

Til høringsparterne

7. oktober 2021
J.nr. 2018 – 3995
DNA/MOFIS

Høring over udkast til bekendtgørelse om godkendelse af visningsklienter til Digital Post samt compensation for forpligtelser til offentlig tjeneste for udbydere af kommercielle visningsklienter

Digitaliseringsstyrelsen skal anmode om at modtage eventuelle bemærkninger til bekendtgørelsen senest onsdag den 27. oktober 2021.

Eventuelle bemærkningerne bedes sendt til mojal@digst.dk med kopi til ISERL@digst.dk.

Digitaliseringsstyrelsen sender hermed vedlagte udkast til bekendtgørelse om godkendelse af visningsklienter til Digital Post samt compensation for forpligtelser til offentlig tjeneste for udbydere af kommercielle visningsklienter i medfør af §§ 10 a og 10 b, jf. lovbekendtgørelse nr. 686 af 15. december 2020 (herefter benævnt Digital Post-loven) i offentlig høring. Det vedlagte udkast til bekendtgørelse skal erstatte bekendtgørelse nr. 2011 af 15. december 2020 med samme titel.

Bekendtgørelsen fastsætter i medfør af bestemmelserne i §§ 10 a og 10 b i Digital Post-loven regler om godkendelser af kommercielle og offentlige visningsklienter. Juridiske enheder, der ønsker at udbyde en kommerciel visningsklient, eller offentlige myndigheder, der ønsker at udbyde en offentlig visningsklient, skal ansøge om godkendelse.

Endvidere fastsætter bekendtgørelsen regler for økonomisk compensation af kommercielle visningsklienter for forpligtelserne til offentlig tjeneste. Der er i den forbindelse identificeret et behov for at opdatere visse af bestemmelserne i bekendtgørelsen inden den planlagte idriftsættelse den 30. november 2021 af den kommende Digital Post-løsning. Størstedelen af indholdet forbliver imidlertid uændret eller med enkelte sproglige præciseringer, der ikke tilsigter at ændre retstilstanden.

Et af formålene med at udstede en ny bekendtgørelsen er at lette omkostningerne for udbydere af kommercielle visningsklienter yderligere, end den hidtidige kompensationsordning muliggjorde. Udbyderne fritages således for de loginomkostninger til NemLog-in, der omfatter autentifikation af brugere, der tilgår digital post fra

offentlige afsendere. Dette er fastsat til 30 pct. af det samlede antal logins på baggrund af den faktiske fordeling af logins ved seneste opgørelse. Tilføjjelsen af de nye bestemmelser fremgår af § 16, stk. 4-7.

Det er endvidere tydeliggjort i § 9, stk. 1, og § 10, stk. 2, at en offentlig visningsklient kan vise Digital Post, når der er sket basisgodkendelse og indgået tilslutningsaftale, mens der for udbydere af kommercielle visningsklienter tillige skal være sket løsningsgodkendelse. Sidstnævnte er uændret i forhold til den hidtidige retstilstand.

Desuden er der tilføjet en bestemmelse i § 10, stk. 3, der fremhæver, at udbyderen af en godkendt visningsklient i forhold til private slutbrugere er selvstændig dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles i visningsklienten. Dataansvaret indebærer, at udbyderen af visningsklienten er ansvarlig for fastsættelse af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med henblik på at sikre behandlingens overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen. Der er her tale om en vejledende fastlæggelse, der har til formål at skabe klarhed om udbyderens databeskyttelsesretlige rolle, hvilket Digitaliseringsstyrelsen har vurderet hensigtsmæssigt grundet it-systemets karakter og forholdet til slutbrugerne.

For uddybning af de hidtil gældende bestemmelser henvises til den tidligere høring over bekendtgørelse nr. 2011 af 15. december 2020 på <https://hoeringsportalen.dk/Hearing/Details/64494>.

Erhvervsøkonomiske konsekvenser og agil erhvervsrettet regulering

Erhvervsstyrelsens Område for Bedre Regulering (OBR) har modtaget bekendtgørelsesudkastet i præhøring. OBR har følgende vurdering af udkastets administrative konsekvenser for erhvervslivet samt bemærkninger til Digitaliseringsstyrelsens vurdering af principperne for agil erhvervsrettet regulering.

Administrative konsekvenser

OBR har følgende bemærkninger om de administrative konsekvenser for erhvervslivet.

OBR vurderer, at bekendtgørelsesudkastet medfører administrative konsekvenser for erhvervslivet. Disse konsekvenser vurderes at være under 4 mio. kr., hvorfor de ikke kvantificeres nærmere.

OBR vurderer på baggrund af ovenstående, at de samlede administrative konsekvenser for erhvervslivet er under 4 mio. kr.

Principper for agil erhvervsrettet regulering

Digitaliseringsstyrelsen har vurderet, at principperne for agil erhvervsrettet regulering er relevante for de konkrete ændringer i bekendtgørelsesudkastet.

<p>1. Muliggør anvendelse af nye forretningsmodeller</p>	<p>Lovændringen (L 2020 1941) til Digital Post-loven, der trådte i kraft har bl.a. til formål at gøre digital post fra offentlige afsendere mere tilgængelig for danskerne.</p> <p>Bekendtgørelsens udmøntning af lovforslagets § 10 b skaber de retlige rammer, der understøtter udviklingen af nye forretningsmodeller. I kraft af, at det søges fremmet at tilgængeliggøre digital post fra offentlige afsendere, kan private virksomheder opnå tilladelse til at vise denne post i kommercielle visningsklienter.</p> <p>Udover at vise digital post fra offentlige afsendere er det et krav, at de kommercielle visningsklienter udbyder supplerende ydelser med henblik på at tilføre brugerne af visningsklienten funktionalitet og værdi af samfundsmæssig interesse, herunder bidrage til digitaliseringen af samfundet og brugen af sikker digital post.</p> <p>Som konsekvens af, at Digital Post hjemtages af Digitaliseringsstyrelsen, som af konkurrenceretlige hensyn ikke kan udbyde sådanne supplerende ydelser, fx adgang til digital post fra private afsendere, kan kommercielle visningsklienter imødekomme brugerens behov for en samlet visning af privat og offentlig post. Forslaget til bekendtgørelsen skaber det retlige grundlag for at etablere et marked, der fx muliggør at borgere og virksomheder fortsat vil kunne vælge at tilgå deres digitale post i løsninger, hvor digital post fra offentlige afsendere vises sammen med digital post fra private afsendere, som de er vant til fra den nuværende løsning hos e-Boks. Tilsvarende kan virksomheder udbyde kommercielle visningsklienter i tilknytning til andre services, hvorved disse tilføres yderligere værdi ved at brugere opnår adgang til Digital Post med deraf afledte funktionaliteter og mulighed for synergi. Visningsklienterne giver ligeledes mulighed for, at der kan udvikles og tilbydes specifikke services som et supplement til postvisningen, eksempelvis i form af en betalingsløsning, der understøtter en slutbrugers betaling af fakturaer, der modtages i postløsningen.</p> <p>For at kunne vise digital post fra offentlige afsendere etableres en tilladelsesordningen med henblik på at sikre, at kommercielle visningsklienter har den fornødne tekniske og sikkerhedsmæssige kvalitet ud fra hensynet til blandt andet forsyningsikkerhed, datasikkerhed, samt ønsket om at lette borgernes adgang til digital post fra offentlige afsendere. Endvidere skal tilladelsesordningen sikre, at den digitale post fra offentlige afsendere vises under forhold, hvorved meddelelser fra offentlige afsendere bevarer integritet og troværdighed.</p> <p>Tilladelsesordningens tekniske og sikkerhedsmæssige krav forventes at have en så byrdefuld karakter, at virksomheder, der opererer på almindelige markedsvilkår, ikke vil tilbyde sådanne løsninger, hvorfor der indføres en kompensationsordning.</p> <p>Bekendtgørelsen fastsætter derfor regler om kompensation til de private aktører, der opnår tilladelse til at levere kommercielle visningsklienter, for på den</p>
---	--

	<p>måde at understøtte virksomhedernes muligheder for at forfølge de nye forretningsmodeller, som lovforslaget om ændring af Digital Post-loven muliggør.</p>
<p>2. Mere enkel og formålsbestemt</p>	<p>Tilladelsesordningen stiller en række krav til godkendelsesprocessen og til de tekniske løsninger, som udbydere af kommercielle visningsklienter skal leve op til for at få tilladelse til at udstille den digitale post fra offentlige afsendere. Kravene tjener det overordnede saglige formål at sikre at Digital Post-løsningen i alle sine dele udgør en sikker løsning, der samtidig lever op til myndigheder samt borgere og virksomheders behov for kommunikationsmæssig forsynings-sikkerhed og brugervenlighed.</p> <p>Kravene til visningsklienter er udformet under hensyntagen til en forretningsmæssig differentiering i markedet og mulighed for samspil med andre services, så længe de fastlagte beskyttelseshensyn tilgodeses. Virksomhederne har således metodefrihed med hensyn til, hvordan de lever op til bekendtgørelsens og tilladelsesordningens krav.</p> <p>Selve tilladelsesordningen samt godkendelsesprocessen er udarbejdet under iagttagelse af reglerne i direktiv 2006/123/EF om tjenesteydelser i det indre marked, der har til formål at lette udøvelsen af etableringsfriheden for tjenesteydere samt den frie bevægelighed for tjenesteydelser.</p> <p>Såfremt der viser sig behov for udarbejdelse af supplerende vejledning for de virksomheder, der ønsker at opnå godkendelse, vil Digitaliseringsstyrelsen i perioden indtil sådanne vejledninger kan udarbejdes, yde den fornødne vejledning.</p>
<p>3. Teknologi-neutral</p>	<p>Det er en forudsætning, at visningsklienterne kan fungere i samspil med Digital Post og den øvrige offentlig infrastruktur, herunder MitID og NemLog-in. Herudover er der ingen bindinger for visningsklienter til at anvende specifikke teknologier, metoder eller løsninger.</p> <p>Visningsklienterne har således metodefrihed med hensyn til, hvordan de lever op til bekendtgørelsens og tilladelsesordningens krav, ligesom visningsklienterne har mulighed for - i overensstemmelse med det bagvedliggende formål for konstruktionen - løbende at udnytte nye teknologiske muligheder med henblik på at levere innovative løsninger til markedet.</p>

4. Helhedstænkende	<p>Reguleringen har til formål at etablere et marked, der tilgodeser virksomheder og borgeres behov for at tilgå digital post fra offentlige afsendere i både kendte løsninger, fx sammen med post fra private afsendere, såvel som nye og endnu ikke kendte løsninger. Brugernes behov og markedskræfterne er dermed med til at påvirke etableringen af nye måder at tilgå digital post fra offentlige afsendere, herunder i kendte løsninger, der udvides med denne funktionalitet, så brugerne mødes af Digital Post, hvor de i forvejen færdes online.</p> <p>Tilladelsesordningens tekniske og sikkerhedsmæssige krav forventes at have en så byrdefuld karakter, at virksomheder, der opererer på almindelige markedsvilkår, ikke vil tilbyde sådanne løsninger, hvorfor der indføres en kompensationsordning.</p> <p>Bekendtgørelsen fastsætter derfor regler om kompensation til de private aktører, der opnår tilladelse til at levere kommercielle visningsklienter, for på den måde at understøtte virksomhedernes muligheder for at forfølge de nye forretningsmodeller, som lovforslaget om ændring af Digital Post-loven muliggør.</p>
5. Sikrer brugervenlig digitalisering	<p>Med den kommende postløsning søger Digitaliseringsstyrelsen i videst muligt omfang at etablere en brugervenlig it-løsning, som kan tilgodese brugerens behov for at tilgå digital post fra offentlige afsendere i flere sammenhænge, end det i dag er muligt.</p> <p>Det bliver helt op til den enkelte virksomhed at beslutte, hvilken visningsklient denne ønsker at anvende, da retsvirkningen er den samme, uanset om der anvendes en offentlig eller en kommerciel visningsklient. Det vil derfor også være op til den enkelte virksomhed at tage stilling til, om det er rentabelt eller på anden måde giver mening at anvende en given kommerciel visningsklient på markedet, eller om virksomheden i stedet ønsker at anvende den offentlige visningsklient på Virk. Omkostninger og besparelser er derfor helt individuelt for den enkelte virksomhed og er derfor ikke forsøgt opgjort her. Fælles for visningsklienterne er, at der skal ske synkronisering af brugerens post og oplysninger, så dette ikke skal flyttes eller registreres flere gange af brugeren, hvis denne skifter visningsklient.</p>

Vedlagt ses fortegnelse over hørte myndigheder og organisationer mv.

Høringsvarene vil ved fremsættelsen af bekendtgørelsen blive offentliggjort på Høringsportalen <https://hoeringsportalen.dk>. Ved afgivelse af høringssvar samtykker høringssparten til, at vedkommendes høringssvar, kontaktoplysninger og navn offentliggøres på Høringsportalen.

Eventuelle spørgsmål kan rettes til undertegnede.

Med venlig hilsen

Morten Leth
Fuldmægtig
Direkte tlf. +45 4178 2431
mofis@digst.dk