



Lægemedel  
Industri  
Foreningen

Lersø Parkallé 101  
2100 København Ø  
Telefon 39 27 60 60  
Telefax 39 27 60 70

info@lif.dk  
www.lif.dk

Center for Primær Sundhed  
Indenrigs- og Sundhedsministeriet  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

Dato: 29-11-2010

## Lifs bemærkninger til forslag om lov om ændringer af apotekerloven

Lægemedelindustriforeningen (Lif) takker indledningsvist for muligheden for at fremsende foreningens bemærkninger til det fremsendte forslag til ændringer i apotekerloven, jf. Indenrigs- og Sundhedsministeriets brev og e-mail af 9. november 2010.

Apotekerne indtager en central rolle i patientbehandlingen i den primære sundhedssektor, idet patienternes adgang til de fleste lægemidler forudsætter kontakt til et apotek, og det er derfor i allerhøjeste grad vigtigt, at apotekssektoren er indrettet med henblik på at indfri patienternes forventninger og behov. Disse behov for og forventninger til fx god service og let adgang til både håndkøbsmedicin og receptpligtige lægemidler, er ikke statiske. Derfor forudsætter en tidssvarende apotekssektor en løbende modernisering.

De fremsatte forslag fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet er i et vist (om end begrænset) omfang udtryk for en sådan modernisering.

Lif har særligt noteret sig intensionerne om at tilføre apotekssektoren et nyt konkurrencefremmende element, idet det skal være muligt for den enkelte apoteker at oprette håndkøbsudsalg eller medicinudleveringssteder uden for apotekets naturlige forsyningsområde.

Lif mener, at tilgængeligheden til apoteksydelser løbende skal tilpasses lægemiddelbrugernes ønsker og behov. Det betyder, at antal apoteksenheder, deres placering og åbningstider løbende må tilpasses kundernes forventninger og krav på samme måde, som gælder for den øvrige detailhandel og andre serviceudbydere. På samme vis mener Lif, at apotekerne bør tilbyde e-handelsservices – salg af både receptpligtige lægemidler og håndkøbslægemidler via internet-løsninger – tilpasset brugernes behov og ønsker.

Lif vil konkret benytte lejligheden til at pege på, at selve indretningen af "publikumsarealerne" kan være en barriere for, at apotekssektoren kan leve op til kravet om at være tidssvarende. I dag har apotekskunderne således ikke adgang til ved selvsyn at orientere sig i det tilgængelige sortiment af håndkøbslægemidler. Mens lægeordnede lægemidler naturligt er placeret "bag skranken", bør lægemidler, der kan købes uden lægehenviisning (recept), være synlige i publikumsarealet.

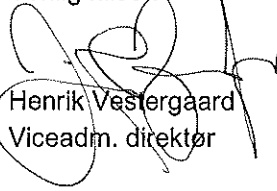
Efter Lifs opfattelse vil muligheden for, at apoteket kan have håndkøbsmedicin i "selvvalg" – som man kender det fra de øvrige nordiske lande – være et moderniseringstiltag, som vil til-




godese forbrugernes ønsker, uden at det slækker på mulighederne for faglig rådgivning, samtidig med at det kan tilføre sektoren et nyt konkurrencefremmende element.

Lif foreslår derfor, at apoteket får mulighed for at placere håndkøbsmedicin i "publikumsrummet", således at forbrugerne selv kan sammenligne de forskellige produkter, for så vidt angår priser mv., og på den baggrund træffe deres valg. Dertil kommer en øget grad af diskretion, når forbrugeren selv har mulighed for at vælge produkterne uden at skulle forklare sit sundhedsproblem i skranken.

Venlig hilsen



Henrik Vestergaard  
Viceadm. direktør



Jørgen Clausen  
Cheføkonom