



## Høringsnotat

**Kontor**  
Bredbånd

**Dato**  
18. april 2024

**J nr.** 1603-4008

/ RBW

### Høringsnotat vedrørende udkast til ændring af vejledning til alarmbekendtgørelsen

Udkast til ændring af vejledning til alarmbekendtgørelsen blev sendt i høring den 29. januar 2024 med frist for afgivelse af høringssvar den 26. februar 2024.

Ændringen af vejledningen består i en præcisering af, hvad der skal forstås ved "retvisende stedbestedelsesoplysninger" på baggrund af forordning (EU) 2023/444.

Der er modtaget i alt fem høringssvar. Følgende høringsspart har fremsendt bemærkninger til materialet:

- Teleindustrien (TI) og TDC Net

Følgende fire høringsspart har oplyst, at de ingen bemærkninger har til materialet:

- Forbrugerrådet Tænk
- DSB
- Danske Regioner
- Forbrugerombudsmanden

I det følgende gennemgås de væsentligste punkter i det indkomne høringssvar med bemærkninger efterfulgt af bemærkninger fra Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur (herefter SDFI) til hvert emne angivet i kursiv. For detaljerede oplysninger om svarenes indhold henvises til det fremsendte høringssvar, som kan ses på Høringsportalen.



## Stedbestemmelsesoplysninger

**TDC NET** bemærker, at det bør præciseres, om der er tale om krav eller anbefalinger i forhold til de kriterier, der er stillet til nøjagtigheden af stedbestemmelsesoplysninger, da det ikke fremgår klart af udkastet.

TDC NET anfører herudover, at det er deres forståelse, at det er alarmmyndighederne, som skal kombinere netværksbaserede stedbestemmelsesoplysninger med stedbestemmelsesoplysninger fra mobiltelefonerne, da alarmmyndigheder står for AML-setuppet, som virker uafhængigt af netværksbaserede stedbestemmelse, og at dette derfor bør præciseres i vejledningen.

### **SDFI's bemærkninger**

*Da de nye præcisionskrav til stedbestemmelsesoplysningerne fastsættes i en vejledning, vil der ind til videre være tale om et vejledende kriterie i forhold til, hvor præcise stedbestemmelsesoplysninger der skal leveres. Det er dog hensigten, at kriteriet på et senere tidspunkt indarbejdes i alarmbekendtgørelsen, da præcise stedbestemmelsesoplysninger er nødvendige i forhold til lokalisering af borgere, der ringer 112, og i sidste ende kan retvisende stedbestemmelsesoplysninger redde menneskeliv.*

*I forhold til bemærkningen om, hvem der skal foretage kombinationen af netværksbaserede og mobilbaserede stedbestemmelsesoplysninger, bemærker SDFI, at denne opgave fortsat ligger hos alarmmyndighederne. Teleselskaberne er således forpligtede til at fremsende både netværksbaserede og mobilbaserede stedbestemmelsesoplysninger, men de har ikke en koordinationsforpligtelse.*

## Øvrige bemærkninger som ikke vedrører stedbestemmelsesoplysninger

### **Alarstkommunikation**

**TDC NET** bemærker i relation til § 2, nr. 2, afsnit 3, at SMS til 112 ikke er implementeret i dag, og at det vil kræve en igangsættelse af et nyt projekt. Det bemærkes endvidere, at der er en dialog mellem Center for Beredskab (CFB) og Teleindustrien (TI), om den videre proces vedrørende en ny løsningsmodel.

### **SDFI's bemærkninger**

*Der er med ændringerne i vejledningen ikke lagt op til ændringer i relation til SMS til 112.*

*Slutbrugere med handicap har i dag mulighed for at kunne sende en SMS til alarmcentralen via et dedikeret nummer. Henvisningen til, at slutbrugere med handicap kan anvende SMS som alarstkommunikation, skal derfor ikke forstås sådan, at der er tale om en generel adgang til, at der kan foretages SMS til 112.*



*For at undgå eventuel tvivl, vil SDFI præcisere i vejledningen, at der er tale om en særlig SMS-løsning for slutbrugere med handicap.*

### **Fremsendelse af IMEI-nummer**

**TDC NET** bemærker, at muligheden for blokering for opkald til alarmcentralerne fra SIM-løse enheder vil være et nyt krav, som vil kræve en ny sag/projekt.

### **SDFI's bemærkninger**

*Alarmbekendtgørelsens § 4, stk. 3, indeholder alene forpligtelse til, at udbydere af talekommunikationstjenester efter forudgående anmodning fra politiet eller alarmcentralen skal fremsende det fulde IMEI-nummer eller anden entydig identifikation af SIM-løse enheder, som benyttes til alarmkommunikation til den offentlige alarmtjeneste (112).*

*SDFI vil justere teksten i vejledningen, således at det fremgår, at der alene er tale om en forpligtelse til at fremsende et IMEI-nummer – ikke til at blokere for kommunikation via en enhed med det pågældende IMEI-nummer.*