

Høring over udkast til forslag til bekendtgørelse om udbetaling af økonomisk kompensation ved udsættelse for svindel med eller fejl ved anvisning eller ændring af Nemkonto

Digitaliseringsstyrelsen skal hermed anmode om eventuelle bemærkninger til vedlagte udkast til *bekendtgørelse om udbetaling af økonomisk kompensation ved udsættelse for svindel med eller fejl ved anvisning eller ændring af Nemkonto*, som foreslås at træde i kraft 1. august 2022.

Baggrund for og hovedindhold af udkast til bekendtgørelse

Der har siden sommeren 2020 været fokus på en række konkrete tilfælde, hvor borgere har været udsat for svindel med deres NemID. Der har i kølvandet på de konkrete svindelsager været fokus på forurettede borgeres retsstilling ift. hæftelse, kompensation og erstatning.

NemID er adgangsgivende til en lang række offentlige og private løsninger og tjenester, og har en kriminel uberettiget tilegnet sig en borgers NemID-oplysninger, kan oplysningerne bl.a. anvendes til at overføre penge fra en netbank, indgå aftaler om forbrugslån eller ændre borgerens NemKonto. NemKonto håndterer alle offentlige udbetalinger til borgere og virksomheders konti, og private virksomheder kan ligeledes benytte systemet til at foretage udbetalinger.

Da den retlige regulering hører under flere ministerier, nedsatte finansministeren i maj 2021 en arbejdsgruppe bestående af Digitaliseringsstyrelsen, Justitsministeriet og Erhvervsministeriet, som fik til opgave at gennemgå de nuværende regler samt opstille forslag til evt. regelændringer.

Arbejdsgruppens gennemgang viser, at der generelt er et fornuftigt beskyttelsesniveau, da en borger som udgangspunkt ikke hæfter, hvis en kriminel har svindlet med vedkommendes NemID, og borgeren er uden skyld heri (ikke har handlet uagtsomt). Arbejdsgruppen har dog samtidigt identificeret en problemstilling i forhold til, at borgere selv risikerer at lide et tab i tilfælde, hvor svindleren ændrer borgerens NemKonto til en konto kontrolleret af svindleren.

På denne baggrund fremsatte Finansministeren den 7. april 2022 *lov om ændring af lov om offentlige betalinger m.v. (Mulighed for økonomisk kompensation ved svindel med Nemkonto)*.

Nærværende bekendtgørelse indeholder udmøntningen af loven og fastsætter tidsfrister for rettidig indgivelse af ansøgning om kompensation. Bekendtgørelsen i sin nuværende form forudsætter vedtagelse af lovforslaget, som efter planen skal 3. behandles den 9. juni 2022.

Frist og kontaktmulighed

Digitaliseringsstyrelsen anmoder om, at eventuelle bemærkninger sendes til sarwi@digst.dk senest **torsdag den 30. juni 2022 kl. 12.00**. Grundet hensynet til den videre proces kan der ikke gives forlænget svarfrist.

Vedlagt ses fortegnelse over hørte myndigheder og organisationer mv.

Høringssvarene vil blive offentliggjort på Høringsportalen <https://hoeringsportalen.dk>. Ved afgivelse af høringssvar samtykker høringssparten til, at vedkommendes høringssvar, kontaktoplysninger og navn offentliggøres på Høringsportalen.

Eventuelle spørgsmål kan rettes til undertegnede.

Med venlig hilsen

Sara Hommelhoff Wind
Fuldmægtig
+45 21 34 39 78 | sarwi@digst.dk