

## Kapitel x- Dataadskillelse

### Indhold

1.1 Baggrund.....	2
1.2 Netvirksomhedsbekendtgørelsens regler om dataadskillelse .....	3
1.2.3 Netvirksomhedsdata .....	3
1.2.3.1 Kommercielt følsomme og forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.....	4
1.3. Adgang for personer, der udelukkende varetager opgaver for netvirksomheden .....	5
1.4. Adgang for andre personer .....	5
1.4.1. Tilladt adgang .....	5
1.4.1.1. Adgang nødvendig for at varetage opgaver .....	6
1.4.1.2. Sikring af at kendskab til data anvendes til formålet .....	6
1.4.1.3. Proces for håndtering af brud .....	7
1.4.2. "Negativlisten"-Ikke tilladt adgang.....	8
1.4.2.1 Ansættelse i eller varetagelse af opgaver for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter.....	8
1.4.2.2. Undtagelse - adgang tilladt for IT-understøttende funktioner.....	9
1.4.2.3. Varetagelse af direkte kundekontakt for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter.....	10
1.4.2.4. Medarbejdere, der uanset ansættelsesforhold varetager udviklingsopgaver for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter .....	11
1.4.2.5. Medarbejdere, der uanset ansættelsesforhold varetager afregning af kunder for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter .....	12
1.5 Tildeling af adgang.....	12
1.6 Adgang- Tekniske adgangsbegrænsninger .....	13
1.7. Netvirksomheder der er undtaget reglerne om begrænsningerne af adgang til netvirksomhedsdata	14
1.7.1. Selskabsmæssigt forbundne vand- og varme forsyningsvirksomheder og tilknyttede serviceselskaber.....	14
1.7.2. Virksomheder med under 10.000 elkunder .....	15
1.7.3. Underretning til Forsyningstilsynet .....	15
1.8. Netvirksomhedsbekendtgørelsens regler ift. Elforsyningsloven.....	16
1.9. Program for intern overvågning i relation til dataadskillelse .....	17
1.10. Hvornår har reglerne virkning fra .....	17
Links mv. ....	18

## 1.1 Baggrund

Hjemlen til netvirksomhedbekendtgørelsens kapitel 3 om dataadskillelse findes i elforsyningslovens § 84 a, stk. 6, jf. boks 1. § 84 a kom ind i elforsyningsloven i 2002<sup>1</sup>.

---

### **BOKS 1 | ELFORSYNINGSLOVEN**

*§ 84 a. Kollektive elforsyningsvirksomheder skal iagttage fortrolighed om kommercielt følsomme oplysninger, som de modtager i forbindelse med udøvelsen af deres virksomhed, og skal forhindre, at oplysninger om egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige, bliver videregivet på en diskriminerende måde.*

*Stk. 2. Energinet må ikke i forbindelse med eget køb og salg af elektricitet eller i forbindelse med tilknyttede eller associerede virksomheders køb og salg af elektricitet misbruge oplysninger, som Energinet har fået fra tredjepart i forbindelse med tildeling af eller forhandling om adgang til systemet. Det samme gælder i forbindelse med køb og salg af elektricitet i virksomheder, der henhører under klima-, energi- og forsyningsministeren.*

*Stk. 3. Netvirksomheder skal sikre, at alle berettigede parter har ikkediskriminerende adgang til data, som netvirksomhederne forvalter, på tydelige og lige vilkår.*

*Stk. 4. Uanset bestemmelsen i stk. 1 er kollektive elforsyningsvirksomheder forpligtet til at videregive oplysninger til klima-, energi- og forsyningsministeren, Forsyningstilsynet og Energiklagenævnet i overensstemmelse med gældende regler herom.*

*Stk. 5. Klager over kollektive elforsyningsvirksomheder vedrørende forhold omhandlet i stk. 1 og 2 og klager over netvirksomheder vedrørende forhold omhandlet i stk. 3 kan indbringes for Forsyningstilsynet.*

*Stk. 6. Klima-, energi- og forsyningsministeren kan fastsætte regler om netvirksomheders dataadskillelse.*

---

<sup>1</sup> Lov nr. 1091 af 17/12/2002

Det fremgår af forarbejderne til § 84 a, at formålet er at sikre, at netvirksomhederne ikke kan videregive kommercielt følsomme oplysninger til andre med det resultat, at f.eks. et bestemt handelselskab får konkurrencemæssige fordele i forhold til andre handelselskaber.

Endvidere fremgår, at kollektive elforsyningsvirksomheder ikke må forskelsbehandle brugere af systemet eller kategorier af brugere eller begunstige egne selskaber eller ejere. Forbuddet mod forskelsbehandling skal sikre en ligelig, objektiv og ikke-diskriminerende behandling af brugere og virksomheder og hindre krydssubsidiering til fordel for bestemte brugere eller egne selskaber eller ejere.

Kravene til dataadskillelse indgår som et af de tiltag om solide og ansvarlige rammer, som er et led i opfølgning på stemmeaftalen *En effektiv og fremtidssikret elinfrastruktur til understøttelse af den grønne omstilling og elektrificeringen* og som betyder, at den økonomiske regulering af netvirksomhederne ledsages af skærpede regler om netvirksomhedernes adskillelse.

Af forarbejderne til bemyndigelsesbestemmelsen i stk. 6 fremgår, at formålet navnlig er at understøtte, at konkurrenceudsatte aktiviteter, som netvirksomheden er selskabsmæssigt forbundet med, ikke gennem fælles IT-systemer har mulighed for at få privilegeret adgang til relevant netvirksomhedsdata, under omgåelse af de sædvanlige procedurer for dataadgang.

De specifikke krav om dataadskillelse supplerer de generelle forpligtelser for netvirksomheder, der er indeholdt i § 84 a, stk. 1 og 3 om fortrolighed om kommercielt følsomme oplysninger og ikke diskriminerende adgang til data. Disse forpligtelser finder således fortsat anvendelse på forhold, der ikke er reguleret af de mere specifikke forpligtelser om dataadskillelse i netvirksomhedsbekendtgørelsen.

## 1.2 Netvirksomhedsbekendtgørelsens regler om dataadskillelse

Bestemmelserne om dataadskillelse findes i netvirksomhedsbekendtgørelsens kapitel 3.

Ved dataadskillelse forstås, at relevant netvirksomhedsdata, holdes og forvaltes adskilt fra anden data.

### 1.2.3 Netvirksomhedsdata

Netvirksomhederne er i besiddelse af en række oplysninger, der er relateret til deres bevillingspligtige aktivitet, såsom kundedata, økonomiske data og informationer om investeringsbehov, netplanlægning m.v.

Netvirksomhedsdata er defineret i netvirksomhedsbekendtgørelsen, jf. boks 2.

---

BOKS 2 | **NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGØRELSEN**

§ 2, nr. 23)

*Netvirksomhedsdata: Kommercielt følsomme oplysninger, som en netvirksomhed modtager i forbindelse med udøvelsen af sin virksomhed, og oplysninger om netvirksomhedens egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige.*

---

### 1.2.3.1 Kommercielt følsomme og forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Som det fremgår af boks 2, defineres netvirksomhedsdata i Netvirksomhedsbekendtgørelsen som fortrolige data og forretningsmæssigt fordelagtig data.

Netvirksomhedsbekendtgørelsens definitionen af netvirksomhedsdata bruger de samme begreber som i elforsyningslovens § 84 a, stk. 1. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger er et begreb, der har ophæng i artikel 37 i elmarkedsdirektivet<sup>2</sup>. Der er tale om et bredt begreb, hvor det afgørende er, at der er tale om oplysninger om netvirksomheders egne aktiviteter, der kan være forretningsmæssigt fordelagtige for andre virksomheder. Der skal således altid ske en konkret vurdering heraf.

Eksempler på kommercielt følsomme og forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger kan være

- Priser
- Kunder
- Kontraktvilkår
- Forretningsmæssige strategier
- Forretningsbetingelser
- Omkostninger
- Oplysninger om virksomhedens regnskaber og økonomiske forhold i øvrigt
- Data om netvirksomheders målepunkter
- Nedbrud på elnettet
- Nettab

Listen er ikke udtømmende.

---

<sup>2</sup> [EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS DIREKTIV \(EU\) 2019/ 944 - af 5. juni 2019 - om fælles regler for det indre marked for elektricitet og om ændring af direktiv 2012/ 27/ EU](#)

Der er tale om oplysninger, hvor der er en formodning for, at kendskab til oplysningerne vil indebære en nærliggende risiko for, at den koncerninterne kommercielt udsatte virksomhed, der kommer i besiddelse af disse, kan få en urimelig konkurrencefordel.

### 1.3. Adgang for personer, der udelukkende varetager opgaver for netvirksomheden

Netvirksomheden skal i videst muligt omfang begrænse adgangen til netvirksomhedsdata til personer, der udelukkende varetager opgaver for netvirksomheden. Se boks 3.

---

#### BOKS 3 | NETVIRKSOMHEDSBKENDTGØRELSEN

*§ 11, stk. 2. Netvirksomheden skal i videst muligt omfang begrænse adgangen til netvirksomhedsdata som omtalt i stk. 1, til personer, der udelukkende varetager opgaver for netvirksomheden.*

---

Med videst mulige omfang menes i det omfang det er teknisk muligt uden uforholdsmæssigt store udgifter til IT-systemer mv. samt gene for varetagelsen af den daglige drift at virksomheden, f.eks. i form af dobbeltbesætning af stillinger. Dette vil kræve en vurdering i den konkrete situation.

Ved personer, der udelukkende varetager opgaver for virksomheden forstås personer, der ikke varetager opgaver for andre (kommercielle/konkurrenceudsatte) virksomheder inden for koncernen.

Bestemmelsen er ikke til hinder for, at personen f.eks. har et bijob inden for en helt anden branche/sector så længe dette ikke kommer i konflikt med formålet bag bestemmelserne om dataadskillelse, nemlig at konkurrenceudsatte aktiviteter, som netvirksomheden er selskabsmæssigt forbundet med, ikke gennem fælles IT-systemer har mulighed for under omgåelse af de sædvanlige procedurer for dataadgang får privilegeret adgang til relevant netvirksomhedsdata. Se i øvrigt nedenstående afsnit 1.4.2. om undtagelser.

### 1.4. Adgang for andre personer

#### 1.4.1. Tilladt adgang

Der er indført nuancerede krav om dataadgangsbegrænsning på tværgående koncernfælles kerneområder, hvor flere dele er af relevans for, at koncernen kan varetage sine ejermæssige hensyn. Se boks 4.

Netvirksomheden kan således tillade, at andre personer end dem, der udelukkende varetager opgaver for netvirksomheden, gives adgang til relevant netvirksomhedsdata når visse vilkår er opfyldt. Se bl.a. boks 4.

---

**BOKS 4 | NETVIRKSOMHEDSBKENDTGØRELSEN**

*§ 11, stk. 3. Uanset stk. 2 kan netvirksomheden tillade, at andre personer end dem, der udelukkende varetager opgaver for netvirksomheden, jf. dog stk. 4, gives adgang til relevant netvirksomhedsdata, hvis følgende vilkår er opfyldt:*

---

#### 1.4.1.1. Adgang nødvendig for at varetage opgaver

Det første af de vilkår der stilles for at andre personer end dem, der udelukkende varetager opgaver for netvirksomheden kan gives adgang til relevant netvirksomhedsdata er, at den pågældende persons selvstændige adgang er nødvendig for, at vedkommende kan varetage sine opgaver. Se boks 5.

---

**BOKS 5 | NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGØRELSEN**

*11, stk. 3 nr. 1.  
Den pågældende persons selvstændige adgang til de af adgangen omfattede netvirksomhedsdata er nødvendig for, at vedkommende kan varetage sine opgaver.*

---

Det, der definerer, hvilke data der er relevant er således løsningen af de opgaver data knytter sig til.

Eksempel:

Medarbejdere i driftsselskaber, hvor driftsselskabet ud over at udføre opgaver for netvirksomheden alene udfører infrastrukturelle opgaver for andre virksomheder – dog forudsat at disse andre virksomheders aktiviteter ikke består i varetagelsen af konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter.

#### 1.4.1.2. Sikring af at kendskab til data anvendes til formålet

Det andet af de vilkår der stilles for at andre personer end dem, der udelukkende varetager opgaver for netvirksomheden kan gives adgang til relevant netvirksomhedsdata er, at netvirksomheden har sikret, at enhver person, der gives adgang til netvirksomhedsdata, er underlagt en specifik forpligtelse til ikke at bruge kendskabet til netvirksomhedsdata til et andet formål end varetagelse af den pågældende persons opgaver. Se boks 6.

---

**BOKS 6 | NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGØRELSEN**

*§ 11, stk. 3, nr. 2.*

*Netvirksomheden har sikret, at enhver person, der gives adgang til netvirksomhedsdata, er underlagt en specifik forpligtelse til ikke at bruge kendskabet til netvirksomhedsdata, som personen opnår inden for rammerne af nr. 1, til et andet formål end varetagelse af den pågældende persons opgaver.*

---

Eksempel:

Dette kan f.eks. håndteres ved, at den pågældende bruger underskriver en erklæring herom og/eller at der er en klausul herom i en medarbejderens kontrakt. Det er vigtigt, at erklæringen eller lignende retter sig specifikt mod netvirksomhedsdata. Det vil således ikke være tilstrækkeligt med en mere generelt formuleret erklæring.

#### 1.4.1.3. Proces for håndtering af brud

Det tredje vilkår der stilles for at andre personer end dem, der udelukkende varetager opgaver for netvirksomheden kan gives adgang til relevant netvirksomhedsdata er, at netvirksomheden har sikret en proces for håndtering af brud på forpligtelserne til ikke at bruge kendskabet til netvirksomhedsdata til et andet formål end varetagelse af den pågældende persons opgaver med henblik på at forebygge fremtidige brud. Se boks 7.

---

**BOKS 7 | NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGØRELSEN**

*§ 11, stk. 3, nr. 3.*

*Netvirksomheden har sikret en proces for håndtering af brud på forpligtelserne nævnt i nr. 2, med henblik på at forebygge fremtidige brud.*

---

Formålet med bestemmelsen er, at der på proportional vis bliver fulgt op på evt. brud på forpligtelserne, således at sådanne brud vil undgås fremover.

Der kan f.eks. være tale om en nedskrevet/dokumenteret proces med retningslinjer for beskrivelse og håndtering af bruddet.

Sådanne retningslinjer kan f.eks. indeholde oplysninger om:

- Hvordan bruddet blev opdaget

- Hvem har rapporteret bruddet
- Hvem skal orienteres om bruddet
- Hvordan skete bruddet
- Hvor og hvornår det fandt sted
- Hvilke systemer og data er berørt
- Konsekvenser af bruddet
- Er bruddet nu fuldstændig inddæmmet
- Logning af adgang til systemerne/analyse af netværkstrafik
- Stikprøvekontroller med brug af systemerne og om brugeren har haft et legitimt formål
- Hvem i netvirksomheden, der er ansvarlig for at indføre nye tiltag på baggrund af bruddet

#### 1.4.2. "Negativlisten"-Ikke tilladt adgang

##### 1.4.2.1 Ansættelse i eller varetagelse af opgaver for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter

*Definition af konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet*

<p style="text-align: center;"><b>Konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Elproduktion</li><li>• Elhandel</li><li>• Aggregering</li><li>• Energilager</li><li>• Ladestanderaktiviteter</li></ul> <p style="text-align: center;"><i>(Netvirksomhedsbekendtgørelsens § 2, nr. 15)</i></p>
---

*Definition af selskabsmæssigt forbundet virksomhed*

Selskabsmæssigt forbundet virksomhed er beskrevet nærmere i denne vejlednings afsnit 2.2.

Der kan som udgangspunkt ikke gives adgang til personer nævnt i afsnit 1.4.1. (*Andre personer end dem, der udelukkende varetager opgaver for netvirksomheden*), hvis de er ansat i selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter. Se boks 8.



---

**BOKS 8 | NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGØRELSEN**

*§ 11, stk. 4, nr. 1.*

*Stk. 4. Adgang i medfør af stk. 3 kan ikke gives til følgende personer:*

*1) Medarbejdere, der er ansat i selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter.*

---

Der kan heller ikke gives adgang til medarbejdere, der uanset ansættelsesforhold udelukkende eller helt overvejende varetager opgaver for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter, jf. boks 9.

---

**BOKS 9 | NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGÆØRELSEN**

*§ 11, stk. 4 nr. 2.*

*Medarbejdere, der uanset ansættelsesforhold, jf. nr. 1, udelukkende eller helt overvejende varetager opgaver for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter, medmindre der er tale om medarbejdere, der kun varetager rent tekniske IT-understøttende funktioner.*

---

Der er i dette tilfælde tale om en bestemmelse, der samler alle medarbejdere op, der arbejder i koncerneksterne virksomheder eller alle andre selskabsmæssigt forbundne virksomheder, der ikke varetager konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter- f.eks. administrations- og servicevirksomhed, hvis medarbejderen i denne virksomhed udelukkende eller helt overvejende varetager opgaver for de selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter.

#### 1.4.2.2. Undtagelse - adgang tilladt for IT-understøttende funktioner

Medarbejdere, der kun varetager rent tekniske IT-understøttende funktioner er undtaget forbuddet i § 11, stk. 4 nr. 2. Se boks 9. Som bestemmelsen er formuleret er den udtømmende i sin opstilling/undtagelse.

Medarbejderne kunne f.eks. være ansat i en koncernfælles IT-funktion

Eksempler på rent IT-tekniske funktioner er:

- IT-programmering (ikke udviklingsrelateret)
- IT-vedligeholdelse
- Koncernfælles intern teknisk IT-support

Der kan også være tale om andre rent tekniske IT-relaterede opgaver i forbindelse med udviklingsopgaver (som ellers ikke er tilladt – se nedenfor i afsnit 1.4.2.4.), men der vil i så fald skulle redegøres herfor i netvirksomhedens interne overvågningsprogram, se afsnit 1.9.

### 1.4.2.3. Varetagelse af direkte kundekontakt for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter

Der kan ikke gives adgang til netvirksomhedsdata til medarbejdere, der uanset ansættelsesforhold varetager opgaver, der omfatter enhver form for direkte kundekontakt, herunder enhver form for kundeservice for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter, jf. boks 10.

---

#### BOKS 10 | NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGØRELSEN

##### § 11, stk. 4, nr. 3

*Medarbejdere, der uanset ansættelsesforhold varetager en af de følgende opgaver for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter:*

*a) Opgaver, der omfatter enhver form for direkte kundekontakt, herunder enhver form for kundeservice.*

---

Dermed sikres, at en selskabsmæssigt forbundet virksomhed med konkurrenceudsatte aktiviteter, eksempelvis en elhandelsvirksomhed, ikke opnår en konkurrencefordel ved at kunne tilgå en forbundet netvirksomheds data og udnytte denne viden via medarbejderens kontakt med kunden.

Et eksempel på en sådan **ikke tilladt** situation kunne være, hvor en kundeservicemedarbejder i en fælles servicevirksomhed, der udover at servicere netvirksomhedens kunder også servicerer kunderne hos en selskabsmæssigt forbundet elhandelsvirksomhed, derfor vil kunne tilbyde en kunde en fordelagtig aftale baseret på oplysninger om kundens forbrug/forbrugsmønster(netvirksomhedsdata).

Det er en forudsætning, at der er tale om at medarbejderens arbejdsopgave er at have kundekontakt. Hensigten med bestemmelsen er ikke at ramme de tilfælde, hvor en medarbejder tilfældigt bliver kontaktet af en kunde i den selskabsmæssigt forbundne elhandelsvirksomhed. I sidstnævnte tilfælde skal der foreligge instrukser i virksomheden for, hvordan sådanne situationer skal håndteres af medarbejderne, og disse instrukser/tiltag skal beskrives i virksomhedens interne overvågningsprogram på baggrund af de krav, der generelt fremgår af § 84 a i lov om elforsyning. Se ovenfor i afsnit 1.1, boks 1.

Et eksempel på en tilfældig kontakt kunne være en målerkontrollør ansat i et fælles serviceselskab, der kontrollerer måleren hos en nabo og i den forbindelse bliver kontaktet af en anden nabo og spurgt ind

til pågældendes aftalevilkår i dennes elhandelsaftale med en koncernintern elhandelsvirksomhed. I dette tilfælde skal målerkontrolløren kende virksomhedens instrukser for håndtering af situationen.

1.4.2.4. Medarbejdere, der uanset ansættelsesforhold varetager udviklingsopgaver for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter

Der kan ikke gives adgang til netvirksomhedsdata til medarbejdere, der uanset ansættelsesforhold udfører opgaver, der består i udviklingsopgaver relateret til den konkurrenceudsatte elektricitetsaktivitet, jf. boks 11.

---

**BOKS 11 | NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGØRELSEN**

*§ 11, stk. 4, nr. 3*

*b)*

*Opgaver, der består i udviklingsopgaver relateret til den konkurrenceudsatte elektricitetsaktivitet, eksempelvis*

*markedsføringsstrategier, udvikling af nye produkter, eller lignende.*

*Udviklingsopgaver omfatter ikke ren tekniske IT-relaterede opgaver i forbindelse med udviklingsopgaver, eksempelvis IT-programmering eller IT-implementering.*

---

I bestemmelsen er nævnt følgende eksempler:

- Markedsføringsstrategier
- Udvikling af nye produkter

Eksemplerne er ikke udtømmende og lignende udviklingsopgaver vil også kunne falde ind under bestemmelsen.

Det kunne eksempelvis være:

- Udvikling af forretningsmodel
- Andre virksomhedsstrategier
- IT udviklingsopgaver som f.eks. udvikling af web- og mobilapplikationer, udvikling af anden software

Visse IT udviklingsopgaver kan godt være tilladte såfremt de er af ren IT-teknisk karakter. I bestemmelsen er nævnt IT-programmering og IT-implementering.

1.4.2.5. Medarbejdere, der uanset ansættelsesforhold varetager afregning af kunder for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter

Der kan ikke gives adgang til netvirksomhedsdata til medarbejdere der uanset ansættelsesforhold udfører opgaver, der består i afregning af kunder for en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, jf. boks 12.

---

**BOKS 12 | NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGØRELSEN**

*§ 11, stk. 4, nr. 3*

*c)*

*Opgaver, der består i afregning af kunder for en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet.*

---

Ved afregning forstå f.eks.:

- Fakturering
- Opgørelse ved flytning

Et eksempel på en sådan ikke tilladt situation kunne være, hvor en regnskabsmedarbejder i et koncernfælles serviceselskab, der også står for regnskabet hos en koncernintern elhandelsvirksomhed, med sin viden om kundens forbrug/forbrugsmønster (netvirksomhedsdata) vil kunne medvirke til, at kunden tilbydes en aftale baseret på netop disse oplysninger og elhandelsvirksomheden dermed opnår en fordel i forhold til andre koncerneksterne elhandlere.

## 1.5 Tildeling af adgang

Tildeling af adgang i overensstemmelse med § 11, stk. 1-4 skal ske under netvirksomhedens ansvar og kontrol, jf. boks 13.

---

**BOKS 13 | NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGØRELSEN**

*§ 11, stk. 5.*

*Tildeling af adgang i overensstemmelse med stk. 1-4 skal ske under netvirksomhedens ansvar og kontrol.*

---

Det kan f.eks. ske ved at netvirksomheden/koncernen har en politik for oprettelse, ændring og afvikling af brugernes adgang til systemerne, herunder systemer der er tværgående i koncernen eller ligger i andre enheder i koncernen. Det er en forudsætning, at dem der tildeler adgangen er bekendt med denne politik og at netvirksomheden er involveret i, hvem der tildeles adgangen. På baggrund af politikken kan der udarbejdes en formel procedure, der sikrer:

- at der foreligger en detaljeret arbejdsbeskrivelse for den enkelte bruger/funktionsbeskrivelse af en bestemt funktion, med specifikation af behov for adgang til netvirksomhedsdata
- at der gives brugeradgang til systemet med relevant netvirksomhedsdata i overensstemmelse med brugerens arbejdsbeskrivelse/funktionsbeskrivelsen
- at brugeradgangen ændres i overensstemmelse med en ændret arbejdsbeskrivelse/funktionsbeskrivelse
- at brugeradgangen slettes i forbindelse med brugerens ansættelse ophører hos enten den koncerninterne eller koncerneksterne virksomhed

Netvirksomheden har også mulighed for at vælge andre løsninger så længe det sikres, at reglerne om adgangen til netvirksomhedsdata overholdes, jf. § 11, stk. 1-4.

## 1.6 Adgang- Tekniske adgangsbegrænsninger

En netvirksomhed skal sikre, at adgang til netvirksomhedsdata, der indgår i datasystemer, ved hjælp af tekniske adgangsbegrænsninger kan begrænses til bestemte personer, og i videst muligt omfang personer, der udelukkende varetager opgaver for netvirksomheden, jf. boks 14. Disse personer er beskrevet i afsnit 1.3 og 1.4.

---

### BOKS 14 | NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGØRELSEN

#### § 11. stk. 1.

*En netvirksomhed skal sikre, at adgang til netvirksomhedsdata, der indgår i datasystemer, ved hjælp af tekniske adgangsbegrænsninger kan begrænses til bestemte personer, jf. stk. 2-4.*

---

Dette betyder, at netvirksomhederne/koncernen er forpligtet til at have et IT-system/systemer, der kan håndtere, at tildele brugerne den korrekte arbejds-/opgavebetingede adgang – både til det enkelte system, dele af dette og evt. på tværs af involverede systemer.

Det skal således sikres, at man ved anskaffelse eller udvikling af IT-løsninger vælger en løsning, der understøtter en så sikker og kontrollerbar løsning, som teknisk muligt.

Tekniske adgangsbegrænsninger kan f.eks. være adgangskoder, adgangsgrupper, tildeling af roller eller anden rettighedsstyring.

## 1.7. Netvirksomheder der er undtaget reglerne om begrænsningerne af adgang til netvirksomhedsdata

### 1.7.1. Selskabsmæssigt forbundne vand- og varme forsyningsvirksomheder og tilknyttede serviceselskaber

Reglerne om begrænsningerne af adgang til netvirksomhedsdata nævnt i § 11 gælder ikke, hvis netvirksomheden udelukkende er selskabsmæssigt forbundet med en række angivne monopolforsyningsvirksomheder, jf. boks 15.

---

#### BOKS 15 | NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGØRELSEN

##### *§ 12, stk. 1.*

*§ 11 gælder ikke for en netvirksomhed, der udelukkende er selskabsmæssigt forbundet med en virksomhed, der varetager produktion af opvarmet vand eller damp omfattet af § 20, stk. 1, i lov om varmforsyning, en virksomhed, som er omfattet af vandsektorlovens § 2, stk. 1, eller en virksomhed, der varetager affaldsaktiviteter, der ikke er konkurrenceudsat i henhold til sektorlovgivningen på affaldsområdet (forsyningsvirksomheder), samt med en virksomhed, der udelukkende udfører opgaver for netvirksomheden og forsyningsvirksomhederne. § 8, stk. 2, finder tilsvarende anvendelse.*

---

Der skal være tale om en af følgende monopolforsyningsvirksomheder:

- en virksomhed, der varetager produktion af opvarmet vand eller damp omfattet af § 20, stk. 1, i lov om varmforsyning,
- en virksomhed, som er omfattet af vandsektorlovens § 2, stk. 1, eller
- en virksomhed, der varetager affaldsaktiviteter, der ikke er konkurrenceudsat i henhold til sektorlovgivningen på affaldsområdet.

Denne undtagelse gælder uanset, om der i en af de nævnte forsyningsvirksomheder indgår elproduktion, hvis

- der ikke er krav om at elproduktionen er selskabsmæssigt adskilt, og

- elproduktionen, i medfør af til enhver tid gældende ret, herunder administrativ praksis, i sin helhed er omfattet af en økonomisk monopolregulering.

Endvidere gælder reglerne ikke, hvis netvirksomheden udelukkende er selskabsmæssigt forbundet med en virksomhed, der udelukkende udfører opgaver for netvirksomheden og forsyningsvirksomhederne oplyst ovenfor.

*Eksempel:*

En målerkontrollør, ansat i et fælles serviceselskab, der tilser vand-, varme- og elmålere i samme jobfunktion. Denne persons adgang til netvirksomhedens måledata vil ikke udelukke personen fra samtidigt at varetage sine opgaver ift. vand- og varmemålere. Vand- og varmeaktiviteterne er nemlig ikke konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter, hvorfor netvirksomhedsbekendtgørelsens specifikke dataadskillelseskraav ikke vil finde anvendelse.

### 1.7.2. Virksomheder med under 10.000 elkunder

De mindste netvirksomheder med under 10.000 tilsluttede kunder er undtaget reglerne om dataadskillelse, jf. boks 16. Denne mindstegrænse er fastsat, da kravene til dataadskillelse kan være særligt vanskelige for netvirksomheder med få kunder og få medarbejdere til at løfte i praksis.

---

#### **BOKS 16 | NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGØRELSEN**

##### *§ 12, Stk. 2.*

*§ 11 gælder heller ikke for en netvirksomhed, der har mindre end 10.000 tilsluttede elkunder.*

---

Undtagelsen berører dog ikke den fortsatte anvendelse af de krav, der gælder i medfør af § 84 a i lov om elforsyning. Se afsnit 1.1 og 1.8. Således vil disse netvirksomheder i deres interne overvågningsprogrammer skulle redegøre for de procedurer, instrukser m.v., der skal sikre overholdelsen af elforsyningslovens krav.

### 1.7.3. Underretning til Forsyningstilsynet

En netvirksomhed, der er omfattet af undtagelserne nævnt i 1.7.1 og 1.7.2, skal underrette Forsyningstilsynet om dette. Netvirksomheden skal også underrette Forsyningstilsynet om ændringer, der betyder, at undtagelsen ikke længere finder anvendelse. Se boks 17.

---

**BOKS 17 | NETVIRKSOMHEDSBKENDTGØRELSEN**

*§ 12, stk. 3. En netvirksomhed, der er omfattet af undtagelsen i stk. 1 og 2, skal underrette Forsyningstilsynet herom. Netvirksomheden skal også underrette Forsyningstilsynet om ændringer, der betyder, at undtagelsen ikke længere finder anvendelse.*

*§ 12, stk. 4. Hvor relevant, skal den første underretning i henhold til stk. 3 ske umiddelbar efter den 1. januar 2026, jf. § 54, stk. 2. Herefter skal underretningen, hvor relevant, ske i umiddelbar forlængelse af den eller de hændelser, transaktioner eller lignende, der giver anledning til, at undtagelsen finder anvendelse, eller til, at undtagelsen ikke længere finder anvendelse.*

---

Første gang der skal ske underretning til Forsyningstilsynet er umiddelbart efter bestemmelserne får virkning, 1. januar 2026.

Underretningen skal ske via blanket på [virk.dk](http://virk.dk).

### 1.8. Netvirksomhedsbekendtgørelsens regler ift. Elforsyningsloven

Reglerne i §§ 11 og 12 fritager ikke en netvirksomhed fra overholdelse af § 84 a, stk. 1 og 3, i lov om elforsyning. Se boks 18.

---

**BOKS 18 | NETVIRKSOMHEDSBKENDTGØRELSEN**

*§ 13. §§ 11 og 12 fritager ikke en netvirksomhed fra overholdelse af § 84 a, stk. 1 og 3, i lov om elforsyning.*

---

Som det fremgår ovenfor af afsnit 1.1. supplerer de specifikke krav om dataadskillelse de generelle forpligtelser for netvirksomheder, der er indeholdt i Elforsyningslovens § 84 a, stk. 1 og 3. Disse forpligtelser finder således fortsat anvendelse uanset om forholdene er reguleret af de mere specifikke forpligtelser om dataadskillelse i netvirksomhedsbekendtgørelsen.



## 1.9. Program for intern overvågning i relation til dataadskillelse

Jf. bekendtgørelse om netvirksomheders interne overvågning nr. 1049 af 27. juni 2022 § 2, stk. 2 og 3, bilag 1 litra 11 og bilag 2 litra 11 skal netvirksomheden i sit interne overvågningsprogram beskrive de tiltag der skal sikre, at adgang til netvirksomhedsdata, der indgår i datasystemer, gives i overensstemmelse med reglerne i § 11 i netvirksomhedsbekendtgørelsen. Se boks 19.

---

### BOKS 19 | BEKENDTGØRESE OM INTERN OVERVÅGNINGBILAG 1 OG 2.

*11) De tiltag der skal sikre, at adgang til netvirksomhedsdata, der indgår i datasystemer, gives i overensstemmelse med reglerne i § 11 i netvirksomhedsbekendtgørelsen. Dette punkt kan undlades, hvis netvirksomheden er omfattet af undtagelsen i § 12 i netvirksomhedsbekendtgørelsen og har underrettet Forsyningstilsynet herom.*

---

Dette er relevant at have med i betragtning, når netvirksomhederne udarbejder procedurer mv. til sikring af overholdelse af kravene til dataadskillelse.

## 1.10. Hvornår har reglerne virkning fra

Bestemmelserne om dataadskillelse i netvirksomhedsbekendtgørelsens kapitel 3 har virkning fra 1. januar 2026, jf. boks 20.

---

### BOKS 20 | NETVIRKSOMHEDSBEKENDTGØRELSEN

*§ 54.*

*Stk. 2. Kapitel 3 har virkning fra den 1. januar 2026.*

---

Det bemærkes, at netvirksomhederne frem til tidspunktet, hvor de specielle regler i netvirksomhedsbekendtgørelsen har virkning fra, ikke er fritaget fra overholdelse af kravene i § 84 a, stk. 1 og 3, i lov om elforsyning. Se afsnit 1.1. og 1.8.

Links mv.

LOV nr 1091 af 17/12/2002: [Lov om ændring af lov om elforsyning og lov om tilskud til elproduktion \(retsinformation.dk\)](#)

LOV nr 2605 af 28/12/2021: [Lov om ændring af lov om elforsyning og forskellige andre love \(Tariffer, udfasning af PSO, forenkling af bevillingskrav for VE-elproduktion, justering af netvirksomheders økonomiske regulering, opfølgning på konkurrenceanalyse, tilbagelevering af digitalt tv-udstyr m.v.\) \(retsinformation.dk\)](#)

Forslag til lov om ændring af lov om elforsyning og forskellige andre love 2021/1 LSF 53:  
<https://www.retsinformation.dk/eli/ft/202112L00053>

Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 96/92/EF af 19. december 1996 om fælles regler for det indre marked for elektricitet: [EUR-Lex - 31996L0092 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#)