

## Systemnotat – entreprenørnøgletal, version 2

Dette notat beskriver de kommende ændringer i nøgletalssystemet for entreprenører. Sammen med de ændringer, der blev gennemført i foråret 2008, vil der hermed være tale om version 2 af entreprenørnøgletalssystemet. Notatet beskriver ændringerne fra version 1 til version 2.

### 1. Baggrund

Formålet med nøgletal er at synliggøre virksomhedernes præstationer og derved forbedre kvaliteten og produktiviteten i byggeriet. Nøgletallene skal fremme en evalueringskultur, der kan forbedre bygherrerne, rådgivernes og entreprenørernes læring ved byggeprojekter.

Det er tanken, at nøgletalssystemet, når det er fuldt udbygget, skal omfatte bygherrer, rådgivere og entreprenører. De gældende nøgletalsbekendtgørelser vedrører rådgivere og entreprenører. Version 2 af entreprenørnøgletalssystemet vil blive introduceret samtidig i det statslige og almene byggeri med nye bekendtgørelser, der vil træde i kraft 1. maj 2009. I tilknytning til bekendtgørelsen vil der blive udarbejdet en vejledning til bekendtgørelsen, der giver parterne en beskrivelse af, hvordan nøgletallet beregnes, og hvilke forhold der indgår i opgørelsen.

Entreprenører, som giver tilbud på statsligt og alment byggeri, skal levere en række oplysninger – nøgletal – der dokumenterer deres resultater i forbindelse med tidligere byggeopgaver.

Erhvervs- og Byggestyrelsen og Velfærdsministeriet har i samarbejde med de relevante organisationer besluttet at forbedre og forenkle nøgletalssystemet, så virksomhederne skal indberette langt færre data. Forbedringerne og forenklingerne gennemføres i to skridt.

*Første skridt* blev taget i foråret 2008 med de to nøgletalsbekendtgørelser for henholdsvis det statslige og det almene byggeri<sup>1</sup>. Bekendtgørelserne trådte i kraft fra den 1. maj 2008.

---

<sup>1</sup> Bekendtgørelse nr. 241 af 11. april 2008 om nøgletal for statsbyggerier m.v. og bekendtgørelse nr. 248 af 14. april 2008 om nøgletal for alment byggeri m.v.

Med bekendtgørelserne er der sket en betydelig forenkling af entreprenørernes arbejde med at indhente data til beregning af nøgletal.

Konkret betyder de ændrede regler, at antallet af spørgsmål, som entreprenørvirksomheder skal besvare, er reduceret med ca. 60 pct. Underentreprenørerne er nu helt fritaget for at indberette oplysninger. Ændringerne indebærer, at data for arbejdstimer og øvrige data til beregningen af arbejdskraftproduktivitet er udgået af nøgletalsystemet. Trods forenklingerne skønnes de statslige og almene bygherrer ikke at have et ringere grundlag for at beslutte, hvilke entreprenører der skal udvælges til at give tilbud på nye byggerier.

Ud over disse forenklinger i entreprenørnøgletalsystemet er der i 2008 indført digital indberetningsmulighed i det statslige byggeri. Den samlede tid en entreprenør bruger på at indberette nøgletalsoplysningerne til evaluator i det statslige byggeri er hermed nedbragt yderligere. I det almene byggeri har der fra start været krav om digital indberetning.

*Næste skridt* i arbejdet med at forbedre og forenkles nøgletalsystemet behandles nedenfor. Disse forbedringer og forenklinger er kommet til veje gennem arbejdsgruppen for entreprenørnøgletal<sup>2</sup>, der har bistået Erhvervs- og Byggestyrelsen og Velfærdsministeriet med at belyse de resterende forbedrings- og forenklingsmuligheder ved nøgletalsystemet.

## 2. Version 2

Ved udformningen af nøgletallene har Erhvervs- og Byggestyrelsen og Velfærdsministeriet lagt til grund, at entreprenørnøgletallene skal forbedres og forenkles med henblik på at sikre den størst mulige nytteværdi og det lavest mulige ressourceforbrug. Dette skal ske under hensyntagen til, at:

- det reviderede nøgletalsystem fortsat skal bestå af både objektive og subjektive nøgletal
- ændringerne skal ske under hensyntagen til kontinuiteten i nøgletalsystemet, idet det er ønskeligt, at tidligere indsamlede nøgletalsoplysninger kan anvendes i videst muligt omfang
- der tages hensyn til eventuelt databehov til brug for de kommende nøgletal for bygherrer.

I arbejdsgruppen er der enighed om langt de fleste ændringer, men på fx nøgletallet for mangler har Erhvervs- og Byggestyrelsen og Velfærdsministeriet

---

<sup>2</sup> I arbejdsgruppen har Dansk Byggeri, TEKNIQ, Bygherreforeningen, Rådet for Offentlige Bygherrer, Boligselskabernes Landsforening og Byggeriets Evaluerings Center haft repræsentation. Arbejdsgruppen har holdt et par forberedende møder i foråret 2008 og seks møder i andet halvår 2008.

nisteriet vægtet forskellige argumenter og forslag og på den baggrund udarbejdet en fælles løsning.

Ændringerne, der gennemgås punkt for punkt nedenfor, indebærer en yderligere reduktion i antallet af nøgletaloplysninger – og dermed i den tid, som entreprenører og bygherrer bruger, når de indberetter oplysningerne til nøgletalssystemet.

På nuværende tidspunkt er der ikke foretaget detaljerede beregninger af de påtænkte lettelser. Med de foreslåede ændringer vil *indberetningsbyrden falde yderligere*, primært fordi en række underkategorier udgår af nøgletalssystemet, men også fordi enkelte nøgletal og forskelle i nøgletaldefinitioner mellem alment og statsligt byggeri fjernes. Endelig skal de sidste indberetninger fremover foretages umiddelbart efter afleveringen, hvilket indebærer, at de indberetninger, der tidligere lå i forbindelse med afsluttet mangelfhjælpsperiode på såvel det statslige som det almene område og 1-års eftersynet på det statslige område, helt vil bortfalde. Herudover indberettes alle nøgletaloplysninger af bygherre fremover, dog med mindre undtagelser i det statslige system.

I kapitel 3 er forbedringerne og forenklingerne, der vil være opnået med version 2, sammenfattet. Endvidere er der i bilag A en skematisk oversigt over såvel de allerede gennemførte som de foreslåede ændringer, mens bilag B illustrerer byrdelettelserne.

### **3. Forenklinger og forbedringer**

Med det nye nøgletalssystem for entreprenører forbedres og forenkles de nøgletal, som indgår i entreprenørens faktablad og karakterbog.

Samlet set reduceres antallet af oplysninger, som skal indberettes, med ca. 80 på et projekt opført i hoved- eller totalentreprise og ca. 200 på et projekt opført i fagentreprise, jf. bilag B. De oplysninger, der er mest resourcekrævende at indsamle og kontrollere, er allerede udgået af systemet, idet nøgletal om effektivitet er afskaffet.

Fremover skal oplysningerne som udgangspunkt indberettes af bygherren. Herfra er dog undtaget stamdata for entreprenørerne i det statslige system. Når der er flere fagentrepriser i et projekt, kan særlige forhold på det statslige område endvidere gøre det mest hensigtsmæssigt, at det er entreprenørerne, som indberetter nogle af nøgletaloplysningerne. Indberetninger fra underentreprenørerne er som nævnt helt udgået af systemet.

Herudover foreligger alle nøgletaloplysninger for en entreprenør umiddelbart efter afleveringen af entreprisen, når nøgletaloplysningerne er indberettede og kvalitetssikrede. Hermed kan bygherren afslutte indberetningen af oplysninger på dette tidspunkt frem for ved afsluttet mangelfhjælpning. I det statslige system skal der endvidere ikke indberettes igen ved 1-årseftersynet. Indberetningstidspunktet ligger tæt på entrepri-

sens afslutning, hvilket alt andet lige letter indberetning og kvalitetssikring på hhv. det statslige og almene område, da de nødvendige oplysninger og dokumentation herfor ikke skal 'hentes frem fra arkivet'. Eventuel inddragelse af evaluator i høring i det statslige og via ekstern høring i det almene vil, alt andet lige, også lettes og kan måske i højere grad undgås.

For entreprenøren betyder det endvidere, at entreprenøren modtager endeligt faktablad og eventuel opdateret karakterbog langt tidligere end før, særligt i det statslige system.

Med harmoniseringen af nøgletal om mangler i det statslige og almene system, bliver nøgletallene i de to systemer ens på alle punkter. Fremadrettet undgås omregning af nøgletal mellem systemerne, hvilket skaber et mere overskueligt system, samt letter evaluators arbejde. Set fra entreprenørernes synsvinkel indebærer harmoniseringen, at de undgår at skulle administrere to sæt af faktablade, henholdsvis en 'almen version' og en 'statslig version'. Samtidig får bygherrerne bedre mulighed for at anvende nøgletallene i udvælgelsen, idet der kun er én version af nøgletallene.

### 3.1. 'Objektive' nøgletal i entreprenørnøgletalssystemet

I det kommende nøgletalssystem for entreprenører vil der fortsat være objektive nøgletal vedrørende:

1. *Overholdelse af tidsfrister*
2. *Mangler*
3. *Arbejdsulykker*

I arbejdsgruppen er der enighed om, at nøgletal om *prisniveau og prisændringer* ikke er et nøgletal, der hører hjemme i entreprenørnøgletalssystemet, men at de medtages som en del af det kommende bygherrenøgletalssystem.

#### 3.1.1. Overholdelse af tidsfrister

Der beregnes i dag to nøgletal om tidsfrister for entreprenører:

- Relativ afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid korrigeret for ændringer i projektet.
- Relativ afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid indtil overstået mangelafhjælpning korrigeret for ændringer i projektet.

*Ad 1. (Relativ afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid korrigeret for ændringer i projektet)*

Der er i arbejdsgruppen enighed om at bibeholde det første nøgletal, men med følgende modifikationer:

- Opsplitningen af korrektionsfaktoren på årsager opgives og erstattes af et samlet antal dage. Korrektionsfaktoren defineres som samtlige de tidsfristforlængelser, entreprenøren har fået godkendt,

uden opdeling på de 6 årsagskategorier, jf. AB 92, § 24 nr. 1-5 og ABT 93, § 24 nr. 6.

- Således indberettes ”Antallet af arbejdsdage entreprenøren har fået godkendt som tidsfristforlængelser”.
- Beregningen af nøgletallet ændres således, at der *ikke vil kunne opnås et nøgletal under 100 pct.* og hermed, at entreprenøren ikke belønnes for at aflevere før tid.

Herudover er det præciseret i bilagene til bekendtgørelserne, at udførelsestiden for en entreprise, der indgår i en samlet afleveringsforretning, defineres som perioden fra entreprisens opstart på byggepladsen til færdiggørelsen – og ikke til den samlede aflevering. Dette er i overensstemmelse med den nuværende evalueringspraksis.

*Ad 2. (Relativ afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid indtil overstået mangelahjælpning korrigeret for ændringer i projektet)*

Dette nøgletal udgår af systemet, hvilket skal ses i sammenhæng med omlægningerne af nøgletallene vedr. mangler, jf. nedenfor.

Ved en afskaffelse af nøgletallet vil der ske en fremrykning af tidspunktet for det endelige faktablad i en evalueringssag.

### **3.1.2. Mangler**

I det nuværende nøgletalssystem er der følgende nøgletal vedrørende mangler:

- Antal mangler indført i afleveringsprotokollen klassificeret efter alvor.

I det statslige byggeri opdeles der i fire alvorsklasser og en kategori for forhold, som bør undersøges nærmere (A0-A3 og UN). I det almene opdeles i fem alvorsklasser og en kategori for forhold, der bør undersøges nærmere (B1-B5 og UN). A3 i det statslige svarer til B4 og B5 i det almene.

- Udbedring af mangler i det første år efter aflevering målt ved antal arbejdstimer hertil (det statslige byggeri)
- Udbedring af mangler målt ved tilbageholdsbeløb fastsat i forbindelse med aflevering sat i forhold til entreprisensummen (det almene byggeri).

”Mangeludbedringsnøgletallet” i henholdsvis det statslige og almene byggeri er kompatible via omregning med en timelønsfaktor.

De ovennævnte nøgletal erstattes i det reviderede nøgletalsystem for entreprenører af følgende tre nøgletal:

1. Antal mangler opdelt i tre alvorsklasser
2. Økonomisk værdiansættelse af mangler
3. Manglers betydning for ibrugtagning

I bestræbelserne på at effektivisere byggeriet er det et vigtigt hensyn at reducere omfanget af mangler mest muligt. Derfor bør der lægges stor vægt på at belyse mangler i et nøgletalsystem for entreprenører.

De foreslåede objektive nøgletal om mangler sigter på en bred belysning af konsekvenserne af mangler. Med det første rettes fokus især på de byggetekniske, men også på funktionsmæssige konsekvenser, mens det andet fokuserer på de økonomiske konsekvenser og det tredje især på konsekvenser for den forudsatte brug af bygningen. Nøgletallene er dermed komplementære – en mangel med alvorlig byggeteknisk konsekvens behøver således ikke tilsvarende have stor økonomisk konsekvens.

Samtidig erstattes mangeludbedringsnøgletallet af økonomisk værdiansættelse af mangler. Endvidere udgår kundetilfredshedsspørgsmål vedrørende mangler af nøgletalsystemet, jf. afsnit 3.2.

*Ad 1. (Antal mangler opdelt i tre alvorsklasser)*

Fremover opereres der med tre mangelkategorier, som fremkommer ved at slå eksisterende mangelkategorier sammen (to i det statslige (A2 og A3 til C) og tre i det almene (B3-B5 til C). Inden for det almene byggeri opgives underopdelingen af kritiske mangler, hvilket forklarer reduktionen med yderligere en mangelkategori. Fremover skelnes der mellem følgende kategorier, som vil være ens i det statslige og almene:

- A. Kosmetiske mangler: Mangler med ingen eller ubetydelig byggeteknisk betydning. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele påvirkes ikke.
- B. Mindre alvorlige mangler: Mangler med mindre byggeteknisk betydning, dvs. uden indflydelse på bygningsdelens eller bygningskonstruktion eller funktion. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele kan blive nedsat, hvis manglen ikke udbedres.
- C. Alvorlige og kritiske mangler: Mangler med nogen eller stor byggeteknisk betydning, som medfører, at bygningsdelens funktion og/eller konstruktion svigter nu eller inden for overskuelig tid. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele bliver nedsat, hvis manglen ikke udbedres henholdsvis udbedres snarest.
- D. Forhold som skal undersøges nærmere (UN).

I begge systemer fastholdes en kategori, der skal undersøges nærmere for at mindske risikoen for afbrudte evalueringer. Beskrivelsen af alvorsklas-

serne fokuserer i mindre grad end tidligere på de økonomiske konsekvenser og i højere grad på de byggetekniske/funktionsmæssige konsekvenser. Hermed er de to områder synkroniserede.

Færre og fælles alvorsklasser sikrer en forenkling og et mindre ressourceforbrug for byggesagens parter, men også kontinuitet, idet allerede gennemførte nøgletalvalueringer vil kunne ”konverteres”.

#### *Ad 2. (Økonomisk værdiansættelse af mangler)*

Til belysning af især de økonomiske konsekvenser af mangler samt af mangeludbedringsbelastningen fastholdes i det almene byggeri brugen af tilbageholdsbeløbet som værdiansættelse af manglerne, mens der i det statslige byggeri skal opereres med en skønmæssig værdiansættelse af manglerne i forbindelse med afleveringen, idet der forudsættes at være kompatibilitet.

I det statslige byggeri erstatter dette beløb således opgørelsen af de arbejdstimer, der er medgået til udbedring af mangler i det første år efter afleveringen. Dette medfører et lavere ressourceforbrug og en fremrykning af det endelige faktablad med op til et år. Trods et ændret opgørelsesprincip fører dette ikke til et egentligt databrud, idet antallet af arbejdstimer på de ældre faktablade fra det statslige byggeri vil kunne sammenlignes med de nye faktablade, baseret på en økonomisk værdiansættelse, ved at bruge en simpel omregning med en timelønsfaktor.

#### *Ad 3. (Manglers betydning for ibrugtagning)*

Efter bygherrenes opfattelse er det afgørende at vurdere, om bygningen kan tages i brug som forudsat. Der suppleres derfor med følgende spørgsmål.

”Har der for entreprisen været mangler ved afleveringen, som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet?”

I ’karakterbogen’ vil det være andelen af sager med vanskeliggjort ibrugtagning, som vil fremgå.

### **3.1.3. Arbejdsulykker**

Her fastholdes det eksisterende nøgletal for arbejdsulykker:

- Ulykkesfrekvens udtrykt som antal anmeldte arbejdsulykker sat i forhold til entreprisesummen opgjort pr. milliard kr.

Det har i arbejdsgruppen været drøftet, om nøgletallet for arbejdsulykker kunne erstattes med andre nøgletal. Det blev konkluderet, at der på nuværende tidspunkt ikke er en hverken nemmere eller bedre måde at opgøre det samme nøgletal på, da det ikke er muligt at trække de ønskede oplysninger fra Arbejdstilsynet.

### 3.2. Kundetilfredshedsspørgsmål i entreprenørnøgletalssystemet

I det nuværende nøgletalssystem indgår ét nøgletal om kundetilfredshed:

- Bygherrens tilfredshed med byggeprocessen

Nøgletallet er blevet beregnet på baggrund af 11 spørgsmål om bygherrens tilfredshed med kunden. Bygherren skal for hvert spørgsmål angive, hvor stor betydning bygherren tillægger spørgsmålet samt vurderingen af entreprenørens præstation. Nøgletallet beregnes som et gennemsnit af bygherrens vurdering vægtet med betydningen.

De 11 spørgsmål har været drøftet i arbejdsgruppen, og på baggrund af drøftelserne er der udarbejdet 8 nye spørgsmål, som fremover skal indgå. Det bliver fremover muligt at tillægge de enkelte spørgsmål betydningen ”ej relevant”, dvs. 0. Spørgsmålene fremgår af bilag til ændringsbekendtgørelserne.

Eftersom der er indført et nyt nøgletal vedrørende manglers betydning for ibrugtagningen af bygningen, jf. afsnit 3.1.2, udgår spørgsmål vedrørende mangler i kundetilfredshedsundersøgelsen.

De nye spørgsmål rummer både forbedringer og forenklinger i forhold til de spørgsmål, der stilles i de eksisterende nøgletalsbekendtgørelser for det almene og det statslige byggeri. Ved omformuleringen af spørgsmålene sigtes der på, at spørgsmålene adresserer de centrale elementer i entreprenørens ydelser, samt at de kan forstås, selv om den, der skal svare, ikke har læst en vejledning til spørgsmålene. Samtidig har det været vigtigt at sikre kontinuiteten.

I karakterbogen indgår alene det vægtede gennemsnit af de 8 spørgsmål, mens de enkelte spørgsmål fremgår af faktabladet. Bygherren vil efter eget valg kunne anvende disse spørgsmål i forbindelse med udvælgelsen.

Endvidere suppleres med et nøgletal om kundeloyalitet:

- Angivelse af, om bygherren vil benytte entreprenøren igen ved et lignende projekt eller anbefale entreprenøren til andre

Ved vurderingen anvendes en skala med 5 trin.

Nøgletallet om kundeloyalitet skal fremgå af såvel faktablad som karakterbog.

Der vil blive udarbejdet vejledningsmateriale omkring kundetilfredhedsmålingen, der også belyser, hvordan processen forud for målingen kan gribes an. Ambitionen er en god praksisorienteret vejledning, som bygherrer, rådgivere og entreprenører kan slå op i.



### **3.3. Overgang fra ”gamle” til ”nye” nøgletal i faktablad og karakterbøg**

Der vil ikke blive stillet krav om omregning af faktablade på sager evalueret efter de tidligere bekendtgørelser. Ved udvælgelse vil disse faktablade således kunne anvendes som nu, idet de udgør ”tilsvarende oplysninger”. For mangelnøgletal, som er beregnet efter tidligere nøgletalsbekendtgørelser, vil der ved udvælgelsen fortsat skulle ske en omregning af nøgletal mellem det statslige og almene byggeri.

I fremtidige karakterbøger vil nøgletal om ”relativ afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid indtil overstået mangelfhjælpsperiode korrigeret for ændringer i projektet” udgå. I fremtidige karakterbøger vil nøgletallene om alvorlige og kritiske mangler stå som en samlet kategori, jf. afsnit 3.1.2. I det statslige byggeri vil det tidligere nøgletal om arbejdstimer, der er medgået til udbedring af mangler i det første år efter afleveringen, fremgå af karakterbogen sammen med det nye nøgletal om skønsmæssig økonomisk værdiansættelse af manglerne, jf. afsnit 3.1.2. Entreprenøren kan vælge at få nøgletallene omberegnet via en timelønsfaktor, således at det alene er det nye nøgletal, som fremgår af karakterbogen.

Det tidligere nøgletal om kundetilfredshed forudsættes sammenligneligt med det nye nøgletal om kundetilfredshed. Derfor vil nøgletal om kundetilfredshed i fremtidige karakterbøger blive beregnet på baggrund af såvel de tidligere som nye kundetilfredshedsnøgletal.

For det nye nøgletal om manglers betydning for ibrugtagning, vil nøgletallet først indgå i karakterbogen, når der er evalueret tre sager efter de nye bekendtgørelser. Tilsvarende er gældende for det nye nøgletal om kundeloyalitet.

### **3.4. Supplerende forhold**

I forbindelse med indførelse af entreprenørnøgletal i det almene byggeri var det forudsat, at behovet for fortsat særlig ekstern høring af parterne ved uenighed om nøgletalsoplysninger skulle revurderes i forbindelse med version 2 af entreprenørnøgletalssystemet primo 2009. Da der indtil videre er gennemført et meget begrænset antal evalueringer på det almene område, udsættes denne revurdering af den eksterne høring dog til den planlagte revision af rådgivernøgletalssystemet i 2011.

**Bilag A: Oversigt over reduktion i antal nøgletal iht. systemnotat af den 25. februar 2009.**

**Stamdata er ikke medtaget i denne oversigt.**

Overordnet nøgletal	Nøgletal	Underkategori	BEK 1394/136	BEK 241/248	Systemnotat
Overholdelse af tidsfrister					
	Relativ afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid korrigeret for ændringer i projektet		x	x	x (ændringerne skal ikke længere fordeles på årsager)
	Relativ afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid indtil overstået mangelfhjælpning korrigeret for ændringer i projektet		x	x	
Kvalitet – mangler					
	Antal mangler indført i afleveringsprotokollen klassificeret efter alvor	A0: Kosmetiske mangler	x	x	x
		A1: Mindre alvorlige mangler	x	x	x
		A2 Alvorlige mangler	x	x	x
		A3 Kritiske mangler <sup>3</sup>	x x	x x	
		UN: Forhold, der behøver nærmere undersøgelse før klassificering.	x	x	x
	Udbedring af mangler i det første år efter aflevering målt ved arbejdstimeindsatsen her-		x	x	

<sup>3</sup> I det almene system er der en underopdeling af kritiske mangler, idet der endvidere opereres med mangler, som har betydning for personsikkerheden.

<sup>4</sup> Nøgletal for udbedring af mangler kan omregnes til nøgletallet, »Udbedring af mangler målt ved tilbageholdsbeløb fastsat i forbindelse med aflevering sat i forhold til entreprise-

	til <sup>4</sup>				
	Udbedring af mangler målt ved tilbageholdsbeløb fastsat i forbindelse med aflevering		x	x	
	Økonomisk værdisættelse af mangler <sup>5</sup>				x
	Manglers betydning ved ibrugtagning				x
Arbejds miljø					
	Ulykkesfrekvens udtrykt som anmeldte arbejdsulykker pr. million præsterede arbejdstimer		x		
	Ulykkesfrekvens udtrykt som antal anmeldte arbejdsulykker sat i forhold til entreprise-summen opgjort pr. milliard kr.			x	x
Effektivitet					
	Arbejdstimer hos de udførende virksomheder pr. m <sup>2</sup>		x		
	Arbejdskraftproduktiviteten udtrykt ved værditilvæksten i kr. pr. arbejdstimer hos de udførende		x		
Pris <sup>6</sup>					
	Pris pr. m <sup>2</sup>		x	x	
	Relativ afvigelse mellem forventet og realiseret projektpri s		x	x	
	Ændringer i projektets pris under udførelsesfasen fordelt efter årsag (BEK 1394)/ Ændringer i bygherrens omkostninger til entrepre-		x	x	

summen«, jf. bilag 3 i bekendtgørelse om nøgletal for alment byggeri m.v. ved hjælp af en timelønsfaktor, som beregnes på grundlag af Dansk Arbejdsgiverforenings lønstatistik

<sup>5</sup> Kompatibelt med tilbageholdsbeløbet i det almene byggeri

<sup>6</sup> De to førstnævnte nøgletal medtages i bygherrenøgletalsystemet på projektniveau

	nørerne fordelt efter årsag (BEK241)				
Kundetilfredshed					
	Bygherrens tilfredshed med byggeprocessen.	Nøgletal om bygherrens (bygherrerådgiverens) tilfredshed med entrepriseopgaven beregnes på baggrund af x antal spørgsmål, hvor bygherren skal angive både sin vurdering af præstationen for den pågældende delopgave og den betydning, som delopgaven tillægges.	x (x = 11)	x (x=11)	x (x=8)
	Loyalitet				x

**Bilag B: Oversigt over nøgletalsindberetninger iht. systemnotat af den 25. feb. 2009**

Oplysninger vedrørende	Antal nøgletalsoplysninger som indberettes		
	BEK 1394/136	BEK 241/248	Systemnotat
Nøgletal om overholdelse af tidsfrister	10 pr. E	10 pr. E	4 pr. E
<i>Opdelingen af ændringer på årsagskategorier afskaffes, hvilket reducerer antallet af indberettede oplysninger. Endvidere afskaffes nøgletal om tid indtil overstået mangelfhjælpning, hvilket reducerer antallet af indberettede oplysninger yderligere. Med afskaffelsen af dette nøgletal foreligger alle nøgletalsoplysninger om tid endvidere på afleveringstidspunktet. Indberetningen af nøgletal vedrørende tid overgår fra entreprenør til bygherre.</i>			
Nøgletal om mangler	7 (8) pr. E	7 (8) pr. E	7 pr. E
<i>Nøgletal om mangler harmoniseres på det statslige og almene område, således nøgletallene i de to systemer på alle punkter er ens. Endvidere reduceres for det almene byggeri antallet af nøgletal og hermed nøgletalsoplysninger. For det statslige byggeri erstattes endelig antal timer anvendt på mangeludbedring frem til et-årseftersynet med en skønsmæssig, økonomisk værdiansættelse af manglerne. Hermed foreligger alle nøgletalsoplysninger om mangler på afleveringstidspunktet.</i>			
Nøgletal om arbejdsulykker	1 pr. E	1 pr. E	1 pr. E
<i>Ingen ændringer, dog er det ikke nødvendigvis entreprenøren, der indberetter ved total- og hovedentrepriser i det statslige byggeri.</i>			
Nøgletal om kundetilfredshed	22 pr. E	22 pr. E	17 Pr. E
<i>Antallet af spørgsmål, som indgår, i spørgeskemaet reduceres.</i>			
Nøgletal om effektivitet	9 pr. E, 10 pr. UE	0	0
<i>Nøgletal om effektivitet er afskaffet. Hermed er indsamlingen af oplysninger om økonomiske forhold og timeantal, som vurderes at være de mest tidskrævende oplysninger at indsamle og kontrollere, afskaffet. Endvidere udgår indberetninger fra underentreprenører af systemet, jf. nedenfor. Hermed er ressourceanvendelsen reduceret markant.</i>			
Nøgletal om prisniveau og ændringer i pris	10 pr. projekt	10 pr. projekt	0
<i>Nøgletal om pris bliver fremover en del af bygherrenøgletallene.</i>			
Stamdata om bygherren	4 pr. projekt	4 pr. projekt	4 pr. projekt
Stam- og styringsdata om entreprenører	6 pr. E	6 pr. E	6 pr. E
Stam- og styringsdata om underentreprenører	6 pr. UE	0	0
<b>Reduktion i antallet af indberettede oplysninger for et projekt</b>			
Hoved-/totalentreprise (1 E + 3 UE), reduktion ifht. BEK 1394/136		57	78 (79)
Fagentrepriser (6 E + 3 UE), reduktion ifht. BEK 1394/136		120	196 (202)

Note: Ikke alle baggrundsoplysninger, som indsamles i nøgletalsystemet er medtaget, eksempelvis oplysninger om byggeriet. Tallene i parentes angiver antal oplysninger som indsamles i det almene byggeri, hvor det afviger fra antallet, som indsamles i det statslige byggeri.