

Udkast til bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om nøgletal for statsbyggerier m.v.

(Entreprenørnøgletal version 2)

§ 1

I bekendtgørelse nr. 241 af 11. april 2008 om nøgletal for statsbyggerier m.v. foretages følgende ændringer:

1. § 1, stk. 2, affattes således:

»Stk. 2. Uanset stk. 1 finder bekendtgørelsen kun anvendelse for bygninger og dertil knyttede anlæg, der helt eller delvis finansieres ved lån eller tilskud fra staten, når lånet eller tilskuddet udgør mindst 50 pct. Det samme gælder bygninger til institutioner, hvis drift helt eller delvis betales af staten, når den samlede drift udgør mindst 50 pct.«

2. I § 8, stk. 1, indsættes som 2. pkt.:

»Bygherren kan derudover vælge at efterspørge oplysninger brugt ved beregning af nøgletal om kundetilfredshed.«

3. § 8, stk. 2, 2. pkt., affattes således:

»Nøgletal kan tilvejebringes efter bilag 3 i bekendtgørelse om nøgletal for alment byggeri m.v.«

4. § 10, stk. 1, affattes således:

»Bygherren skal i udbudsmaterialet forlange, at entreprenøren i forbindelse med aflevering af den konkrete entrepriseopgave medvirker til at aflevere oplysninger til brug for beregning af nøgletal, jf. bilag 3, til evaluator.«

5. § 10, stk. 6, affattes således:

»Stk. 6. Bygherren skal i udbudsmaterialet forlange, at entreprenøren i forbindelse med aflevering afleverer de nøgletal til bygherren, der er beregnet i forbindelse med gennemførelsen af byggeriet, jf. bilag 3.«

6. Bilag 3 affattes som bilag 1 i denne bekendtgørelse.

§ 2

Bekendtgørelsen træder i kraft 1. maj 2009 og gælder for byggeri, der udbydes efter 1. maj 2009.

§ 3

Nøgletal om udbedring af mangler i det første år efter aflevering målt ved arbejdstimeindsatsen beregnet efter bilag 3, vil forsat kunne finde anvendelse ved beregning af de vægtede gennemsnit, jf. § 8, stk. 4.

Definitioner af nøgletal for entreprenører, jf. 5, stk. 1.

De nedenstående definitioner er identiske med definitionerne i bilag 3 i bekendtgørelse om nøgletal for almene byggerier m.v.

Selve nøgletallene er markeret med *.

Overholdelse af tidsfrister

* *Relativ afvigelse mellem planlagt og faktisk udførelsestid korrigeret for ændringer i projektet, jf. nedenfor.*

Udførelsestiden defineres som perioden fra opstart af arbejdet på byggepladsen til den faktiske aflevering. Indgår entreprisen i en samlet afleveringsforretning, er det dog til færdiggørelsen af entreprisen.

Ved ændringer forstås antallet af arbejdsdage, entreprenøren har fået godkendt som tidsfristforlængelser.

Mangler

* *Antal mangler indført i afleveringsprotokollen klassificeret efter alvor.*

Mangler opgøres som antallet af konkrete mangler og ikke som typer af mangler. Går samme type af mangel igen på flere bygningsdele, tælles denne type af mangel som antallet af bygningsdele, hvor manglen er konstateret. Mangler opgøres som antal mangler pr. million kr. og klassificeres som:

- 1) Kosmetiske mangler: Mangler med ingen eller ubetydelig byggeteknisk betydning. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele påvirkes ikke.
- 2) Mindre alvorlige mangler: Mangler med mindre byggeteknisk betydning. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele kan blive nedsat, hvis manglen ikke udbedres.
- 3) Alvorlige og kritiske mangler: Mangler med nogen henholdsvis stor byggeteknisk betydning. Levetiden for denne og eventuelt tilstødende bygningsdele bliver nedsat, hvis manglen ikke udbedres henholdsvis udbedres snarest.
- 4) Forhold der skal undersøges nærmere.

* *Økonomisk værdiansættelse af mangler.*

Udbedring af mangler målt ved den skønsmæssige, økonomiske værdiansættelse af manglerne fastsat i forbindelse med aflevering sat i forhold til entreprisesummen. Manglerne skal udtrykkes som den andel af kontraktsummen, som manglerne skønnes at udgøre.

* *Manglers betydning for ibrugtagningen.*

Nøgletallet udgøres af bygherrens (bygherrerådgiverens) svar på følgende spørgsmål:

- 1) Har der for entreprisen været mangler ved afleveringen, som har vanskeliggjort eller faktisk forhindret den forudsatte brug af væsentlige dele af byggeriet?

Arbejdsulykker

* *Ulykkesfrekvens udtrykt som antal anmeldte arbejdsulykker sat i forhold til enterprisesummen opgjort pr. milliard kr.*

Arbejdsulykker defineres som »pludselig, uventet og skadevoldende hændelse, som sker i forbindelse med arbejdet, og som medfører personskaade«. Der skal medtages hændelser, som medfører uarbejdsdygtighed i 1 dag eller mere udover tilskadekomstdagen. Der medtages kun ikke personhenførbare oplysninger om antal arbejdsulykker.

Kundetilfredshed

**Bygherrens tilfredshed med byggeprocessen.*

Nøgletal om bygherrens (bygherrerådgiverens) tilfredshed med entrepriseopgaven beregnes på baggrund af 8 spørgsmål, hvor bygherren skal angive både sin vurdering af præstation for den pågældende delopgave og den betydning, som delopgaven tillægges. Både ved vurdering af præstation og betydning gives en karakter på en skala fra 1 til 5, hvor 5 angiver bedste præstation henholdsvis største betydning. Det skal for det enkelte spørgsmål være muligt at angive om det er ikke-relevant. Nøgletallet beregnes som et gennemsnit af bygherrens (bygherrerådgiverens) angivne vurdering med de 8 delopgaver, vægtet med den betydning som delopgaven er tillagt.

- 1) Entreprenørens evne til at bistå konstruktivt ved projektgennemgangen og/eller ved planlægningen af opgaveløsningen forud for entreprisens opstart på byggepladsen.
- 2) Entreprenørens evne til at finde løsninger i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav og i øvrigt imødekomme bygherrens behov og ønsker inden for de aftalte rammer.
- 3) Entreprenørens evne til at overholde aftalte tidsplaner og aflevere entreprisen til tiden.
- 4) Entreprenørens evne til at skabe åbenhed om pris og prissætning ved tillægsydelser.
- 5) Entreprenørens evne til at føre en konstruktiv dialog og medvirke til et godt samarbejde mellem projektets nøglepersoner.
- 6) Entreprenørens evne til at tage hensyn til byggepladsens omgivelser, f.eks. naboer, beboere, øvrigt personale og evt. brugere af bygningen under arbejdets udførelse.
- 7) Entreprenørens evne til at gennemføre en tilfredsstillende aflevering.
- 8) Entreprenørens evne til at levere information om drift og vedligeholdelse i overensstemmelse med udbudsmaterialets krav.

**Kundelojalitet*

Nøgletal om kundelojalitet udgøres af bygherrens (bygherrerådgiverens) svar på følgende spørgsmål:

- 1) Vil du benytte virksomheden igen ved et lignende projekt eller anbefale den til andre?
- Spørgsmålet besvares på en skala fra 1-5, men ved besvarelse af dette spørgsmål angives ikke betydning.