

UDKAST

3. juni 2013
BIL

Vejledning til borgere om fritagelse for tilslutning til Digital Post

1. Hvad er Digital Post

Folketinget vedtog i 2012 loven om Offentlig Digital Post. Loven indebærer, at alle virksomheder og borgere over 15 år automatisk får en digital postkasse, hvis de ikke allerede har en. Med en digital postkasse kan man både sende digital post og modtage posten fra de offentlige myndigheder digitalt. For borgere forventes dette at træde i kraft den 1. november 2014, for virksomheder den 1. november 2013.

Digital Post giver dig en række fordele – du modtager straks din post efter den er afsendt. Du har mulighed for at få besked på mail – og hvis den enkelte myndighed tilbyder det pr. sms - når der ligger ny post til dig. Du kan give andre adgang til at læse din post, og du kan tjekke din post, ligegyldigt hvor du befinder dig. Med en digital postkasse bidrager du til væsentlige besparelser i den offentlige sektor til gavn for vores fælles samfund og du bidrager ikke mindst til et bedre miljø som følge af et mindre papirforbrug og mindre fysisk transport af din post fra det offentlige.

Loven betyder, at et brev, som sendes til din digitale postkasse, anses for at være modtaget af dig, når brevet er nået frem i din digitale postkasse. Ligesom det er dit ansvar at tømme din fysiske postkasse, er det altså også dit ansvar at logge på din digitale postkasse og læse de breve, som du modtager digitalt.

Har du ikke en digital postkasse inden den 1. november 2014, vil du automatisk få en. For at få adgang til din digitale postkasse skal du have NemID og logge på www.borger.dk og klikke på "Post" øverst på siden. Du kan evt. også logge på din digitale postkasse på din kommunes hjemmeside, hvis din kommune tilbyder det. Hvis du ikke allerede har NemID, kan du få information om, hvordan du får NemID ved at henvende dig til din kommune, eller du kan læse mere på www.nemid.nu.

Du kan også frivilligt tilmelde dig Digital Post allerede nu ved at logge på www.borger.dk med din NemID og klikke på "Post" øverst på siden.

Du kan stadig få din post på traditionel vis, hvis særlige omstændigheder gør, at du ikke kan læse digital post. Du skal selv søge om at blive fritaget. Nedenfor kan du læse mere om, hvordan du som borger kan blive fritaget for Digital Post.

Du kan søge om fritagelse fra den 1. juli 2014.

2. Hvordan kan jeg blive fritaget for Digital Post?

Udgangspunktet er, at alle der kan, skal modtage deres post fra de offentlige myndigheder digitalt.

Du kan blive fritaget for at modtage digital post fra offentlige myndigheder, hvis du opfylder mindst én af følgende grunde:

- Du har en kognitiv funktionsnedsættelse (fx hvis du lider af demens, eller er udviklingshæmmet eller har en hjerneskade), som hindrer dig i at anvende Digital Post.
- Du har en fysisk funktionsnedsættelse (fx blindhed), som hindrer dig i at anvende Digital Post.
- Du har ikke adgang til computer med internetforbindelse i dit hjem.
- Du er registreret i Det Centrale Personregister (CPR) som udrejst af Danmark.
- Du har ikke længere fast ophold i Danmark.
- Du har sproglige barrierer, som gør, at du fx har svært ved at forstå teksterne i Digital Post.
- Du har vanskeligt ved at få NemID, fx fordi du opholder dig i udlandet og har langt til en dansk repræsentation, som kan udlevere NemID. Eller hvis du ikke har pas eller kørekort og derfor skal møde personligt op for at få NemID, men du samtidig på grund af sygdom er bundet til hjemmet.
- Du bor i et område, hvor der ikke er adgang til en bredbåndsforbindelse med en beregnet downstreamhastighed på mindst 512 kbit/s.

For at blive fritaget skal du møde personligt op i borgerservice i den kommune, hvor du bor, og anmode om at blive fritaget. Det gør du ved at udfylde og underskrive en blanket, som borgerservice i din kommune giver dig. Blanketten kan enten være på papir eller elektronisk alt afhængigt af, hvad din kommune stiller til rådighed. Men borgerservice vil altid kunne hjælpe dig med at udfylde blanketten. De oplysninger, som du afgiver, skal være korrekte, og du underskriver blanketten under strafansvar.

Du skal medbringe dit sundhedskort eller anden legitimation, der kan bevise hvem du er.

Du kan ikke søge om fritagelse pr. e-mail eller telefonisk.

3. Jeg kan ikke møde op personligt

Du kan bede en anden person hente blanketten i borgerservice. Herefter kan du give fuldmagt til en anden person, der så skal møde op i borgerservice og aflevere den udfyldte anmodningsblanket på dine vegne. Du skal bruge den fuldmagtserklæring, som fremgår af blanketten.

Den, som du giver fuldmagt til, skal møde personligt op i den kommune, hvor enten du eller vedkommende bor. Den, du giver fuldmagt til, skal medbringe sit sundhedskort eller anden legitimation, der kan bevise, hvem vedkommende er.

4. Betyder en fritagelse, at jeg aldrig modtager Digital Post?

En fritagelse gælder tidsbegrænset og udløber altid 1. november i det andet kalenderår, efter du er blevet fritaget. Er du fx blevet fritaget 5. januar 2016, ophører din fritagelse 1. november 2018. Dato og årstal fremgår af den kvittering, som du modtager i borgerservice. Kvitteringen er din bekræftelse på, at du er fritaget.

Borgerservice vil altid yde hjælp og vejledning til, hvordan du på sigt kan blive modtager af Digital Post. Hvis borgerservice vurderer, at du aldrig vil kunne læse din digitale post og derfor permanent vil være omfattet af en af fritagelsesgrundene, kan du blive fritaget uden tidsbegrænsning. Det vil i givet fald fremgå af den kvittering, som du modtager.

I fritagelsesperioden modtager du ikke digital post fra det offentlige i din digitale postkasse, medmindre du er omfattet af nedenstående afsnit 4a:

4a. Særligt for modtagere af SU eller ansatte i det offentlige:

Du skal være opmærksom på, at du – selv om du er fritaget i enten en periode eller uden tidsbegrænsning – fortsat kan modtage digital post fra visse offentlige myndigheder. Det kan nemlig være fastsat i andre regler, at en myndighed kun sender breve til den digitale postkasse. Myndigheden informerer herom. Dette gælder fx breve om SU og lønsedler for statsligt ansatte. Husk, at det er muligt at give andre adgang til at læse din digitale post.

5. Du skal ikke give myndighederne besked om fritagelsen

Myndighederne modtager automatisk oplysning om, hvilke borgere de kan sende digital post til. Du skal derfor ikke selv foretage dig yderligere. Du vil fortsat modtage din post på traditionel vis.

6. Hvad sker der, når min midlertidige fritagelse udløber?

Hvis du fortsat opfylder mindst én af de grunde, der kan medføre fritagelse, kan du på ny søge fritagelse ved at møde op i borgerservice i din kommune, som det fremgår af afsnit 2.

Hvis du ikke foretager dig noget, når din fritagelse udløber, får du automatisk tildelt en digital postkasse, og myndighederne kan begynde at sende posten digitalt til dig.

Forud for at din fritagelse udløber, vil du blive gjort opmærksom på dette, så du kan nå at tage stilling til, om du vil søge om fritagelse på ny.

7. Kan andre få lov til at læse min digitale post?

Selvom du kan blive fritaget, kan det alligevel være, at det er praktisk for dig at modtage din post i din digitale postkasse. Det kan fx være, at du har familie, der gerne vil hjælpe dig med at håndtere din post. Du kan så vælge at give et familiemedlem eller en anden læseadgang til din digitale postkasse. Det kan også være praktisk fx i forbindelse med indlæggelse på hospitalet. Borgerservice kan hjælpe dig med at etablere læseadgang for en eller flere andre personer. Borgerservice kan også hjælpe med at slette en læseadgang.