

Branchefællesskabet for Pakkedistribution

Trafikstyrelsen
info@trafikstyrelsen.dk
cc. Martin Runebøll
maru@trafikstyrelsen.dk

Deres ref.: 2023-152958

Vor ref.: 23-350

Dato: 10.11.2023

Høringssvar til udkast til bekendtgørelser om henholdsvis postbefordring og postvirksomheder og om gebyrer på postområdet

Hermed bemærkninger fra Branchefællesskabet for Pakkedistribution (BfP), der har sekretariat hos DTL-Danske Vognmænd.

Vi har ikke bemærkninger til gebyrbekendtgørelsen.

Bemærkninger til bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder

Som også udtrykt skriftligt og mundtligt i forbindelse med høringssvaret til lovforslaget er der for os at se fortsat stor usikkerhed om, hvilke konkrete virksomheder og dermed antallet af postvirksomheder, som vil kunne blive omfattet af krav til registrering som postvirksomhed.

Vi henviser til udkastet til bekendtgørelsens §1, stk. 2:

"Ved erhvervmæssig postbefordring forstås erhvervmæssig indsamling, erhvervmæssig sortering eller erhvervmæssig omdeling af adresserede forsendelser på op til 20 kg, herunder forsendelser til og fra udlandet."

I lovbemærkningerne blev vurderet følgende:

[Lovforslag nr. L 22, Folketinget 2023-24, Forslag til Lov om ændring af postloven \(Rammer for den fremtidige postbefordring\) \(ft.dk\)](#)

"En række postvirksomheder, estimeret 10-20 virksomheder, som befordrer pakker i henhold til kontrakt med afsenderen, vil i medfør af lovændringen blive omfattet af postloven, herunder kravet om at indhente og betale for en tilladelse til erhvervmæssig postbefordring samt betaling af gebyr til tilsynet. Dette medfører også nogle administrative konsekvenser, idet disse postvirksomheder vil skulle indgive ansøgning om tilladelse til erhvervmæssig postbefordring. Henset til det lave antal virksomheder, vurderes de administrative konsekvenser for erhvervslivet at være under 4 mio. kr., hvorfor de ikke kvantificeres nærmere."

Hvis fx speditjonsvirksomheder "håndterer" pakker, dvs. (erhvervmæssig) indsamler, sorterer og/eller omdeler, så skal de registreres som postvirksomhed. Ud fra vores kendskab til branchen kunne det potentielt omfatte i runde tal 100 speditjonsvirksomheder. Dvs. væsentligt flere end de i lovbemærkningerne nævnte 10-20 virksomheder.

Det er kritisk for den lige konkurrence, at der bliver klarhed over, hvem der omfattes, og hvem der ikke omfattes, dvs. at virksomhederne i konkurrence med hinanden om "håndtering" af pakker behandles ens fx de ca. 100 speditjonsvirksomheder indbyrdes.

Branchefællesskabet for Pakkedistribution

Et andet eksempel på virksomheder, som kunne blive omfattet af definitionen af "erhvervsmæssig postbefordring", dvs. afhængig af hvor bred definitionen vil være over for danske, konkurrerende virksomheder, kunne være internationale e-handelsportaler med egen distribution, som selv står for distributionen af alle forsendelser, og som anvender underleverandører til den fysiske transport.

Af udkastet til ny postbekendtgørelse § 3, stk. 3, nr. 6 fremgår, at ansøgningen om tilladelse til postvirksomhed skal indeholde "Postvirksomhedens service og kvalitet for sine posttjenester".

Der henvises til samme "service (og kvalitet)"-begreb i § 16.

"En postvirksomhed skal mindst én gang om året gennemføre målinger vedrørende overholdelsen af virksomhedens service, jf. § 3, stk. 3, nr. 6.

Resultatet af målingerne offentliggøres og sendes til Trafikstyrelsen.

Stk. 2. Målingerne kan enten gennemføres af postvirksomheden selv eller af en anden."

Det er ikke nærmere defineret, hvad der forstås ved "service og kvalitet".

Vi forstår dog, efter en dialog med Trafikstyrelsen, at når en postvirksomhed ansøger om tilladelse til postbefordring, skal virksomheden selv angive hvilken kvalitet og service, som virksomheden tilbyder. Der findes således ikke retningslinjer eller vejledningsmateriale vedrørende kravene til kvalitet og service, da det netop er op til den enkelte postvirksomhed selv at fastlægge det.

Vi forstår videre, at der med service menes de postydelser, virksomheden tilbyder, samt vilkårene for disse. Med hensyn til kvalitet drejer det sig om kvaliteten af de angivne ydelser, særligt leveringstiden for disse. Kvaliteten angives typisk som en procentsats for, i hvilket omfang hvor ofte postvirksomheden overholder den angivne service, fx leveringstid.

Vi noterer samtidig, at det fremgår af § 14, stk. 1, i bekendtgørelse om postbefordring og postvirksomheder, at postvirksomheden bl.a. skal offentliggøre oplysninger om virksomhedens service og kvalitet, og at det fremgår af § 16, stk. 1, at postvirksomheden mindst én gang om året skal gennemføre målinger vedrørende overholdelsen af virksomhedens service. Ligeledes fremgår det af bekendtgørelsens § 18, stk. 3, at en tilladelse til postbefordring kan tilbagekaldes, hvis virksomheden ikke leverer den service og kvalitet, som virksomheden har angivet.

I § 20 er vi bekymrede over den meget vidtgående adgang til oplysninger hos postvirksomhederne, jf. formuleringen, "enhver oplysning om postbefordringen og udførelsen heraf, herunder økonomiske oplysninger":

§ 20. Til brug for at sikre overholdelsen af postlovgivningen, markedsovervågning eller til klart afgrænsede statistiske formål skal en postvirksomhed efter anmodning meddele Trafikstyrelsen enhver oplysning om postbefordringen og udførelsen heraf, herunder økonomiske oplysninger.

Stk. 2. Postvirksomheden skal efter anmodning meddele Trafikstyrelsen oplysninger om antallet af postbetjeningssteder, deres geografiske placering mv

Branchefællesskabet for Pakkedistribution

Det er en meget vidtgående bestemmelse. Der bør være grænser for, hvilke oplysninger, Trafikstyrelsen kan forlange, og der bør være klare begrænsninger på, hvordan og til hvad oplysningerne kan anvendes herunder hensynet til konkurrencefølsomme oplysninger.

Med venlig hilsen

Ove Holm

Sekretær for Branchefællesskabet for Pakkedistribution (BfP)

Tlf. 2344 2909