

Bekendtgørelse om vandforsyningers offentliggørelse af oplysninger til forbrugere¹

I medfør af § 52 c, stk. 3 og 5, og § 84, stk. 2, i lov om vandforsyning m.v., jf. lovbekendtgørelse nr. 602 af 10. maj 2022, som ændret ved lov nr. [L 102] af [x. april 2024], lov nr. [L 106] af [x. maj 2024] og lov nr. [L 123] af [x. maj 2024], fastsættes efter bemyndigelse i henhold til § 4, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 1366 af 29. september 2022 om Energistyrelsens opgaver og beføjelser:

Anvendelsesområde og definitioner

§ 1. Bekendtgørelsen fastsætter regler om vandforsyningers oplysningspligter over for forbrugere om drikkevandets pris, husstandens vandforbrug og information om vandforsyningerne, samt om vandforsyningers offentliggørelse af oplysninger om anlægs- og driftsbidrag, samt regulativ.

§ 2. I denne bekendtgørelse forstås ved:

- 1) Pris for leveret drikkevand: Det beløb, som vandforsyningen opkræver for forbrugers vandforbrug og som forbrugeren bliver afregnet.
- 2) Vandforbrug: Det faktiske og målte vandforbrug, som afregnes af vandforsyningen ud fra målere på ejendommen, jf. bekendtgørelse nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau.
- 3) Vandforsyning: Almene vandforsyninger, jf. vandforsyningslovens § 3, stk. 3, eller ikkealmene vandforsyninger, som i gennemsnit leverer 10 m³ drikkevand eller mere pr. dag og forsyner 50 personer eller flere.

Offentliggørelse af oplysninger om anlægs- og driftsbidrag, samt regulativ

§ 3. De gældende anlægs- og driftsbidrag efter vandforsyningslovens § 53, stk. 1, skal være tilgængelige på vandforsyningens hjemmeside.

§ 4. Det gældende regulativ efter vandforsyningslovens § 55, stk. 2, skal være tilgængeligt på vandforsyningens hjemmeside.

¹ Bekendtgørelsen indeholder bestemmelser, der gennemfører dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2020/2184 af 16. december 2020 om kvaliteten af drikkevand (omarbejdning), EU-Tidende 2020, nr. L 435, side 1.

Oplysninger om pris og forbrug

§ 5. Vandforsyninger skal regelmæssigt og mindst én gang om året informere de personer, der leveres drikkevand til om:

- 1) Prisen for leveret drikkevand pr. liter og kubikmeter.
- 2) Husstandens vandforbrug som minimum for hvert år eller pr. faktureringsperiode.
- 3) Udviklingstendensen i husstandens årlige vandforbrug, herunder en sammenligning af husstandens aktuelle vandforbrug med forbruget i samme periode året før, i det omfang disse oplysninger er tilgængelige for vandforsyningen og teknisk muligt at oplyse.
- 4) Sammenligninger af husstandens årlige vandforbrug med en gennemsnitlig husstands vandforbrug i en tilsvarende husstandskategori, i det omfang disse oplysninger er tilgængelige for vandforsyningen og teknisk muligt at oplyse.

Stk. 2. Personerne skal modtage oplysningerne, jf. stk. 1, uden at personerne skulle anmode herom på den mest hensigtsmæssige og lettilgængelige vis til de personer, der leveres drikkevand til, f.eks. på fakturaer. Oplysningerne, jf. stk. 1, kan også gøres tilgængelig via Digital Post eller ved hjælp af andre digitale midler såsom intelligente applikationer.

Stk. 3. Vandforsyninger sikrer mulighed for at fravælge digital modtagelse af oplysningerne, jf. stk. 1 og 2, hvis vandforsyningen vælger at gøre oplysningerne tilgængelige ved hjælp af digitale midler.

Stk. 4. Såfremt der ikke foretages individuel afregning af vandforbrug, skal den fysiske eller juridiske person, som vandforsyningen afregner vandforbruget med, offentliggøre oplysningerne efter stk. 1 på passende måde til forbrugerne.

Oplysninger om vandforsyninger, som er omfattet af vandsektorloven

§ 6. Vandforsyninger, som er omfattet af vandsektorlovens § 2, stk. 1, skal sikre, at følgende oplysninger om vandforsyningens ejerskabsstruktur er tilgængelige for forbrugerne på vandforsyningens hjemmeside på en brugervenlig og brugertilpasset måde:

- 1) Vandforsyningens ejere, herunder ejerkreds og ejerandele, hvis relevant.
- 2) Vandforsyningens organisations- eller selskabsform.
- 3) Vandforsyningens CVR-nummer.

Stk. 2. Vandforsyninger efter stk. 1 skal endvidere offentliggøre på vandforsyningens hjemmeside et sammendrag af og statistik over forbrugerklager, som vandforsyningen har modtaget om forhold, der er omfattet af denne bekendtgørelse.

UDKAST

Stk. 2. Vandforsyninger efter stk. 1 skal mindst én gang om året opdatere oplysningerne, jf. stk. 1 og 2.

§ 7. I henhold til § 8, stk. 2, i bekendtgørelse nr. 1234 af 24. november 2017 om performancebenchmarking af vandselskaber, skal vandforsyninger, som er omfattet af vandsektorlovens § 2, stk. 1, og vandforsyninger, som frivilligt deltager i performancebenchmarkingen, jf. vandsektorlovens § 5, stk. 3, offentliggøre resultaterne af den årlige performancebenchmarking på deres hjemmeside.

Stk. 2. Vandforsyninger efter stk. 1 skal endvidere have en henvisning til Miljøstyrelsens hjemmeside om performancebenchmarking på vandforsyningens hjemmeside.

§ 8. Forbrugere kan efter begrundet anmodning få adgang til oplysningerne efter §§ 6 og 7 på andre måder.

Tilsyn

§ 9. Kommunalbestyrelsen fører tilsyn med, at bestemmelserne i denne bekendtgørelse overholdes, jf. vandforsyningslovens § 65.

Straffebestemmelser

§ 10. Medmindre højere straf er forskyldt efter anden lovgivning, straffes med bøde den, der

1) undlader at offentliggøre gældende anlægs- og driftsbidrag på hjemmesiden, og som er omfattet af vandsektorlovens § 2, stk. 1, jf. § 3, stk. 2,

2) undlader at opfylde oplysningspligterne efter § 5,

3) undlader at sikre, at oplysninger om vandforsyningens ejerskabsstruktur er tilgængelige for forbrugerne på vandforsyningens hjemmeside på en brugervenlig og brugertilpasset måde, jf. § 6, stk. 1, at offentliggøre et sammendrag af og statistik over forbrugerklager, som vandforsyningen har modtaget om forhold, der er omfattet af denne bekendtgørelse, jf. § 6, stk. 2, eller at opdatere oplysningerne mindst én gang om året, jf. § 6, stk. 3,

4) undlader at offentliggøre resultaterne af den årlige performancebenchmarking på deres hjemmeside, jf. § 7, stk. 1, eller at have en henvisning til Miljøstyrelsens hjemmeside om performancebenchmarking, jf. § 7, stk. 2, eller

5) undlader at give forbrugere efter begrundet anmodning adgang til oplysningerne efter §§ 6 og 7 på andre måder, jf. § 8.

UDKAST

Stk. 2. Der kan pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter reglerne i straffelovens 5. kapitel.

Ikrafttræden

§ 11. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. juli 2024.

Energistyrelsen, den [...]

[...]

/[...]