Bekendtgørelse om digital kommunikation med ansøgere og studerende

I medfør af § 1, stk. 3 og 4, i lov om adgangsregulering ved videregående uddannelser, jf. lovbekendtgørelse nr. 1689 af 13. august 2021, og § 8 a, stk. 1-3, i lov om universiteter (universitetsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 960 af 14. august 2014, fastsættes efter bemyndigelse i henhold til § 1, stk. 1, og § 9, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 341 af 25. februar 2026 om delegation af uddannelses- og forskningsministerens beføjelser til Uddannelses- og Forskningsstyrelsen og om regulering af klageadgang:

Anvendelsesområde

§ 1. Bekendtgørelsen finder anvendelse for al digital kommunikation ved ansøgning om optagelse på en videregående uddannelse, hvor optagelsen koordineres af Den Koordinerede Tilmelding.

Stk. 2. Bekendtgørelsen finder endvidere anvendelse for digital kommunikation mellem universiteter og indskrevne studerende.

Kapitel 1

Ansøgere

Indgivelse af ansøgning

§ 2. En ansøgning om optagelse skal indgives digitalt via ansøgningsportalen www.optagelse.dk.

Stk. 2. Ansøgere skal oprette en profil på ansøgningsportalen, jf. stk. 3. Ved oprettelsen skal danske ansøgere anvende den danske elektroniske identitet MitID med sikringsniveau "betydelig" efter National Standard for Identiteters Sikringsniveauer (NSIS), jf. dog § 5.

Stk. 3. Anvendelse af MitID medfører, at ansøgerens eventuelle eksamensbeviser bliver overført til ansøgningen fra Undervisningsministeriets nationale eksamensdatabase, jf. § 49-51 og § 54 i lov om de gymnasiale uddannelser.

Stk. 4. En ansøger må kun oprette én ansøgerprofil på ansøgningsportalen. Bliver Uddannelses- og Forskningsstyrelsen opmærksom på, at en ansøger har oprettet flere profiler, vil ekstra profiler og de tilknyttede ansøgninger blive slettet i henhold til følgende, jf. dog stk. 4:

- Profiler oprettet ved brug af elektronisk identitet efter stk. 2 eller § 5, stk. 1, har forrang for profiler oprettet med loginmetoden efter § 5, stk. 2.
- Profiler oprettet før 15. marts har forrang for profiler oprettet efter 15. marts.
- Den først oprettede profil har forrang for senere oprettede profiler.

Stk. 5. Behandling af en sag om lukning af ansøgerprofiler efter stk. 3 skal omfatte en vurdering af, hvilke konsekvenser lukning af profilen eller profilerne kan få for ansøgeren.

Stk. 6. Styrelsen orienterer ansøgeren, hvis en ansøgerprofil lukkes. Orientering skal omfatte information om, hvilken profil, der er lukket, og de ansøgninger, der var knyttet til profilen.

§ 3. En digital ansøgning anses for at være kommet frem, når den er tilgængelig for uddannelsesinstitutionen.

Andet ansøgningsformat

§ 4. Institutionen skal tilbyde et alternativt ansøgningsformat til den digitale selvbetjening, jf. § 2, stk. 1, hvis uddannelsesinstitutionen vurderer, at der foreligger særlige forhold, der medfører, at ansøgeren ikke forventes at kunne anvende den digitale selvbetjeningsløsning.

Stk. 2. Uddannelsesinstitutionen bestemmer, hvordan ansøgningen kan indgives efter stk. 1.

Udenlandske ansøgere

§ 5. Udenlandske ansøgere, der er afskåret fra at bruge MitID, skal som udgangspunkt anvende det tilsvarende europæiske eID.

Stk. 2. Kan en ansøger, jf. stk. 1, ikke bruge eID, anvendes den login-metode for udenlandske ansøgere, som ansøgningsportalen stiller til rådighed.

Kommunikation mellem ansøger og uddannelsesinstitution

§ 6. Øvrig kommunikation mellem en ansøger og en uddannelsesinstitution i forbindelse med optagelsen kan ske

1) ved brug af den e-mailadresse og det mobiltelefonnummer, som ansøgeren har oplyst ved sin ansøgning på optagelse.dk,
2) gennem anvendelse af Digital Post eller
3) ved brug af et internt digitalt system, som uddannelsesinstitutionen stiller til rådighed for ansøgeren.

Kapitel 2

Universitetsstuderende

§ 7~~1~~. ~~Bekendtgørelsen omfatter~~Kapitlet regulerer digital kommunikation mellem universiteter og indskrevne studerende, herunder ph.d.-studerende.
Stk. 2. Kapitlet omfatter endvidere ~~, og~~ ansøgere til universitetets uddannelser, jf. dog kapitel 1.
~~*Stk. 2.* Bekendtgørelsen finder anvendelse for uddannelser og undervisningsforløb, som udbydes af universiteterne, på Uddannelses- og Forskningsministeriets område.~~
~~*Stk. 3.* Bekendtgørelsen finder ikke anvendelse ved ansøgning om optagelse på uddannelser, der koordineres af Den Koordinerede Tilmelding.~~

§ 8~~2~~. Et universitet kan beslutte, at al kommunikation mellem universitetet og studerende ~~og mellem universitetet og ansøgere til universitetets uddannelser med den i § 1, stk. 3, nævnte undtagelse~~ helt eller delvist ~~for den enkelte uddannelse~~ skal foregå digitalt, ~~(obligatorisk digital kommunikation),~~ herunder ved anvendelse af et bestemt digitalt system og sikker identifikation (obligatorisk digital kommunikation).
Stk. 2. Stk. 1 finder tilsvarende anvendelse for universitetets kommunikation med ansøgere til universitetets uddannelser, jf. dog kapitel 1.
Stk. 3~~2~~. Beslutning om obligatorisk digital kommunikation mellem universitetet og indskrevne studerende, herunder ph.d.-studerende, træffes efter høring af det relevante studienævn og meddeles den enkelte studerende, mindst 4 uger~~,~~ inden beslutningen får virkning.

§ 9~~3~~. Ved indførelse af obligatorisk digital kommunikation efter § 2 skal universitetet tilbyde de studerende adgang til nødvendigt it-udstyr på de dele af universitetets område, der er omfattet af beslutningen ~~heraf~~. Udstyret og tilknyttede softwaresystemer skal i fornødent omfang kunne benyttes af personer med

handicap, og universitetet skal sikre, at kommunikationen ikke kommer til uvedkommendes kendskab, og at oplysninger heri ikke hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes.
Stk. 2. Ved indførelse af obligatorisk digital kommunikation efter § 2 skal universitetet sikre, at der ikke sker indskrænkning i ansøgerens eller den studerendes ret til at lade sig repræsentere eller bistå af andre, jf. forvaltningslovens § 8.

Kapitel 3

Ikrafttrædelse m.v.

§ 10~~7~~. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. februar 2027.

Stk. 2. Bekendtgørelse nr. 78 af 18. januar 2022 om digital kommunikation ved ansøgning om optagelse på videregående uddannelse ophæves.

Stk. 3. Bekendtgørelse nr. 219 af 27. februar 2015 om digital kommunikation for universiteterne ophæves.