



Høringsnotat vedr. bekendtgørelse om vandforsyningers offentliggørelse af oplysninger til forbrugere

Kontor/afdeling
Center for Grøn
Forsyning/Vand

Dato
21. juni 2024

J nr. 2024-5796

/rsoe

Bekendtgørelse om vandforsyningers offentliggørelse af oplysninger til forbrugere blev sendt i ekstern høring den 23. april 2024 med frist for afgivelse af høringssvar den 21. maj 2024.

Der er modtaget i alt 12 høringssvar i høringsperioden.

Følgende 6 høringssvar har fremsendt bemærkninger til udkastet til bekendtgørelsen:

- BL – Danmarks Almene Boliger
- Brunata A/S, ISTA Danmark A/S og Techem Danmark A/S
- DANVA
- Energiforum Danmark
- HOFOR
- KL

Følgende 6 høringssvar har oplyst, at de ingen bemærkninger har til udkastet til bekendtgørelsen:

- Danske Kloakmestre
- Dataetisk Råd
- Datatilsynet
- DI
- Forbrugerombudsmanden
- Rigsrevisionen

Bekendtgørelsen har været i høring parallelt med drikkevandsbekendtgørelsen, da reglerne omkring oplysninger til forbrugere i medfør af drikkevandsdirektivets artikel 17 og bilag IV, fastsættes af både Miljøministeriet og Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet/Energistyrelsen. Denne bekendtgørelse skal derfor læses sammen med Miljøministeriets ændring af drikkevandsbekendtgørelsen. Høringssvar, som vedrører drikkevandsbekendtgørelsens regler om oplysninger til forbrugere, behandles ikke i dette høringssvar.

I det følgende vil de indkomne høringssvar blive gennemgået efterfulgt af Energistyrelsens bemærkninger, som er markeret med kursiv. For detaljerede oplysninger om svarenes indhold henvises til de fremsendte høringssvar, som kan ses på Høringsportalen.

Energistyrelsen

Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk

www.ens.dk



Adgang til forbrugsdata og fremtidssikring

Energiforum Danmark finder, at reglerne ikke er fremtidssikrede og ikke løser mange bygningsejeres behov for hyppigere og digital adgang til data efter sammenlignelige formater.

Brunata A/S, ISTA Danmark A/S og Techem Danmark A/S har afgivet fælles hørings svar, hvor de bemærker, at bekendtgørelsen ikke differentierer mellem henholdsvis koldt vand og varmt vand, og at det vil være hensigtsmæssigt, at oplysningspligten også omfatter vandforbruget fordelt på både koldt vand og varmt vand, hvor der er målinger, som understøtter dette. Høringsparterne bemærker endvidere, at det – ligesom på energiområdet – vil være hensigtsmæssigt at levere oplysningerne efter bekendtgørelsen på månedligt basis. Endeligt bemærker høringsparterne, at der bør indføres et krav om installation af fjernaflæste koldt vandsmålere.

KL bemærker, at implementeringen af drikkevandsdirektivet bør udformes med hensyntagen til arbejdet i regeringens nyligt lancerede Forsyningsdigitaliseringsprogram (FDP), hvis formål overlapper med ambitionen i drikkevandsdirektivet.

Energistyrelsens bemærkninger

Nærværende bekendtgørelse har til formål at implementere drikkevandsdirektivet, som ikke indeholder krav om, at data skal stilles til rådighed på særlige måder eller i fastlagte formater.

Regeringen har igangsat et Forsyningsdigitaliseringsprogram (FDP), som skal sikre en grøn, sammenhængende og effektiv forsyningssektor. I dette program indgår bl.a. adgang til forsynings- og forbrugsdata for vand. Programmet er netop opstartet, og det forventes, at der vil foreligge de første anbefalinger om forsyningsdata for vand i 2025. Der vil herefter blive taget stilling til, om der skal gennemføres regelændringer med nye krav til vandforsyningerne om levering af data. De hørings svar, der omhandler spørgsmålet om registrering og levering af data, vil indgå i programmets arbejde.

Det understreges samtidig, at den gældende lovgivning i øvrigt ikke er til hinder for, at vandforsyningerne stiller forbrugsdata til rådighed via digitale platforme eller i særlige formater, som forbrugerne efterspørger.

Ikrafttrædelsestidspunkt

BL - Danmarks Almene Boliger, DANVA og KL bemærker, at bekendtgørelsen forventes at træde i kraft 1. juli 2024, hvilket giver vandforsyning og bygningsejere kort tid til at indrette sig på de nye regler. DANVA foreslår f.eks. at oplysninger efter bekendtgørelsens § 5 udsendes direkte til forbrugeren første gang for 2025.



Energistyrelsens bemærkninger

Der lægges ikke op til at indføre overgangsordninger i forhold til de oplysninger, som skal offentliggøres på vandforsyningernes hjemmesider. Det bemærkes, at oplysningerne, som skal fremgå på f.eks. fakturaen, skal udsendes én gang for hvert år eller pr. faktureringsperiode, hvilket i praksis vil betyde, at oplysningerne vil skulle udsendes ved næstkommende fakturering.

Energistyrelsen bemærker i øvrigt, at almene vandforsyninger allerede i dag har pligt til at informere deres forbrugere om bl.a. vandkvalitet, pris og regulativer på vandforsyningens hjemmeside, jf. vandforsyningslovens § 53, stk. 1, og § 55, stk. 2, samt drikkevandsbekendtgørelsens § 33.

Sammendrag af og statistik over forbrugerklager

HOFOR og DANVA efterspørger en definition af "forbrugerklager", jf. bekendtgørelsens § 6, stk. 2, hvilket også skal ses i sammenhæng med høringssvarene til Miljøministeriets ændring af drikkevandsbekendtgørelsen.

HOFOR har tidligere efterspurgt dette i deres høringssvar til L 102 om lov om ændring af vandforsyningsloven m.v., som blev fremsat af miljøministeren. HOFOR bemærker, at de påtænkte regler skal afgrænses i forhold til forsyningselskaberne, således at en evt. benchmarking ikke er afhængig af det enkelte selskabs egen vurdering af, hvad en klage er. HOFOR finder det nødvendigt med en definition af en forbrugerklage, herunder om der i statistikken skal skelnes mellem, hvor væsentlige klagerne er, hvilket format de modtages i og om årsagen er fundet og afhjulpet.

DANVA henleder opmærksomhed på, at det kan være tids- og omkostningskrævende at opføre klager, idet der er forskel på henvendelser og begrundede klager.

Energistyrelsens bemærkninger

Begrebet "forbrugerklager" er ikke nærmere defineret i drikkevandsdirektivet eller lovforslag L 102 om ændring af vandforsyningsloven mv.

Det vil være op til den enkelte vandforsyning at vurdere, om en konkret henvendelse fra en forbruger udgør en egentlig klage. I denne vurdering kan vandforsyningers klagevejledning el.lign. indgå.

Det vil i sidste ende være domstolene, som træffer afgørelse om, hvornår der er tale om en forbrugerklage.



Begreber

KL foreslår, at begrebet "personer" erstattes med forbrugere, da "forbrugere" bruges i resten af bekendtgørelsen og er mere veldefineret.

KL bemærker endvidere, at vandforsyningen skal informere om prisen for leveret drikkevand pr. liter og kubikmeter, jf. bekendtgørelsens § 5, stk. 1, nr. 1, når taksten kun oplyses pr. kubikmeter. KL bemærker, at der enten er tale om en fejl eller også bliver der et nyt krav om, at driftsbidraget skal oplyses i både liter og kubikmeter.

KL bemærker derudover, at formålet med drikkevandsdirektivets artikel 17 om oplysning af prisen for leveret vand pr. liter er at sammenligne med prisen for flaskevand. KL opfordrer til at det skal gøres tydeligere om prisen for leveret drikkevand omfatter det årlige faste bidrag, eftersom dette vil betyde, at oplysninger jf. bekendtgørelsens § 5, stk. 1, nr. 1, skal beregnes for hver enkelt forbruger.

DANVA bemærker, at ordlyden af bekendtgørelsens § 5, stk. 3, bør præciseres, da det er uklart om det er vandforsyningerne, der kan tilbyde kunden en anden løsning f.eks. en app, eller om det er kunden der skal tilbydes noget andet i tilfælde af, at der ikke ønskes oplysninger direkte.

BL - Danmarks Almene Boliger og KL bemærker, at bekendtgørelsens § 5, stk. 4, afføder spørgsmål om, hvorvidt vandforsyningen eller boligorganisationerne m.v. skal oplyse det samlede vandforbrug for hele ejendommen eller om vandforbruget skal oplyses for hver boligenhed i ejendommen, selvom der ikke er individuel afregning.

Energistyrelsens bemærkninger

Energistyrelsen bemærker, at bekendtgørelsen følger ordlyden af drikkevandsdirektivet, som angiver "personer, der leveres drikkevand til". Disse formuleringer er anvendt ved enkelte bestemmelser i denne bekendtgørelse, mens andre dele af bekendtgørelsen anvender begrebet "forbrugere", som er anvendt i øvrige dele af vandreguleringen. I denne bekendtgørelse vil de to begreber dog i praksis kunne anvendes synonymt.

Driftsbidraget vil skulle oplyses i både liter og kubikmeter, hvilket følger af drikkevandsdirektivet. Det er siden høringsudgaven af bekendtgørelsen blevet præciseret i bekendtgørelsen, at pris for leveret drikkevand skal forstås som driftsbidraget, hvor et eventuelt fastsat fast årligt bidrag skal opgøres særskilt for prisen for leveret drikkevand pr. liter og kubikmeter.

Oplysningerne vil skulle sendes til forbrugerne på samme måde, som faktura udsendes i dag, hvilket f.eks. kan være mail, Digital Post, app eller brev. Der lægges i bekendtgørelsen op til, at vandforsyningen i stedet kan vælge at udsende oplysningerne via digitale midler eller Digital Post, hvis der allerede i dag anvendes



Digital Post. Det bliver dog ikke et krav, at vandforsyninger skal begynde at anvende Digital Post.

Det er blevet præciseret i bekendtgørelsen, at det samlede forbrug skal oplyses, hvis der ikke er adgang til at oplyse om det individuelle forbrug.

Økonomi

DANVA bemærker, at det skal sikres, at de nye opgaver, som bekendtgørelsen omfatter, er tillægsberettiget, jf. vandsektorlovens bestemmelser.

Brunata A/S, ISTA Danmark A/S og Techem Danmark A/S bemærker i deres fælles høringssvar, at bekendtgørelsens regler om oplysningsforpligtelse for fysiske og juridiske personer såsom boligforeninger (andels- og ejerforeninger m.m.) og udlejere til at videregående oplysninger, vil indebære en administrativ og økonomisk byrde. Høringsparterne ønsker at sikre, at der tilskyndes til en rimelig økonomisk kompensation, der står mål med byrden, som reglerne medfører.

Energistyrelsens bemærkninger

Der vil kunne søges om tillæg til omkostninger til opfyldelse af nye krav fastsat i bekendtgørelser efter ØR-bekendtgørelsens § 11, stk. 1. Hvis de øvrige betingelser i øvrigt er opfyldt, vil der kunne opnås tillæg for omkostninger som følge af bekendtgørelsens nye opgaver og pligter.

Udlejere og boligforeninger mv. vil have pligt til at udsende oplysninger i tilfælde, hvor vandforsyningerne ikke afregner direkte med forbrugerne. Der lægges op til udlejere og boligforeninger mv. selv afholder evt. udgifter forbundet med denne forpligtelse. Det er Energistyrelsens vurdering, at denne oplysningspligt vil være af begrænset omfang, da oplysningerne vil skulle udsendes på samme vis som lejere eller beboere i forvejen modtager øvrig information fra boligforeningerne, f.eks. via mail, intranet eller opslag i opgangen.

Tilsynsopgave

KL bemærker, at der er nye tilsynsopgaver i bekendtgørelsen for kommunerne, og at kommunerne ikke hidtil har ført tilsyn med vandforsyningernes opkrævning og udformning af regninger, og at dette ikke er en del af kommunernes tilsynsforpligtelse efter vandforsyningslovens § 65. KL bemærker endvidere, at kommunerne kun har tilsynsforpligtelse over for vandforsyningerne og ikke overfor f.eks. boligforeningerne og udlejere m.v., jf. bekendtgørelsens § 5, stk. 4.

KL bemærker, at der skal være nye oplysninger på hjemmesiden for vandforsyningerne, hvilket vil medføre en større tilsynsopgave for kommunerne end hidtil. Dertil bemærker KL, at mange ikke-almene vandforsyninger ikke har en



hjemmeside i dag, og om kommunerne skal føre tilsyn med at disse ikke-almene vandforsyningerne har en hjemmeside efter d. 1. juli 2024.

Derudover spørger KL om kommunernes muligheder for at håndhæve, at oplysningerne, jf. bekendtgørelsens § 6 er tilgængelige på en hjemmeside, f.eks. påbud.

Energistyrelsens bemærkninger

Der lægges op til, at kommunerne vil skulle føre et reaktivt tilsyn ift. disse oplysningspligter. Det reaktive tilsyn kan eksempelvis være, hvor borgere kontakter kommunen omkring manglende informationer fra vandforsyningen, eller hvor kommunen af andre veje bliver gjort opmærksom på, at vandforsyningen ikke følger oplysningspligten. Der lægges dermed ikke op til, at kommunerne aktivt skal indhente fakturaer og lign. fra forbrugere og vandforsyninger, men kun i tilfælde, hvor kommunen bliver gjort opmærksom på manglende informationer. I visse tilfælde vil der også være pligt til at den fysiske eller juridiske person, som vandforsyningen afregner vandforbruget med (f.eks. boligforeninger og udlejere), vil skulle viderefordre oplysninger til forbrugeren. Kommunerne vil i disse tilfælde også skulle føre et reaktivt tilsyn, dvs. i tilfælde, hvor forbrugeren gør kommunen opmærksom på manglende informationer fra vandforsyningen.

Energistyrelsen bemærker, at almene vandforsyninger i dag har pligt til at informere deres forbrugere om vandkvalitet, pris og regulativer på deres hjemmeside, jf. vandforsyningslovens § 53, stk. 1, og § 55, stk. 2, samt drikkevandsbekendtgørelsens § 33, og at kommunerne i dag skal føre tilsyn med at dette overholdes.

Hvis oplysningspligterne ikke opfyldes, vil kommunalbestyrelserne kunne anvende deres håndhævelsesmuligheder efter vandforsyningsloven. Dette indebærer, at kommunerne har mulighed for at indskærpe, at reglerne skal overholdes. Hvis overtrædelsen ikke er bragt til ophør inden en vis frist, vil kommunerne kunne tage yderligere håndhævelsesmidler i brug, f.eks. påbud. Med bekendtgørelsen indføres også mulighed for bødestraf for manglende opfyldelse af oplysningspligterne.

Øvrige emner

KL bemærker, at det er uklart, hvordan forbrugere, som er fritaget for Digital Post, skal modtage oplysningerne, jf. bekendtgørelsens § 5.

Energistyrelsens bemærkninger

Forbrugere, som er fritaget for Digital Post, skal modtage oplysningerne på tilsvarende vis som de modtager øvrige oplysninger i dag, f.eks. via brev, jf. bekendtgørelsens § 5, stk. 3. Bestemmelsen i bekendtgørelsens § 5, stk. 3, er blevet præciseret.