

Edvard Thomsens Vej 14
2300 København S
Telefon 7221 8800
Fax 7262 6790
info@trafikstyrelsen.dk
www.trafikstyrelsen.dk

J.nr. TS50000-00019
Dato 4. december 2014

Høring vedrørende bekendtgørelse om klageadgang og tilsyn med transportører og forvaltningsorganer for busterminaler m.v.

Trafikstyrelsen sender hermed udkast til bekendtgørelse om klageadgang og tilsyn med transportører og forvaltningsorganer for busterminaler m.v. i høring. Bekendtgørelsen supplerer bestemmelserne i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 181/2011 af 16. februar 2011 om buspassagerers rettigheder og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004.

Eventuelle bemærkninger bedes sendt til info@trafikstyrelsen.dk og jmh@trafikstyrelsen.dk med henvisning til j.nr. TS50000-00019 **senest den 16. januar 2015.**

Reglerne omhandler buspassagerers klageadgang til og Trafikstyrelsens tilsyn med transportører, forvaltningsorganer for busterminaler, billetudstedere, rejseagenter og rejsearrangører.

Det væsentlige indhold i bekendtgørelsen er:

- Buspassagerer skal i første omgang klage til enten transportøren eller forvaltningsorganet for en busterminal, såfremt disse ikke opfylder sine forpligtelser efter Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 181/2011 af 16. februar 2011 om buspassagerers rettigheder og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004. Det samme gør sig gældende ved klage over billetudstedere, rejseagenter eller rejsearrangører.
- Såfremt buspassageren ikke får medhold i sin klage, kan den påklages til Trafikstyrelsen, som herefter vil træffe afgørelse i sagen.
- Transportører og forvaltningsorganer for busterminaler gør ved opslag på terminalen opmærksom på de forpligtelser for transportører og forvaltningsorganer for busterminaler, som følger af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 181/2011 af 16. februar 2011 om buspassagerers rettigheder og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004.

- Trafikstyrelsen fører tilsyn med transportørers, forvaltningsorganer for busterminalers, billetudsteders, rejseagenters og rejsearrangørers overholdelse af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 181/2011 af 16. februar 2011 om buspassagerers rettigheder og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 i forbindelse med Trafikstyrelsens behandling af konkrete klager og efter behov ved fysiske inspektioner på den enkelte terminal.

Trafikstyrelsen skal gøre opmærksom på, at der efterfølgende vil blive udarbejdet et høringsnotat. Høringsnotatet vil ikke blive fremsendt individuelt til høringspartnerne, men vil blive offentliggjort på www.hoeringsportalen.dk.

Der vedlægges en oversigt over hørte myndigheder og organisationer.

Høringsmaterialet kan også ses på høringsportalen på www.hoeringsportalen.dk.

Med venlig hilsen

Julie M. Hansen

Fuldmægtig