

Udkast til bekendtgørelse om finansiering af Teleankenævnet

I medfør af § 6 a, stk. 2, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, jf. lov nr. xx af xx. xx 2026, fastsættes:

§ 1. Denne bekendtgørelse finder anvendelse for udbydere af elektroniske kommunikationstjenester til forbrugere, jf. lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, § 2, nr. 9, og bekendtgørelse om slutbrugerrettigheder på teleområdet, § 2, nr. 11.

§ 2. Udbydere, som nævnt i § 1, betaler årligt op til 8.000.000 kr. ekskl. moms til Teleankenævnet således:

- 1) Udbydere med mindst 10.000 og under 50.000 slutbrugere betaler årligt hver 2.000 kr. ekskl. moms. Udbydere med mindst 50.000 slutbrugere betaler årligt hver 10.000 kr. ekskl. moms.
- 2) Alle udbydere som nævnt i § 1 betaler for tabte eller forligte sager i henhold til bekendtgørelse om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn.
- 3) Restbeløbet fratrukket de af klagerne indbetalte gebyrer dækkes af udbydere med mindst 10.000 slutbrugere på baggrund af andelen af klager i Teleankenævnet over den pågældende udbyder de seneste tre år. En udbyders dækning af restbeløbet kan dog ikke overstige 5 % af den enkelte udbyders årlige omsætning af tjenester som nævnt i § 1.

§ 3. På baggrund af årlige indberetninger fra udbyderne om antallet af slutbrugere sender Digitaliseringsstyrelsen hvert år inden den 1. juni en opgørelse til Teleankenævnet over udbydere som nævnt i § 2, nr. 1.

Stk. 2. Oplysningerne i den i stk. 1 nævnte opgørelse må ikke videregives til andre udenfor Teleankenævnets sekretariat.

§ 4. Teleankenævnet opkræver beløbene fastsat i medfør af § 2.

Stk. 2. Betaling i medfør af § 2, nr. 1 og 3, skal erlægges som årlige betalinger, jf. dog stk. 3.

Stk. 3. Udbydere som nævnt i § 1, som har mindst 1.000.000 slutbrugere, faktureres kvartalsvis a conto en fjerdedel af det beløb, de skal betale i medfør af nr. 1. Første gang i januar 2027.

Stk. 4. Betalingen indbetales senest 30 dage efter fakturaens udstedelse. Betales det opkrævede beløb ikke rettidigt, skal der betales renter i medfør af renteloven.

§ 5. Efter udløbet af et regnskabsår udarbejder Teleankenævnet en opgørelse over nævnets omkostninger til beregning af, om udbyderne i medfør af § 2 har betalt mere eller mindre end Teleankenævnets faktiske omkostninger.

Stk. 2. Hvis der er opkrævet for meget i forhold til Teleankenævnets faktiske omkostninger, modregnes dette i den følgende indbetaling efter denne bekendtgørelse, i det omfang indbetalingen forventes at overstige de langsigtede gennemsnitlige omkostninger til Teleankenævnets behandling af sager.

Stk. 3. Teleankenævnet vurderer årligt, om der er behov for at justere det samlede beløb fastsat i § 2 for det følgende år på baggrund af konklusionerne i regnskabet, jf. stk. 1. Hvis der er behov for det, anmoder Teleankenævnet efter indstilling fra de bag nævnet stående organisationer senest den 1. juni forsknings-, uddannelses- og digitaliseringsministeren om at ændre beløbet.

§ 6. Afgørelser truffet af Teleankenævnet i henhold til denne bekendtgørelse kan ikke påklages til en administrativ myndighed.

§ 7. Denne bekendtgørelse træder i kraft den 1. januar 2027.

Forsknings-, Uddannelses og Digitaliseringsministeriet, [dato]

Christina Egelund

/ Tanja Franck