

Bekendtgørelse om undersøgelser foretaget af forsikringselskaber

I medfør af § 43, stk. 9, og § 373, stk. 4, i lov om finansiel virksomhed, jf. lovbekendtgørelse af 1447 af 11. september 2020, som ændret ved lov nr. xx af x 2021, fastsættes:

Kapitel 1

Anvendelsesområde og definitioner

§ 1. Bekendtgørelsen finder anvendelse på undersøgelser foretaget af danske forsikringselskaber og udenlandske forsikringselskaber, som driver virksomhed her i landet, herunder gennem filialetablering eller grænseoverskridende tjenesteydelsesvirksomhed.

Stk. 2. Bekendtgørelsen finder ikke anvendelse på forsikringselskabers undersøgelse af priser eller værdier for genstande.

Stk. 3. Bekendtgørelsen finder ikke anvendelse på undersøgelser foretaget af forsikringselskaber ved opslag i offentlige registre.

§ 2. I denne bekendtgørelse forstås ved:

1) Undersøgelser: Når forsikringselskabet indsamler oplysninger uden den skadelidtes viden.

2) Personovervågning:

- a) Indsamling af oplysninger om skadelidte ved fysisk overvågning af skadelidte, eventuelt suppleret med brug af foto- eller videoudstyr eller lydoptagelser.
- b) Indsamling af oplysninger om skadelidte ved elektronisk overvågning, som sker ved optagelser af samtaler, brug af data fra bilnøgler eller telemaster.

3) Skadelidte:

- a) En kunde, der overfor et forsikringselskab gør et krav gældende på baggrund af en forsikring.
- b) En person, der overfor en tredjemands forsikringselskab gør et krav gældende på baggrund af en forsikring.

Kapitel 2

Generelle regler om undersøgelser

Proportionalitet ved valg af undersøgelsesmetode

§ 3. Forsikringselskaber skal vælge den mindst indgribende undersøgelsesmetode, jf. § 9.

Indsamlede oplysninger

§ 4. Et forsikringselskab skal loyalt afveje og behandle alle indsamlede oplysninger.

§ 5. Forsikringselskabet skal indenfor rimelig tid, efter undersøgelsen er afsluttet, fremlægge de oplysninger, der er indsamlet, for skadelidte, jf. i øvrigt § 6.

Stk. 2. Forsikringselskabet skal ikke fremlægge de oplysninger for skadelidte, som skadelidte ikke har krav på at få indsigt i eller oplysning om i henhold til databeskyttelsesreglerne.

Høring af skadelidte

§ 6. Før et forsikringssselskab træffer endelig beslutning overfor skadelidte om helt eller delvist afslag på forsikringsdækning, eller træffer endelig beslutning om at standse en løbende udbetaling, nedsætte en løbende udbetaling eller fremsætte et krav om tilbagebetaling, skal forsikringssselskabet:

- 1) fremlægge de indsamlede oplysninger, jf. § 5, samt informere skadelidte om forsikringssselskabets umiddelbare vurdering af sagen på baggrund af de indhentede oplysninger, og
- 2) give skadelidte mulighed for at komme med sine bemærkninger skriftligt indenfor en frist på minimum 4 uger.

Direktionsgodkendelse af beslutninger

§ 7. En beslutning om at standse eller nedsætte en løbende udbetaling eller fremsætte et krav om tilbagebetaling overfor skadelidte på baggrund af de indsamlede oplysninger skal træffes af et medlem af forsikringssselskabets direktion.

Information til skadelidte

§ 8. Forsikringssselskabet skal i forbindelse med beslutninger omfattet af § 7 samt ved beslutninger om helt eller delvist afslag på en forsikringsdækning informere den skadelidte om følgende:

- 1) Skadelidtes klagemuligheder i forhold til private ankenævn og mulighed for at indbringe sagen for domstolene.
- 2) Reglerne om retshjælp.
- 3) Reglerne om fri proces.

Kapitel 3

Brug af personovervågning

§ 9. Et forsikringssselskab må kun benytte personovervågning i forbindelse med en undersøgelse, når andre mindre indgribende metoder er udtømt eller ikke kan antages at belyse sagen tilstrækkeligt, og der foreligger en velbegrundet og dokumenteret mistanke om, at den skadelidte ikke er berettiget til løbende udbetalinger eller hel eller delvis forsikringsdækning.

§ 10. Forsikringssselskabet må kun iværksætte personovervågning af skadelidte, når et medlem af selskabets direktion har truffet beslutning om personovervågning i den konkrete sag.

Kapitel 4

Tilsyn og straf

§ 11. Finanstilsynet kan give påbud om berigtigelse af forhold, der er i strid med bestemmelser i denne bekendtgørelse.

§ 12. Med bøde straffes den, der undlader at efterkomme et påbud efter § 11. Grove eller gentagne overtrædelser af §§ 5-8 og 10, straffes med bøde, medmindre højere straf er forskyldt efter den øvrige lovgivning.

Stk. 2. Der kan pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter reglerne i straffelovens 5. kapitel.

Ikrafttræden

§ 13. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. juli 2021.

Erhvervsministeriet, den x.xx 2021

[...]

/[...]

UDKAST