



Styrelsen for Dataforsyning
og Infrastruktur

INTERESSE- TILKENDEGIVELSE- MATERIALE

FORSYNINGSPLOIGT PÅ TELEOMRÅDET

Kontor

Bredbånd

Dato

5. januar 2022

J nr. 1603-4058

/ KrBor

**Styrelsen for Dataforsyning
og Infrastruktur**

Rentemestervej 8

2400 København NV

T: 72 54 55 00

E: sdfi@sdfi.dk



INDHOLDSFORTEGNELSE

Interesstillkendegivelse	3
1. Baggrund	3
2. Retsgrundlag	3
3. Nærmere om forsyningspligten.....	4
3.1. Udpegningsperiodens varighed	4
3.2. Muligheder for underskudsfinansiering	4
3.3. Tilsyn	5
4. Udpegningsprocessen	5
4.1. Udpegning	5
4.2. Vilkår for varetagelse af forsyningspligten	6
4.3. Vejledende tidsplan	7
4.4. Klagemulighed.....	7
5. Vilkår og regler for interesstillkendegivelsesrunden	8
5.1. Kommunikation og offentliggørelse.....	8
5.2. Spørgsmål	8
5.3. Sprog.....	8
5.4. Omkostninger	8
5.5. Indsendelse af interesstillkendegivelse	9
5.6. Tidsfrist for indlevering af interesstillkendegivelse.....	9
5.7. Vedståelse.....	9
5.8. Ændring og supplerende interesstillkendegivelse	9
5.9. Fortrolighed	9
5.10. Meddelelse om eventuel udpegning og orientering om udpegningsprocessen	10
6. Virksomhedsoverdragelsesloven.....	10
7. Relevant lovgivning for forsyningspligtområdet	11



INTERESSETILKENDEGIVELSE

Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur (SDFI) iværksætter hermed processen for udpegning af nye forsyningspligtudbydere på teleområdet med virkning fra 1. januar 2024. SDFI har udarbejdet nærværende materiale med henblik på, at potentielle forsyningspligtudbydere kan vurdere, om de vil tilkendegive interesse for at udbyde en eller flere forsyningspligtgydelser, jf. kapitel 2.

1. BAGGRUND

TDC Net A/S og Nuuday A/S er udpeget til at varetage udbuddet af forsyningspligtgydelserne frem til den 31. december 2023. Der er forsyningspligt på en teksttelefon-tjeneste, en udtømmende nummerfortegnelse og dirigering af alarmopkald.

2. RETSGRUNDLAG

Ifølge teleloven¹ er der i Danmark forsyningspligt, som har til formål at sikre adgang til grundlæggende elektroniske kommunikationstjenester på rimelige vilkår og til overkommelige priser.

Klima-, energi- og forsyningsministeren kan fastsætte regler om adgang til en talekommunikationstjeneste på et fast sted, en tilstrækkelig bredbåndsinternetadgangstjeneste, særlige forsyningspligtgydelser til nærmere afgrænsede grupper af personer med handicap samt en udtømmende nummerfortegnelse, der indeholder samtlige numre i den samlede danske nummerplan, som er tildelt slutbrugere.

Ministeren kan desuden fastsætte regler om, at der fortsat skal være forsyningspligt på ydelser, der var underlagt forsyningspligt den 20. december 2018, og kan fastsætte regler om, at forsyningspligten skal omfatte andre ydelser end de ovenfor nævnte².

På baggrund af ovenstående har ministeren fastsat i forsyningspligtbekendtgørelsen³, at der er forsyningspligt på en teksttelefon-tjeneste, en udtømmende nummerfortegnelse og dirigering af alarmopkald.

De øvrige regler om forsyningspligt fremgår af kapitel 4 i teleloven. De nærmere regler for forsyningspligtgydelsernes karakter og omfang samt udpegningsprocessen med videre fremgår af forsyningspligtbekendtgørelsen.

¹ Jf. lovbekendtgørelse nr. 955 af 17/06/2022 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

² Telelovens § 14, stk. 1-4.

³ Bekendtgørelse nr. 1194 af 23. august 2022 om forsyningspligtgydelser.



3. NÆRMERE OM FORSYNINGSPLIGTEN

Interessetilkendegivelsesrunden vedrører de ydelser, der pr. 1. oktober 2022 er omfattet af forsyningspligten ifølge forsyningspligtbekendtgørelsen. Ydelserne er:

- Teksttelefon-tjenesten, herunder et døgnåbent formidlingscenter, jf. § 3.
- En udtømmende nummerfortegnelse, jf. § 5.
- Koordinering, dirigering og aflevering af alarmopkald, jf. § 6.

Der kan tilkendes interesse for at udbyde alle ydelserne eller kun en enkelt eller to af ydelserne.

SDFI fastsætter en række vilkår for varetagelse af forsyningspligt-ydelserne, jf. kapitel 4.2 om vilkår for varetagelse af forsyningspligten, herunder minimumskrav til kvaliteten af de udbudte forsyningspligt-ydelser. SDFI's oplæg til det nærmere indhold i de enkelte ydelser fremgår af bilag A.

3.1. UDPEGNINGSPERIODENS VARIGHED

Forsyningspligtudbydere udpeges for 6 år. Det vil sige, at udpegningen udløber den 31. december 2028.

SDFI kan i medfør af forsyningspligtbekendtgørelsens § 11 forlænge udpegningsperioden med op til to år. En eventuel forlængelse vil blive varslet, minimum et år før udpegningsperiodens udløb. Forlængelse indebærer, at forsyningspligtudbyderen er berettiget og forpligtet til fortsat at varetage forsyningspligten på uændrede vilkår.

3.2. MULIGHEDER FOR UNDERSKUDSFINANSIERING

I forsyningspligtbekendtgørelsens §§ 18 og 19 er der fastsat nærmere regler om forsyningspligtudbyderens eventuelle ansøgning om underskudsfinansiering af forsyningspligten.

Underskuds-dækning vedrørende teksttelefon-tjenesten er betinget af, at SDFI vurderer, at varetagelsen af forsyningspligten udgør en urimelig byrde for udbyderen⁴.

Tilsvarende kan underskuds-dækning vedrørende den udtømmende nummerfortegnelse eller dirigering af alarmopkald ikke ske, hvis SDFI vurderer, at en veldrevet og effektiv virksomhed med tilstrækkelige materielle midler ikke ville have haft et sådant underskud⁵.

⁴ Jf. telelovens § 18, stk. 1.

⁵ Jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 19, stk. 3.



Det følger af telelovens § 18, stk. 1, 3. pkt., at SDFI ved beregningen af underskuddet skal fratække værdien af forsyningspligtudbyderens eventuelle immaterielle fordele ved at varetage forsyningspligten.

Af § 18, stk. 1, 4. pkt., fremgår, at underskuddet ikke dækkes, hvis SDFI vurderer, at underskuddet skyldes, at forsyningspligtudbyderens priser er unormalt lave i forhold til ydelsen. Reglen imødegår, at en forsyningspligtudbyder skævvrider konkurrencen på markedet ved priser, der er unaturligt lave, og efterfølgende får underskudsdekning.

SDFI vil i forbindelse med selve udpegningen af forsyningspligtudbydere, herunder som en del af de for et eventuelt udbud fastlagte evalueringskriterier, blandt andet vurdere, hvilken udbyder der vil være i stand til at sikre forsyningspligten på en effektiv måde.

Et underskud på varetagelsen af teksttelefon-tjenesten finansieres af sektoren, jf. telelovens § 18, stk. 4. Et underskud på varetagelsen af den udtømmende nummerfortegnelse eller dirigerings af alarmopkald finansieres af staten, jf. § 18, stk. 8.

3.3. TILSYN

SDFI fører ifølge telelovens § 20, stk. 1, tilsyn med forsyningspligtudbyderens varetagelse af forsyningspligten.

4. UDPEGNINGSPROCESSEN

SDFI træffer afgørelse om udpegning af udbydere for de tre forsyningspligttydelser. Samme udbyder kan varetage flere forsyningspligttydelser. Det bemærkes, at der er tale om tre adskilte forsyningspligttydelser, hvorfor det ikke er muligt for en potentiel udbyder at lade sin interessetilkendegivelse være betinget af, at den pågældende vil kunne udbyde flere af disse. Udpegningen kan, jf. forsyningspligtbekendtgørelsens § 7, ske enten på grundlag af en interessetilkendegivelsesrunde, et offentligt udbud eller på baggrund af kvalifikationer.

4.1. UDPEGNING

SDFI har iværksat interessetilkendegivelsesrunden med henblik på at afklare, om der er interesse for at udbyde en eller flere forsyningspligttydelser. Hvis kun én udbyder rettidigt tilkendegiver interesse for en given forsyningspligttydelse, skal SDFI i medfør af forsyningspligtbekendtgørelsens § 8, stk. 2, udpege den pågældende som forsyningspligtudbyder, hvis styrelsen vurderer, at udbyderen er kvalificeret til at varetage opgaven. Det følger af forsyningspligtbekendtgørelsens § 13, at SDFI i forbindelse med udpegning af en eller flere nye forsyningspligtudbydere kan kræve alle oplysninger og alt materiale, som skønnes relevant fra potentielle forsyningspligtudbydere. SDFI kan således indhente oplysninger om eksempelvis teknisk kapacitet, erfaring med udbud af tilsvarende eller lignende ydelser, økonomiske og finansielle forudsætninger, herunder blandt andet beregninger for, hvordan forsyningspligtudbyderen forventer at varetage et eventuelt udbud af en eller flere forsyningspligttydelser.



Hvis flere udbydere rettidigt tilkendegiver interesse for den samme forsyningspligt-ydelse, vil SDFI, jf. bekendtgørelsens § 9, stk. 1, iværksætte et offentligt udbud over den eller de pågældende forsyningspligt-ydelser. Udbudsformen vil i givet fald være et offentligt udbud, der gennemføres i én udbudsrunde, hvor der kan afgives tilbud inden den fastsatte tilbudsfrist uden forudgående prækvalifikation. Det er ikke en forudsætning for deltagelse i et eventuelt offentligt udbud, at udbyderen har tilkendegivet interesse for den eller de pågældende forsyningspligt-ydelser i den forudgående interessetilkendegivelsesrunde.

Hvis der afholdes offentligt udbud over en eller flere forsyningspligt-ydelser, fastsætter klima-, energi- og forsyningsministeren, jf. bekendtgørelsens § 9, stk. 2, efter indstilling fra SDFI evalueringskriterier med henblik på, at SDFI kan udpege den udbyder, der har indgivet det bedste tilbud på varetagelse af en given forsyningspligt-ydelse. Ministeren fastsætter ligeledes efter indstilling fra SDFI vægtningen af de enkelte evalueringskriterier.

Såfremt der ikke indkommer interessetilkendegivelse for en given forsyningspligt-ydelse, eller hvis der i forbindelse med et offentligt udbud ikke kan findes en udbyder, der kan udpeges på baggrund af de fastsatte minimumskriterier, udpeger SDFI, jf. bekendtgørelsens § 10, stk. 1, den udbyder, der efter SDFI's skøn er den bedst kvalificerede til at varetage den pågældende forsyningspligt-ydelse. SDFI's vurdering heraf kan, jf. § 10, stk. 2, tage udgangspunkt i blandt andet udbyderens tekniske kompetencer, økonomiske og finansielle forudsætninger, erfaring med udbud af de pågældende eller lignende ydelser samt markedsandele.

4.2. VILKÅR FOR VARETAGELSE AF FORSYNINGSPLIGTEN

Når SDFI har udpeget en udbyder af en given forsyningspligt-ydelse, skal vilkårene herfor fastsættes. SDFI's oplæg til vilkår fremgår af bilag A. SDFI fastsætter endelige vilkår på baggrund af forhandling med den udpegede forsyningspligtudbyder.

Oplæggene til vilkår i bilag A er i vidt omfang en videreførelse af de gældende vilkår for den forsyningspligtperiode, der udløber pr. 31. december 2023. Den nævnte forhandling mellem SDFI og forsyningspligtudbyderen kan medføre justeringer af vilkårene, men ved indlevering af interessetilkendegivelse accepterer den potentielle forsyningspligtudbyder at leve op til de i bilag A foreslåede vilkår, hvis SDFI skulle fastsætte disse som endelige.

Den udpegede forsyningspligtudbyder skal senest en måned efter udpegningen, eller i henhold til særskilt anmodning herom fra SDFI, afgive bemærkninger til SDFI's oplæg til vilkår.

Det bemærkes, at de af SDFI fastsatte oplæg til vilkår er minimumsvilkår. Det er således ikke muligt at forhandle om et niveau, der ligger under det af SDFI fastsatte i de vedlagte oplæg til vilkår.

SDFI's mulighed for at fastsætte yderligere krav i vilkårene er begrænset. SDFI kan dog i medfør af bekendtgørelsens § 15, stk. 3, fastsætte yderligere krav til kvaliteten. Dette kan ske i det omfang, det på baggrund af en bedste-praksis-undersøgelse blandt en flerhed af sammenlignelige lande viser sig nødvendigt for at sikre,



at de teleydelser, der er omfattet af forsyningspligten med hensyn til kvalitetsniveau, svarer til de i øvrigt på telemarkedet generelt udbudte teleydelser til private forbrugere.

Det bemærkes endvidere, at SDFI's fastsættelse af vilkår for udbud af forsyningspligtigheder på handicapområdet i medfør af bekendtgørelsens § 14, stk. 2, sker efter forhandling med forsyningspligtudbyderen samt høring af handicaporganisationerne og i samarbejde med disse.

Reguleringen af forsyningspligten er som udgangspunkt teknologineutral, og den enkelte forsyningspligtudbyder er frit stillet ved valg af teknologi i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten. Dette gælder dog kun i det omfang, den anvendte teknologi overholder de af SDFI fastsatte vilkår for varetagelse af ydelserne.

4.3. VEJLEDENDE TIDSPLAN

Udpegningsprocessen er overordnet skitseret nedenfor i tabel 1. Det bemærkes, at alle tidsangivelser alene er vejledende, og at SDFI kan ændre disse.

Tabel 1: Oversigt over udpegningsprocessen

Fase 1: Afgivelse af interesselikvidation	Februar – marts 2023
Fase 2: Forberedelse og gennemførelse af et <i>eventuelt</i> offentligt udbud over en eller flere forsyningspligtigheder	Maj – juni 2023
Fase 3: SDFI har udpeget udbydere af alle tre forsyningspligtigheder	Juni 2023
Fase 4: Forhandling om vilkår	August - oktober 2023
Fase 5: Den eller de nye forsyningspligtudbydere overtager forsyningspligten	Den 1. januar 2024

Som det fremgår af oversigten ovenfor, forventer SDFI senest i juni 2023 at have udpeget forsyningspligtudbydere for alle tre forsyningspligtigheder med henblik på, at den eller de udbydere, der udpeges, kan nå at indrette sig på at skulle varetage forsyningspligten fra 1. januar 2024.

4.4. KLAGEMULIGHED

Der er, jf. telelovens § 76, stk. 1, adgang til at klage til Teleklagenævnet over SDFI's afgørelse om udpegningspligtudbydere efter telelovens § 15, stk. 2. Der er ligeledes adgang til at klage over SDFI's fastsættelse af vilkår for forsyningspligtudbyderen efter telelovens § 15, stk. 3.



5. VILKÅR OG REGLER FOR INTERESSETILKENDEGIVELSESRUNDEN

I det følgende redegøres nærmere for vilkår og regler for interessetilkendegivelsesrunden, herunder for indsendelse af interessetilkendegivelse.

5.1. KOMMUNIKATION OG OFFENTLIGGØRELSE

SDFI's offentliggørelser i forbindelse med interessetilkendegivelsesrunden sker på dansk på hjemmesiden www.sdfi.dk. Alt materiale vedrørende interessetilkendegivelsesrunden er tilgængeligt på ovennævnte hjemmeside.

SDFI opfordrer alle kvalificerede udbydere til at afgive interessetilkendegivelse på en eller flere forsyningspligtydelser.

5.2. SPØRGSMÅL

Potentielle forsyningspligtudbydere er berettigede til indtil 14 kalenderdage før udløbet af den til enhver tid gældende frist for indgivelse af interessetilkendegivelse (det vil p.t. sige senest den xx. xxx 2023) at stille spørgsmål til SDFI vedrørende udpegningsprocessen eller interessetilkendegivelsesrunden. Andre interesserede er ligeledes berettigede til at stille spørgsmål vedrørende udpegningsprocessen eller interessetilkendegivelsesrunden.

Spørgsmål skal stilles på dansk eller engelsk og i en version, som ikke gør det muligt at identificere, hvem der har stillet spørgsmålet.

Det skal anføres i spørgsmålet, hvorvidt dette er stillet af en potentiel udbyder eller en anden interesseret.

Spørgsmål skal stilles skriftligt og sendes elektronisk til tele@sdfi.dk, cc. krbor@sdfi.dk. Skriv "Forsyningspligt – udpegning" i emnefeltet.

Forudsat spørgsmålet er stillet indenfor fristens udløb, vil SDFI på www.sdfi.dk på dansk offentliggøre svar på spørgsmål fra potentielle udbydere senest syv kalenderdage før udløbet af den til enhver tid gældende frist for indgivelse af interessetilkendegivelse. Besvarelsen vil ske i en form, som ikke angiver, hvem der har stillet spørgsmålet. SDFI's svar på spørgsmål stillet af andre interesserede vil blive offentliggjort inden for en rimelig frist på SDFI's hjemmeside.

5.3. SPROG

Interessetilkendegivelsen skal være på dansk eller engelsk.

5.4. OMKOSTNINGER

Der kræves ingen betaling ved indlevering af interessetilkendegivelse.



5.5. INDSENDELSE AF INTERESSETILKENDEGIVELSE

Interessetilkendegivelsen skal indeholde oplysninger om udbyderens navn, hjemsted og eventuelle CVR-nummer samt navne på udbyderens kontaktpersoner med tilhørende oplysninger om postadresse, telefonnummer og e-postadresse, hvor udbyderen kan kontaktes på hverdage mellem 9.00 og 16.00 (dansk tid).

Interessetilkendegivelsen skal bære original underskrift af den eller de personer, som er tegningsberettigede eller på anden vis bemyndigede til at forpligte udbyderen.

Interessetilkendegivelsen skal sendes elektronisk til tele@sdfi.dk, cc. krbor@sdfi.dk. Skriv "Forsyningspligt – interessetilkendegivelse" i emnefeltet.

Interessetilkendegivelsen kan også indleveres på følgende adresse:

Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur
Rentemestervej 8
2400 København NV

Udbyderen vil modtage en kvittering, såfremt interessetilkendegivelsen er modtaget af SDFI indenfor tidsfristen, som er anført i afsnit 5.6.

5.6. TIDSFRIST FOR INDLEVERING AF INTERESSETILKENDEGIVELSE

Interessetilkendegivelser skal være SDFI i hænde senest xxxdag den xx. xxx 2023. Interessetilkendegivelser, der modtages efter denne frist, vil ikke komme i betragtning.

5.7. VEDSTÅELSE

Udbydere, der indleverer interessetilkendegivelse, skal vedstå sin interessetilkendegivelse i mindst 6 måneder fra tidsfristen for indlevering af interessetilkendegivelse, jf. afsnit 5.6.

5.8. ÆNDRING OG SUPPLERENDE INTERESSETILKENDEGIVELSE

SDFI kan anmode en udbyder, der har indgivet interessetilkendegivelse om inden en frist på fem kalenderdage at supplere, korrigere eller præcisere forhold i interessetilkendegivelsen med bilag eller anden relevant dokumentation.

Ovennævnte besvarelser fra en udbyderskal være underskrevet af den eller de personer, der er tegningsberettigede eller på anden vis bemyndigede til at forpligte udbyderen.

5.9. FORTROLIGHED

Interessetilkendegivelser indgivet til SDFI i forbindelse med udpegningsprocessen vil blive behandlet fortroligt i overensstemmelse med offentlighedslovens og



forvaltningslovens regler herom. Udbyderens opmærksomhed henledes på, at interessetilkendegivelser vil kunne være omfattet af regler om adgang til aktindsigt. Det betyder, at konkurrenter og andre i givet fald kan anmode om aktindsigt i de interessetilkendegivelser, der indleveres.

Såfremt der er oplysninger eller elementer i interessetilkendegivelsen, som ud fra udbyderens forretningsmæssige overvejelser ønskes undtaget fra aktindsigt, opfordres udbyderen til at anføre dette i sin interessetilkendegivelse. Dette kan have betydning i forbindelse med en nærmere, konkret vurdering af, hvorvidt og i hvilke dele af interessetilkendegivelsen, der kan gives aktindsigt.

SDFI vil dog under alle omstændigheder være berettiget og forpligtet til at give aktindsigt i det omfang, dette følger af lovgivningen.

5.10. MEDDELELSE OM EVENTUEL UDPEGNING OG ORIENTERING OM UDPEGNINGSPROCESSEN

Hvis der på baggrund af interessetilkendegivelsesrunden kan udpeges en forsyningspligtudbyder af en forsyningsydelse, underretter SDFI den udbyder, der skal varetage forsyningspligtigheden, herom ved e-post. SDFI vil samtidig informere eventuelle øvrige interessetilkendegivere, der ikke er blevet udpeget.

Når SDFI efter forhandling med den udpegede udbyder har fastsat vilkår for varetagelse af forsyningspligten, jf. kapitel 4.2, vil SDFI offentliggøre navnet på den kommende forsyningspligtudbyder.

Hvis der på baggrund af interessetilkendegivelsesrunden ikke kan udpeges en udbyder af en forsyningspligtighed, underretter SDFI ved e-post den eller de udbydere, der har tilkendegivet interesse for den pågældende forsyningspligtighed, herom. SDFI vil umiddelbart herefter på sin hjemmeside orientere om det videre forløb, herunder hvorvidt SDFI iværksætter et offentligt udbud eller foretager udpegning på baggrund af kvalifikationer.

6. VIRKSOMHEDSOVERDRAGELSESLOVEN

SDFI skal gøre opmærksom på, at virksomhedsoverdragelsesloven kan finde anvendelse, hvis en eventuel ny forsyningspligtudbyder overtager aktiver, aktiviteter eller medarbejdere fra den nuværende forsyningspligtudbyder og den nye udbyder af tjenesten.

Spørgsmålet om, hvorvidt virksomhedsoverdragelsesloven finder anvendelse i den konkrete situation, skal undersøges, vurderes og afklares af den enkelte virksomhed. Ved uenighed mellem de involverede parter må spørgsmålet om nødvendigt afgøres ved et civilt søgsmål.



7. RELEVANT LOVGIVNING FOR FORSYNINGSPLIGTOMRÅDET

Det er forsyningspligtudbyderens eget ansvar at sætte sig ind i gældende lovgivning, der vedrører udbud af de ydelser, som udbyderen varetager. Der henvises navnlig til nedenstående, som dog ikke er udtømmende.

Reglerne om forsyningspligt og udbud af forsyningspligtydelser fremgår af teleloven (som senest affattet ved lovbekendtgørelse nr. 955 af 17/06/2022 om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester).

Indholdet og omfanget af disse ydelser er reguleret ved bekendtgørelse nr. 1194 af 23. august 2022 om forsyningspligtydelser.

Bekendtgørelse nr. 1887 af 8. december 2020 om slutbrugerrettigheder på teleområdet (slutbrugerbekendtgørelsen) indeholder primært de mere generelle regler på teleområdet, som gælder alle udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester og dermed også forsyningspligtudbyderen.

Der skal særligt i relation til forsyningspligten på koordinering, dirigering og aflevering af alarmopkald henvises til bekendtgørelse nr. 1865 af 8. december 2020 om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation (alarmbekendtgørelsen).

Vedrørende forsyningspligten på nummerfortegnelsen henvises særligt til forpligtelserne i telelovens § 31 og i bekendtgørelse nr. 435 af 9. maj 2011 om nummeroplysningsdatabaser.