



Dato: 18. juni 2024
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Jonas Karlsen
Sagsnr.: 2022-02380
Dok.: 3204495

UDKAST

til

Bekendtgørelse om straf for anvendelse af klart urimelige standardvilkår i forbrugeraftaleforhold¹⁾

I medfør af § 38 f, stk. 1-3, i lov om aftaler og andre retshandler på formuerettens område, jf. lovbekendtgørelse nr. 193 af 2. marts 2016, som ændret ved lov nr. 2158 af 27. november 2021, fastsættes:

Kapitel 1

Standardvilkår, der er i strid med retsforskrifter

§ 1. Standardvilkår, der er i strid med præceptiv lovgivning, som skal beskytte forbrugeren, er klart urimelige.

§ 2. Standardvilkår, der til skade for forbrugeren er i strid med offentligretlige regler, som den erhvervsdrivende kan straffes for at overtræde, er klart urimelige.

§ 3. Standardvilkår, der er i strid med offentligretlige regler, og som forringer forbrugeren retsstilling væsentligt, er klart urimelige.

¹ »Bekendtgørelsen indeholder bestemmelser, der gennemfører dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2019/2161/EU af 27. november 2019 om ændring af Rådets direktiv 93/13/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/6/EF, 2005/29/EF og 2011/83/EU, for så vidt angår bedre håndhævelse og modernisering af EU-reglerne om forbrugerbeskyttelse, EU-Tidende 2019, nr. L 328, side 7.«

Kapitel 2

Standardvilkår om misligholdelsesbeføjelser

§ 4. Standardvilkår, der udelukker eller væsentligt begrænser forbrugerens rettigheder i tilfælde af den erhvervsdrivendes misligholdelse, er klart urimelige.

§ 5. Standardvilkår, der giver den erhvervsdrivende ret til at trække beløb direkte på forbrugerens betalingskort i tilfælde af forbrugerens misligholdelse af aftalen, er klart urimelige.

§ 6. Standardvilkår, der giver den erhvervsdrivende ret til at kræve et på forhånd fastsat beløb i tilfælde af forbrugerens misligholdelse (konventionalbod), er klart urimelige, hvis beløbet er uforholdsmæssigt højt i forhold til det tab, der vil kunne forventes erstattet efter dansk rets almindelige regler.

§ 7. Standardvilkår, der giver den erhvervsdrivende ret til at hæve aftalen i et væsentligt større omfang, end der gælder efter dansk rets almindelige regler, herunder vilkår, der tillader den erhvervsdrivende at hæve i alle tilfælde af uvæsentlig misligholdelse, er klart urimelige.

Kapitel 3

Standardvilkår om erstatningsansvar

§ 8. Standardvilkår, der begrænser den erhvervsdrivendes erstatningsansvar over for forbrugeren for død eller personskade, er klart urimelige.

§ 9. Standardvilkår, der begrænser den erhvervsdrivendes erstatningsansvar for forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser, er klart urimelige.

§ 10. Standardvilkår, der udelukker eller væsentligt begrænser den erhvervsdrivendes erstatningsansvar over for forbrugeren, er klart urimelige, herunder vilkår der

- 1) begrænser den erhvervsdrivendes tabsbegrænsningspligt,
- 2) fastsætter en øvre beløbsmæssig grænse for den erhvervsdrivendes erstatningsansvar,
- 3) udelukker, at den erhvervsdrivende kan blive erstatningsansvarlig for indirekte tab,

- 4) begrænser den erhvervsdrivendes erstatningsansvar til tilfælde, hvor den erhvervsdrivende har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, eller
- 5) udelukker eller væsentligt begrænser den erhvervsdrivendes erstatningsansvar for tredjemands handlinger eller undladelser, hvis den erhvervsdrivende ville være erstatningsansvarlig herfor efter dansk rets almindelige regler.

§ 11. Standardvilkår, der pålægger forbrugeren et objektivi erstatningsansvar over for den erhvervsdrivende, er klart urimelige.

Kapitel 4

Standardvilkår om parternes rettigheder og forpligtelser ifølge aftalen

§ 12. Standardvilkår, der bestemmer, at forbrugeren er bundet af aftalen, selv om den erhvervsdrivende ikke er det, er klart urimelige.

§ 13. Standardvilkår, der forpligter forbrugeren til at betale for varer eller tjenesteydelser, der hverken er eller vil blive leveret, er klart urimelige.

§ 14. Standardvilkår, der giver den erhvervsdrivende ret til ensidigt at afgøre, om parterne helt eller delvist har opfyldt deres forpligtelser ifølge aftalen, er klart urimelige.

§ 15. Standardvilkår, der skaber en bindende forpligtelse for forbrugeren, mens den erhvervsdrivendes forpligtelser er underlagt en eller flere betingelser, er klart urimelige, hvis opfyldelse af aftalen udelukkende afhænger af den erhvervsdrivendes egen vilje eller beslutning.

§ 16. Standardvilkår, der opstiller en eller flere betingelser for den erhvervsdrivendes levering af forpligtelserne ifølge aftalen, er klart urimelige, hvis betingelsernes opfyldelse alene eller i overvejende grad afhænger af den erhvervsdrivendes egen vilje eller beslutning.

§ 17. Standardvilkår, der giver den erhvervsdrivende ret til at foretage væsentlige ændringer af aftalen til skade for forbrugeren uden forbrugers aktive accept, er klart urimelige.

Stk. 2. Bestemmelsen i stk. 1, gælder ikke for vilkår, der:

- 1) Giver den erhvervsdrivende ret til at foretage ændringer i en løbende aftale, hvis

- a) retningslinjerne for sådanne ændringer samt de omstændigheder, der kan begrunde en ændring, fremgår af aftalen på en klar og forståelig måde, jf. aftalelovens § 38 b, stk. 2,
 - b) forbrugeren ifølge aftalen har ret til, uden omkostninger, at opsige aftalen, inden ændringen træder i kraft,
 - c) den erhvervsdrivende ifølge aftalen er forpligtet til ved individuel kommunikation at underrette forbrugeren om ændringen i rimelig tid inden dens ikrafttræden, og
 - d) det følger af aftalen, at enhver ændring i opadgående retning af den pris eller de omkostninger, som forbrugeren skal betale i henhold til aftalen, anses for væsentlig.
- 2) Giver den erhvervsdrivende ret til at foretage ændringer, som den erhvervsdrivende er berettiget til at foretage i henhold til lov.
- 3) Giver en leverandør af finansielle tjenesteydelser ret til uden varsel at ændre den rentesats, som forbrugeren skal betale, hvis ændringen alene skyldes omstændigheder, som den erhvervsdrivende ikke har nogen indflydelse på, og som giver den erhvervsdrivende et direkte, umiddelbart og tvingende behov for at foretage ændringen, og den erhvervsdrivende ifølge aftalen er forpligtet til at give forbrugeren meddelelse om sådanne ændringer straks og ved individuel kommunikation, og forbrugeren i så tilfælde har ret til at opsige aftalen omgående.

§ 18. Standardvilkår, der giver den erhvervsdrivende ret til at forhøje den pris, som forbrugeren skal betale umiddelbart efter aftaleindgåelsen, er klart urimelige, når prisforhøjelsen skyldes omstændigheder eller forhold, som den erhvervsdrivende havde eller burde have indset allerede på tidspunktet for aftalens indgåelse.

§ 19. Standardvilkår, der bestemmer, at den erhvervsdrivende ikke er bundet eller kun er delvist bundet af løfter afgivet af tredjemand på den erhvervsdrivendes vegne, er klart urimelige, når den erhvervsdrivende ville være bundet heraf efter dansk rets almindelige regler. Det gælder herunder vilkår, der udelukker eller begrænser den erhvervsdrivendes forpligtelser i henhold til sådanne løfter afgivet af tredjemand.

§ 20. Standardvilkår, der afskærer eller begrænser forbrugeren sædvanlige modregningsadgang efter dansk rets almindelige regler, er klart urimelige.

§ 21. Standardvilkår, der giver den erhvervsdrivende ret til at foretage modregning over for forbrugeren i et væsentligt større omfang, end der følger af dansk rets almindelige regler, er klart urimelige.

Kapitel 5

Standardvilkår om forbrugers rettigheder i tilfælde af den erhvervsdrivendes overdragelse af aftalen

§ 22. Standardvilkår, der giver den erhvervsdrivende ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge aftalen til tredjemand uden forbrugers samtykke, er klart urimelige, hvis dette kan føre til en forringelse af forbrugers rettigheder, herunder i forhold til at gøre en eventuel garanti gældende.

§ 23. Standardvilkår, der begrænser forbrugers adgang til at gøre indsigelser, hvis den erhvervsdrivende overdrager sine rettigheder og forpligtelser ifølge aftalen til tredjemand (cut off-klausul), er klart urimelige.

Kapitel 6

Standardvilkår om aftalens varighed og ophør

§ 24. Standardvilkår, der bestemmer, at en aftale med begrænset varighed automatisk forlænges, medmindre forbrugeren udtrykkeligt eller ved sin handlemåde giver udtryk for et ønske om det modsatte, er klart urimelige, når fristen for forbrugers tilkendegivelse ligger uforholdsmæssigt langt fra tidspunktet for aftalens ophør.

§ 25. Standardvilkår, der giver den erhvervsdrivende ret til at opsige aftalen uden rimeligt varsel eller med et kortere varsel end det, der gælder for forbrugeren, er klart urimelige, medmindre der er væsentlige grunde hertil.

§ 26. Standardvilkår, der gør det urimeligt vanskeligt eller omkostningsfuldt for forbrugeren at opsige en løbende aftale, er klart urimelige, herunder vilkår der

- 1) pålægger forbrugeren ekstraordinære omkostninger i tilfælde af, at forbrugeren opsiger aftalen, eller
- 2) bestemmer, at aftalen alene kan opsiges af forbrugeren på en bestemt måde, herunder f.eks. ved fysisk fremmøde, telefonisk, med fysisk brev eller ved udfyldelse af en formular, udarbejdet af den erhvervsdrivende,

uanset at aftalen i øvrigt er indgået eller afviklet på denne måde, medmindre der er en saglig grund hertil.

Kapitel 7

Standardvilkår om aftalens fortolkning m.v.

§ 27. Standardvilkår, der bestemmer, at meddelelser, som offentliggøres på den erhvervsdrivendes eller en tredjemands hjemmeside, skal anses for at være kommet frem til forbrugeren, er klart urimelige.

§ 28. Standardvilkår, der bestemmer, at forbrugeren har accepteret et eller flere vilkår, som forbrugeren ikke er eller har haft en reel mulighed for at gøre sig bekendt med forud for aftaleindgåelsen, er klart urimelige.

§ 29. Standardvilkår, der giver den erhvervsdrivende ret til ensidigt at afgøre, hvordan aftalen eller et eller flere vilkår heri skal fortolkes, er klart urimelige.

§ 30. Standardvilkår, der bestemmer, hvordan aftalen eller et eller flere vilkår heri skal fortolkes i tilfælde af fortolkningstvivl, er klart urimelige, hvis dansk rets almindelige regler om aftalers fortolkning herved fraviges til skade for forbrugeren.

§ 31. Standardvilkår, der bestemmer, at aftalen eller et eller flere vilkår i aftalen skal anses for at have været genstand for individuel forhandling, er klart urimelige, når forbrugeren ikke har haft nogen reel indflydelse på indholdet af aftalen eller et eller flere af vilkårene.

Kapitel 8

Standardvilkår om klageadgang, værneting, voldgift m.v.

§ 32. Standardvilkår, der forbyder forbrugeren at udtale sig om aftaleforholdet (tavsheds klausuler), er klart urimelige.

§ 33. Standardvilkår, der begrænser forbrugerens adgang til at klage til et offentligt eller godkendt privat klage- eller ankenævn, er klart urimelige, herunder vilkår, der gør det urimeligt vanskeligt eller byrdefuldt for forbrugeren at benytte sig af en sådan adgang.

§ 34. Standardvilkår, der begrænser forbrugerens adgang til at rejse søgsmål eller benytte sig af andre retsmidler, som forbrugeren har ifølge dansk ret i tilfælde af tvister, der udspringer af aftaleforholdet, er klart urimelige, herunder vilkår, der

- 1) begrænser forbrugerens bevismuligheder, eller
- 2) bestemmer, at forbrugeren har bevisbyrden for forhold, som denne ikke ville have efter dansk rets almindelige regler.

§ 35. Standardvilkår, der bestemmer, at tvister, der udspringer af aftaleforholdet, skal eller alene kan afgøres ved voldgift, er klart urimelige.

§ 36. Standardvilkår, der bestemmer, hvor retssager, som udspringer af aftaleforholdet, skal anlægges, er klart urimelige, medmindre dette er forbrugers hjemting.

Kapitel 9

Straf

§ 37. Erhvervsdrivende, som anvender klart urimelige standardvilkår omfattet af §§ 1-36 i forbrugeraftaleforhold, jf. aftalelovens § 38 c, straffes med bøde. Det gælder dog ikke, hvis adgangen til at anvende sådanne standardvilkår følger af lov.

Stk. 2. Bøder efter stk. 1 for overtrædelser, der kan skade de kollektive interesser for forbrugere i mindst to EU-medlemsstater ud over Danmark, kan maksimalt udgøre 4 pct. af den erhvervsdrivendes årlige omsætning i den eller de berørte medlemsstater. Hvis oplysninger om den erhvervsdrivendes omsætning ikke er tilgængelige, kan bøden maksimalt udgøre 2 mio. euro.

Stk. 3. Der kan pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter reglerne i straffelovens 5. kapitel.

Kapitel 10

Ikrafttrædelsesbestemmelse

§ 38. Bekendtgørelsen træder i kraft den 15. september 2024 og har virkning for forbrugeraftaler indgået fra bekendtgørelsens ikrafttrædelsestidspunkt.

Kapitel 11
Territorialbestemmelse

§ 39. Bekendtgørelsen gælder ikke for Færøerne og Grønland.

Justitsministeriet, den [underskriftdato]

Peter Hummelgaard

/ Helene Bendtsen