

Til høringsparterne

**Dato:**  
26-11-2012

**Dokumentnr.**  
12/00437-26

**Sagsbehandler:**  
Hans Erik Cutoi-Toft

**Direkte tlf.nr.:**  
+45 99 63 63 20

**Deres reference:**

### **Høring over udkast til bekendtgørelse om klageadgang og tilsyn med terminaloperatører**

Den foreslåede bekendtgørelse er et supplement til EU-forordning nr. 1177/2010 af 24. november 2010 om passagerers rettigheder ved sørejser og rejser på indre vandveje m.m.

Forordningen gælder direkte i medlemsstaterne, men giver mulighed for eksempelvis at fastsætte et to-trins klagesystem, som betyder, at en klage skal behandles af terminaloperatøren, inden den kan påklages til myndighederne. Danmark planlægger at benytte sig af denne mulighed.

Den foreslåede bekendtgørelse har således til formål at supplere forordningen med fastlæggelsen af et sådant klagesystem på havneområdet og de nærmere rammer for anvendelsen af dette.

Eventuelle bemærkninger til bekendtgørelsen bedes indsendt til Kystdirektoratet, gerne på e-mail [kdi@kyst.dk](mailto:kdi@kyst.dk) senest **10. december 2012 kl. 12.00.**

Spørgsmål kan rettes direkte til undertegnede enten på e-mail [het@kyst.dk](mailto:het@kyst.dk) eller telefon 99 63 63 20.

Med venlig hilsen

Hans Erik Cutoi-Toft