilbyde højere hastighed til samme pris

Stabil forbindelse hos min nuværende udbyder

Hurtig forbindelse hos min nuværende udbyder

Svært at overskue, om jeg kan få en bedre/billigere aftale fra en anden udbyder  
Bruger hellere min tid på noget andet  
Anden årsag **notér** \_\_\_\_\_  
Ved ikke

**[Introduktion tekst]** De følgende spørgsmål handler om at undersøge markedet for andre internetforbindelser.

**22. Hvor ofte undersøger du hvilke internetløsninger, der er tilgængelige på markedet?**

- Ca. en eller flere gange om året
- Ca. hvert andet år
- Ca. hvert tredje år
- Ca. hvert fjerde år
- Ca. hvert femte år
- Sjældnere end hvert femte år
- Ved ikke

**[Kun respondenter, der har svaret 1, 2, 3 i 22, stilles spm 23]**

**22. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?**

(Randomiser svarmulighederne)

- a. Der er mange andre tilgængelige internetløsninger på markedet, som kan opfylde mit behov
  - Meget enig
  - Enig
  - Hverken eller
  - Uenig
  - Meget uenig
  - Ved ikke
- b. Det er nemt at sammenligne pris på forskellige produkter
  - Meget enig
  - Enig
  - Hverken eller
  - Uenig
  - Meget uenig
  - Ved ikke
- c. Det er nemt at sammenligne produkter fra forskellige udbydere
  - Meget enig
  - Enig
  - Hverken eller
  - Uenig
  - Meget uenig
  - Ved ikke
- d. Det er nemt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produktets indhold
  - Meget enig
  - Enig
  - Hverken eller
  - Uenig
  - Meget uenig
  - Ved ikke



- e. Det er nemt at vurdere, om en internetløsning kan opfylde mit behov
- Meget enig
  - Enig
  - Hverken eller
  - Uenig
  - Meget uenig
  - Ved ikke
- f. Der er mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet
- Meget enig
  - Enig
  - Hverken eller
  - Uenig
  - Meget uenig
  - Ved ikke

[Kun hvis respondenter har svaret 4 - 7 på spørgsmål 22 stilles spm. 24]

**24. Hvad er årsagerne til, at du ikke undersøger markederne oftere? (Angiv op til tre svar)**

(Randomiser svarmulighederne med undtagelse af 'andet') Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder mit behov

Den internetforbindelse, jeg har nu, opfylder ikke (helt) mit behov, men jeg forventer ikke at kunne finde en, der er bedre

Det er vanskeligt at sammenligne pris

Det er vanskeligt at sammenligne produkter

Det er vanskeligt at sammenligne udbydere

Det er vanskeligt at gennemskue sammenhæng mellem pris og produkt

Det er vanskeligt at vurdere, hvilke produkter der opfylder mit behov

Der mangler et værktøj til at sammenligne internetløsninger på markedet

Jeg vil hellere bruge min tid på noget andet

Jeg får stillet internetforbindelse til rådighed fra mit (eller en anden i min husstands) arbejde (medarbejderbredbånd)

Andet (noter)

**Baggrundsspørgsmål**

**25. Hvad er din højeste uddannelse?**

Folkeskole; (til og med 10 klasse/real)

Stuentereksamen/HF/HH/HTX m.v.

Erhvervsuddannelser (HG, EFG, mesterlære m.v.)

Videregående uddannelse (2-4 års varighed)

Universitetsuddannelse el. tilsvarende (min. 5 års varighed)

Anden uddannelse

Vil ikke oplyse

**26. Hvad er husstandens samlede bruttoindkomst før skat?**

Under 149.999 Kr.

150.000-299.999 Kr.

300.000-399.999 Kr.

400.000-499.999 Kr.  
500.000-599.999 Kr.  
600.000-699.999 Kr.  
700.000-799.999 Kr.  
800.000-899.999 Kr.  
900.000-999.999 Kr.  
Mere end 1.000.000 Kr.  
Vil ikke svare

**27. Hvad er dit bopælspostnummer?**

Noter postnummer: \_\_\_\_\_

28. Hvad er din alder?

Noter alder: \_\_\_\_\_ år {18 år +}

Vil ikke svare

**29. Hvad er dit køn?**

Kvinde

Mand

## 5 E-mails

Invitationsmail udsendt 26. maj 2014 kl. 12.00

Kære paneldeltager

**Denne undersøgelse handler om dit valg af internet via fastnetforbindelse. Undersøgelsen gennemføres for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Spørgeskemaet handler om dine erfaringer med at vælge og anvende din internetforbindelse. Det tager ca. 8-10 minutter at gennemføre undersøgelsen.**

Du skal blot klikke her: [Direkte link til MEGAFON-Internetpanel](#).  
Alternativt kan du skrive Internet-adressen [www.panel.megafon.dk](http://www.panel.megafon.dk) i dit Internetprogram (browser), hvorefter du vil blive bedt om at indtaste dit brugernavn og password.

Med venlig hilsen  
Casper Ottar Jensen  
MEGAFON

Alhambravej 12  
1826 Frederiksberg C

Tlf.: +45 77 41 41 41  
Fax: +45 77 41 41 77  
[coj@megafon.dk](mailto:coj@megafon.dk)  
[www.megafon.dk](http://www.megafon.dk)

*Hvis du har tekniske problemer eller har spørgsmål til undersøgelsen så kontakt MEGAFON support på e-mail: [ma@megafon.dk](mailto:ma@megafon.dk) eller tlf.: +45 77 41 41 41.*

*Alle spørgsmål besvares anonymt.*

*Ønsker du ikke længere at være medlem af MEGAFON panelet eller skal have skiftet e-mail adresse, kan du benytte [Dette link](#).*