

Bekendtgørelse om Praksisklagenævnet

I medfør af § 233 b, stk. 5 og 6, i sundhedsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 275 af 12. marts 2025, som ændret ved lov nr. 1764 af 29. december 2025, og efter forhandling med sundhedsministeren fastsættes:

Praksisklagenævnets kompetence

§ 1. Praksisklagenævnet behandler klager, der er henlagt til nævnet efter sundhedsloven.

Indstilling af sagkyndige medlemmer

§ 2. Praksisklagenævnets sagkyndige medlemmer, jf. sundhedslovens § 233 b, stk. 1, udgøres af personer med et bredt kendskab til rammerne for det almenmedicinske tilbud i henhold til gældende lovgivning og aftaler på området.

Stk. 2. Sagkyndige medlemmer udnævnes af erhvervs- og konkurrencekraftsministeren efter indstilling fra Danske Regioner og Praktiserende Lægers Organisation.

Stk. 3. Udtræder et eller flere sagkyndige medlemmer inden udløbet af den almindelige beskikkelsesperiode, jf. sundhedslovens § 233 b, stk. 3, anmodes den indstillingsberettigede organisation efter stk. 2 om at indstille et nyt medlem.

§ 3. Indstilles der ikke sagkyndige medlemmer efter § 2, kan direktøren for Nævnenes Hus genudnævne eller midlertidigt udnævne et sagkyndigt medlem efter indstilling fra formanden, hvis det er nødvendigt af hensyn til nævnets funktionsdygtighed, indtil der kan udnævnes et medlem efter indstilling af den indstillingsberettigede organisation efter § 2, stk. 2.

Sekretariatet

§ 4. Nævnenes Hus varetager Praksisklagenævnets sekretariatsopgaver, jf. sundhedslovens § 233 f.

Stk. 2. Sekretariatet bistår formanden for nævnet, jf. sundhedslovens § 233 b, stk. 1. Sekretariatet forbereder de enkelte nævnsmøder samt forbereder og behandler sager til afgørelse og skriver udkast til breve og afgørelser efter anvisning fra formanden.

Stk. 3. Sekretariatet refererer i alle faglige spørgsmål til nævnet eller formanden.

Stk. 4. Sekretariatet fastsætter procedurer og rækkefølge for behandling af de indkomne klager i samarbejde med formanden.

Forberedelse af sagerne

§ 5. Sagsbehandlingen ved Praksisklagenævnet er skriftlig.

§ 6. Praksisklagenævnet kan fastsætte en frist for en klager til at tilvejebringe et tilstrækkeligt grundlag for, at nævnet kan behandle sagen. Nævnet afviser klagen, hvis klageren ikke inden udløbet af den fastsatte

frist har tilvejebragt et tilstrækkeligt grundlag for, at nævnet kan behandle sagen. Nævnet kan dog undlade at afvise klagen efter 2. pkt., hvis der foreligger særlige forhold.

Stk. 2. Nævnet kan fastsætte en frist for afgivelse af udtalelser og fremlæggelse af oplysninger m.v. fra sagens parter, berørte myndigheder og eksterne sagkyndige m.v. til brug for sagens behandling. Nævnet afviser klagen, hvis klageren ikke overholder fristen efter 1. pkt., medmindre der foreligger særlige forhold.

Stk. 3. Nævnet kan beslutte, at en klager ikke kan fremsætte yderligere klagepunkter, og at sagens parter ikke kan afgive yderligere udtalelser eller fremkomme med yderligere oplysninger, når nævnet vurderer, at sagen er tilstrækkeligt oplyst.

Afholdelse af møder

§ 7. Med bistand fra Praksisklagenævnets sekretariat tilrettelægger formanden nævnets arbejde og fastlægger tid, sted og dagsorden for nævnets møder.

§ 8. Formanden leder Praksisklagenævnets møder.

Stk. 2. Nævnet træffer afgørelse på et møde, medmindre formanden finder det ubetænkeligt, at afgørelsen træffes på skriftligt grundlag (skriftlig votering).

§ 9. Praksisklagenævnets møder er ikke offentligt tilgængelige. Formanden kan dog bestemme, at f.eks. medarbejdere fra sekretariatet er til stede.

Stk. 2. Der udarbejdes en mødeprotokol over nævnets voteringer med eventuelle standpunkter, som afviger fra flertallets (dissenser).

Stk. 3. Nævnets medlemmer må ikke udtale sig om nævnets afgørelser, før afgørelsen er meddelt sagens parter.

Afgørelser m.v.

§ 10. Afgørelse i den enkelte sag træffes af formanden og 4 eller 6 beskikkede sagkyndige medlemmer, jf. dog §§ 11 og 12. Der skal være en ligelig fordeling af sagkyndige medlemmer fra hver af de indstillingsberettigede organisationer, jf. § 2, stk. 2.

Stk. 2. Formanden bestemmer under hensyn til sagens karakter, om der skal deltage 4 eller 6 sagkyndige medlemmer i en sags behandling. I sager af principiel karakter skal 6 sagkyndige medlemmer deltage.

Stk. 3. Afgørelse træffes ved stemmeflerhed, jf. dog §§ 11 og 12.

§ 11. Formanden kan afvise at behandle en klage, hvis klagefristen er overskredet, gebyret ikke er indbetalt inden for en fastsat frist, eller hvis det er åbenbart, at der ikke kan gives klageren medhold i sagen, jf. sundhedslovens § 233 c, stk. 5.

Stk. 2. Formanden kan på Praksisklagenævnets vegne afgøre, om en klage over en afgørelse truffet efter sundhedslovens § 276 b, stk. 1, nr. 1 eller 2, skal tillægges opsættende virkning.

Stk. 3. Formanden kan på nævnets vegne træffe afgørelse i sager om aktindsigt og klager over aktindsigt.

Stk. 4. Formanden kan på nævnets vegne træffe afgørelse i sager om anmodning om genoptagelse.

Stk. 5. Formanden kan efter aftale med nævnet træffe afgørelse på nævnets vegne i andre typer af sager under nævnets kompetence.

§ 12. Formanden kan bestemme, at afgørelser efter § 11 træffes af sekretariatet.

§ 13. Praksisklagenævnets afgørelser udfærdiges skriftligt og skal indeholde oplysninger om de forhold og synspunkter, der har været bestemmende for afgørelsen. Der kan med hensyn til sagens omstændigheder, i det omfang det er muligt, henvises til en redegørelse fra en tidligere instans, således at afgørelsen kun i summarisk form gengiver de oplysninger, der har foreligget ved en tidligere instans.

Stk. 2. Nævnets formand kan til enhver tid berigtige åbenlyse skrivefejl, som vedrører ord, navne eller tal, blotte regnefejl samt sådanne fejl og forglemmelser, som alene vedrører afgørelsens form. Den berigtede afgørelse træder i stedet for den oprindelige.

§ 14. Det skal af afgørelsen fremgå, hvilke medlemmer der har medvirket ved sagens behandling.

Stk. 2. Har et medlem af Praksisklagenævnet et standpunkt, der afviger fra flertallets, anføres navnet på den pågældende og begrundelsen for standpunktet i nævnets afgørelse.

§ 15. Formanden sikrer, at Praksisklagenævnets afgørelser udsendes til sagens parter og regionsrådet snarest muligt efter, at afgørelsen er truffet.

§ 16. Praksisklagenævnet kan offentliggøre nævnets afgørelser. Offentliggøres en afgørelse, skal det ske i anonymiseret form, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Navnene på de nævnsmedlemmer, der har deltaget i behandlingen af sagen, anonymiseres ikke.

Digital kommunikation og obligatorisk digital selvbetjening ved indgivelse af klage

§ 17. Indgivelse af klage til og efterfølgende kommunikation om sagen med Praksisklagenævnet skal ske ved anvendelse af digital selvbetjening, medmindre klageren er fritaget fra obligatorisk tilslutning til Digital Post efter reglerne herom i lov om Digital Post fra offentlige afsendere.

Stk. 2. Nævnet afviser en klage, der ikke er indgivet i overensstemmelse med stk. 1, jf. dog stk. 3 og 4.

Stk. 3. Nævnet kan undlade at afvise en klage, der ikke er indgivet ved digital selvbetjening, hvis der foreligger særlige forhold, der gør, at klageren ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening.

Stk. 4. Nævnet kan undlade at afvise en klage, der ikke er indgivet ved digital selvbetjening, hvis der ud fra en samlet økonomisk vurdering er klare økonomiske fordele for nævnet eller førsteinstans ved at behandle sagen.

§ 18. Klage indgives skriftligt til regionsrådet. Når regionsrådet har modtaget en klage, skal regionsrådet, hvis regionsrådet vil fastholde afgørelsen, videresende klagen til Praksisklagenævnet snarest og ikke senere end 20 hverdage efter modtagelsen, jf. sundhedslovens § 233 c, stk. 3, 1. pkt.

Stk. 2. Regionsrådets videresendelse af klagen til nævnet og efterfølgende kommunikation om klagesagen med nævnet skal ske ved anvendelse af digital selvbetjening. Det samme gælder sager, hvor klagen ikke er indgivet ved anvendelse af digital selvbetjening, men hvor nævnet har truffet afgørelse om, at klagen ikke afvises.

Stk. 3. Indgives en klage ikke ved anvendelse af digital selvbetjening, skal regionsrådet snarest videresende klagen til nævnet.

Ikrafttræden

§ 19. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. januar 2027.

Erhvervsministeriet, den [DATO]

Martin Lidegaard

/John Grøne

UDKAST