

26. marts 2021  
J.nr. 1952-0029  
/NPK

## Høring over bekendtgørelse om undersøgelser foretaget af forsikringsselskaber

Finanstilsynet sender hermed udkast til ny bekendtgørelse om undersøgelser foretaget af forsikringsselskaber i høring.

Formålet med bekendtgørelsen er at sikre mere klarhed om forsikringsselskabernes forpligtelser og de skadelidtes rettigheder på det finansielle område, når forsikringsselskaber foretager undersøgelser (såkaldt efterforskning), herunder i forbindelse med personovervågning.

Regeringen har netop fremsat et lovforslag, der giver erhvervsministeren hjemmelsgrundlag for at udstede den foreslåede bekendtgørelse.

I bekendtgørelsen foreslås der regler, som er en kodificering af fortolkningen af den eksisterende, generelle god skik-regel, men som nu bliver specificeret og konkretiseret, således at forsikringsselskaber:

- skal vælge den mindst indgribende undersøgelsesmetode, jf. §§ 3 og 9,
- loyalt skal afveje og behandle alle indsamlede oplysninger, jf. § 4,
- skal oplyse skadelidte om mulighederne for at indbringe en klage for private ankenævn eller domstolene mv., jf. § 8.

Desuden foreslås en række egentlige skærper, dvs. nye krav og regler, med henblik på at øge beskyttelsesniveauet for de skadelidte, således at forsikringsselskaber:

- indenfor rimelig tid, efter undersøgelsen er afsluttet, skal fremlægge de indsamlede oplysninger for skadelidte, jf. § 5,
- skal foretage en høring af skadelidte, inden selskabet træffer en afgørelse til ugunst for skadelidte, jf. § 6,
- skal have direktionens godkendelse forud for, at selskabet træffer endelig afgørelse til ugunst for skadelidte eller igangsætter personobservation, jf. §§ 7 og 10.

Endelig foreslås det i udkastet til bekendtgørelsen, at grove og gentagne overtrædelser af bl.a. reglerne om fremlæggelse af oplysninger, høring af skadelidte og direktionsgodkendelser pålægges bødestraf.

FINANSTILSYNET  
Århusgade 110  
2100 København Ø

Tlf. 33 55 82 82  
Fax 33 55 82 00  
CVR-nr. 10 59 81 84  
finanstilsynet@ftnet.dk  
www.finanstilsynet.dk

ERHVERVSMINISTERIET

Erhvervsstyrelsens Område for Bedre Regulering (OBR) har i en præhøring af bekendtgørelsen vurderet, at bekendtgørelsesudkastet ikke medfører administrative konsekvenser på over 4 mio. kr. Disse er derfor ikke kvantificeret yderligere. Finanstilsynet har desuden vurderet, at principperne for agil erhvervsrettet regulering ikke er relevante for bekendtgørelsen.

Det foreslås, at den nye bekendtgørelse træder i kraft den 1. juli 2021, hvor hjemmelsbestemmelsen til bekendtgørelsen også træder i kraft.

Udkastet er sendt i høring hos en række myndigheder og organisationer.

Finanstilsynet skal anmode om eventuelle bemærkninger til bekendtgørelsen senest **fredag den 7. maj 2021**.

Bemærkninger kan sendes pr. e-mail på [npk@ftnet.dk](mailto:npk@ftnet.dk) eller pr. post til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Att.: Nina Pabst-Karlsson.

**Kontaktperson:** Nina Pabst-Karlsson

**Direkte tlf.nr.:** 6193 0777

Eventuelle høringssvar offentliggør Finanstilsynet her på Høringsportalen.

*Finanstilsynet er en styrelse i Erhvervsministeriet. Finanstilsynets primære opgave er at føre tilsyn med den finansielle sektor. Desuden deltager Finanstilsynet inden for sit ansvarsområde i lovgivnings- og EU-arbejde om den finansielle sektor.*