

Til høringsparterne, jf. høringslisten

16. oktober 2026
Kontor for Tele/tkc
J. nr. 2026-20605

Digitaliseringsstyrelsen

Landgreven 4
1301 København K

Høring over udkast til bekendtgørelse om finansiering af Teleankenævnet

Den 7. oktober 2026 har forsknings-, uddannelses- og digitaliseringsministeren fremsat [lovforslag om ændring af telelov og radioudstyrslov](#) (L 1).

Med lovforslaget lægges der op til en ny model for finansiering af Teleankenævnet. Rammerne for den nye finansieringsmodel fastsættes i en bekendtgørelse.

Digitaliseringsstyrelsen skal hermed anmode om eventuelle bemærkninger til vedlagte udkast til bekendtgørelse om finansiering af Teleankenævnet. Under forudsætning af lovens vedtagelse i Folketinget foreslås bekendtgørelsen at træde i kraft den 1. januar 2027.

Eventuelle høringssvar bedes være Digitaliseringsstyrelsen i hænde senest fredag den 6. november 2026 på e-mail tele@digst.dk med kopi til tkc@digst.dk og henvisning til styrelsens sagsnummer 2026-20605.

Baggrund

Teleankenævnet er et privat brancheankenævn stiftet af brancheforeningen Teleindustrien og Forbrugerrådet Tænk. Teleankenævnets virksomhed finansieres i dag alene af medlemmerne af Teleindustrien og teleudbydere, der har tilsluttet sig Teleankenævnet.

Bekendtgørelsen har til formål at sikre en mere balanceret finansiering af Teleankenævnet, ved at alle udbydere af teletjenester til forbrugere pålægges fast at bidrage til finansieringen.

Det fremgår af bekendtgørelsesudkastet, at Teleankenævnet årligt kan opkræve op til 8.000.000 kr. Opkrævning af et højere beløb kan kun ske ved, at Teleankenævnet efter indstilling fra de bag nævnet stående organisationer anmoder forsknings-, uddannelses- og digitaliseringsministeren om at ændre beløbet ved bekendtgørelse.

Finansieringen fordeles blandt udbydere på den måde, at udbydere med mellem 10.000 og 50.000 slutbrugere årligt betaler 2.000 kr. og udbydere med over 50.000 slutbrugere årligt betaler 10.000 kr.

Desuden betaler alle udbydere for tabte eller forligte sager. Størrelsen på gebyret herfor fastsættes i Teleankenævnets vedtægter inden for rammerne af § 5 i bekendtgørelse om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn samt Nævnenes Hus' Vejledning for godkendelse af private tvistløsningsorganer.

Restbeløbet dækkes af udbydere med mindst 10.000 slutbrugere på baggrund af andelen af klager i Teleankenævnet over den pågældende udbyder de seneste tre år.

Administrative konsekvenser

Erhvervsstyrelsens Område for Bedre Regulering (OBR) har vurderet, at bekendtgørelsesudkastet ikke medfører administrative konsekvenser for erhvervslivet.

Andet

Modtagne høringssvar vil blive offentliggjort på høringens side på Høringsportalen. Ved afgivelse af høringssvar anses høringsparten således indforstået med, at høringssvaret offentliggøres, herunder de oplysninger om afsenders navn, mailadresse og evt. øvrige kontaktoplysninger, som fremgår af høringssvaret.

Spørgsmål om høringen kan stilles til Tore K. Christensen, tkc@digst.dk.

Med venlig hilsen

Tore K. Christensen
Chefkonsulent

T +45 5114 9865
E tkc@digst.dk